

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Социальная политика государства и управление социальным развитием организации.
Современные методы социологических исследований М1.Б.1

Направление подготовки: 080400.68 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление человеческими ресурсами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Валеев Э.Р.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Валеев Э.Р. , EmRValeev@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - дать студентам необходимые знания в области социальной политики государства и управления социальным развитием организации, а так же ознакомить с современными методами социологических исследований и научить эффективно применять их на практике в зависимости от потребностей организации.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М1.Б.1 Общенаучный" основной образовательной программы 080400.68 Управление персоналом и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1, 2 семестры.

Дисциплина "Социальная политика государства и управление социальным развитием организации" относится к дисциплинам общенаучного цикла и связана с такими дисциплинами учебного плана как "Управление персоналом", "Управленческие решения" и т.д.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-2	знанием и пониманием законов развития природы, общества и мышления и умением оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности
ок-3	способностью занимать активную гражданскую позицию
ок-6	умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь
пк-39	знанием основ возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе и умеет применять их на практике
пк-52	знанием основ оценки качества управления карьерой, продвижением и работы с кадровым резервом и умением применять их на практике
пк-54	умением формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение
пк-56	владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:
 1. применить на практике изученные теоретические вопросы в области социальной политики государства и управления социальным развитием организации;
 2. использовать современные технологии кадровой работы при разработке программ развития организации;
 3. владеть практической работой в данной предметной области использованием информационных технологий в работе при управлении социальным развитием организации.
 4. проводить анализ и оценку эффективности социальных стратегий организации;
 5. разрабатывать социальный паспорт организации;

6. оценивать уровень социального управления в организациях;
7. анализировать влияние социальной политики государства на социальную деятельность организации;
8. активно использовать различные методики социального управления организацией в своей профессиональной деятельности;
9. самостоятельно разрабатывать и выбирать социальную стратегию на основе социального паспорта организации и сложившихся социально-экономических условий;
10. самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в процессе своей профессиональной деятельности;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 1 семестре; зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Управление социальным развитием организации как наука. Макросоциальная и социально-экономическая среда организации.	1	1-5	5	7	0	
2.	Тема 2. Социальная политика государства и организация. Отечественный и зарубежный опыт в решении социально-трудовых проблем	1	6-10	5	7	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации. Методики оценки уровня социального развития организации и социального управления.	2	1-4	4	7	0	
4.	Тема 4. Служба управления персоналом как субъект управления социальным развитием организации. Социальные ориентиры и миссия управления социальным развитием организации	2	5-8	4	7	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	экзамен
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Итого			18	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Управление социальным развитием организации как наука. Макросоциальная и социально-экономическая среда организации.

лекционное занятие (5 часа(ов)):

Возникновение и развитие взглядов на социальную политику. Социальная сфера жизни общества, ее содержание и компоненты. Связи и отношения в социальной сфере. Экономическая и социальная политика: проблемы согласования. Предмет социальной политики. Основные подходы к определению понятия — социальная политика. Социальная политика в системе общественных отношений. Реализация социальной политики через регулирование деятельности социальных институтов. Базовые ценности, содержание и основные задачи социальной политики государства. Основные показатели, определяющие степень реализации социальной политики. Взаимосвязь социальной и институциональной политики.

практическое занятие (7 часа(ов)):

Личность как объект и субъект социальной политики. Модели социальной защиты персонала. Политика государственного и частного формирования социальных гарантий. Политика в отношении молодого населения. Социальная политика в отношении пожилого населения.

Тема 2. Социальная политика государства и организация. Отечественный и зарубежный опыт в решении социально-трудовых проблем

лекционное занятие (5 часа(ов)):

Необходимость и потребность в обеспечении социальной безопасности, ее предмет, субъекты и объекты. Взаимосвязь социальной политики и социальной безопасности. Социальная работа и социальная защита как механизмы осуществления социальной политики.

