

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение психологии



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Основы нейро-лингвистического программирования ФТД.Б.3

Направление подготовки: 030300.62 - Психология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Салихова Н.Р.

Рецензент(ы):

Прохоров А.О.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Прохоров А. О.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 80113614

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (доцент) Салихова Н.Р. Кафедра общей психологии отделение психологии , Nailya.Salihova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - систематизированное ознакомление учащихся с основными принципами, моделями и технологиями нейро-лингвистического программирования как направления практической психологии и овладение основными элементарными приемами.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " ФТД.Б.3 Факультативы" основной образовательной программы 030300.62 Психология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Усвоение дисциплины предполагает знакомство студентов с базовыми психологическими понятиями и курсом "Психологическое консультирование". Освоение данной дисциплины необходимо для овладения практическими технологиями работы с человеком и группой, необходимым для прохождения практики.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью и готовностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью и готовностью к ассистированию деятельности магистра или специалиста-психолога при осуществлении психологического вмешательства и воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные принципы нейро-лингвистического программирования;
- истоки возникновения моделей нейро-лингвистического программирования;
- возможности основных моделей и технологий нейро-лингвистического программирования.

2. должен уметь:

- определять ведущую репрезентативную систему и присоединяться к ней при помощи предикатов;
- калибровать различные состояния человека по невербальным признакам;
- определять мета-модельные паттерны и задавать соответствующие им уточняющие вопросы;
- устанавливать визуальные и кинестетические якоря.

3. должен владеть:

- приемами установления контакта
- приемами подстройки к партнеру к общению
- приемами ведения партнера в общении
- 4. должен демонстрировать способность и готовность:
 - устанавливает контакт с партнером по общению
 - действовать в общении с учетом ведущей репрезентативной системы партнера и состояния человека по невербальным признакам

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Нейро-лингвистическое программирование как направление практической психологии	7		0	2	0	
2.	Тема 2. Сенсорные репрезентативные системы.	7	0	0	6	0	
3.	Тема 3. Основные способы установления контакта в общении.	7		0	6	0	
4.	Тема 4. Модели достижения целей в НЛП	7		0	6	0	
5.	Тема 5. Понятие якорения и основные правила его применения.	7		0	6	0	
6.	Тема 6. Базовые модели коммуникации в НЛП	7		0	6	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Основные модели НЛП в психологическом консультировании	7		0	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			0	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Нейро-лингвистическое программирование как направление практической психологии

практическое занятие (2 часа(ов)):

История создания НЛП, основные источники НЛП в практической психологии и других отраслях знания. Методологические основания НЛП. Сферы применения НЛП. Базовые пресуппозиции НЛП.

Тема 2. Сенсорные репрезентативные системы.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Понятие о сенсорной репрезентативной системе. Субмодальности репрезентативных систем. Сенсорная острота и калибровка. Развитие сенсорных систем. Классификация ключей доступа. Отражение репрезентативных систем в речи. Речевые предикаты. Параллельные предикаты и полимодальность речи. Физиологические маркеры репрезентативных систем. Паттерны движения глаз и выявление ведущей репрезентативной системы по ключам глазного доступа.

Тема 3. Основные способы установления контакта в общении.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Понятие о раппорте. Подстройка и ведение. Подстройка по предикатам, невербальным признакам, в соответствии с ключами глазного доступа, логическим уровням. Способы отстройки от контакта.

Тема 4. Модели достижения целей в НЛП

практическое занятие (6 часа(ов)):

Фундаментальная структура эффективного поведения: модель Т.О.Т.Е. Спецификация цели. Условия хорошо сформулированной цели. Функции шагов в модели Т.О.Т.Е.

Тема 5. Понятие якорения и основные правила его применения.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Физиологические основания якорения. Базовые положения якорения. Виды и особенности якорей. Использование якорей. Коллапс якорей.

