

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Инженерный институт



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**

Управление качеством ресурсов организации Б3.ДВ.2

Направление подготовки: 221400.62 - Управление качеством

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Садыков З.Б.

**Рецензент(ы):**

Хафизов И.И.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Инженерного института:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 86812014

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Садыков З.Б. , ZBSadykov@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Формирование компетенции в области анализа результативности и эффективности использования ресурсов организации, обеспечивающих осуществление предпринимательской деятельности.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.2 Профессиональный" основной образовательной программы 221400.62 Управление качеством и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Предшествующей дисциплиной являются Управление конкурентоспособностью организации, последующей Управление затратами

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-16 (общекультурные компетенции)	способность применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОК-18 (общекультурные компетенции)	способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность идти на оправданный риск при принятии решений
ПК-16 (профессиональные компетенции)	способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации

В результате освоения дисциплины студент:

#### 4. должен демонстрировать способность и готовность:

проводить исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;

выявлять необходимые усовершенствования и разработку новых, более эффективных средств контроля качества;

организации работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;

организации действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;

содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;

управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;

ере на основе системного подхода;

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Компоненты внутреннего анализа ресурсов организации	8		3	6	0	дискуссия
2.	Тема 2. Стратегическая значимость ключевых элементов ресурсов организации	8		3	6	0	дискуссия
3.	Тема 3. Этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации	8		3	6	0	дискуссия
4.	Тема 4. Анализ цепочки создания ценности	8		3	6	0	деловая игра
5.	Тема 5. Использование ресурсов организации	8		3	6	0	дискуссия
6.	Тема 6. Оценка наличия внутренних ресурсов организации	8		3	6	0	контрольная точка
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			18	36	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Компоненты внутреннего анализа ресурсов организации

*лекционное занятие (3 часа(ов)):*

Ресурсы и организация корпорации; рынки и сбыт; финансирование; производство, операции и технические аспекты; персонал

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Федеральный закон об информации, информационных технологиях и защите информации ♦ 149-ФЗ

**Тема 2. Стратегическая значимость ключевых элементов ресурсов организации**

**лекционное занятие (3 часа(ов)):**

Ключевые элементы внутреннего анализа: ? цели (задачи), ? структура организации, ? финансовые ресурсы, ? трудовые ресурсы, ? производственная деятельность, ? сбыт, ? исследования и разработки, ? системы и процедуры.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Первичные и производные, вторичные материальные ресурсы Анализ обеспеченности материальными ресурсами и их использования

**Тема 3. Этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации**

**лекционное занятие (3 часа(ов)):**

Пять этапов процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации согласно методике Г. Стивенсона

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Федеральный закон РФ N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации "

**Тема 4. Анализ цепочки создания ценности**

**лекционное занятие (3 часа(ов)):**

Майкл Портер и его Концепция цепочек ценностей Основные и вспомогательные виды деятельности

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Нейминг и брендинг в цепочке создания ценности

**Тема 5. Использование ресурсов организации**

**лекционное занятие (3 часа(ов)):**

Понятия результативности и эффективности использования ресурсов организации

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Базовые показатели оценки эффективности использования ресурсов Частными критерии: научно-технической (обновление технической базы), социальной (жизнеобеспечение и охрана здоровья) и экологической (охрана окружающей среды) эффективности

**Тема 6. Оценка наличия внутренних ресурсов организации**

**лекционное занятие (3 часа(ов)):**

Портфельный, анализ навыков и анализ гибкости. Матрица Бостон Консалтинг групп (BCG)

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Определение обеспеченности организации трудовыми ресурсами. Нормирование труда, виды норм. Производительность труда, ее основные показатели и измерители. Факторы и резервы повышения производительности труда. Показатели использования трудовых ресурсов.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Компоненты внутреннего анализа ресурсов организации	8		подготовка к дискуссии	9	дискуссия

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Стратегическая значимость ключевых элементов ресурсов организации	8		подготовка к дискуссии	9	дискуссия
3.	Тема 3. Этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации	8		подготовка к дискуссии	9	дискуссия
4.	Тема 4. Анализ цепочки создания ценности	8		подготовка к деловой игре	9	деловая игра
5.	Тема 5. Использование ресурсов организации	8		подготовка к дискуссии	9	дискуссия
6.	Тема 6. Оценка наличия внутренних ресурсов организации	8		подготовка к контрольной точке	9	контрольная точка
	Итого				54	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы: лекции-беседы, семинары-дискуссии, практические занятия- деловые игры. В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки Управление качеством реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Компоненты внутреннего анализа ресурсов организации

дискуссия , примерные вопросы:

Взаимодействие различных видов ресурсов организации: сбалансированная система показателей

### Тема 2. Стратегическая значимость ключевых элементов ресурсов организации

дискуссия , примерные вопросы:

Формирование системы анализа обеспеченности материальными ресурсами и их использования

### Тема 3. Этапы процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации

дискуссия , примерные вопросы:

Преимущества и недостатки этапов процесса оценки преимуществ и недостатков ресурсов организации согласно методике Г. Стивенсона. Альтернативные методики

### Тема 4. Анализ цепочки создания ценности

деловая игра , примерные вопросы:

Место цепочек ценностей в стратегическом анализе издержек Преимущества и недостатки Концепции М. Портера создания цепочки ценности

### **Тема 5. Использование ресурсов организации**

дискуссия , примерные вопросы:

Применение метода плед при определении результативности и эффективности использования ресурсов организации

