

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение педагогики



**Программа дисциплины**

Тренинг педагогического общения БЗ.ДВ.5

Направление подготовки: 050100.62 - Педагогическое образование (СПО)

Профиль подготовки: Начальное образование

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Закирова В.Г.

**Рецензент(ы):**

Валеева Р.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Закирова В. Г.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 801263115

Казань  
2015

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, д.н. (профессор) Закирова В.Г. Кафедра педагогики и методики начального образования отделение педагогики ,  
1Venera.Zakirova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

освоение студентами знаний общих проблем современной педагогики, ее предмета, методологии, структуры, методов и логики научно-педагогического исследования

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.5 Профессиональный" основной образовательной программы 050100.62 Педагогическое образование (СПО) и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Предметом изучения дисциплины является педагогика как наука, ее объект, категориальный аппарат. Данная дисциплина относится к базовой части профессионального цикла. Особых требований к входным знаниям, умениям, готовностям обучающегося не предъявляются

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-07 (общекультурные компетенции)	готов к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе
ОК-14 (общекультурные компетенции)	готов к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям
ОК-16 (общекультурные компетенции)	способен использовать навыки публичной речи, ведения дискуссии и полемики
ОПК-03 (профессиональные компетенции)	владеет основами речевой профессиональной культуры
ПК-05 (профессиональные компетенции)	готов включаться во взаимодействие с родителями, коллегами, социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса
ПК-06 (профессиональные компетенции)	способен организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- место педагогики в системе современной педагогики
- объект и предмет педагогической науки
- функции, задачи, источники педагогики
- категории педагогики: воспитание, обучение, самовоспитание, само????, педагогическое воздействие, педагогическая система, целостность педагогического процесса;
- понятие методологии педагогики.

## 2. должен уметь:

- анализировать, сопоставлять, сравнивать основные понятия педагогики;
- систематично работать с педагогической литературой;
- теоретически ????? описывать и ??? реальные педагогические ситуации, вычлняя в них педагогические задачи.

## 3. должен владеть:

- понятийным аппаратом педагогики;
- четко и емко формулировать свои мысли;
- владеть навыками первоначальной профессиональной рефлексии (самооценки)

к самооценке аргументированно отвечать на проблемные вопросы ?????

- осуществлять ????? и интерпретировать их результат.

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Раздел 1. Формирование и развитие коммуникативной компетентности 1.1. Азбука педагогического общения	5		0	1	0	домашнее задание
2.	Тема 2. 1.2 Вербальные и невербальные средства общения в работе педагога	5		0	1	0	презентация

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. 1.3 Конфликты в педагогической практике	5		0	2	0	творческое задание реферат
4.	Тема 4. Раздел 2. Технологии построения социально-психологического тренинга в педагогической практике 2.1. Организация социально-психологического тренинга коммуникативных умений и профессионального педагогического общения.	5		0	2	0	домашнее задание устный опрос
5.	Тема 5. 2.2. Организация и проведение тренинга с субъектами педагогического процесса	5		0	2	0	домашнее задание письменная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	зачет
	Итого			0	8	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Раздел 1. Формирование и развитие коммуникативной компетентности 1.1. Азбука педагогического общения

###### *практическое занятие (1 часа(ов)):*

ЗАНЯТИЕ 1. Азбука педагогического общения 1. Понятие общения как процесса установления и развития контактов между людьми. 2. Структура общения: коммуникация, интеракция, перцепция. 3. Функции педагогического общения. 4. ?Барьеры? в общении, затруднения в педагогическом общении.

##### Тема 2. 1.2 Вербальные и невербальные средства общения в работе педагога

###### *практическое занятие (1 часа(ов)):*

ЗАНЯТИЕ 2. Вербальные и невербальные средства общения в работе педагога 1. Средства общения. 2. Характеристика невербальных средств общения. 3. Характеристика вербальных средств общения.

##### Тема 3. 1.3 Конфликты в педагогической практике

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

ЗАНЯТИЕ 3. Конфликты в педагогической практике 1. Понятие ?конфликт?. 2. Виды конфликтов. 3. Дискуссия ?Нужны ли конфликты в работе педагога??.

##### Тема 4. Раздел 2. Технологии построения социально-психологического тренинга в педагогической практике 2.1. Организация социально-психологического тренинга коммуникативных умений и профессионального педагогического общения.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

ЗАНЯТИЕ 4. Организация тренинга коммуникативных умений и профессионального педагогического общения 1. Виды тренингов. 2. Специфика организации и содержания. 3. Формы проведения. 4. Основные методы работы.

