МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное учреждение высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" Отделение развития территорий





подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

<u>Безопасность в туризме</u> Б3.ДВ.3

Направление подготовки: <u>100400.62 - Туризм</u>					
Профиль подготовки: <u>Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг</u>					
Трофиль подготовки. <u>Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг</u> Квалификация выпускника: <u>бакалавр</u>					
Форма обучения: <u>очное</u>					
Язык обучения: <u>русский</u>					
Автор(ы):					
Бунаков О.А.					
Рецензент(ы):					
Рубцов В.А.					
СОГЛАСОВАНО:					
Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А. Протокол заседания кафедры No от "" 201г					
Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):					
Протокол заседания УМК No от "" 201г					
Регистрационный No 948326216					
Казань					

2016



Содержание

- 1. Цели освоения дисциплины
- 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
- 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
- 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
- 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
- 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- 7. Литература
- 8. Интернет-ресурсы
- 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Бунаков О.А. кафедра сервиса и туризма Отделение развития территорий , oleg-bunakov@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

формирование у студентов понимания неразрывного единства эффективной профессиональной деятельности с требованиями безопасности и защищенности человека, а также представления о профессиональной деятельности бакалавра туризма по обеспечению безопасности жизнедеятельности, которое выполняло бы функцию познавательной установки на восприятие и усвоение знаний, содержащихся в основной образовательной программе их подготовки.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б3.ДВ.3 Профессиональный" основной образовательной программы 100400.62 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина "Безопасность в туризме" относится к циклу Б.З. ДВ 3 - общепрофессиональных дисциплин раздела по выбору. Программа дисциплины "Безопасность в туризме" направлена на формирование специальных знаний, умений и навыков будущих специалистов туризма по обеспечению безопасности клиентов туристских организаций.

Дисциплины, освоение которых студентами необходимо для изучения "Безопасность в туризме":

- "Безопасности жизнедеятельности";
- "Валеология":
- "Экология":
- "Иностранный язык".

Рабочей программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий. Особое место в овладении содержанием данной дисциплины отводится самостоятельной работе студентов.

Дисциплина "Безопасность в туризме" общим объёмом 72 часа изучается в течение одного семестра. Её изучение завершается зачётом.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
(оощекультурные	Владение основными методами организациями безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности
ПК-12 (профессиональные компетенции)	Умение организовать процесс обслуживания.
(профессиональные	способен к профессиональной мобильности: критическому переосмыслению накопленного опыта; изменению при необходимости профиля профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:



Действующее законодательство безопасности в туризме.

Руководство к действию в кризисных ситуациях для индустрии туризма

2. должен уметь:

Анализировать действующее законодательство названной сферы.

Использовать знание нормативно-правовых актов на практике.

3. должен владеть:

умением разрешать проблемы, связанные с обеспечением безопасности туристской деятельности и возникающих ситуаций

владеть способами анализа международных и российских нормативно-правовых актов (законов, ГОСТ, СанПиН, СНиП), регулирующих правоотношения в области обеспечения безопасности туристической деятельности; разрабатывать программы туристической деятельности, планировать туристические маршруты с учетом нормативных требований и современных достижений в области теории и практики туризма; на основе собственных исследований оценивать степень безопасности туристических маршрутов (природных, социальных, эпидемиологических, этнокультурных условий), регионов, стран для туристической деятельности:

- осуществлять взаимодействие с государственными структурами (МЧС, органы здравоохранения) для уточнения и разработки мероприятий по безопасности в туризме;
- инструктировать субъектов туристической деятельности о требованиях безопасности в туризме, экстремальных факторах принимающего региона, страны, опасностях социального характера;
- оказывать необходимую доврачебную помощь пострадавшим в условиях туристического похода, использовать для оказания этой помощи специальные медицинские средства туристической аптечки и подручные средства.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля



N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр Неделя семестр		Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
	одулл			Лекции	Практические занятия	лабораторные работы	
1.	Тема 1. Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них	3	1-3	4	8	0	устный опрос
2.	Тема 2. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме	3	4-5	4	8	0	письменная работа
3.	Тема 3. Обеспечение безопасности при проектировании и осуществлении туров, туристских услуг с повышенной опасностью.	3	6-9	4	8	0	письменная работа
4.	Тема 4. Медицинские аспекты безопасности в туризме	3	10-13	4	8	0	устный опрос
5.	Тема 5. Основы вынужденного автономного существования в условиях природной среды.	3	14-18	2	4	0	письменная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	экзамен
	Итого			18	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Экологические, природные, техногенные чрезвычайные ситуации. Способы защиты, действия во время и после.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Экологические, природные, техногенные чрезвычайные ситуации. Способы защиты, действия во время и после.

Тема 2. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Правовые основы безопасности в туризме. Страхование туристов. Понятие о страховании в туризме. Действия при наступлении страхового случая.

