

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение русской и зарубежной филологии



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Гендерный аспект в деловой коммуникации М2.ДВ.4

Направление подготовки: 032700.68 - Филология

Профиль подготовки: Филологическое обеспечение менеджмента, деловой сферы и PR

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Бычкова Т.А.

Рецензент(ы):

Колосова Е.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Фаттахова Н. Н.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации
(отделение русской и зарубежной филологии):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 902296614

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Бычкова Т.А. кафедра русского языка и методики преподавания отделение русской и зарубежной филологии им. Л.Н.Толстого , Tatjana.Bychkova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Изучение возможных реакций, поведения и взаимоотношений женщин и мужчин в деловом общении, исходя из их гендерных особенностей.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.ДВ.4 Профессиональный" основной образовательной программы 032700.68 Филология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина предполагает наличие у студентов общих познаний в области языкознания, умение анализировать результаты проверочных работ различного типа (тесты, контрольные работы, сочинения)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1);
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОК-2);
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОК-5);
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способность демонстрировать знания современной научной парадигмы в области филологии и динамики ее развития, системы методологических принципов и методических приемов филологического исследования (ПК-1);
ПК-3 (профессиональные компетенции)	владение коммуникативными стратегиями и тактиками, риторическими, стилистическими и языковыми нормами и приемами, принятыми в разных сферах коммуникации, умение адекватно использовать их при решении профессиональных задач (ПК-3);

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные положения теории коммуникации;
- специфику делового общения;
- теорию гендера.

2. должен уметь:

- анализировать речь женщин и мужчин в аспекте профессиональной коммуникации;
- анализировать письменные тексты официально-делового стиля с точки зрения гендера.

3. должен владеть:

- навыками гендерного анализа

4. должен демонстрировать способность и готовность:

использовать полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Виды коммуникации. Специфика делового общения.	3	1	2	0	0	
2.	Тема 2. Гендерные характеристики речи. Гендерлект. Специфика женского и мужского языка.	3	2	2	0	0	
3.	Тема 3. Речевое поведение. Гендерный аспект коммуникативного поведения. Особенности мужского и женского коммуникативного поведения.	3	3	0	2	0	
4.	Тема 4. Гендерный аспект коммуникативных неудач в деловой сфере.	3	4	0	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Специфика профессионального общения руководителя-мужчины.	3	5	0	2	0	
6.	Тема 6. Специфика профессионального общения руководителя-женщины.	3	6	0	2	0	
7.	Тема 7. Модели речевого поведения женщин и мужчин в различных ситуациях делового общения.	3	7	0	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			4	12	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Виды коммуникации. Специфика делового общения.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие коммуникации. Виды коммуникации: вербальная, невербальная. Специфика деловой коммуникации. Официально-деловой стиль речи. Его основные признаки.

Тема 2. Гендерные характеристики речи. Гендерлект. Специфика женского и мужского языка.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

"Мужской" и "женский" язык. Основные признаки речи мужчин и женщин. Понятие гендерлекта.

Тема 3. Речевое поведение. Гендерный аспект коммуникативного поведения. Особенности мужского и женского коммуникативного поведения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Коммуникативное поведение человека. Этика коммуникативного поведения.

Тема 4. Гендерный аспект коммуникативных неудач в деловой сфере.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Коммуникативные удачи и неудачи. Гендерный аспект коммуникативных неудач в деловой сфере.

Тема 5. Специфика профессионального общения руководителя-мужчины.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Специфика профессионального общения руководителя-мужчины. Общение с подчиненными. Общение с коллегами-руководителями.

Тема 6. Специфика профессионального общения руководителя-женщины.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Специфика профессионального общения руководителя-женщины.

Тема 7. Модели речевого поведения женщин и мужчин в различных ситуациях делового общения.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Модели речевого поведения женщин и мужчин в различных ситуациях делового общения.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Виды коммуникации. Специфика делового общения.	3	1	Подготовка к практическому занятию. Написание реферата по видам вербальной и невербальной коммуникац	4	Устный опрос на практическом занятии. Проверка рефератов.
2.	Тема 2. Гендерные характеристики речи. Гендерлект. Специфика женского и мужского языка.	3	2	Дать письменные ответы на вопросы: 1. Что такое гендер? Гендер и пол - одно и то же? 2. Что такое	8	Устный опрос на практическом занятии.
3.	Тема 3. Речевое поведение. Гендерный аспект коммуникативного поведения. Особенности мужского и женского коммуникативного поведения.	3	3	Познакомиться с работами Е.И.Горошко, Н.Пушкаревой. Сделать конспект о гендерном аспекте речевого по	8	Проверка конспектов.
4.	Тема 4. Гендерный аспект коммуникативных неудач в деловой сфере.	3	4	Подготовиться к "коммуникативным боям". Повторить типологию коммуникативных неудач.	8	Проведение 'коммуникативных боев', анализ речевого поведения участников.
5.	Тема 5. Специфика профессионального общения руководителя-мужчины	3	5	Самостоятельно изучить о маскулинном типе речевого общения. Сделать конспект соответствующих работ.	8	Беседа на практическом занятии.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Специфика профессионального общения руководителя-женщины.	3	6	Самостоятельно изучить о феминном типе речевого общения. Сделать конспект соответствующих работ. Под	8	Беседа на практическом занятии.
7.	Тема 7. Модели речевого поведения женщин и мужчин в различных ситуациях делового общения.	3	7	Подготовить реферат о различных ситуациях речевого общения и поведении коммуникантов.	12	Проверка рефератов.
	Итого				56	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