**Тема 5. 2.2. Организация и проведение тренинга с субъектами педагогического процесса**

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

ЗАНЯТИЕ 5. Организация и проведение тренинга с субъектами образовательного процесса 1. Соотношение общих и специальных педагогических способностей руководителя тренинговой группы. 2. Уровни педагогических способностей педагога-психолога. 3. Структура и динамика уровней результативной деятельности педагога в тренинге.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Раздел 1. Формирование и развитие коммуникативной компетентности 1.1. Азбука педагогического общения	5		подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
2.	Тема 2. 1.2 Вербальные и невербальные средства общения в работе педагога	5		подготовка к презентации	4	презентация
3.	Тема 3. 1.3 Конфликты в педагогической практике	5		подготовка к реферату	3	реферат
				подготовка к творческому заданию	3	творческое задание
4.	Тема 4. Раздел 2. Технологии построения социально-психологического тренинга в педагогической практике 2.1. Организация социально-психологического тренинга коммуникативных умений и профессионального педагогического общения.	5		подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	3	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. 2.2. Организация и проведение тренинга с субъектами педагогического процесса	5		подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
				подготовка к письменной работе	3	письменная работа
	Итого				24	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В ходе освоения дисциплины реализуется компетентностный подход, что предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: занятий в диалоговом режиме, дискуссий, разбор конкретных ситуаций, разработка учебных проектов, презентации работы студенческих исследовательских групп.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Раздел 1. Формирование и развитие коммуникативной компетентности 1.1. Азбука педагогического общения

домашнее задание , примерные вопросы:

Предложите рекомендации по устранению негативного настроения человека во время общения.

### Тема 2. 1.2 Вербальные и невербальные средства общения в работе педагога

презентация , примерные вопросы:

Стили общения преподавателя со студентами

### Тема 3. 1.3 Конфликты в педагогической практике

реферат , примерные темы:

творческое задание , примерные вопросы:

Примерные темы для творческой работы. 1. Педагогическое общение, как разновидность профессионального общения. 2. Роль взаимодействия в учебном процессе. 3. Коммуникативная культура педагога. 4. Особенности взаимодействия педагога и воспитанников (учеников). 5. Роль речевой культуры в построении педагогического общения. 6. Организация сотрудничества с родителями воспитанников (учеников). 7. Влияние различных стилей педагогического общения на учебную деятельность детей.

### Тема 4. Раздел 2. Технологии построения социально-психологического тренинга в педагогической практике 2.1. Организация социально-психологического тренинга коммуникативных умений и профессионального педагогического общения.

домашнее задание , примерные вопросы:

Задание. Разработать программу социально-психологического тренинга для педагогов, которые испытывают трудности с организацией дисциплины в группе.

устный опрос , примерные вопросы:

### Тема 5. 2.2. Организация и проведение тренинга с субъектами педагогического процесса

домашнее задание , примерные вопросы:

Задание. Разработать программу социально-психологического тренинга для воспитанников (учеников), направленную на развитие их творческого мышления.

письменная работа , примерные вопросы:

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

6.1. Примерный перечень вопросов к зачету.

1. Характеристика взаимодействия субъектов образовательного процесса.
2. Формы организации сотрудничества педагога с родителями.
3. Специфика организации сотрудничества педагога и воспитанников.
4. Принципы гуманизации взаимодействия.
5. Педагогическое общение. Сущность понятия.
6. Компоненты педагогического общения.
7. Техника педагогического общения. Предпосылки успеха в педагогическом общении.
8. Характеристика "барьеров" в педагогическом общении.
9. Специфика умения слушания в общении.
10. Методологические подходы к проведению социально-психологических тренингов.
11. Особенности проведения тренинговых занятий.
12. Стратегии педагога-психолога в организации тренинговых занятий.
13. Особенности взаимодействия участников тренинга.

6.2. Задания для самостоятельной работы студентов

1. Предложите рекомендации по устранению негативного настроения человека во время общения.
2. Провести наблюдение на лекции, семинаре, практическом занятии, практике "Как влияет коммуникативный стиль личности на выстраивание преподавателем стратегии педагогического общения". Сделать соответствующие выводы.
3. Составьте Памятку молодому преподавателю по теме "Стили общения преподавателя со студентами".
4. Описать этапы техники аутогенной тренировки. Подобрать аутогенные упражнения для самооздоровления личности.
5. Подобрать психогимнастические упражнения для снятия эмоционального напряжения. Где и когда их эффективнее всего использовать преподавателю?

