

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение развития территорий



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**

Стандартизация и сертификация туристских услуг БЗ.ДВ.4

Направление подготовки: 100400.62 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Насыбуллина Л.Р. , Фахрутдинова Л.Р.

**Рецензент(ы):**

Рубцов В.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 218114

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Насыбуллина Л.Р. ; ассистент, к.н. Фахрутдинова Л.Р. кафедры сервиса и туризма Отделение развития территорий , Liliya.Nasybullina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

дать студенту достаточно полное представление о стандартизации и сертификации продукции и услуг, развитии понятийного аппарата, выработать навыки практического применения моделей и схем сертификации продукции и услуг в социально-культурном сервисе и туризме.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.4 Профессиональный" основной образовательной программы 100400.62 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Стандартизация и сертификация туристских услуг включен в цикл дисциплин направления . Дисциплина органично взаимосвязано с остальными дисциплинами блока, что находит отражение в их взаимодополняемости. Курс сочетает в себе теоретический и прикладной уровни. Он опирается на знания, полученные студентами в ходе изучения . Позволят систематизировать и применить знания профилирующих дисциплин по специальности социально - культурный сервис и туризм.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-13 (общекультурные компетенции)	осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способен находить организационно - управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способен к профессиональной мобильности: критическому переосмыслению накопленного опыта; изменению при необходимости профиля профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

законодательно-нормативные акты и правила, регулирующие стандартизацию и сертификацию в туристическом бизнесе, с процедурой оформления документов и схемами сертификации туристических услуг, средств размещения в России и за рубежом;

2. должен уметь:

использовать полученные знания при реализации работ по добровольной сертификации.

3. должен владеть:

основными определениями и характеристиками основных понятий в области стандартизации и сертификации туристских услуг;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

использования законодательно-нормативных актов и правил, регулирующих стандартизацию и сертификацию в социально-культурном сервисе и туристическом бизнесе;

оформления документов и схемам сертификации туристических услуг, средств размещения в России и за рубежом;

понимать основные понятия в области стандартизации и сертификации туристских услуг; использовать полученные знания при реализации работ по добровольной сертификации.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы стандартизации: сущность и содержание стандартизации.	7		2	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Исторические основы развития стандартизации.	7		0	3	0	домашнее задание
3.	Тема 3. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации.	7		2	3	0	домашнее задание
4.	Тема 4. Стандартизация в зарубежных странах.	7		0	2	0	тестирование
5.	Тема 5. Стандартизация услуг.	7		2	2	0	контрольная работа
6.	Тема 6. Сущность и содержание сертификации.	7		4	4	0	тестирование
7.	Тема 7. История развития сертификации.	7		0	2	0	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
8.	Тема 8. Организационно-методические принципы сертификации в Российской Федерации.	7		1	3	0	реферат
9.	Тема 9. Российские системы сертификации.	7		2	2	0	реферат
10.	Тема 10. Международная сертификация.	7		2	2	0	домашнее задание
11.	Тема 11. Сертификация услуг	7		3	3	0	устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			18	28	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Основы стандартизации: сущность и содержание стандартизации.

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность и содержание стандартизации. Цели стандартизации. Основные задачи стандартизации. Область стандартизации. Объекты, принципы и методы стандартизации. Объекты стандартизации в туристской сфере. Комплексная стандартизация. Опережающая стандартизация.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов. Стандарт. Предварительный стандарт. Документ технических условий. Свод правил. Регламент. основополагающий стандарт. Терминологический стандарт. Классификаторы.

##### Тема 2. Исторические основы развития стандартизации.

###### **практическое занятие (3 часа(ов)):**

Эволюции принципов и методов трудовой деятельности людей. Развитие стандартизации на основе разработанных нормативных документов и событий. Событие, которое можно считать началом стандартизации.

##### Тема 3. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации.

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Правовые основы стандартизации и ее задачи. Основные законодательные акты. Закон ?О стандартизации?. Принципы и задачи стандартизации в России. основополагающие стандарты Государственной системы стандартизации (ГСС). Система стандартов в туристской деятельности.

###### **практическое занятие (3 часа(ов)):**

Порядок разработки, изменения и обновления стандартов. Этапы разработки государственного стандарта. Государственный контроль и надзор за соблюдением стандартов. Права и обязанности государственных инспекторов. Правила проведения госнадзора.