- дискуссия;
- "коммуникативные бои";
- разбор коммуникативных неудач.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Виды коммуникации. Специфика делового общения.

Устный опрос на практическом занятии. Проверка рефератов. , примерные темы:

Темы для рефератов: 1. Виды коммуникации. 2. Специфика вербальной коммуникации. 3. Специфика невербальной коммуникации. 4. Профессиональная коммуникация. 5. Устное и письменное деловое общение.

Тема 2. Гендерные характеристики речи. Гендерлект. Специфика женского и мужского языка.

Устный опрос на практическом занятии. , примерные вопросы:

Вопросы для практического занятия: 1. Понятие гендера в современной науке. 2. Гендер и пол. 3. Специфика гендерной лингвистики. 4. Лингвистическая гендерология. 5. Что такое гендерлект? 6. Чем отличается речь мужчин и женщин?

Тема 3. Речевое поведение. Гендерный аспект коммуникативного поведения. Особенности мужского и женского коммуникативного поведения.

Проверка конспектов. , примерные вопросы:

В конспекте должны быть отражены вопросы, касающиеся понятия коммуникативного поведения, а также речевого поведения мужчин и женщин .

Тема 4. Гендерный аспект коммуникативных неудач в деловой сфере.

Проведение 'коммуникативных боев', анализ речевого поведения участников., примерные вопросы:

Тема 5. Специфика профессионального общения руководителя-мужчины.

Беседа на практическом занятии. , примерные вопросы:

Специфика профессионального общения руководителя-мужчины.

Тема 6. Специфика профессионального общения руководителя-женщины.

Беседа на практическом занятии. , примерные вопросы:

Специфика профессионального общения руководителя-женщины. Специфика профессионального общения руководителя-женщины.

Тема 7. Модели речевого поведения женщин и мужчин в различных ситуациях делового общения.

Проверка рефератов. , примерные темы:

Модели речевого поведения женщин и мужчин в различных ситуациях делового общения.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Примерные вопросы для зачета:

1. Виды коммуникации. Специфика делового общения.
2. Гендерные характеристики речи. Гендерлект. Специфика женского и мужского языка.
3. Речевое поведение. Гендерный аспект коммуникативного поведения. Особенности мужского и женского коммуникативного поведения.
4. Гендерный аспект коммуникативных неудач в деловой сфере.
5. Специфика профессионального общения руководителя-мужчины.
6. Специфика профессионального общения руководителя-женщины.
7. Модели речевого поведения женщин и мужчин в различных ситуациях делового общения.

7.1. Основная литература:

1. Фетискин Н. П. Психология гендерных различий: Учебное пособие / Н.П. Фетискин. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=429928>
2. Ерусланова Р. И. Зуйкова, Е. М. Феминология и гендерная политика [Электронный ресурс] : Учебник / Е. М. Зуйкова, Р. И. Ерусланова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2012. - 308 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=415281>

7.2. Дополнительная литература:

- Трофимова О. В. Купчик, Е. В. Основы делового общения и гостеприимства [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. В. Купчик, О. В. трофимова. - 2-е изд., стер. - М.: Флинта, 2013. - 264 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=466410>
2. Гуськова, С. В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс для обучающихся по направлению подготовки бакалавров 031300 - Журналистика / С. В. Гуськова. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 78 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=458090>

7.3. Интернет-ресурсы:

Гендерный аспект коммуникации -

www.hr-portal.ru/article/gendernyy-aspekt-kommunikacii-v-internetsrede

Деловое общение - <http://www.aup.ru/books/m161/6.htm>

Кириллина А.В. Гендерные аспекты массовой коммуникации -

www.owl.ru/win/books/articles/kirilina.htm

Трофимова О.П. - <http://znanium.com/bookread.php?book=466410>

Фетискин Н.П. - <http://znanium.com/bookread.php?book=429928>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Гендерный аспект в деловой коммуникации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Для осуществления курса "Гендерный аспект деловой коммуникации" необходимы мультимедийные средства, при помощи которых студенты будут иметь возможность прослушивать тексты деловой направленности.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 032700.68 "Филология" и магистерской программе Филологическое обеспечение менеджмента, деловой сферы и PR .

Автор(ы):

Бычкова Т.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Колосова Е.И. _____

"__" _____ 201__ г.