Характеристика понятий —опасность и —угроза. Природно-экологические, техногенно-производственные и социальные опасности и угрозы. Социальные опасности и угрозы, их специфика и содержание. Влияние опасностей и угроз на реализацию социальной политики в стране. Классификация социальных опасностей и угроз по основным признакам.

практическое занятие (7 часа(ов)):

Становление научного управления социальным развитием организации Отечественный опыт управления социальным развитием. Практика решения социальных проблем на предприятиях зарубежных стран Современные тенденции социального развития

Тема 3. Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации. Методики оценки уровня социального развития организации и социального управления.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Возникновение внутренних социальных опасностей и угроз. Смена парадигмы социально-экономического и политического развития в процессе формирования российского общества как непосредственная причина социального кризиса в стране. Качественные параметры, направленность и степень социального воздействия внутренних социальных опасностей и угроз на жизнедеятельность личности, общества и государства. Характеристика опасностей и угроз для социальной сферы, исходящая из экономической, политической и духовно-нравственной сфер общества. Опасности и угрозы, возникающие внутри социальной сферы. Углубление социостратификационной дифференциации общества. Государство как особый социальный институт и вид организации людей. Основные признаки государства. Специфика современного российского государства как основного социального института общества. Разработка государством социальной политики, стратегии, концепции и конкретных программ развития общегосударственного сектора социальной сферы. Правовое и социальное государство, их характеристика. Задачи государства по реализации социальной политики. Роль государства по регулированию рыночных отношений в обществе. Долгосрочные цели политики государства в сфере культуры, науки, здравоохранения, образования. Основные парадигмы и приоритеты социальной политики в России и за рубежом.

практическое занятие (7 часа(ов)):

Факторы внутренней социальной среды организации. Факторы внешней социальной среды организации. Общие факторы социального развития. Социальное развитие организации как объект управления персоналом. Функции социальной службы организации

Тема 4. Служба управления персоналом как субъект управления социальным развитием организации. Социальные ориентиры и миссия управления социальным развитием организации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Методологические подходы к категории —гражданское общество. Соотношение гражданского общества и государства, их роль в планировании и осуществлении социальной политики. Содержание, цели и задачи гражданского общества по реализации социальной политики. Институты гражданского общества. Основные условия укрепления гражданского общества в России и повышения уровня его участия в жизнедеятельности социума. Функции и направления укрепления социальной безопасности гражданского общества в России на этапе осуществления радикальных реформ.

практическое занятие (7 часа(ов)):

Разработка целевых программ, плановых, проектных и иных управленческих решений. Организационно-распорядительные и координирующие действия, связанные с материальным, финансовым, кадровым обеспечением выполнения целевых программ и планов социального развития организации. Подготовка проектов документов по социальным вопросам. Стимулирование активной работы по выполнению социальных программ и планов. Поощрение тех работников, которые проявляют полезную инициативу и показывают добрый пример. Контроль за реализацией намеченных мероприятий. Информирование трудового коллектива о переменах в социальной среде организации. Оценка результатов осуществления социальных мероприятий, определения их экономической и социальной эффективности.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации. Методики оценки уровня социального развития организации и социального управления.	2	1-4	подготовка исследовательской работы, посвященной выбору и применению современных методов социологиче	13	защита исследовательских работ
4.	Тема 4. Служба управления персоналом как субъект управления социальным развитием организации. Социальные ориентиры и миссия управления социальным развитием организации	2	5-8	подготовка рефератов	13	защита рефератов
Итого					26	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В рамках данной дисциплины активно используется метод кейс-стади, так же в программе предусмотрена подготовка и защита исследовательских работ.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Управление социальным развитием организации как наука. Макросоциальная и социально-экономическая среда организации.

Тема 2. Социальная политика государства и организация. Отечественный и зарубежный опыт в решении социально-трудовых проблем

Тема 3. Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации. Методики оценки уровня социального развития организации и социального управления.

