

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Теория организации Б3.Б.1.2

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент туристической деятельности и гостиничного бизнеса

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Гурьянова Э.А. , Мещерякова С.А.

Рецензент(ы):

Нагимова А.М. , Кулик Е.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Гурьянова Э.А. Кафедра общего менеджмента отделение менеджмента и маркетинга , EAGuryanova@kpfu.ru ; доцент, к.н. Мещерякова С.А. Кафедра общего менеджмента отделение менеджмента и маркетинга , SAMescheryakova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Изучение теоретических основ деятельности организации, процессов их трансформации, анализ экономических отношений внутри организации, а также освоение студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.1 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

"Теория организации" является той дисциплиной, которая знакомит будущего специалиста с общими понятиями и принципами функционирования организации, различными параметрами проектирования организационных структур, подходами к оценке организационной эффективности, разнообразными взаимосвязями как между различными структурными звеньями, так и во взаимодействии с внешней средой организации. Курс "Теория организации" основывается на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин как "Экономическая теория", "Основы менеджмента" и др. Данная дисциплина послужит базой для изучения таких предметов как "Стратегический менеджмент", "Корпоративное управление", "Управление организационными изменениями" и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-20 (общекультурные компетенции)	? способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности
ПК-18 (профессиональные компетенции)	? владеть методами принятия стратегических, тактических и операционных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-31 (профессиональные компетенции)	? умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели
ПК-35 (профессиональные компетенции)	? умением моделировать бизнес-процессы и знакомством с методами реорганизации бизнес-процессов
ПК-47 (профессиональные компетенции)	? способностью проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений
ПК-9 (профессиональные компетенции)	? способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- предмет курса "теория организации" и его связь с другими науками;
- основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли;
- сущность понятий "система", "организационная система" и их свойства;
- особенности управляемых систем, присущие организациям

2. должен уметь:

- строить и анализировать модели социальных организаций;
- на основе анализа организационного потенциала разрабатывать направления повышения эффективности его использования;
- разрабатывать меры совершенствования деятельности организации на основе использования законов организации;
- проектировать основные элементы организационной системы
- оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов.

3. должен владеть:

- законами организации;
- основами организационного проектирования деятельности организации;
- подходами к оценке организационной эффективности.
- способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность
- способностью использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
- готовностью к разработке процедур и методов контроля
- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	4	1	2	2	0	
2.	Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	4	2	2	2	0	
3.	Тема 3. Организация как система	4	3-4	4	4	0	
4.	Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации	4	5	2	2	0	
5.	Тема 5. Организация и управление	4	6	2	2	0	
6.	Тема 6. Организационный потенциал	4	7	2	2	0	
7.	Тема 7. Закон синергии	4	8	2	2	0	
8.	Тема 8. Закон самосохранения	4	9	2	2	0	
9.	Тема 9. Закон развития	4	10-11	4	4	0	
10.	Тема 10. Закон информированности-упорядоченности	4	12	2	2	0	
11.	Тема 11. Закон единства анализа и синтеза	4	13	2	2	0	
12.	Тема 12. Закон композиции и пропорциональности	4	14	2	2	0	
13.	Тема 13. Специфические законы социальной организации	4	15	2	2	0	
14.	Тема 14. Принципы организации	4	16	2	2	0	
15.	Тема 15. Организационные изменения	4	17	2	2	0	
16.	Тема 16. Организационная эффективность	4	18	2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
Итого				36	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Предмет исследования ?Теории организации?. Понятие организа-ции. Организация как явление и организация как процесс. Аспекты изучения организаций (строение организаций, функционирование организаций, управление в организациях, развитие организаций). Связь курса с другими науками. Понятия ?зависимость?, ?закономерность? и ?закон?.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Предмет исследования ?Теории организации?. Понятие организа-ции. Организация как явление и организация как процесс. Аспекты изучения организаций (строение организаций, функционирование организаций, управление в организациях, развитие организаций). Связь курса с другими науками. Понятия ?зависимость?, ?закономерность? и ?закон?.

Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классическая теория организации (организация как трудовой процесс, организация как безличный механизм, бюрократическая модель организации, организация ? община, социальная система), социотехнологическая модель, теория организационного потенциала, теория институтов и институциональных изменений, тектология, современные направления организационной теории (реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, теория альянсов, направление всестороннего развития человеческих ресурсов).

практическое занятие (2 часа(ов)):

Классическая теория организации (организация как трудовой процесс, организация как безличный механизм, бюрократическая модель организации, организация ? община, социальная система), социотехнологическая модель, теория организационного потенциала, теория институтов и институциональных изменений, тектология, современные направления организационной теории (реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, теория альянсов, направление всестороннего развития человеческих ресурсов).

Тема 3. Организация как система

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие системы. Состояние, поведение, равновесие, устойчивость системы, Свойства систем (целостность, сложность, организованность). Виды систем (символические и материальные системы; технические, технологические, экономические, социальные и организационные системы; простые, сложные и очень сложные; детерминированные и вероятностные; открытые и закрытые системы; жесткие и мягкие). Понятие организационной системы. Классификация организационных систем: по уровню управления (территориальные, отраслевые, функциональные и целевые системы), по характеру ре-шаемых ими проблем (политические, экономические, социальные, идеологические, производственные, научно-технические, экологические, комплексные и др.). Свойства организационных систем (проблемная ориентация, преобразование ресурсов для достижения целей ор-ганизации, зависимость от внешней среды, единый центр управления, наличие объекта управления интеграция цели, иерархическая структура, свойство ?вложимости?, изменчивость, инерционность).

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие системы. Состояние, поведение, равновесие, устойчивость системы, Свойства систем (целостность, сложность, организованность). Виды систем (символические и материальные системы; технические, технологические, экономические, социальные и организационные системы; простые, сложные и очень сложные; детерминированные и вероятностные; открытые и закрытые системы; жесткие и мягкие). Понятие организационной системы. Классификация организационных систем: по уровню управления (территориальные, отраслевые, функциональные и целевые системы), по характеру решаемых ими проблем (политические, экономические, социальные, идеологические, производственные, научно-технические, экологические, комплексные и др.). Свойства организационных систем (проблемная ориентация, преобразование ресурсов для достижения целей организации, зависимость от внешней среды, единый центр управления, наличие объекта управления интеграция цели, иерархическая структура, свойство ?вложимости?, изменчивость, инерционность).

Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие социальной организации. Основные черты социальной организации (целевая природа, принятие решений для достижения целей организации, распределение членов организации по иерархической лестнице соответственно ролям и статусам, разделение функций между ее членами, формирование управляющими подсистемами своих механизмы и средств регулирования и контроля за деятельностью различных элементов организации, фиксированное членство). Организационный порядок. Формальные и неформальные организации. Влияние формальных и неформальных связей на состояние организаций. Типология социальных организаций (Хозяйственные организации, общественные союзы, массовые организации, промежуточные формы организаций, ассоциативные организации).

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие социальной организации. Основные черты социальной организации (целевая природа, принятие решений для достижения целей организации, распределение членов организации по иерархической лестнице соответственно ролям и статусам, разделение функций между ее членами, формирование управляющими подсистемами своих механизмы и средств регулирования и контроля за деятельностью различных элементов организации, фиксированное членство). Организационный порядок. Формальные и неформальные организации. Влияние формальных и неформальных связей на состояние организаций. Типология социальных организаций (Хозяйственные организации, общественные союзы, массовые организации, промежуточные формы организаций, ассоциативные организации).

Тема 5. Организация и управление

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность управления. Управление объектом и управление сложной системой. Особенности управляемых систем. Система управления организацией. Общие принципы построения системы управления. Понятие процесса управления. Основные задачи управления. Субъекты организаторской деятельности. Понятие субъекта и объекта управления. Состав субъекта и объекта управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Сущность управления. Управление объектом и управление сложной системой. Особенности управляемых систем. Система управления организацией. Общие принципы построения системы управления. Понятие процесса управления. Основные задачи управления. Субъекты организаторской деятельности. Понятие субъекта и объекта управления. Состав субъекта и объекта управления.

