

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины
Менеджмент ОПД.Ф.3

Специальность: 080102.65 - Мировая экономика

Специализация: не предусмотрено

Квалификация выпускника: Экономист

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Большов А.В.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. , Гурьянова Э.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Большов А.В. Кафедра общего менеджмента отделение менеджмента и маркетинга , AVBolshov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

- ознакомить с основными понятиями, категориями, направлениями менеджмента, зарубежным опытом менеджмента и возможностями использования его в России;
- сформировать представление об инструментах и методах менеджмента, освоить основные модели, используемые в менеджменте;
- научить студентов проводить комплексные, системные и ситуационные исследования системы управления организацией;
- развивать навыки управленческой деятельности и научного подхода к принятию управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " ОПД.Ф.3 Общепрофессиональные дисциплины" основной образовательной программы 080102.65 Мировая экономика и относится к федеральному компоненту. Осваивается на 3 курсе, 5, 6 семестры.

Дисциплина "Менеджмент" относится к блоку Общепрофессиональных дисциплин. Изучению курса предшествует изучение таких дисциплин, как "Философия" и "Экономическая теория", "Микроэкономика". Дисциплина "Менеджмента" закладывает базис для последующего изучения дисциплин "Маркетинг", "Экономика фирмы", "Экономика и социология труда".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	знанием базовых ценностей мировой культуры и готовностью опираться на них в своем личностном и общекультурном развитии
ОК-16 (общекультурные компетенции)	пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний
ОК-4 (общекультурные компетенции)	умением анализировать и оценивать исторические события и процессы
ОК-7 (общекультурные компетенции)	готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе
ПК-36 (профессиональные компетенции)	умением использовать в практической деятельности организаций информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте
ОК-22 (общекультурные компетенции)	способностью придерживаться этических ценностей и здорового образа жизни
ПК-1 (профессиональные компетенции)	организационно-управленческая деятельность:знанием основных этапов эволюции управленческой мысли

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-26 (профессиональные компетенции)	способностью к экономическому образу мышления
ПК-42 (профессиональные компетенции)	способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сущность, цели, и тенденции развития российского и зарубежного менеджмента;
- основные составляющие системы менеджмента организации;
- роли, место, функции и задачи менеджера в современной организации;
- сущность, цели, и тенденции развития российского и зарубежного менеджмента;
- основные составляющие системы менеджмента организации;

2. должен уметь:

- проводить анализ внешней и внутренней среды современного предприятия;
- формулировать основные цели менеджмента, выявлять и эффективно решать управленческие проблемы;
- разрабатывать рациональные организационные структуры и системы

3. должен владеть:

- методами и программными средствами разработки и использования рациональных организационных структур и систем управления;
- методами и приемами организации работы в команде, налаживания системы эффективных управленческих коммуникаций;
- использовать монопродуктовые и мультипродуктовые модели для формирования оптимальной производственной программы предприятия;
 - использовать минимаксные модели для выработки рациональной ценовой стратегии компании;
 - к анализу степени рациональности организационной структуры управления;
 - применять технологии Саймона и процедуры "рингисэй" для формирования эффективного стиля руководства подчиненными.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 100 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 5 семестре; экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общая теория управления	5	1	2	2	0	эссе
2.	Тема 2. Закономерность управления различными системами	5	2	2	2	0	дискуссия
3.	Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)	5	3	2	2	0	домашнее задание
4.	Тема 4. Инфраструктура менеджмента	5	4	0	0	0	научный доклад
5.	Тема 5. Методологические основы менеджмента	5	5	0	0	0	письменная работа
6.	Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента	5	6	0	0	0	контрольная работа
7.	Тема 7. Связующие процессы в менеджменте	5	7	0	0	0	эссе
8.	Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений	5	8	0	0	0	презентация
9.	Тема 9. Природа и состав функций менеджмента	5	9	0	0	0	устный опрос
10.	Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	5	10	0	0	0	тестирование
11.	Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента	5	11	0	0	0	творческое задание
12.	Тема 12. Формы организации системы менеджмента	5	12	0	0	0	письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
13.	Тема 13. Управление организационными изменениями	5	13	0	0	0	дискуссия
14.	Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте	5	14	0	0	0	домашнее задание
15.	Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента	5	15	0	0	0	контрольная работа
16.	Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента	6	1	2	0	0	письменная работа
17.	Тема 17. Руководство: власть и партнерство	6	2	0	0	0	реферат
18.	Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера	6	3	0	0	0	творческое задание
19.	Тема 19. Конфликтность в менеджменте	6	4	0	0	0	письменная работа
20.	Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента	6	5	0	0	0	коллоквиум
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	экзамен
	Итого			8	6	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Общая теория управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Менеджмент как фактор экономического развития. Сущность и функции менеджмента в современной экономике. Взаимосвязь основных категорий менеджмента: цель, предмет, субъекты и объекты. Виды и принципы менеджмента