практическое занятие (8 часа(ов)):



Информация ВОЗ о медицинских прививках туристов. Туристические формальности. Общие правила поведения в чужой стране.

Тема 3. Обеспечение безопасности при проектировании и осуществлении туров, туристских услуг с повышенной опасностью.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Нормативные основы организации спасательных работ. федеральные законы "Об основах туристической деятельности в Российской Федерации", "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", постановление Правительства Российской Федерации "О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов". Утверждение и согласование туристических маршрутов с органам РСЧС.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Информирование поисково-спасательной службы о составе группы и туристическом маршруте. Поисково-спасательные работы.

Тема 4. Медицинские аспекты безопасности в туризме *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Доврачебная помощь при термических травмах. Первая помощь при утоплении. Пищевые отравления. Поражение молнией. Механические травмы. Природные лекарственные средства.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Состав походной аптечки.

Тема 5. Основы вынужденного автономного существования в условиях природной среды.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Координаты топографических карт. Условные знаки топографических карт Масштаб карты. Измерение расстояний по топографической карте. Измерение расстояний на местности.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Определение местонахождения на местности. Координаты топографических карт. Условные знаки топографических карт Масштаб карты. Измерение расстояний по топографической карте. Измерение расстояний на местности. Определение местонахождения на местности.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них	3	1 15	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2	Тема 2. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме	3	l 4-5	подготовка к устному опросу	2	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Обеспечение безопасности при проектировании и осуществлении туров, туристских услуг с повышенной опасностью.	3		подготовка к письменной работе	1 4	письменная работа
4.	Тема 4. Медицинские аспекты безопасности в туризме	3	1 10-13	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
5.	Тема 5. Основы вынужденного автономного существования в условиях природной среды.	3	14-18	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
	Итого				18	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение курса География туристских регионов России предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др.

В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий и активных методов обучения, в частности, использование компьютерной техники для наглядного изучения объектов природы и культуры, обладающих колоссальным значениям как в российском, так и в мировом масштабе, мультимедийных программ, включающих фото-, и видеоматериалы. Использование новых технологий позволяет многократно разнообразить представление информации, заинтересовать и подтолкнуть к более глубокому изучению проблем и вопросов, имеющих место в настоящее время в российском туризме. Использование современных информационных технологий позволяет студенту самостоятельно разработать турпродукт вне зависимости от вида туризма, создать его в соответствии с мировыми и российскими требованиями и стандартами, а также успешно презентовать его, а в дальнейшем доработать и внедрить на практике.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них

устный опрос, примерные вопросы:

Виды чрезвычайных ситуаций. Особенности поведения при чрезвычайных ситуациях.

Тема 2. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме

устный опрос, примерные вопросы:

Нормативно-правовые акты в сфере безопасности туризма.

Тема 3. Обеспечение безопасности при проектировании и осуществлении туров, туристских услуг с повышенной опасностью.



письменная работа, примерные вопросы:

Необходимые памятки туриста об обеспечении безопасного пребывания в местах отдыха.

Тема 4. Медицинские аспекты безопасности в туризме

устный опрос, примерные вопросы:

Оказание первой медицинской помощи. Наложение повязок. поведение при переломах, укасах змеи и пр.

Тема 5. Основы вынужденного автономного существования в условиях природной среды.

устный опрос, примерные вопросы:

Основы поведения и выживания в пустыне, море, горах, лесу...

Тема. Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

По курсу проводится й контроль . В качестве примера ниже представлены 10 тестовых вопросов.

- 1. Наиболее токсичное вещество это ?
- 1) хлор;
- 2) ртуть;
- 3) аммиак;
- 4) угарный газ
- 2. Заболевания, относящиеся к особо опасным карантинным инфекциям -
- 1) чума;
- 2) вирусный гепатит Е;
- 3) клещевой энцефалит;
- 4) фитофтороз.
- 3. Пути попадания возбудителей особо опасной инфекции в организм ?
- 1) воздушно-капельный;
- 2) через укусы насекомых и животных;
- 3) аспирационный;
- 4) с помощью зонда? в желудок.
- 4. Особенностью опасных карантинных инфекций не является?
- 1) внезапное и быстрое развитие тяжелой клинической картины;
- 2) высокая контагиозность инфекции;
- 3) возможность возникновения пневмоторакса (наличия воздуха в плевральной полости);
- 4) высокая летальность.
- 5. При дорожно-транспортных происшествиях больше всего людей гибнет вследст?вие:
- 1) сердечных приступов после сильного стресса;
- 2) черепно-мозговых травм;
- 3) острой кровопотери;
- 4) травматического шока.
- 6. При гидродинамической аварии наибольшую опасность представляет?
- 1) катастрофическое затопление обширных территорий:
- 2) волна прорыва;
- 3) выход из строя гидроузла;
- 4) процесс перемещения больших масс воды.
- 7. При обнаружении оборванных или сильно провисших токонесущих проводов в первую очередь следует?
- 1) с ближайшего телефона сообщить об этом в Управление по делам ГО ЧС района;



