

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерный институт



Программа дисциплины

Некоммерческие партнерства в области качества Б3.В.5

Направление подготовки: 221400.62 - Управление качеством

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хамидуллина Г.Р. , Гатина Г.Р.

Рецензент(ы):

Соколова Е.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Инженерного института:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 86813014

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Гатина Г.Р. кафедра управления качеством Инженерный институт , GRGatina@kpfu.ru ; профессор, д.н. (профессор) Хамидуллина Г.Р. кафедра управления качеством Инженерный институт , GRHamidullina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

- формирование знаний о характеристиках некоммерческих партнерствах с экономической, социальной и организационной точек зрения;
- понимание значения некоммерческих организаций для экономических процессов;
- усвоение особенностей механизма деятельности некоммерческих организаций в области качества;
- формирование знаний о становлении и развитии некоммерческих организаций в России.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.5 Профессиональный" основной образовательной программы 221400.62 Управление качеством и относится к вариативной части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Некоммерческие партнерства в области качества логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами Всеобщее управление качеством, Методы и средства измерений, испытаний и контроля, Системы качества, Управление качеством материальных потоков, Статистические методы в управлении качества, дальнейшее изучение которых базируется на знаниях, полученных в процессе освоения курса Некоммерческие партнерства в области качества.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели
ПК-15 (профессиональные компетенции)	способность выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат
ПК-16 (профессиональные компетенции)	способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные отличительные особенности некоммерческих организаций (НКО);
- организационно-правовые формы НКО в России;
- особенности механизма деятельности некоммерческих организаций в области качества.

2. должен уметь:

- организовать предпринимательскую деятельность НКО;
- проводить аудиторскую проверку НКО.

3. должен владеть:

- специальной терминологией настоящей дисциплины;
- базой нормативно-правовых документов, регулирующих деятельности НКО в России;
- методами анализа и контроля деятельности НКО.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способность планировать, прививать навыки и консультировать работников всех подразделений по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества;
- готовность участвовать в разработке стратегии организации в области управления качеством;
- готовность нести ответственность за принятые управленческие решения;
- готовность к кооперации с коллегами и работе в коллективе.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Правовые и экономические основы деятельности НКО	4		2	4	0	дискуссия
2.	Тема 2. Общие особенности экономики и менеджмента НКО в области качества	4		2	4	0	дискуссия
3.	Тема 3. Ресурсы НКО в области качества	4		2	4	0	дискуссия
4.	Тема 4. Планирование деятельности НКО в области качества	4		2	4	0	реферат
5.	Тема 5. Контроль и анализ финансово-хозяйственной деятельности НКО	4		2	4	0	дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Потребительские кооперативы	4		2	4	0	дискуссия
7.	Тема 7. Общественные и религиозные организации (объединения)	4		2	4	0	дискуссия
8.	Тема 8. Фонды	4		2	4	0	дискуссия
9.	Тема 9. Ассоциации (союзы)	4		2	4	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен
	Итого			18	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Правовые и экономические основы деятельности НКО

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие НКО. Организационно-правовые формы НКО: потребительские кооперативы, общественные и религиозные организации, фонды, учреждения, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, профессиональные союзы, благотворительные организации, политические партии.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Место НКО в экономике. Законодательное регулирование деятельности НКО. Тенденции развития некоммерческой сферы в России и за рубежом.

Тема 2. Общие особенности экономики и менеджмента НКО в области качества

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Теория ?производства общественных благ?. Теория ?невыполненного контракта?. Теория ?контроля стейкхолдеров?.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Теория ?производства общественных благ?. Теория ?невыполненного контракта?. Теория ?контроля стейкхолдеров?.

Тема 3. Ресурсы НКО в области качества

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Имущественные ресурсы. Трудовые ресурсы; особенности организации труда и его оплаты в НКО.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Финансовые ресурсы. Привлеченные источники финансирования НКО. Государственные источники финансирования НКО. Собственные источники финансирования НКО. Формирование целевого капитала.

