

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Инженерный институт



подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Управление качеством материальных потоков БЗ.В.11

Направление подготовки: 221400.62 - Управление качеством

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Сиразетдинов Р.Т.

**Рецензент(ы):**

Хамидуллина Г.Р.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Учебно-методическая комиссия Инженерного института:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Регистрационный No 8681815

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Сиразетдинов Р.Т.

## **1. Цели освоения дисциплины**

Предмет "Управление качеством материальных потоков" относится к специальным дисциплинам.

Целью изучения дисциплины "Управление качеством материальных потоков" является получение студентами необходимых теоретических знаний и приобретение практических навыков в области активно развивающихся методов логистического управления материальными потоками с момента их формирования до стадии потребления различными участниками рынка. Знания, полученные по предмету "Управление качеством материальных потоков" можно использовать при написании дипломной работы и дальнейшей практической деятельности.

В процессе освоения курса "Управление качеством материальных потоков" решаются следующие задачи:

- выработка у обучающихся целостного представления о системе, обеспечивающей прохождение материального потока от первичного источника сырья до конечного потребителя;
- обоснование свойств и принципов логистики в рыночных условиях, ее целей и основ развития;
- изучение понятий, категорий и законов в области логистики;
- ознакомление с сущностью предмета логистики и методами его изучения;
- выявление основных функциональных областей логистики и их взаимосвязи с маркетингом;
- выработка логистической стратегии в области продвижения материалопотоков по каналам распределения;
- обеспечение эффективной работы транспортно-складской системы за счет оптимизации транспортно-экспедиционных и складских операций, а также обоснованного выбора транспортных средств и систем складирования;
- освоение принципов использования современных информационных технологий в области управления материальными и сопутствующими потоками;
- формирование у будущего специалиста ориентации на многоаспектную системную интеграцию с партнерами, обеспечивающую высокую конкурентоспособность участников материалопроводящих систем;
- знакомство с новейшими достижениями в области интеграции материально-технического обеспечения, транспорта и сбыта;
- приобретение навыков решения наиболее распространенных задач в области логистики;
- освоение принципов формирования и интегрирования логистических систем при налаживании внешнеэкономических связей в рамках процесса глобализации экономики.

## **2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования**

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б3.В.11 Профессиональный" основной образовательной программы 221400.62 Управление качеством и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Данной дисциплине должно предшествовать изучение дисциплин "Экономика", "Стандартизация",

Знания, умения, навыки, полученные в процессе изучения дисциплины "Управление качеством материальных потоков" используются при изучении дисциплин "Управление затратами на качество", "Средства методы управления качеством", "Маркетинг", "Менеджмент".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	Способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

принципы целеполагания видов и методов организационного планирования в логистике;  
содержание логистической концепции;  
функции, цели и задачи логистической деятельности;  
специфику логистического подхода к управлению материальными и связанными с ними информационными и сервисными потоками;

2. должен уметь:

- разрабатывать программы осуществления организационных изменений в логистической деятельности и оценивать их эффективность;
- разрабатывать средства достижения основных целей логистики;
- выстраивать целостную логистическую стратегию;
- проводить анализ и оценку эффективности логистических мероприятий;
- моделировать товаропроводящие системы на основе логистики;
- оценивать эффективность логистической деятельности.

3. должен владеть:

методами формулирования и реализации стратегий на уровне подразделения логистики;  
оценкой эффективности логистических стратегий;  
методами организации закупочно-сбытовой деятельности для формирования сквозных материальных и сопутствующих потоков;  
методами расчета и анализа эффективности проведения логистических мероприятий.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

осуществлять расчеты логистических затрат и рейтинга поставщиков материальных ресурсов;  
координировать логистическую деятельность с закупочной и производственно-сбытовой.

### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Задачи и функции логистики	4	1	1	1	0	домашнее задание
2.	Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики	4	2	2	2	0	домашнее задание устный опрос
3.	Тема 3. Информационная логистика	4	3	2	2	0	домашнее задание устный опрос
4.	Тема 4. Механизмы закупочной логистики	4	4	1	1	0	домашнее задание устный опрос
5.	Тема 5. Логистика распределения и сбыта	4	6	2	2	0	контрольная работа
6.	Тема 6. Логистика запасов	4	8	2	2	0	устный опрос домашнее задание
7.	Тема 7. Транспортная логистика	4	9	2	2	0	домашнее задание устный опрос
8.	Тема 8. Логистика сервисного обслуживания	4	10	2	2	0	домашнее задание устный опрос
9.	Тема 9. Организация материальных потоков в производстве	4	11	2	2	0	домашнее задание устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
10.	Тема 10. Организация производственного процесса во времени	4	12	1	1	0	контрольная работа
11.	Тема 11. Организация логистического управления	4	13	1	1	0	домашнее задание
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Задачи и функции логистики

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Задачи и принципы логистики. Основные функции логистики. Общая концепция логистики, ее сущность и составные части. Использование логистики в отраслевых сферах

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

определить задачи и принципы логистики

### Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Основные Задачи и принципы логистики Факторы, влияющие на интенсивное развитие логистики. Экономический эффект от использования логистики в отраслевых сферах. Основные тенденции развития логистики в условиях глобализации экономики. Логистические операции и логистические функции, их классификация и характеристика

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Задачи и принципы логистики

### Тема 3. Информационная логистика

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Назначение, сущность и задачи информационной логистики Общая структура и функции логистической информационной системы Информационный поток, как основная часть информационной логистики. Принципы классификации и единицы измерения информационных потоков Использование современных компьютерных технологий в построении информационных логистических систем

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

сущность и задачи информационной логистики

### Тема 4. Механизмы закупочной логистики

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Понятие, сущность закупочной логистики Основные функции, выполняемые закупочной логистикой Основные методы закупок, их сравнительная характеристика Задача выбора поставщика с позиции логистики

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

закупочная логистика, функция, методы закупок

### Тема 5. Логистика распределения и сбыта

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Каналы распределения логистики: виды, уровни, участники Логистическое посредничество, целесообразность использования посредников в каналах распределения Логистическая цепь, связь ее с логистическим каналом



**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Каналы распределения логистики

**Тема 6. Логистика запасов**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Назначение запасов в логистической системе и критерии их классификации Основные категории товарно-материальных запасов в логистической системе Управление запасами. Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

запасы в логистической системе и критерии их классификации

**Тема 7. Транспортная логистика**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Задачи и функции транспорта в логистической системе Основные факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства) Современные виды транспортных средств и критерии их выбора Транспортная специфика отдельных базисных условий поставки

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Изучение функции транспорта в логистической системе

**Тема 8. Логистика сервисного обслуживания**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность и особенности логистического сервиса Этапы разработки стратегии сервисного обслуживания потребителей материальных потоков Планирование организации логистического сервиса

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

особенности логистического сервиса

**Тема 9. Организация материальных потоков в производстве**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Требования логистики к организации материальных потоков в производстве. Принципиальные отличия классического (традиционного) и логистического подходов к организации производственных процессов. Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике. Управления материальным обеспечением MRP-систем.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

системы управления материальными потоками в производственной логистике.

**Тема 10. Организация производственного процесса во времени**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Значение временного фактора в организации производственных процессов на основе логистики. Взаимосвязь временных факторов с параметрами выходного материального потока в сфере производства. Преимущества производственной логистической системы Точно в срок и перспективы ее внедрения на российских производственных предприятиях.