Тема 6. Организационный потенциал

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность производственного потенциала. Структура производственного потенциала (основные фонды, оборотные фонды, кадровый потенциал). Производственная мощность предприятия. Структура основных фондов. Направления улучшения использования основных фондов. Структура оборотных фондов. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств. Кадровый потенциал. Резервы роста производительности труда.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Сущность производственного потенциала. Структура производственного потенциала (основные фонды, оборотные фонды, кадровый потенциал). Производственная мощность предприятия. Структура основных фондов. Направления улучшения использования основных фондов. Структура оборотных фондов. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств. Кадровый потенциал. Резервы роста производительности труда.

Тема 7. Закон синергии

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Содержание закона синергии и его эффект. Условия возникновения синергии. Эффект синергии. Практическое приложение закона синергии. Признаки, характеризующие наличие синергии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Содержание закона синергии и его эффект. Условия возникновения синергии. Эффект синергии. Практическое приложение закона синергии. Признаки, характеризующие наличие синергии.

Тема 8. Закон самосохранения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие самосохранения. Энергия удержания и энергия ликвидации. Уровни самосохранения. Поддержание уровня самосохранения. Стабилизация потенциала компании. Понятие равновесия систем. Статическое, так и динамическое равновесие. Устойчивость систем.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие самосохранения. Энергия удержания и энергия ликвидации. Уровни самосохранения. Поддержание уровня самосохранения. Стабилизация потенциала компании. Понятие равновесия систем. Статическое, так и динамическое равновесие. Устойчивость систем.

Тема 9. Закон развития

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Принципы развития: принцип инерции (или запаздывания), принцип эластичности, принцип непрерывности. Принцип стабилизации. Факторы, влияющие на эластичность организации. Жизненный цикл организации: внедрение, рост, зрелость, насыщение, спад, обновление. Развитие организационной структуры.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Принципы развития: принцип инерции (или запаздывания), принцип эластичности, принцип непрерывности. Принцип стабилизации. Факторы, влияющие на эластичность организации. Жизненный цикл организации: внедрение, рост, зрелость, насыщение, спад, обновление. Развитие организационной структуры.

Тема 10. Закон информированности-упорядоченности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности закона информированности-упорядоченности. Информационная среда управления. Характеристики управленческой информации. Особенности корректировки характеристик информации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Особенности закона информированности-упорядоченности. Информационная среда управления. Характеристики управленческой информации. Особенности корректировки характеристик информации.

Тема 11. Закон единства анализа и синтеза

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие закона единства анализа и синтеза. Сущность анализа и синтеза. Следствия закона анализа и синтеза. Практическое приложение закона единства анализа и синтеза.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие закона единства анализа и синтеза. Сущность анализа и синтеза. Следствия закона анализа и синтеза. Практическое приложение закона единства анализа и синтеза.

Тема 12. Закон композиции и пропорциональности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и практика использования закона. Принципы закона композиции и пропорциональности. Пропорции в экономике. Пропорциональность между подсистемами управления и производства. Нарушение композиции и пропорциональности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие и практика использования закона. Принципы закона композиции и пропорциональности. Пропорции в экономике. Пропорциональность между подсистемами управления и производства. Нарушение композиции и пропорциональности.

Тема 13. Специфические законы социальной организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие специфических законов социальной организации. Принципы организации организаций. Принципы организации людей. Законы производственных систем: закон наименьших при цепной связи, закон взаимного замыкания, закон ритма, закон параллельности и последовательности работ, закон фронта работ, закон реальных условий. Законы управления: закон единства и целостности системы управления, закон обеспечения необходимого числа степеней свободы системы управления, закон необходимого разнообразия систем управления, закон соотносительности управляющих и управляемых систем.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие специфических законов социальной организации. Принципы организации организаций. Принципы организации людей. Законы производственных систем: закон наименьших при цепной связи, закон взаимного замыкания, закон ритма, закон параллельности и последовательности работ, закон фронта работ, закон реальных условий. Законы управления: закон единства и целостности системы управления, закон обеспечения необходимого числа степеней свободы системы управления, закон необходимого разнообразия систем управления, закон соотносительности управляющих и управляемых систем.