### **Тема 6. Оценка наличия внутренних ресурсов организации**

контрольная точка , примерные вопросы:

Преимущества и недостатки матрицы Бостон Консалтинг групп (BCG). Альтернативные варианты

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Значение и основные понятия управления ресурсами, связь управления ресурсами с другими аспектами управления организацией
2. Основные принципы механизмов управления ресурсами (вид используемой информации, степень регламентации, степень приблизительности оценок, цели, пользователи информации, формы выражения информации, частота подачи информации, сроки предоставления информации пользователям, степень ответственности)
3. Понятие и объекты управления ресурсами
4. Основные принципы управления ресурсами. Функции управления ресурсами
5. Системы управления ресурсами (по широте охвата информацией видов деятельности, по степени взаимосвязи финансового и управленческого учета, по оперативности затрат, по полноте включения в себестоимости, по объекту управления)
6. Метод и способы управления ресурсами (понятие метода, составляющие: документация, инвентаризация, группировка и обобщение, планирование, нормирование, лимитирование, анализ, контроль)
7. Взаимосвязь "затраты - объем": значение и 4 метода оценки
8. Маржинальный подход при управлении ресурсами (сущность, области назначения) CVP-анализ, норма маржинальной прибыли
9. Точка безубыточности: понятие, методы расчета. График безубыточности и график маржинальной прибыли
10. Маржинальный запас рентабельности и операционный рычаг: понятие, формула расчета, назначение
11. Управление материальными ресурсами на предприятии: влияние на процесс управления факторов внешней среды
12. Управление материальными ресурсами на предприятии: анализ существующей организации учета и контроля, основные недостатки и последствия
13. Управление материальными ресурсами на предприятии: информационное обеспечение управления процесса управления материальными ресурсами, основные недостатки
14. Концепция системы управления материальными ресурсами: основные положения концепции и системы управления материальными ресурсами в организации.
15. Элементы совершенствования существующей системы управления материальными ресурсами в полноценный управленческий учет
16. Основные преимущества организации компьютерного управления материальными ресурсами
17. Общие принципы организации формирования корпоративной компьютерной сети при управлении материальными ресурсами
18. Механизмы управления материальными ресурсами: по отклонениям от нормативов, целесообразность приобретения новых или использования имеющихся материальных ресурсов, целесообразность передачи материальных ресурсов между подразделениями

19. Оценка эффективности системы управления материальными ресурсами
20. Управление оборотными средствами предприятия: определение и состав оборотных средств; анализ оборотных средств (назначение, собственные оборотные средства, структура оборотных средств, оборачиваемость оборотных средств, финансовый и производственные циклы, рентабельность текущих активов)
21. Управление денежными средствами: основные понятия, 3 составляющих управления денежными потоками, потоки денежных средств от основной, от инвестиционной и от финансовой деятельности, что показывает анализ денежных потоков, последствия дефицита денежных средств
22. Управление денежными средствами: причины дефицита денежных средств (внутренние и внешние), меры по увеличению потока денежных средств (краткосрочные и долгосрочные), оценка потенциальных выгод и потерь от бартерных сделок
23. Управление издержками предприятия: сущность, преимущества эффективного управления издержками, сравнение эффектов от сокращения затрат и от увеличения объема продаж на примере, этапы анализа структуры затрат
24. Управление издержками предприятия: факторы, влияющие на уровень затрат предприятия, способы снижения производственных затрат
25. Системы калькулирования продукции: понятие, позаказное калькулирование, попроцесное калькулирование, пооперационное калькулирование, калькулирование по системе стандарт-кост, калькулирование себестоимости по системе директ-костинг

### 7.1. Основная литература:

Кризис и управление предприятием, Егоршин, Александр Петрович, 2011г.

1. Моделирование информационных ресурсов: теория и решение задач: учебное пособие / Г.Н. Исаев. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. - 224 с.: ил.; 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-211-7, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=193771>
2. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / Под ред. Б.З. Мильнера. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 624 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль). (переплет) ISBN 978-5-16-003649-6, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=398726>
3. Управление человеческими ресурсами: Учебник / Б.М. Генкин, И.А. Никитина. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 464 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-376-8, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=405393>

### 7.2. Дополнительная литература:

Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента, Аникин, Борис Александрович; Рудая, Ирина Львовна, 2014г.

1. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос./Н.И.Шаталова, Н.А.Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-221с.: 60x90 1/16 + ( Доп. мат. znanium.com) - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-003824-7, 400 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=413110>
2. Государство и экономика: оптимальные механизмы распределения ресурсов: Монография / А.Б. Кцоев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2012. - 233 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-369-01078-5, 200 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=313050>
3. Организация производства: Учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 544 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002832-3, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=255791>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Публикации по экономике и финансам - [http://www.finansy.ru/st/post\\_1263998151.html](http://www.finansy.ru/st/post_1263998151.html)  
Сайт ассоциации Стратегия сегодня - <http://www.std1.ru/>  
Сайт компании ФОРС - <http://www.fors.ru/>



Сайт консалтинговой компании - <http://www.xn----dtbhaacat8bfloi8h.xn--p1ai/ERP>

Сайт о менеджмента качества - [http://quality.eup.ru/MATERIALY14/realiz\\_pol.htm](http://quality.eup.ru/MATERIALY14/realiz_pol.htm)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Управление качеством ресурсов организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Используется стандартное материально-техническое обеспечение

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 221400.62 "Управление качеством" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Садыков З.Б. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Хафизов И.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.