Тема 4. Планирование деятельности НКО в области качества

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности финансового управления НКО. Маркетинговое планирование. Фандрейзинговое планирование. Бизнес-планирование.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Бюджетирование в НКО: виды бюджетов, подходы к со-ставлению бюджета в НКО, контроль над бюджетом

Тема 5. Контроль и анализ финансово-хозяйственной деятельности НКО

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Виды контроля в некоммерческом секторе. Аудит НКО.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Особенности внешнего контроля НКО. Внутренний кон-троль НКО. Специфические методы анализа деятельности НКО.

Тема 6. Потребительские кооперативы

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие потребительских кооперативов и их место в системе юридических лиц. Виды потребительских кооперативов. Создание потребительских кооперативов. Члены кооперативов, их права и обязанности. Управление потребительским кооперативом. Имущество кооператива. Паевой и иные фонды.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Особенности правового положения кредитных, жилищных накопительных, жилищных и жилищно-строительных кооперативов, садоводческих, огороднических и дачных потребительских кооперативов, сельскохозяйственных потребительских кооперативов, потребительских обществ.

Тема 7. Общественные и религиозные организации (объединения)

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие общественных объединений и их конституционные основы. Формы и виды общественных объединений. Создание общественных объединений. Правовое положение их учредителей, членов, участников. Имущество общественных объединений. Реорганизация и ликвидация общественных объединений. Понятие религиозных объединений, их формы и виды, соотношение с общественными объединениями. Порядок и условия создания религиозных объединений.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Особенности гражданско-правового статуса общественных объединений отдельных форм и видов (политических партий, профессиональных союзов, национально-культурных автономий и пр.). Гражданская правосубъектность религиозных организаций. Имущество религиозных организаций. Прекращение религиозных организаций.

Тема 8. Фонды

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие фондов, их признаки и виды. Создание и деятельность фонда. Устав фонда, внесение в него изменений. Управление фондом. Прекращение фонда.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Особенности правового статуса фондов, создаваемых публично-правовыми образованиями (Федерального фонда содействию жилищного строительства, центров исторического наследия президентов РФ, прекративших исполнение своих полномочий и пр.).

Тема 9. Ассоциации (союзы)

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и особенности правового статуса ассоциаций (союзов). Учредители и устав ассоциации (союза).

практическое занятие (4 часа(ов)):

Особенности управления ассоциацией (союзом). Права и обязанности членов.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Правовые и экономические основы деятельности НКО	4			6	дискуссия
2.	Тема 2. Общие особенности экономики и менеджмента НКО в области качества	4			6	дискуссия
3.	Тема 3. Ресурсы НКО в области качества	4			6	дискуссия
4.	Тема 4. Планирование деятельности НКО в области качества	4		подготовка к реферату	6	реферат
5.	Тема 5. Контроль и анализ финансово-хозяйственной деятельности НКО	4			6	дискуссия
6.	Тема 6. Потребительские кооперативы	4			6	дискуссия
7.	Тема 7. Общественные и религиозные организации (объединения)	4			6	дискуссия
8.	Тема 8. Фонды	4			6	дискуссия
9.	Тема 9. Ассоциации (союзы)	4		подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Решение кейсов.

Выступления с докладами и презентациями.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Правовые и экономические основы деятельности НКО

дискуссия , примерные вопросы:

1. Что понимается под некоммерческой организацией? 2. Назовите основные законы, определяющие правовое положение некоммерческих организаций.

Тема 2. Общие особенности экономики и менеджмента НКО в области качества

дискуссия , примерные вопросы:

Могут ли некоммерческие организации осуществлять предпринимательскую деятельность? В каких организационно-правовых формах могут создаваться общественные объединения?

Тема 3. Ресурсы НКО в области качества

дискуссия, примерные вопросы:

Назовите состав ресурсов некоммерческих организаций. Назовите основные отличия между денежными средствами, поступающими в качестве благотворительных взносов и в качестве спонсорских взносов.

Тема 4. Планирование деятельности НКО в области качества

реферат, примерные темы:

1. Понятие и признаки некоммерческих партнерств. 2. Система некоммерческих организаций. 3. Формы некоммерческих организаций. 4. Финансы и организационно-правовые формы некоммерческих организаций. 5. Принципы и особенности финансов различных видов некоммерческих организаций. 6. Источники формирования имущества некоммерческой организации. 7. Предпринимательская деятельность некоммерческих организаций. 8. Предпринимательская деятельность образовательных учреждений. 9. Законодательство о некоммерческих организациях и тенденции его развития.