### **7.1. Основная литература:**

Педагогика, Краевский, В. В.; Меняев, А. Ф.; Пидкасистый, Павел Иванович, 2005г.

1. Лихачев Б.Т. Педагогика. Курс лекций. - М.: Владос, 2010. - 649 с.  
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=2864>
2. Психология и педагогика: Учебник / А.И. Кравченко. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 400 с.:  
<http://znanium.com/bookread.php?book=394126>
3. Досуговая педагогика: Учебное пособие / И.Ю. Исаева; Российская академия образования (РАО). - М.: Флинта: МПСИ, 2010. - 200 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=254470>
4. Сальникова, О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций, тренинги [Электронный ресурс] / О. А. Сальникова. - М. : Флинта : НОУ ВПО "МПСИ", 2011. - 88 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=409725>
5. Арябкина И. В. Формирование культурно-эстетической компетентности учителя начальной школы на основе личностно-ориентированного подхода: теоретические аспекты: Монография / И.В. Арябкина. - М.: Флинта: Наука, 2010. - 184 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=319931>
6. Мандель Б. Р. Возрастная психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=262730>

## 7.2. Дополнительная литература:

Деловое общение, Титова, Лариса Григорьевна, 2005г.

Деловое общение, Колтунова, Мария Викторовна, 2005г.

Общение - компетентность - тренинг, Петровская, Лариса Андреевна; Соловьева, О. В., 2007г.

Невербальное общение, Нэпп, Марк; Холл, Джудит, 2004г.

1. Агавелян, М. Г. Взаимодействие педагогов ДООУ с родителями [Текст] : [метод. пособие] / М. Г. Агавелян. ; Е.Ю. Данилова, О.Г. Чечулина. - М. : ТЦ Сфера, 2009. - 127 с.

2. Аминов, И. И. Психология делового общения [Текст] [Электронный ресурс]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.knigafund.ru>

3. Биркенбиль, Ф. Вера Коммуникационный тренинг: наука общения для всех. [Текст] - М.: Фаир-пресс, 2002.

4. Колтунова, М. В. Деловое общение [Текст] : нормы, риторика, этикет : [учеб. пособие для вузов] / М. В. Колтунова. - 2-е изд., доп. - М. : Логос, 2005. - 308,[4] с.

5. Лобанов, А. А. Основы профессионально-педагогического общения. [Текст] - М.: Академия, 2002. Гриф УМО.

6. Микляева, Н. В. Диагностика и развитие профессионального мастерства педагогов в ДООУ [Текст] : метод. пособие / Н. В. Микляева ; Ю. В. Микляева. - М. : Айрис-пресс, 2008. - 137,[2] с. : ил.

7. Морева, Н. А. Основы педагогического мастерства. Практикум [Текст] : учеб. пособие для вузов / Н.А. Морева. - М. : Просвещение, 2006. - 191,[1] с.

8. Мудрик, А. В. Общение в процессе воспитания. [Текст] - М.: Педагогическое общество России, 2001.

9. Скакун, В. А. Основы педагогического мастерства [Текст] : учеб. пособие для сред. проф. образования / В.А. Скакун. - М. : Форум-Инфра-М, 2008. - 206,[1] с

## 7.3. Интернет-ресурсы:

StudyWeb - специализированная система поиска ресурсов по вопросам образования - - [info.studyweb.com](http://info.studyweb.com)

The Internet Public Library (цифровая публичная библиотека на англ. языке) - - [www.ipl.org](http://www.ipl.org)

"Обучение и доступ к Интернет" компании "Project Harmony, Inc." - - [iatp.projectharmony.ru](http://iatp.projectharmony.ru)

"Поколение.Ру" Федерации Интернет образования (ЮКОС) - - [www.fio.ru](http://www.fio.ru)

"Школьный сектор" Ассоциации РЕЛАРН - - [school-sector.relarn.ru](http://school-sector.relarn.ru)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Тренинг педагогического общения" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебные и методические пособия (учебники, учебно-методические пособия, пособия для самостоятельной работы, сборники упражнений и др.)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050100.62 "Педагогическое образование (СПО)" и профилю подготовки Начальное образование .

Автор(ы):

Закирова В.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.