Тема 14. Принципы организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Статическая организация. Динамическая организация. Принципы статической и динамической организации. Принципы приоритета: принцип приоритета цели, принцип приоритета функций над структурой при создании организации, принцип приоритета структуры над функциями в действующих организациях, принцип приоритета объекта управления над субъектом для действующих организаций. Принципы соответствия: принцип соответствия между поставленными целями и выделенными ресурсами, принцип соответствия распорядительства и подчинения, принцип соответствия эффективности производства и экономичности, принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации производства и управления, принцип прямоточности, принцип пропорциональности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Статическая организация. Динамическая организация. Принципы статической и динамической организации. Принципы приоритета: принцип приоритета цели, принцип приоритета функций над структурой при создании организации, принцип приоритета структуры над функциями в действующих организациях, принцип приоритета объекта управления над субъектом для действующих организаций. Принципы соответствия: принцип соответствия между поставленными целями и выделенными ресурсами, принцип соответствия распорядительства и подчинения, принцип соответствия эффективности производства и экономичности, принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации производства и управления, принцип прямоточности, принцип пропорциональности.

Тема 15. Организационные изменения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность организационных изменений. Частичные и радикальные организационные изменения. Модель управления организационными изменениями. Факторы, вызывающие изменения: изменения в целях, покупка нового оборудования, нехватка рабочей силы, внедрение сложной системы обработки информации, государственное регулирование, объединение предприятий, действия конкурентов, снижение прибыли. Объекты изменений: структура, технология, организационные процессы. Тактика внедрения организационных изменений: вмешательство, участие, убеждение и указание. Сопротивление нововведениям. Типы препятствий развитию социальных организаций: расхождения и противоречия (конфликт). Виды расхождений: по поводу целей организации, по поводу средств их достижения, относительно ресурсов для достижения целей, относительно методов организации, относительно факторов внешнего окружения. Типы конфликтов: конфликт целей, конфликт взглядов, производственный конфликт.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Сущность организационных изменений. Частичные и радикальные организационные изменения. Модель управления организационными изменениями. Факторы, вызывающие изменения: изменения в целях, покупка нового оборудования, нехватка рабочей силы, внедрение сложной системы обработки информации, государственное регулирование, объединение предприятий, действия конкурентов, снижение прибыли. Объекты изменений: структура, технология, организационные процессы. Тактика внедрения организационных изменений: вмешательство, участие, убеждение и указание. Сопротивление нововведениям. Типы препятствий развитию социальных организаций: расхождения и противоречия (конфликт). Виды расхождений: по поводу целей организации, по поводу средств их достижения, относительно ресурсов для достижения целей, относительно методов организации, относительно факторов внешнего окружения. Типы конфликтов: конфликт целей, конфликт взглядов, производственный конфликт.

Тема 16. Организационная эффективность

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие эффективности. Критерии организационной эффективности. Подход с точки зрения достижения целей организации. Условия использования подхода для оценки организационной эффективности с точки зрения достижения целей. Недостатки целевого подхода. Подход, основанный на системных критериях. Показатели организационной эффективности при использовании системного подхода. Недостатки системного подхода. Подход, основанный на стратегических составляющих. Этапы реализации подхода, основанного на стратегических составляющих. Факторы и критерии оценки организационной эффективности при использовании стратегического подхода. Ценностный подход. Критерии организационной эффективности при использовании ценностного подхода. Модель организационной эффективности. Недостатки ценностного подхода. Сравнение подходов к оценке организационной эффективности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие эффективности. Критерии организационной эффективности. Подход с точки зрения достижения целей организации. Условия использования подхода для оценки организационной эффективности с точки зрения достижения целей. Недостатки целевого подхода. Подход, основанный на системных критериях. Показатели организационной эффективности при использовании системного подхода. Недостатки системного подхода. Подход, основанный на стратегических составляющих. Этапы реализации подхода, основанного на стратегических составляющих. Факторы и критерии оценки организационной эффективности при использовании стратегического подхода. Ценностный подход. Критерии организационной эффективности при использовании ценностного подхода. Модель организационной эффективности. Недостатки ценностного подхода. Сравнение подходов к оценке организационной эффективности.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Организация как система	4	3-4	На практическом примере рассмотреть виды систем и свойства организационных систем	9	Защита
6.	Тема 6. Организационный потенциал	4	7	Раскрыть элементы организационного потенциала на практическом примере	9	Защита
7.	Тема 7. Закон синергии	4	8	Привести примеры положительного и отрицательного эффектов синергии	9	Защита
9.	Тема 9. Закон развития	4	10-11	Раскрыть этапы жизненного цикла организации на практическом примере	9	Защита
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях по предложенной тематике.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