практическое занятие (2 часа(ов)):

Человек в системе менеджмента. Роли менеджеров по Г.Минцбергу, структура корпуса менеджеров по П.Друккеру

Тема 2. Закономерность управления различными системами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Кибернетические и экономические системы: сходство и различия. Система и свойства системы. Характеристика производственной системы. Основные элементы системы управления: цель управления, процесс управления, механизм управления

практическое занятие (2 часа(ов)):

Дифференциация и интеграция управления. Авторитарное коллегиальное, коллективное и либеральное управление. Внутрисистемные и внесистемные контуры управления

Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и сущность организации. Основы построения и развития организации. Механические и органические организационные системы. Корпоративная и индивидуалистическая организации. Фаза жизненного цикла организации

практическое занятие (2 часа(ов)):

Социально-экономические системы и адаптация к требованиям рынка. Делиринговые и даунсайдинговые организации, оценка эффективности управления

Тема 4. Инфраструктура менеджмента

Тема 5. Методологические основы менеджмента

Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента

Тема 7. Связующие процессы в менеджменте

Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений

Тема 9. Природа и состав функций менеджмента

Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента

Тема 12. Формы организации системы менеджмента

Тема 13. Управление организационными изменениями

Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте

Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента

Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Управление человеком и управление группой. Формирование группы в организации. Формальные и неформальные группы. Роль неформальных организаций в системе менеджмента. Взаимодействия формальных и неформальных факторов в организации. Обеспечение эффективной работы групп по формальным и неформальным факторам организации.

Тема 17. Руководство: власть и партнерство

Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера

Тема 19. Конфликтность в менеджменте

Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Общая теория управления	5	1	подготовка к эссе	6	эссе
2.	Тема 2. Закономерность управления различными системами	5	2		6	дискуссия
3.	Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)	5	3	подготовка домашнего задания	6	домашнее задание
4.	Тема 4. Инфраструктура менеджмента	5	4		6	научный доклад

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Методологические основы менеджмента	5	5	подготовка к письменной работе	5	письменная работа
6.	Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента	5	6	подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
7.	Тема 7. Связующие процессы в менеджменте	5	7	подготовка к эссе	6	эссе
8.	Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений	5	8	подготовка к презентации	4	презентация
9.	Тема 9. Природа и состав функций менеджмента	5	9	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
10.	Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	5	10	подготовка к тестированию	4	тестирование
11.	Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента	5	11	подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание
12.	Тема 12. Формы организации системы менеджмента	5	12	подготовка к письменной работе	4	письменная работа
13.	Тема 13. Управление организационными изменениями	5	13		5	дискуссия
14.	Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте	5	14	подготовка домашнего задания	6	домашнее задание
15.	Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента	5	15	подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
16.	Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента	6	1	подготовка к письменной работе	2	письменная работа
17.	Тема 17. Руководство: власть и партнерство	6	2	подготовка к реферату	2	реферат
18.	Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера	6	3	подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
19.	Тема 19. Конфликтность в менеджменте	6	4	подготовка к письменной работе	2	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
20.	Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента	6	5	подготовка к коллоквиуму	2	коллоквиум
	Итого				86	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

1. Опрос методом ЭКСПО.
2. Решение кейсов (ситуационных задач) из реальной российской и татарстанской практики:
3. Деловые игры
4. Индивидуальное тестирование

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Общая теория управления

эссе , примерные темы:

Вопросы: 1. Менеджмент как фактор экономического развития. 2. Сущность и функции менеджмента в современной экономике. 3. Взаимосвязь основных категорий менеджмента. 4. Виды и принципы менеджмента. 5. Человек в системе менеджмента. 6. Роли менеджеров по Г. Минцбергу. 7. Структура корпуса менеджеров по П. Друкеру.

Тема 2. Закономерность управления различными системами

дискуссия , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Кибернетические и экономические системы: сходство и различия. 2. Система и свойства системы. 3. Характеристика производственной системы. 4. Основные элементы системы управления: цель управления, процесс управления, механизм управления. 5. Дифференциация и интеграция управления. 6. Авторитарное коллегиальное, коллективное и либеральное управление. 7. Управление, ориентированное на результат и на персонал. 8. Внутрисистемные и внесистемные контуры управления.

Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)

домашнее задание , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Понятие и сущность организации. 2. Основы построения и развития организации. 3. Разновидности и формы организационных систем. 4. Фазы жизненного цикла организации. 5. Социально-экономические системы и адаптация к требованиям рынка.

Тема 4. Инфраструктура менеджмента

научный доклад , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Научный подход к управлению: концепции и практика менеджмента. 2. Концепция системного подхода к управлению. 3. Процессуальный подход к управлению. 4. Целевое и ситуационное управление, количественные и вероятностные аспекты менеджмента. 5. Методологические схемы и инструментарий менеджмента.

Тема 5. Методологические основы менеджмента

письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Основные черты социально-экономической сферы. 2. Факторы прямого влияния социально-экономической сферы на менеджмент. 3. Факторы косвенного влияния социально-экономической сферы на менеджмент. 4. Развитие международного бизнеса, глобализация экономики и управления.

Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента

контрольная работа , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Социальная ответственность: формы и развитие. 2. Правовые факторы, культура и этика менеджмента. 3. Система подготовки менеджеров: методология, организация и перспективы.

Тема 7. Связующие процессы в менеджменте

эссе , примерные темы:

Вопросы:1. Человеческое общение в трудовых процессах, типы коммуникаций. 2. Коммуникационный процесс и его элементы, развитие делового общения. 3. Организационные и межличностные коммуникационные барьеры, методы их преодоления. 4. Эмоциональная окраска коммуникационного процесса. 5. Эго-состояния коммуникаторов и эффективность коммуникаций. 6. Теория транзакций М.Шоу.

Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений

презентация , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Моделирование ситуаций, методологические принципы построения моделей, типы моделей, применяемых в управлении. 2. Природа и классификация управленческих решений, методология и организация разработки решения, основные факторы ограничения рациональности решения. 3. Информационное обеспечение разработки решения. 4. Поведение менеджеров и принятие управленческих решений, оценка последствий принимаемых решений.

Тема 9. Природа и состав функций менеджмента

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы:1. Функции в организации: разделение и объединение труда. 2. Функции менеджмента: назначение и характеристика. 3. Анализ и проектирование функций менеджмента. 4. Организационное и социально-психологическое содержание функций управления. 5. Взаимосвязь общих функций, в процессе управления. 6. Функции специализации аппарата управления.

Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

тестирование , примерные вопросы:

Вопросы:1. Цель, прогноз, программа, стратегия: связи и взаимодействие в современном менеджменте. 2. Разновидности стратегических и тактических планов, процедура разработки планов. 3. Стратегическое планирование и разработка программ, эталонные стратегии развития бизнеса. 4. Оценивание эффективности стратегии развития бизнеса. 5. Стратегический анализ сильных и слабых сторон, угроз и возможностей развития предприятия. 6. Теория 5 сил конкуренции М.Портера, эффективные конкурентные стратегии по Портеру. 7. Модели стратегического управления бизнесом.

Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента

творческое задание , примерные вопросы:

Вопросы:1. Типы организаций. 2. Регламентирование управленческой деятельности в организации. 3. Принципы построения рациональной организации. 4. Распределение и делегирование полномочий и ответственности в системе менеджмента. 5. Структура персонала и структура организационно-формализованных функций.

Тема 12. Формы организации системы менеджмента

письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы:1. Организационная структура управления: ее основные элементы. 2. Формирование организационных подразделений в системе менеджмента. 3. Факторы организационной интеграции в системе менеджмента. 4. Иерархические и бюрократические структуры управления. 5. Организация управления проектом. 6. Адаптивные структуры управления. 7. Квазиерархические структуры управления. 8. Интеграционные процессы в менеджменте. 9. Реинжиниринг бизнес - процессов и реорганизация организационной структуры.

Тема 13. Управление организационными изменениями

дискуссия , примерные вопросы:

Вопросы:1. Организационные изменения и цели развития организации. 2. Типология и классификация организационных изменений. 3. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес процессов и организационные изменения. 4. Методологические принципы реорганизации работы современного предприятия. 5. Методы оценки эффективности организационных изменений.

Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте

домашнее задание , примерные вопросы:

Вопросы:1. Мотивационный процесс и его элементы. 2. Мотивационные теории потребностей. 3. Процессуальные теории мотивации. 4. Практика мотивации в современном менеджменте.

Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента

контрольная работа , примерные вопросы:

Вопросы:1. Природа и цель контроля, разновидности контроля. 2. Предварительный, сопутствующий и заключительный контроль, организационные формы контроля. 3. Социально-психологические аспекты контроля. 4. Информационное обеспечение контроля. 5. Контроллинговые службы и регулирование деятельности предприятия.

Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента

письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы:1. Управление человеком и управление группой. 2. Формирование групп в организациях, формальные и неформальные группы 3. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.

Тема 17. Руководство: власть и партнерство

реферат , примерные темы:

Вопросы:1. Административная деятельность в системе менеджмента. 2. Полномочия и ответственность руководителя. 3. Источники власти руководителя. 4. Основные характеристики эффективности работы руководителя.

Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера

творческое задание , примерные вопросы:

Вопросы:1. Разновидности стилей менеджмента и факторы их формирования. 2. Авторитарный стиль управления ? условия эффективного использования. 3. Демократический стиль руководства ? возможности использования на российских предприятиях. 4. Имидж менеджера. 5. Теории лидерских качеств, поведенческие, ситуационные и харизматические теории лидерства.

Тема 19. Конфликтность в менеджменте

письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы:1. Конфликты и стрессы. 2. Разновидность конфликтов. 3. Механизм управления конфликтами. 4. Природа стресса, модель стрессовой реакции. 5. Методы профилактики стрессов.

Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента

коллоквиум , примерные вопросы:

Вопросы:1. Факторы эффективности менеджмента: внутренние и внешние параметры, экономические и социальные аспекты 2. Стратегия наращивания эффективности управления. 3. Человек, система (организация), техника: влияние на эффективность. 4. Методы оценки экономической эффективности работы предприятия. 5. Подходы к оценке эффективности управленческих решений. 6. Показатели оценки эффективности работы руководителей. 7. Эффективность нововведений в менеджменте.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Примерный перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

На основе материалов, опубликованных в научных статьях и монографиях, размещенных в Интернете на официальных сайтах российских и татарстанских предприятий и организаций (www.tatarinform.ru, www.ma-journal.ru, www.cfin.ru, www.lenta.ru, www.psk-kazan.ru, www.rts.ru), самостоятельно ответьте на следующие контрольные вопросы и задания.

1. Какой, на Ваш взгляд, подход преобладает в процессе управления деятельностью предприятия: процессный, системный, целевой или ситуационный? Обоснуйте Вашу точку зрения.
2. Какие должности в аппарате управления относятся к категории менеджеров, какие - функциональные специалистов, какие работники относятся к категории инфраструктурного персонала?
3. Определите структурные соотношения численности различных категорий управленческого персонала, существуют ли здесь диспропорции?
4. Определите, какие работники аппарата управления предприятием выполняют роли главного руководителя, лидера, посредника, аналитика, информатора, представителя, предпринимателя, распределителя ресурсов, устраняющего отклонения, переговорщика.
5. Перечислите должности топ - менеджеров, мидл - менеджеров, лоуэр - менеджеров в аппарате управления предприятия.
6. Проанализируйте структуру рабочего дня коммерческого директора, является ли она рациональной, обоснуйте расчетами.
7. Проанализируйте структуру рабочего дня начальника отдела маркетинга, является ли она рациональной?
8. Проанализируйте структуру рабочего дня начальника цеха, является ли она рациональной?
9. Выделите внутренние и внешние переменные, в максимальной степени воздействующие на текущую управленческую ситуацию. Является ли она благоприятной или нет?
10. Определите наиболее важную и перспективную продукцию предприятия, важнейшие рынки сбыта, наиболее серьезных конкурентов в т.ч. зарубежных.
11. Оцените, существует ли на предприятии механизм социального партнерства, проводится ли социологический мониторинг работников предприятия, каковы методы разрешения трудовых споров.
12. Какие законодательные акты, нормативные и административные документы регламентируют процесс управления предприятием?
13. Какие законодательные акты, нормативные и административные документы регламентируют управление структурным подразделением: цехом, производством, функциональным отделом, дочерним предприятием, филиалом?
14. Какими законодательными актами, нормативами регламентируется деятельность: менеджеров, функциональных специалистов, инфраструктурных работников, производственных рабочих?
15. Разработайте схему процесса реализации общих функций управления на исследуемом предприятии (подразделении), сделайте обоснованное заключение о степени рациональности реализации функций управления.
16. Дайте характеристику процесса реализации функции инновации на исследуемом предприятии. Какие подразделения и сотрудники выполняют инновационную функцию? Какие недостатки на Ваш взгляд здесь имеют место?
17. Охарактеризуйте процесс реализации функции маркетинга на предприятии. Какие подразделения и сотрудники выполняют функцию маркетинга. Основные проблемы организации маркетинга на предприятии.
18. Дайте характеристику процесса реализации функции контроллинга на предприятии. