

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение русской и зарубежной филологии



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Научно-исследовательский семинар "Филологическое обеспечение менеджмента, деловой сферы и PR" МЗ.Б.2

Направление подготовки: 032700.68 - Филология

Профиль подготовки: Филологическое обеспечение менеджмента, деловой сферы и PR

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Фаттахова Н.Н.

Рецензент(ы):

Колосова Е.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Фаттахова Н. Н.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (отделение русской и зарубежной филологии):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 9022215

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, д.н. (профессор) Фаттахова Н.Н. кафедра русского языка и методики преподавания отделение русской и зарубежной филологии им. Л.Н.Толстого , Nailya.Fattahova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Расширить и систематизировать знания в области филологической составляющей организации процесса управления, коммуникации в деловой сфере

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М3.Б.2 Научно-исследовательская работа магистра" основной образовательной программы 032700.68 Филология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1, 2 курсах, 1, 2, 3 семестры.

Изучение данной дисциплины предполагает знание основных разделов современного русского языка, культуры речи и риторики

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности
ОК-3 (общекультурные компетенции)	свободное владение русским и иностранным языками как средством делового общения
ок-4	способность проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, нести ответственность за собственные решения
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способность демонстрировать знания современной научной парадигмы в области филологии и динамики ее развития, системы методологических принципов и методических приемов филологического исследования
ПК-10 (профессиональные компетенции)	владение навыками подготовки учебно-методических материалов по отдельным филологическим дисциплинам
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способность к подготовке методических пособий и организации профориентационной работы
ПК-21 (профессиональные компетенции)	владение навыками организации и управления научно-исследовательскими и производственными работами при решении конкретных задач в соответствии с профилем магистерской программы
ПК-3 (профессиональные компетенции)	владение коммуникативными стратегиями и тактиками, риторическими, стилистическими и языковыми нормами и приемами, принятыми в разных сферах коммуникации, умение адекватно использовать их при решении профессиональных задач

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Знать специфику каждой тактики и стратегии речевой коммуникации, современные направления исследования и результаты исследований сферы делового общения

2. должен уметь:

уметь применять тактики и стратегии речевого общения профессиональной сферы, риторические и стилистические приемы

3. должен владеть:

навыками ведения делового общения, навыками решения профессиональных задач

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять изученные тактики и стратегии для решения поставленных коммуникативных задач

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 1 семестре; отсутствует во 2 семестре; зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Филологическое обеспечение управленческой деятельности	1	1-4	0	8	0	домашнее задание
2.	Тема 2. Филологическое обеспечение в деловой сфере	2	1-4	0	8	0	научный доклад
3.	Тема 3. Филологическое обеспечение в сфере PR	3	1-4	0	8	0	домашнее задание
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			0	24	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Филологическое обеспечение управленческой деятельности

практическое занятие (8 часа(ов)):

Охарактеризуйте наиболее типичные тактики и стратегии речевого взаимодействия, применяемые в рамках управленческой деятельности

Тема 2. Филологическое обеспечение в деловой сфере

практическое занятие (8 часа(ов)):

Охарактеризуйте наиболее типичные тактики и стратегии речевого взаимодействия, применяемые в рамках делового общения

Тема 3. Филологическое обеспечение в сфере PR

практическое занятие (8 часа(ов)):

Охарактеризуйте наиболее типичные тактики и стратегии речевого взаимодействия, применяемые в рамках PR- деятельности

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Филологическое обеспечение управленческой деятельности	1	1-4	подготовка домашнего задания	64	домашнее задание
2.	Тема 2. Филологическое обеспечение в деловой сфере	2	1-4	подготовка к научному докладу	28	научный доклад
3.	Тема 3. Филологическое обеспечение в сфере PR	3	1-4	подготовка домашнего задания	28	домашнее задание
	Итого				120	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В ходе курса будут проводиться деловые игры и разборы конкретных коммуникативных задач

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Филологическое обеспечение управленческой деятельности

домашнее задание , примерные вопросы:

Проанализируйте существующие тактики и стратегии обеспечения коммуникации в управленческой деятельности и выявите наиболее эффективные. Объясните свой ответ

Тема 2. Филологическое обеспечение в деловой сфере

научный доклад , примерные вопросы:

Опишите ключевые тактики, применимы для ситуаций "начальник-подчиненный", "директор-директор", "работодатель-соискатель". Опишите наиболее и наименее эффективные тактики поведения каждой из сторон

Тема 3. Филологическое обеспечение в сфере PR

домашнее задание , примерные вопросы:

В чем заключается специфика филологического обеспечения сферы PR : тактики, стратегии, психолингвистическая основа

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Наиболее типичные тактики и стратегии речевого взаимодействия, применяемые в рамках делового общения
2. Наиболее типичные тактики и стратегии речевого взаимодействия, применяемые в рамках PR-деятельности
3. Специфика применения тактик речевого поведения в сфере управления

7.1. Основная литература:

1. Филиппова О.А. Обучение эмоциональному речевому воздействию : учеб. пособие .-Москва: Флинта, 2012.-144 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=462736>
2. Чернявская В.Е. Дискурс власти и власть дискурса: проблемы речевого воздействия : учеб. Пособие.-Москва: Флинта, 2013.-209 с.//
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7450>
- Чернявская, В. Е. Дискурс власти и власть дискурса : проблемы речевого воздействия [Электронный ресурс] : учеб.пособие / В. Е. Чернявская. ? 2-е изд., стер. ? М. : ФЛИНТА : Наука, 2012. ? 128 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=457226>
3. Кузнецов И.Н. Деловое общение: учебное пособие. - Москва: Дашков и К, 2012.- 529 с.//
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3630>
- Кузнецов И. Н. Деловое общение [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 528 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=411372>

7.2. Дополнительная литература:

1. Шарков Ф.И., Бузин В.Н. Интегрированные коммуникации : массовые коммуникации и медиапланирование: учебное пособие . - Москва: Дашков и К, 2012.-487 с.//<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7793>
2. Шарков Ф.И., Бузин В.Н. Интегрированные коммуникации : массовые коммуникации и медиапланирование: учебное пособие . - Москва: Дашков и К, 2012.-487 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=329134>
3. Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник для бакалавров .-Москва: Москва: Дашков и К, 2013.- 489 с.//
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7736>
- Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник для бакалавров .-Москва: Москва: Дашков и К, 2013.- 489 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=414752>

7.3. Интернет-ресурсы:

- база данных РИНЦ - <http://elibrary.ru>
база данных скопус - <http://www.scopus.com>
Компания Бизнес партнер -
<http://www.training-partner.ru/staty/taktika-peregovorov-21-takticheskij-priem.html#.VH9bDVeyH1U>
русский филологический портал - <http://www.philology.ru/>
Справочно-информационный портал "грамота РУ" - <http://www.gramota.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Научно-исследовательский семинар "Филологическое обеспечение менеджмента, деловой сферы и PR"" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Для проведения занятий необходима аудитория, оснащенная проектором

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 032700.68 "Филология" и магистерской программе Филологическое обеспечение менеджмента, деловой сферы и PR .

Автор(ы):

Фаттахова Н.Н. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Колосова Е.И. _____

"__" _____ 201__ г.