Тема 5. Контроль и анализ финансово-хозяйственной деятельности НКО

дискуссия, примерные вопросы:

Особенности внешнего контроля НКО. Внутренний контроль НКО. Специфические методы анализа деятельности НКО.

Тема 6. Потребительские кооперативы

дискуссия, примерные вопросы:

1. Понятие потребительских кооперативов и их место в системе юридических лиц. 2. Создание потребительских кооперативов. 3. Члены кооперативов, их права и обязанности. 4. Управление потребительским кооперативом. 5. Имущество кооператива. 6. Особенности правового положения потребительских кооперативов отдельных видов.

Тема 7. Общественные и религиозные организации (объединения)

дискуссия, примерные вопросы:

1. Понятие общественных объединений, их формы и виды. 2. Создание общественных объединений. Правовое положение их учредителей, членов, участников. 3. Имущество общественных объединений. 4. Реорганизация и ликвидация общественных объединений. 5. Особенности гражданско-правового статуса общественных объединений отдельных форм и видов. 6. Понятие религиозных объединений, их формы и виды. 7. Создание религиозных объединений. 8. Гражданская правосубъектность религиозных организаций. 9. Имущество религиозных организаций. 10. Прекращение религиозных организаций.

Тема 8. Фонды

дискуссия, примерные вопросы:

1. Понятие фондов, их признаки и виды. 2. Создание и деятельность фонда. 3. Устав фонда, внесение в него изменений. 4. Управление фондом. 5. Прекращение фонда. 6. Особенности правового статуса фондов, создаваемых публично-правовыми образованиями.

Тема 9. Ассоциации (союзы)

контрольная работа, примерные вопросы:

1. Под некоммерческой организацией понимается: а) неправительственная, негосударственная организация, не получающая прибыль в качестве основной цели своей деятельности; б) организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками; в) организация, зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ, имеющая нулевой финансовый результат. 2. При формировании имущества некоммерческой автономной организации ее учредители: а) сохраняют права на имущество, переданное автономной некоммерческой организации; б) не сохраняют прав на имущество, переданное автономной некоммерческой организации; в) зависит от положений устава некоммерческой автономной организации. 3. Какую из важнейших составных частей представляет управление финансами организации: а) бизнес-планирование; б) сметное планирование; в) налоговое планирование. 4. Имеют ли учредители фонда права в отношении созданного ими фонда: а) да; б) нет; в) в исключительных случаях.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятие и признаки некоммерческих партнерств.
2. Система некоммерческих организаций.
3. Формы некоммерческих организаций.
4. Финансы и организационно-правовые формы некоммерческих организаций.
5. Принципы и особенности финансов различных видов некоммерческих организаций.
6. Источники формирования имущества некоммерческой организации.
7. Предпринимательская деятельность некоммерческих организаций.
8. Предпринимательская деятельность образовательных учреждений.
9. Законодательство о некоммерческих организациях и тенденции его развития.
10. Гражданская правоспособность некоммерческих организаций.
11. Создание некоммерческих организаций.
12. Учредители и учредительные документы некоммерческих организаций.
13. Реорганизация некоммерческих организаций.
14. Ликвидация некоммерческих организаций.
15. Правовой режим имущества некоммерческих организаций.
16. Целевой капитал некоммерческих организаций.
17. Благотворительные организации: понятие и особенности правового статуса.
18. Социально ориентированные некоммерческие организации.
19. Потребительские кооперативы: общая характеристика правового положения.
20. Жилищные и жилищно-строительные кооперативы: организация и деятельность.
21. Кредитные кооперативы.
22. Сельскохозяйственные потребительские кооперативы.
23. Общественные объединения: понятие и виды.
24. Гражданско-правовой статус профессиональных союзов.
25. Гражданско-правовой статус политических партий.
26. Гражданско-правовой статус национально-культурных автономий.
27. Религиозные объединения: понятие и виды.
28. Фонды: общая характеристика правового статуса.
29. Учреждение: общая характеристика, виды, типы.
30. Бюджетные и казенные учреждения.
31. Ассоциации (союзы).
32. Автономные некоммерческие организации.
33. Объединения работодателей.
34. Товарищества собственников жилья.
35. Садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие товарищества.