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

опишите производственные логистические системы

**Тема 11. Организация логистического управления**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Роль логистики в стратегическом планировании организации Стратегия службы логистики на предприятии Проблемы моделирования и прогнозирования в логистике

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

стратегия службы логистики на предприятии

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Задачи и функции логистики	4	1	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
2.	Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики	4	2	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. Информационная логистика	4	3	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
4.	Тема 4. Механизмы закупочной логистики	4	4	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
5.	Тема 5. Логистика распределения и сбыта	4	6	подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
6.	Тема 6. Логистика запасов	4	8	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
7.	Тема 7. Транспортная логистика	4	9	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
8.	Тема 8. Логистика сервисного обслуживания	4	10	подготовка к устному опросу	1	устный опрос
	Итого				36	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Мультимедийное устройство

Деловые и ролевые игры по логистике, разбор конкретных ситуаций,

Встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов в области логистики.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Задачи и функции логистики



домашнее задание , примерные вопросы:

Описать функции и принципы логистики на примере предприятия

## **Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики**

домашнее задание , примерные вопросы:

Факторы и тенденции развития логистики

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы тем 1-2

## **Тема 3. Информационная логистика**

домашнее задание , примерные вопросы:

Особенности использования информационных технологий в логистике

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы темы 3

## **Тема 4. Механизмы закупочной логистики**

домашнее задание , примерные вопросы:

Механизм закупочной логистики. Организация тендеров

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы темы 4

## **Тема 5. Логистика распределения и сбыта**

контрольная работа , примерные вопросы:

Вопросы тем 1-5

## **Тема 6. Логистика запасов**

домашнее задание , примерные вопросы:

Особенности систем управления запасами

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы темы 6

## **Тема 7. Транспортная логистика**

домашнее задание , примерные вопросы:

Особенности развития транспортной инфраструктуры России

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы темы 7

## **Тема 8. Логистика сервисного обслуживания**

устный опрос , примерные вопросы:

## **Тема 9. Организация материальных потоков в производстве**

## **Тема 10. Организация производственного процесса во времени**

## **Тема 11. Организация логистического управления**

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы на экзамен:

1 История возникновения логистики

2 Задачи логистики

3 Концепции логистики. Примеры

4 Принципы логистики

6 Информационный поток. Классификация. Примеры

7 Проблемы и перспективы развития логистики в России

10 Показатели для оценки эффективности функционирования логистической системы предприятия

- 11 Логистический канал: сущность, особенности
- 12 Логистическая цепь: сущность, пример
- 13 Управление цепью поставок: сущность, особенности. Примеры. Проблемы развития в России
- 14 Принципы, задачи, преимущества системы управления цепью поставок. Примеры
- 15 Понятие "Обратная логистика". Особенности Примеры. Проблемы развития в России
- 16 Бенчмаркинг: понятие, особенности. Этапы реализации. Примеры. Проблемы реализации
- 17 Аутсорсинг: понятие, особенности, преимущества. Примеры. Проблемы.
- 18 Система взаимоотношений с клиентами (CRM): понятие, особенности, проблемы, примеры.
- 19 Логистические функции: примеры, особенности, затраты
- 20 Логистические операции: примеры, затраты. Классификация логистических операций
- 21 Показатели макросреды, влияющие на логистику. Примеры
- 22 Проблемы эффективного выполнения функций логистики
23. Пути снижения затрат
24. Проблемы управления предприятием
- 25 контроллинг: понятие, особенности. Примеры. Проблемы
- 26 Основные требования логистики
- 27 Миссия, логистическая миссия, связь с корпоративной стратегией. Примеры
- 29 Логистическая стратегия: понятие, особенность, пример. Факторы, при разработке логистической стратегии
- 30 Виды логистических стратегий. Примеры
- 31 Этапы стратегического планирования логистической системы. Примеры.
- 32 Задачи закупочной логистики. Проблемы управления закупками
- 33 закупочная логистика на примере конкретного предприятия.
- 34 Этапы механизма закупок. Рекомендации для обеспечения бесперебойного снабжения
- 36 Формы снабжения предприятия. Критерии выбора поставщиков
- 37 Этапы проведения тендера. Сущность понятия тендер. Примеры
- 38 Методы закупок. Преимущества и недостатки. Примеры
- 40 Проблемы распределительной логистики
- 41 Проблемы дистрибуции и пути их решения
- 42 Логистические центры: сущность, особенности, перспективы развития в России
- 43 Логистический центр в РТ: особенности, функции, особенности
- 44 Посредники: функции, преимущества и недостатки их участия
- 45 Логистические посредники: особенности, перспективы развития в России
- 45 Проблемы производственной логистики
- 46 Задачи производственной логистики
- 47 Эффективность логистического подхода на производстве
- 48 Системы управления материальными потоками, преимущества и недостатки
- 49 Система "точно в срок"
- 50 Система "канбан": понятие, преимущества и недостатки, схема
- 51 Система "Стройное производство": понятие, преимущества и недостатки, схема, особенности. Примеры.
- 52 Материальные запасы: виды, особенности
- 53 Системы управления запасами
- 54 Эффективное управление складским хозяйством
- 55 Проблемы транспортной логистики
- 56 Виды транспорта. Преимущества и недостатки
- 57 Проблемы и перспективы транспортной логистики в РТ и РФ