##### Тема 4. Стандартизация в зарубежных странах.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Британский институт стандартов. Основные функции BSI. Состав BSI. Немецкий институт стандартов. Члены DIN. Принципы деятельности немецкой национальной организации по стандартизации.

#### **Тема 5. Стандартизация услуг.**

##### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Туристские услуги, их структура. Основные термины и определения, используемые в сфере туризма. Требования, предъявляемые к туристским услугам. Виды туров. Формирование тура. Гостиничные услуги, их стандартизация. Виды услуг, оказываемые населению.

##### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Туристская индустрия. Главная функция гостиничного предприятия. Средства и системы размещения туристов. Коллективные средства размещения. Индивидуальные средства размещения. Нормативные документы в области стандартизации услуг.

#### **Тема 6. Сущность и содержание сертификации.**

##### ***лекционное занятие (4 часа(ов)):***

Основные термины и понятие. Общее понятие о сертификации. Цели сертификации. Основные принципы сертификации. Участники сертификации. Системы сертификации. Сертификат соответствия. Знак соответствия. Основные объекты сертификации.

##### ***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Основные объекты сертификации туристских услуг. Сущность обязательной и добровольной сертификации. Отличительные признаки обязательной и добровольной сертификации.

#### **Тема 7. История развития сертификации.**

##### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

История становления сертификации. Развитие сертификации в нашей стране.

#### **Тема 8. Организационно-методические принципы сертификации в Российской Федерации.**

##### ***лекционное занятие (1 часа(ов)):***

Правила и документы по проведению работ в области сертификации. Нормативная база деятельности по сертификации. Организационные и методические принципы нормативной базы в России.

##### ***практическое занятие (3 часа(ов)):***

Схемы сертификации, применяемые в России. Содержание схем сертификации. Органы сертификации. Функции и обязанности органа сертификации. Требования к персоналу органа по сертификации. Требования к фонду нормативных документов и документации.

#### **Тема 9. Российские системы сертификации.**

##### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Системы обязательной сертификации. Системы сертификации ГОСТ Р. Системы добровольной сертификации.

##### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Особенность систем добровольной сертификации. Перечень необходимых документов для органа сертификации.

#### **Тема 10. Международная сертификация.**

##### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Основная деятельность ИСО по сертификации. Основные направления деятельности КАСКО. Сертификация в Германии. Общенациональная система сертификации. Сертификация во Франции.

##### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

1. Сертификация в США. Сертификация в Японии. Политика ЕС в области качества. Основные принципы европейской политики по качеству. Европейская программа качества - EQP

#### **Тема 11. Сертификация услуг**

##### ***лекционное занятие (3 часа(ов)):***

Цели и объекты сертификации в сфере услуг. Этапы проведения сертификации услуг: подача заявки на сертификацию. Рассмотрение и принятие решения по заявке. Оценка соответствия работ и услуг по установленным требованиям. Принятие решения о возможности выдачи сертификата. Выдача сертификата. Инспекционный контроль.

**практическое занятие (3 часа(ов)):**

Сертификация туристских услуг. Услуги по организации путешествий. Обеспечение проживания туристов. Услуги экскурсоводов. Схема подготовки турфирмы к обязательной сертификации.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы стандартизации: сущность и содержание стандартизации.	7		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
2.	Тема 2. Исторические основы развития стандартизации.	7		подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
3.	Тема 3. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации.	7		подготовка домашнего задания	6	домашнее задание
4.	Тема 4. Стандартизация в зарубежных странах.	7		подготовка к тестированию	4	тестирование
5.	Тема 5. Стандартизация услуг.	7		подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
6.	Тема 6. Сущность и содержание сертификации.	7		подготовка к тестированию	6	тестирование
7.	Тема 7. История развития сертификации.	7		подготовка домашнего задания	6	домашнее задание
8.	Тема 8. Организационно-методические принципы сертификации в Российской Федерации.	7		подготовка к реферату	6	реферат
9.	Тема 9. Российские системы сертификации.	7		подготовка к реферату	6	реферат
10.	Тема 10. Международная сертификация.	7		подготовка домашнего задания	6	домашнее задание
11.	Тема 11. Сертификация услуг	7		подготовка к устному опросу	6	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	Итого				62	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение курса Стандартизация и сертификация туристских услуг предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др.

В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Основы стандартизации: сущность и содержание стандартизации.

устный опрос , примерные вопросы:

На основе проработки учебного материала и учебной литературы дайте развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Перечислите уровни, на которых может осуществляться стандартизация. 2. Что является объектом стандартизации в туризме?

### Тема 2. Исторические основы развития стандартизации.

домашнее задание , примерные вопросы:

Проработать учебный материал и учебную литературу по истории развития стандартизации в России

### Тема 3. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации.

домашнее задание , примерные вопросы:

Написать реферат на тему: Анализ положений закона РФ ?О техническом регулировании?.

### Тема 4. Стандартизация в зарубежных странах.

тестирование , примерные вопросы:

Выбрать правильный ответ: 1. NIST по своему статусу: а) коммерческая организация; б) неправительственная коммерческая организация; в) акционерное общество. 2.

Финансирование деятельности BSI осуществляется: а) правительством; б) за счет доходов коммерческой деятельности; в) правительством частично, но в основном доходами от собственной деятельности. 3. Национальные промышленные стандарты Японии носят характер: а) обязательный; б) добровольный.

### Тема 5. Стандартизация услуг.

контрольная работа , примерные вопросы:

Выбрать правильный ответ: 1. Задачу по стандартизации услуг составляют: а) установление требований к персоналу и условиям обслуживания; б) разработка требований к конкретным показателям качества для каждого вида услуг; в) деятельность руководства по обеспечению качества работы персонала; г) все перечисленное 2. Расшифруйте следующую аббревиатуру: ИСО, ТК, ОКУН

### Тема 6. Сущность и содержание сертификации.

тестирование , примерные вопросы:

Выбрать правильный ответ: 1. Сертификации в России подлежат: а) материальные услуги; б) нематериальные услуги; в) и те, и другие 2. Перечислите участников сертификации. 3. Кто из участников сертификации выступает в качестве третьей стороны: а) изготовители продукции и услуг; б) органы по сертификации, испытательные лаборатории; в) заказчики-продавцы 4. В связи с чем возникает необходимость в обновлении стандарта? 5. Документальное удостоверение ? это.. а) свидетельство, в виде сертификата; б) свидетельство, в виде декларации; в) и то, и другое

### **Тема 7. История развития сертификации.**

домашнее задание , примерные вопросы:

Проработать учебный материал и учебную литературу по истории развития сертификации в России

### **Тема 8. Организационно-методические принципы сертификации в Российской Федерации.**

реферат , примерные темы:

Написать реферат на тему: Анализ положений закона РФ ?О защите прав потребителей? и сертификация.

### **Тема 9. Российские системы сертификации.**

реферат , примерные темы:

Написать реферат на тему: ?Основные положения государственной системы сертификации?.

### **Тема 10. Международная сертификация.**

домашнее задание , примерные вопросы:

На основе проработки учебного материала и учебной литературы дайте развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Анализ основных международных стандартов ИСО и межгосударственных стандартов в сфере услуг. 2. Международное сотрудничество в области сертификации. 3. Международная система сертификации электротехнических изделий. 4. Сфера деятельности ИСО.

### **Тема 11. Сертификация услуг**

устный опрос , примерные вопросы:

На основе проработки учебного материала и учебной литературы дайте развернутые ответы на следующие вопросы: 1. Перечислите этапы сертификации услуг. 2. Провести анализ стандартов в сфере туризма и гостиничных услуг в мире и в России.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. В чем заключается сущность стандартизации?
2. Общие и специфические цели стандартизации.
3. Объекты и функции стандартизации.
4. Нормативные документы в области стандартизации.
5. Применение нормативных документов и характер их требований.
6. Уровни стандартизация.
7. Ответственность за нарушение стандартов.
8. Стандарты государственной системы стандартизации.
9. Органы и службы по стандартизации.
10. Порядок разработки стандартов.
11. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандарта.
12. Права и обязанности государственных инспекторов.
13. Общероссийские классификаторы.
14. Социальное значение услуг.
15. Нормативные документы, действующие в сфере услуг.
16. Стандартизация туристской деятельности и объектов туристской индустрии.

17. Требования к показателям качества услуг.
18. Сущность сертификации.
19. Основные цели и принципы сертификации.
20. Законодательная база сертификации в РФ.
21. Проведение обязательной сертификации.
22. Добровольная сертификация.
23. Порядок проведения сертификации услуг.
24. Схемы сертификации туристских и гостиничных услуг.
25. Критерии сертификации услуг.