Тема 6. Базовые модели коммуникации в НЛП

практическое занятие (6 часа(ов)):

Метамоделю как инструмент вербального сбора информации. Представление об универсальных механизмах моделирования, присущих мышлению и речи человека: обобщение, опущение и искажение. Глубинная и поверхностная структуры. Паттерны метамоделей: калибровка и приемы уточнения информации. Понятие о рефрейминге. Виды речевого рефрейминга.: рефрейминг контекста и рефрейминг смысла. Иерархия организации информации. Деление информации на блоки (разбивка). Виды переходов между уровнями разбивки информации: укрупнение, разукрупнение и аналогия. Развитие гибкости в различных видах переходов.

Тема 7. Основные модели НЛП в психологическом консультировании

практическое занятие (4 часа(ов)):

Модель S.C.O.R.E. как способ организации сбора информации. Характеристика основных шагов сбора информации по модели S.C.O.R.E. Последовательность шагов и предпочтения в затратах времени и проработке каждого из них. Консультационная сессия НЛП-консультанта на основе модели S.C.O.R.E. Репрезентация времени и линия времени. Способы выявления временной линии. Основные закономерности и вариативность временных линий.

Классификация временных линий. S.C.O.R.E. на линии времени. Техники "Изменение личностной истории", "разрешение конфликта ? визуальное сдавливание", "Паттерн взмаха", "6-шаговый рефрей-минг", "Реимпринтинг на линии времени". Основные цели, условия и показания к их применению.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Сенсорные репрезентативные системы.	7	0	изучение основной и дополнительной литературы, выполнение тренировочных упражнений	6	использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр
3.	Тема 3. Основные способы установления контакта в общении.	7		изучение основной и дополнительной литературы, выполнение тренировочных упражнений	6	использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр
4.	Тема 4. Модели достижения целей в НЛП	7		изучение основной и дополнительной литературы, выполнение тренировочных упражнений	6	использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр
5.	Тема 5. Понятие якорения и основные правила его применения.	7		изучение основной и дополнительной литературы, выполнение тренировочных упражнений	6	использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр
6.	Тема 6. Базовые модели коммуникации в НЛП	7		изучение основной и дополнительной литературы, выполнение тренировочных упражнений	6	использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Основные модели НЛП в психологическом консультировании	7		изучение основной и дополнительной литературы, выполнение тренировочных упражнений	6	использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Преподавание дисциплины предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, таких как

тренинг;

ролевые игры;

работа в группах;

решение ситуационных задач;

просмотр и обсуждение видеофильмов и видеосюжетов;

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Нейро-лингвистическое программирование как направление практической психологии

Тема 2. Сенсорные репрезентативные системы.

использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр ,
примерные вопросы:

Использование речевых предикатов и ориентация на физиологические маркеры репрезентативных систем, выявление ведущей репрезентативной с системы по ключам глазного доступа.

Тема 3. Основные способы установления контакта в общении.

использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр ,
примерные вопросы:

Владение приемами подстройки, ведения и отстройки от контакта.

Тема 4. Модели достижения целей в НЛП

использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр ,
примерные вопросы:

Использование техник спецификации цели с учетом условий хорошо сформулированной цели.

Тема 5. Понятие якорения и основные правила его применения.

использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр ,
примерные вопросы:

Использование физиологических оснований якорения, установка якорей разных видов, использование якорей. Проведение процедуры коллапса якорей.