- 2) окружить это место заметными вехами в радиусе около 6 м;
- 3) организовать охрану места повреждения людьми;
- 4) продолжить свой путь, дав возможность исправить ситуацию другим людям.
- 8. Радиоактивный стронций накапливается в?
- 1) щитовидной железе;
- 2) мышцах;
- 3) костях;
- 4) нервной ткани.
- 9. В случае подозрения на наличие в письменной корреспонденции пластиковой мины необходимо?
- 1) вскрыть конверт и убедиться в наличии мины;
- 2) сообщить о письме директору предприятия;
- 3) отдать письмо начальнику штаба ГО объекта;
- 4) позвонить в Управление по делам ГО ЧС района.
- 10. Наибольшую опасность для людей представляет? транспорт
- 1) железнодорожный;
- 2) водный;
- 3) воздушный;
- 4) автомобильный.

Примерный перечень вопросов к зачету.

- 1. Правовые и нормативно-технические основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.
- 2. Основы физиологии труда и обеспечение комфортных условий жизнедеятельности
- 3. Влияние негативных факторов на безопасность жизнедеятельности человека в среде его обитания и защита от них.
- 4. Безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях.
- 5. Мероприятия по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
- 6. Устойчивость функционирования объектов в чрезвычайных ситуациях.
- 7. Организация управления безопасностью жизнедеятельности в Российской Федерации.
- 8. Чрезвычайные ситуации экологического характера
- 9. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Землетрясение.
- 10. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Наводнение. Цунами
- 11. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Обвалы, оползни, сели и снежные лавины.
- 12. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Лесные и торфяные пожары.
- 13. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Бури, ураганы и смерчи.
- 14. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Транспортные аварии и катастрофы.
- 15. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Пожарная, химическая и радиационная опасности.
- 16. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Массовые беспорядки.
- 17. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Чрезвычайные ситуации криминального характера.
- 18. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Терроризм.
- 19. Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма
- 20. Психология безопасного туризма.
- 21. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.



- 22. Страхование и безопасность туристов.
- 23. Права и обязанности туристов.
- 24. Правовое регулирование и государственная поддержка безопасности туристской деятельности.
- 25. Международный туризм и безопасность
- 26. Болезни адаптации туриста
- 27. Оказание первой медицинской помощи при травмах и переломах
- 28. Оказание первой медицинской помощи при ожогах
- 29. Оказание первой медицинской помощи при кровотечении
- 30. Оказание первой медицинской помощи при утоплении
- 31. Оказание первой медицинской помощи при укусах пресмыкающихся и животных
- 32. Оказание первой медицинской помощи при огравлении.
- 33. Экстренная реанимационная помощь.
- 34. Транспортировка пострадавших.
- 35. Инфекционные и иммунные заболевания
- 36. Безопасность питания
- 37. Безопасность на горных лыжах
- 38. Безопасность дайвинга
- 39. Безопасность горного туризма
- 40. Безопасность автотуризма
- 41. Психологические аспекты автономного выживания человека в природе.
- 42. Питание в условиях автономного существования.
- 43. Ориентирование на местности
- 44. Виды средств и способы подачи сигналов бедствия.
- 45. Особенности автономного выживания в джунглях
- 46. Особенности автономного выживания в лесисто-болотистой местности
- 47. Особенности автономного выживания в арктических, субарктических зонах и условиях зимы
- 48. Особенности автономного выживания в пустыни
- 49. Особенности автономного выживания в море
- 50. Информационная и экономическая безопасность туристического предприятия.

7.1. Основная литература:

Современная международная безопасность, Кулагин, Владимир Михайлович, 2012г.

Безопасность в туризме: Учебное пособие / А.П. Бгатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с http://znanium.com/bookread.php?book=389997

Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В.

Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с

http://znanium.com/bookread.php?book=432449

7.2. Дополнительная литература:

Менеджмент безопасности гостиничного предприятия, Кучеренко, Валерий Леонтьевич, 2013г.

7.3. Интернет-ресурсы:



МИД РФ - www.mid.ru Министерство по делам молодежи спрорту и туризму - www.mdmsrt.ru МЧС России - www.mchs.gov.ru Туристская библиотека - www.tourlib.ru Федеральное агентство по туризму - www.russiatourism.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Безопасность в туризме" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB.audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Предусмотрено использование ПК, видеопроектор

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100400.62 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг.



Автор(ы):			
Бунаков О.А			
"_"_	201	г.	
Рецензент(ы):			
Рубцов В.А.			
" "	201	г	
	201		