58 Страхование груза. Факторы. Виды договоров страхования.

59 Инкотермс. Сущность. Типы договоров

### 7.1. Основная литература:

Логистика, Сафина, Динара Моратовна, 2011г.

Логистика, Тяпухин, Алексей Петрович, 2013г.

Моисеева Н. К. Экономические основы логистики: Учебник / Н.К. Моисеева; Под общ. ред. проф., д.э.н. В.И. Сергеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 528 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=370959>

Каменева Н. Г. Логистика [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д-ра экон. наук, проф. Н. Г. Каменевой. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2013. - 202 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=405358>

Волгин В. В. Склад: логистика, управление, анализ [Электронный ресурс] / В. В. Волгин. - 11-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 724 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=430618>

Аналитический маркетинг: что должен знать маркетинговый аналитик: Учебное пособие / Т.Н. Рыжикова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 288 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-005383-7, 500 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=363850>

### 7.2. Дополнительная литература:

Коммерческая деятельность, Чупрякова, Алена Григорьевна, 2009г.

Стерлигова А. Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник / А.Н. Стерлигова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 430 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=394075>

Наумов В. Н. Основы предпринимательской деятельности: Учебник / В.Н. Наумов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 313 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=411733>

Памбухчианц О. В. Организация и технология коммерческой деятельности : учебник  
Издательство: Дашков и К.- Москва 2012// <http://znanium.com/bookread.php?book=329767>

Панкратов Ф.Г. Коммерческая деятельность : учебник. Издательство: Дашков и К.- Москва, 2012// <http://znanium.com/bookread.php?book=317391>

Валигурский Д.И. Организация предпринимательской деятельности. Издательство: Дашков и К.- Москва, 2012// <http://znanium.com/bookread.php?book=327941>

Управление маркетингом: Учеб. пособие / Под ред. И.М. Синяевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вуз. учебник, 2009. - 416 с.: 60x88 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0112-4, 2000 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=189881>

Аналитический маркетинг: что должен знать маркетинговый аналитик: Учебное пособие / Т.Н. Рыжикова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 288 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-005383-7, 500 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=363850>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал - [www.logistic.ru](http://www.logistic.ru)

Информационно-справочные системы - [ru.wikipedia.org](http://ru.wikipedia.org)

Журнал - [www.rbk.ru](http://www.rbk.ru)

Журнал - [www.s-logistics.gsf.ru/](http://www.s-logistics.gsf.ru/)

Информационно-справочные системы - [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление качеством материальных потоков" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

1

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 221400.62 "Управление качеством" и профилю подготовки не предусмотрено.

Автор(ы):

Сиразетдинов Р.Т. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Хамидуллина Г.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.