защита исследовательских работ, примерные вопросы:

1. Методология социологического исследования. 2. Проблема достоверности социологического познания. 3. Виды опросного метода: преимущества и недостатки 4. Применение выборочного метода. 5. Ошибка выборки и систематическая ошибка 6. Виды выборки 7. Социальная проблема и проблема исследования 8. Качественные и количественные методы 9. Основные характеристики переменных и требования к ним 10. Подготовка отчета для различных целевых аудиторий

Тема 4. Служба управления персоналом как субъект управления социальным развитием организации. Социальные ориентиры и миссия управления социальным развитием организации

защита рефератов, примерные темы:

Возникновение и развитие взглядов на социальную политику. Понятие — социальное. Социальная сфера жизни общества, ее содержание и компоненты. Связи и отношения в социальной сфере. Экономическая и социальная политика: проблемы согласования. Предмет социальной политики. Цель социальной политики и основные принципы функционирования. Категориальный аппарат предмета социальной политики государства. Характеристика общих закономерностей социальной политики государства. Методы исследования и обеспечения социальной политики. Демографические и этнографические аспекты социальной политики государства.

Тема . Итоговая форма контроля

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

1. Органическая взаимосвязь теоретического и эмпирического познания в социологическом исследовании.
2. Роль специальных социологических теорий и конкретных социологических исследований в развитии прикладной социологии.
3. Основные понятия и принципиальная структура конкретного социологического исследования.
4. Основные разновидности социологических исследований.
5. Этапы конкретного социологического исследования: общая характеристика.
6. Понятие "дизайн социологического исследования".
7. Понятие "инструментарий социологического исследования".
8. Основные функции и структурные элементы программы социологического исследования.
9. Принципы обоснования проблемы, целей и задач исследования. Виды исследовательских задач.
10. Процедура выдвижения гипотез и ее значение для разработки программы социологического исследования.
11. Интерпретация и операционализация понятий социологического исследования. Понятия "эмпирический индикатор", "индекс". Требования к их обоснованию.
12. Измерение и шкалирование. Виды шкал.
13. Особенности применения выборочного метода в социологии. Основные понятия, связанные с организацией выборки
14. Основные разновидности и методы построения выборки в социологическом исследовании.
15. Общая характеристика опроса как основного метода исследования. Разновидности опросов.
16. Специфика использования эксперимента в социологических исследованиях, его возможности и границы применения

17. Составление научного отчета по итогам социологического исследования. Выработка рекомендаций.

7.1. Основная литература:

Социология предпринимательства, Фурсова, В. В., 2008г.

Социальное развитие молодежи в условиях социокоммуникативных трансформаций российского общества начала XXI века, Жаданов, Алексей Юрьевич, 2013г.

7.2. Дополнительная литература:

Государственная и муниципальная социальная политика, Аверин, А. Н.; Волгин, Николай Алексеевич, 2011г.

Социальная политика в городах Алтайского края в 1945-1991 гг., Павлова, Арина Николаевна, 2011г.

Социальная политика на Южном Урале в период правления Н.С. Хрущева (1953 - 1964 гг.), Леонтьева, Евгения Анатольевна, 2013г.

Государственная социальная политика в современной России, Абдулкеримов, Керим Курбанович, 2012г.

Развитие человеческого капитала - новая социальная политика, Мау, Владимир Александрович; Клячко, Т. Л., 2013г.

7.3. Интернет-ресурсы:

http://www.isras.ru/index.php?page_id=1238 - Публикации // Институт социологии РАН

Электронная библиотека социологического факультета МГУ - <http://lib.socio.msu.ru/library>

<http://ecsocman.edu.ru/articles/j16075290/index.html> - Федеральный образовательный портал ?Экономика социология менеджмент?

<http://www.e-executive.ru/education/cases/> - Кейсы и их решения

<http://www.smolsoc.ru/index.php/2010-09-08-19-18-01> - Статья: Качественные социологические методы в исследовании предпринимательства и бизнес организаций

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Социальная политика государства и управление социальным развитием организации. Современные методы социологических исследований" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

проектор, ноутбук

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.68 "Управление персоналом" и магистерской программе Управление человеческими ресурсами .

Автор(ы):

Валеев Э.Р. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. _____

"__" _____ 201__ г.