### 7.1. Основная литература:

- Метрология, стандартизация, сертификация, Аристов, Александр Иванович; Приходько, В. М.; Сергеев, И. Д.; Фатюхин, Д. С., 2012г.
- Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие / В.П. Анисимов, А.В. Яцук. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. - 253 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ). (переплет) ISBN 978-5-98281-084-7, 1500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=204457>
- Метрология, стандартизация, сертификация: Учебник / И.П. Кошева, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 416 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0293-6, 1000 экз. <http://www.znanium.com/bookread.php?book=356899>
- Метрология, стандартизация и сертификация: нормирование точности: Учебник / С.А. Любомудров, А.А. Смирнов, С.Б. Тарасов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 206 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005246-5, 300 экз. <http://www.znanium.com/bookread.php?book=278949>

### 7.2. Дополнительная литература:

- Метрология, стандартизация, сертификация, Имайкин, Геннадий Александрович, 2007г.
- Метрология (теоретическая и законодательная). Стандартизация, Кутний, Николай Алексеевич, 2011г.
- Метрология, стандартизация, подтверждение соответствия, Камардин, Николай Борисович; Суркова, Инна Юрьевна, 2013г.
- Метрология, стандартизация и сертификация, Анисимов, Виталий Петрович; Яцук, Анжела Валентиновна, 2006г.
5. Васильев А.Л. Стандартизация для всех. - 2-е изд. Из-во стандартов.- М., 2000.
6. Лифиц, Иосиф Моисеевич. Основы стандартизации, метрологии, сертификации: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. "Коммерция", "Маркетинг", "Товароведение и экспертиза товаров" / И.М.Лифиц. ?2-е изд., испр. и доп..? М.: Юрайт, 2001
7. Раков А.В. Королькова В.И. и др. Стандартизация и сертификация в сфере услуг. уч. Пособие для студентов. - М., 1998.
8. Некоторые нормативно-правовые акты по вопросам сертификации продукции и услуг в РФ. - М., 1999.
9. Сюткин Г.Н., Семенов М. Сертификация безопасности и качества услуг. уч. Пособие для студентов. - М., 1999.
10. Классификация гостиниц. Государственный стандарт РФ ♦ 50645-94. -М.: Госстандарт России, 1995.
11. Лифиц И.М. стандартизация, метрология и сертификация. Учебник. - М., 2002.
12. Лицензирование туризма - вопросов больше, чем ответов//Туризм: практика, проблемы, перспективы. - 2001.- ♦ 11. - С.5.

13. Новый порядок лицензирования//Туризм: практика, проблемы, перспективы. - 2002. - ♦ 1. - с. 40-42.
14. Основы стандартизации, метрологии и сертификации. Конспект лекций. -М., 1999.
15. Подготовка кадров и профессиональная сертификация в туризме//Туризм: право и экономика. - 2003. - ♦ 1. - С.60-64.
16. Правила применения знака соответствия при обязательной сертификации продукции. - М., 1999.
17. Сертификат, качество товара и безопасность покупателя. - М., ВНИИС,1998.
18. Руководство по применению стандарта ИСО 9001 :2000 в сфере услуг. -М., 2000.
19. Туристские услуги. Государственный стандарт РФ ♦ 50690-2000. - М.: Госстандарт России, 2000.
20. Федеральный закон "О стандартизации" от10 июня 1993г.//Собрание законодательства РФ. - 1996.
21. Фомин В.Н., Чиннов И.Н. Сертификация продукции: принципы их реализации. - М., 2002.
22. Шишкин И.Ф. Основы метрологии, стандартизации и качества продукции.- М.: Стандартим, 1998.
23. Замосковский О.П. Система государственных и международных стандартов по туризму. - М.:МЭСИ, 1997.

### 7.3. Интернет-ресурсы:

International Organization for Standardization. - <http://www.iso.org/iso/home.html>

База нормативно-технической документации - <http://www.wgost.ru/gost.html>

Библиотека ГОСТов - <http://libgost.ru/>

ВНИИКИ - <http://www.vniiki.ru/default.aspx>

Госстандарт России - <http://www.gost.ru/wps/portal/>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Стандартизация и сертификация туристских услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению и профилю подготовки

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100400.62 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .

Автор(ы):

Насыбуллина Л.Р. \_\_\_\_\_

Фахрутдинова Л.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.