Тема 3. Организация как система

Защита , примерные вопросы:

Разбор кейсов, решение задач, защита рефератов, докладов

Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации

Тема 5. Организация и управление

Тема 6. Организационный потенциал

Защита , примерные вопросы:

Разбор кейсов, решение задач, защита рефератов, докладов

Тема 7. Закон синергии

Защита , примерные вопросы:

Разбор кейсов, решение задач, защита рефератов, докладов

Тема 8. Закон самосохранения

Тема 9. Закон развития

Защита , примерные вопросы:

Разбор кейсов, решение задач, защита рефератов, докладов

Тема 10. Закон информированности-упорядоченности

Тема 11. Закон единства анализа и синтеза

Тема 12. Закон композиции и пропорциональности

Тема 13. Специфические законы социальной организации

Тема 14. Принципы организации

Тема 15. Организационные изменения

Тема 16. Организационная эффективность

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Адаптация организаций к рынку. Перспективные формы организаций.
2. Анализ и синтез как необходимые условия изучения организации.
3. Бюрократическая структура как причина сопротивления организации изменениям.
4. Виды систем.
5. Виды структурных конфигураций организационных систем.
6. Влияние внешних и внутренних факторов на структуру организации.
7. Внутреннее строение организаций с точки зрения теории организации.
8. Динамическая организация как упорядоченный процесс.
9. Жизненный цикл организации.
10. Закон пропорциональности. Пропорции в строении организаций.
11. Закон развития организации и принципы развития.
12. Закон синергии.
13. Законы организации и их взаимосвязь.
14. Законы производственных систем.
15. Законы функционирования и развития социальных организаций.
16. Защита информации как мера выживаемости фирмы.
17. Значимость информации для функционирования организации.
18. Изменение организационной культуры.
19. Изменения и стабильность как необходимые условия функционирования организаций.
20. Информационная культура организации.
21. Информация и информационная культура организации.
22. Классическая теория организации.
23. Методика управленческого анализа и синтеза организаций.
24. Методология и основные принципы проектирования организационных систем.
25. Методы оценки эффективности организационных систем.
26. Методы проектирования организационных систем.
27. Модели социальных организаций на системном уровне. Факторы выбора модели.
28. Организационная культура в управлении и критерии ее эффективности.

29. Организационная культура и ее влияние на функционирование организации.
30. Организационная культура как причина сопротивления организации изменениям.
31. Организационная культура: понятие и виды.
32. Организационные изменения как необходимый элемент устойчивого функционирования организации.
33. Организационные ресурсы, организационный потенциал и его значение для бизнеса.
34. Организационный потенциал и его значение для бизнеса.
35. Организация как система.
36. Организация процесса проектирования организационных систем.
37. Организация с точки зрения теории организации как науки.
38. Особенности изучения организации как организационной системы.
39. Особенности сопротивления организационных систем изменениям.
40. Особенности тектологии как всеобщей организационной науки.
41. Особенности хозяйственных организаций как разновидности социальных организаций.
42. Оценка эффективности организационных систем.
43. Понятие закона развития.
44. Понятие и виды субкультуры.
45. Понятие и свойства организационных систем.
46. Понятие и структура социальной организации.
47. Понятие системы, основные категории теории систем.
48. Понятие социальной организации. Типы социальных организаций.
49. Потенциал организации, его состав и характеристика.
50. Принципы и критерии группирования организационных единиц при проектировании организационных систем.
51. Принципы построения социальных организаций.
52. Принципы создания организационных систем.
53. Пропорции строения организаций с точки зрения закона пропорциональности.
54. Пути повышения научного потенциала организации.
55. Пути повышения производственного потенциала организации.
56. Пути повышения управленческого потенциала организации.
57. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.
58. Развитие организации с точки зрения жизненного цикла.
59. Развитие организационной структуры в соответствии с этапами жизненного цикла организации.
60. Развитие теории организации как науки об организации и управлении.
61. Свойства организационных систем.
62. Синергетика как одно из современных направлений развития организационной теории.
63. Система управления организацией как объект предмета "Теория организации".
64. Соблюдение закона композиции-пропорциональности как необходимое условие равновесия организационной системы.
65. Современные направления развития теории организации.
66. Современные проблемы проектирования организационных систем.
67. Соответствие организационного проектирования ситуации.
68. Социальная организация как предпосылка и продукт управленческой деятельности.
69. Социальные организации: понятие и их типы.
70. Специфические законы социальной организации.
71. Способы поддержания уровня самосохранения.
72. Статические и динамические организации.