Тема 6. Базовые модели коммуникации в НЛП

использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр ,
примерные вопросы:

Использование механизмов моделирования, присущих мышлению и речи человека

Тема 7. Основные модели НЛП в психологическом консультировании

использование практических приемов в ходе ситуационного моделирования и ролевых игр ,
примерные вопросы:

Консультационная сессия НЛП-консультанта на основе модели S.C.O.R.E.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. История создания НЛП, основные источники НЛП в практической психологии и других отраслях знания.
2. Сферы применения НЛП.
3. Базовые пресуппозиции НЛП.
4. Понятие о сенсорной репрезентативной системе.
5. Субмодальности репрезентативных систем. Сенсорная острота и калибровка.
6. Развитие сенсорных систем.
7. Классификация ключей доступа.
8. Отражение репрезентативных систем в речи. Речевые предикаты.
9. Физиологические маркеры репрезентативных систем.
10. Паттерны движения глаз и выявление ведущей репрезентативной системы по ключам глазного доступа.
11. Понятие о раппорте.
12. Подстройка и ведение.
13. Способы отстройки от контакта.
14. Физиологические основания якорения. Базовые положения якорения.
15. Виды и особенности якорей. Использование якорей. Коллапс якорей.
16. Фундаментальная структура эффективного поведения: модель Т.О.Т.Е.
17. Спецификация цели. Условия хорошо сформулированной цели. Функции шагов в модели Т.О.Т.Е.
18. Модель "Стратегия творчества Уолта Диснея".
19. Универсальные механизмы моделирования, присущие мышлению и речи человека.
20. Паттерны метамоделей: калибровка и приемы уточнения информации.
21. Основные модели НЛП и техники психологического консультирования в рамках НЛП.
22. Понятие о рефрейминге. Виды речевого рефрейминга.: рефрейминг контекста и рефрейминг смысла.
23. Деление информации на блоки (разбивка). Виды переходов между уровнями разбивки информации.
24. Модель логических уровней Р.Дилтса.
25. Проявление логических уровней в языке.
26. Смешение логических уровней в речи. Способы нейтрализации эффектов смешения логических уровней.
27. Техника интеграции логических уровней.
28. Основные позиции восприятия, их характеристика .
29. Техника повышения эффективности коммуникативной ситуации с помощью трехпозиционного описания.
30. Универсальные механизмы моделирования, присущие мышлению и речи человека.
31. Паттерны метамоделей: калибровка и приемы уточнения информации.
32. Основные шаги сбора информации по модели S.C.O.R.E.
33. Консультационная сессия НЛП-консультанта на основе модели S.C.O.R.E.

7.1. Основная литература:

НЛП: Языковые модели, Салихова, Наиля Рустамовна, 2009г.

2. Ежова Н.Н. Краткий справочник практического психолога / Н.Н. Ежова. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - 318 с. ЭБС Библиороссика

http://www.bibliorossica.com/book.html?search_query=%D0%9D%D0%9B%D0%9F&currBookId=10905&

3. Кузнецов М.В. Социальная инженерия и социальные хакеры / М.В. Кузнецов, И.В. Симдянов. - СПб.: БХВ-Петербург, 2007. - 368 с. ЭБС Знаниум

<http://znanium.com/bookread.php?book=489239>

7.2. Дополнительная литература:

1. Халимова Р.Р. Технологии нейролингвистического программирования в рекламе, статья, 2009 г. ЭБС Лань <http://e.lanbook.com/view/journal/118764/>

7.3. Интернет-ресурсы:

Nlp-System - все о НЛП - <http://www.nlp-system.com>

Академия НЛП - <http://academynlp.ru/glossary.html>

Казанский Центр НЛП - <http://nlp-kazan.com>

Портал "Открытая реальность" - <http://www.openreality.ru/school/psychology/integrative/nlp>

Центр бизнес-технологий - <http://www.nlp-mba.ru/index.php?sid=11>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Основы нейро-лингвистического программирования" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Занятия проводятся в тренинговой аудитории, могут сопровождаться мультимедийными иллюстрациями, демонстрацией кино-фрагментов. Для этих целей необходима оборудованная затемнением аудитория с передвигающимися стульями, мульти-медийный проектор и ноутбук.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 030300.62 "Психология" и профилю подготовки не предусмотрено.

Автор(ы):

Салихова Н.Р. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Прохоров А.О. _____

"__" _____ 201__ г.