7.1. Основная литература:

1. Юридические лица в гражд. праве: Юрид. лица в рос. гражд. праве (коммер. и некоммер. орг-ции): Организ.-прав. формы / Отв. ред. В.Н.Литовкин - М.: КОНТРАКТ: ИЗиСП, 2011-1024с.: 60x90 1/16 (Курс Рос. част. права). (п) ISBN 978-5-98209-099-7, 500 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=316264>
2. Орлова В В Брагина, З. В. Государственно-частное партнерство: механизмы развития [Электронный ресурс] / З. В. Брагина, В. В. Орлов, Н. Ю. Андреева. - Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2011. - 188 с. - ISBN 978-5-7591-1216-7
<http://znanium.com/bookread.php?book=445777>

3. Агарков А.П. Управление качеством: учеб. пособие для вузов / А. П. Агарков. - М.: Дашков и К, 2007. - 218 с.
4. Одинок М.Ю. Управление качеством: учебно-методическое пособие / [Казан. гос. ун-т им. В. И. Ульянова-Ленина; сост.: к.т.н. М. Ю. Одинок]. - Казань: Казанский государственный университет, 2009. - 52 с.
5. Шестопа Ю.Т. и др. Управление качеством. Учебное пособие. - М.: ИНФРА - М, 2008.
6. Шестопа Ю.Т. и др. Управление качеством: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 657000 "Управление качеством" / Ю.Т. Шестопа, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопа, Э.А. Андреева. Москва: ИНФРА-М, 2010. 329,[1] с.: ил.; 22. (Высшее образование: серия основана в 1996 г.). На обороте тит.л. авт.: Ю.Т. Шестопа, к.т.н., проф., В.Д. Дорофеев, д.т.н., проф., засл. деят. науки и техники РФ, Н.Ю. Шестопа, к.э.н., Э.А. Андреева, к.т.н., доц.. Библиогр.: с. 324-326 (35 назв.). ISBN 978-5-16-003321-1, 2500.

7.2. Дополнительная литература:

1. Зарубежные неправительственные некоммерческие и религиозные организации в России / Рос. ин-т стратег. исслед.; [авт.-сост.] О. В. Петровская, В. Н. Филянова. Москва: [РИСИ], 2011. 375 с.
2. ТРУД И ПРАВО / Учредитель и издатель-Информационно-издательский дом "ПРОФИЗДАТ". N7: Некоммерческие организации: законодательство, коммент. / [гл. ред. В. Павленко]. 2006. 86 с.
3. Алексей П.В.. Правовое определение статуса некоммерческих организаций: на примере законодательства и судеб. практики Рос. Федерации и Украины / П. В. Алексей. Москва: Юнити- Дана: Закон и право, 2005. 172с.
4. Барков А. В. Гражданская правосубъектность и право собственности некоммерческих организаций / А. В. Барков, Е. П. Лихотникова; Рос. акад. юрид. наук. Москва: Юрист, 2004. 333 с.
5. Сидоров В. Н. Правосубъектность некоммерческих организаций / В. Н. Сидоров; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. правовая акад. М-ва юстиции Рос. Федерации". Москва: [РПА МЮ РФ], 2007. 113 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

- ?Всё о праве? - <http://www.allpravo.ru>
?НКО: законы развития? - <http://www.nkozakon.ru>
Портал некоммерческих организаций - <http://www.portal-nko.ru>
Сайт Всероссийского НИИ стандартизации, режим доступа свободный - <http://www.vniis.ru/>
Сайт органа по сертификации, режим доступа свободный - <http://ros-test.ru/>
Федеральный правовой портал ?Юридическая Россия? - <http://law.edu.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Некоммерческие партнерства в области качества" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебные и методические пособия.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 221400.62 "Управление качеством" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Хамидуллина Г.Р. _____

Гатина Г.Р. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Соколова Е.А. _____

"__" _____ 201__ г.