73. Структура как организационная характеристика системы.
74. Субъект управления как объект организаторской деятельности.
75. Субъекты и объекты организации.
76. Субъекты организаторской деятельности.
77. Существующая практика создания организационных систем.
78. Сущность и модели изучения социальных организаций.
79. Сущность и необходимость организации.
80. Сущность и практическое применение закона информированности-упорядоченности.
81. Сущность организационной культуры и ее коммуникационные средства.
82. Теоретические основы социологического исследования как этапа, предшествующего проектированию организационных систем.
83. Теория институтов и институциональных изменений. Современные направления организационной теории.
84. Теория организационного потенциала.
85. Теория систем как основа теории организации.
86. Управление и особенности управляемых систем.
87. Управление организационными изменениями с целью сохранения устойчивости организации.
88. Устойчивость и организованность систем.
89. Характеристики управленческой информации.
90. Хозяйственная организация как разновидность социальной организации.
91. Элементы организационной культуры и их характеристика.
92. Этапы проектирования организационных систем.
93. Виртуальная организация.
94. Деловая среда организации.
95. Государственные и деловые организации: сравнительный анализ.
96. Формальная организация.
97. Транзакционная теория организаций.
98. Экологический подход к организации
99. Глобализация и развитие организаций
100. Процессы самоорганизации и самоуправления в организации

7.1. Основная литература:

1. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 644 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=415155>
2. Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013.// <http://znanium.com/bookread.php?book=451362>
3. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=325598>
4. Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=369915>
5. Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 143 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=179709>

7.2. Дополнительная литература:

1. Лафта Дж. К. Теория организации. Учебное пособие. - М: Проспект, 2005, 416 с.
2. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2008, 864 с.
3. Парахина В. Н., Федоренко Т. М. Теория организации: учебное пособие.- М.: КНОРУС, 2007, 296 с.
4. Рогожин С.В., Рогожина Т. В. Теория организации: Электронный учебник. - М.: Экзамен, 2007.
5. Семиков В. Л. Теория организации. - М: Академический проект, 2005, 960 с.
6. Шеметов П. В., Петухова С. В. Теория организации. - М.: Омега-Л, 2007, 288 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу - <http://www.aup.ru>

Консалтинговый сайт. Материалы анализа и исследований компаний, рекомендации по структурам, формированию культуры и т.д. - <http://www.consulting.ru>

Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента, в том числе теоретико- методологического характера - <http://www.cfin.ru>

Публикации, статьи и методические материалы по теории организации и менеджменту - <http://www.profy.ru>

Сайт журнала "Проблемы теории и практики управления?". Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту - <http://www.ptpu.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для обеспечения освоения дисциплины необходимо наличие учебной аудитории, снабженной мультимедийными средствами для представления презентаций лекций и сопровождения практических занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент туристической деятельности и гостиничного бизнеса .

Автор(ы):

Гурьянова Э.А. _____

Мещерякова С.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Нагимова А.М. _____

Кулик Е.Н. _____

"__" _____ 201__ г.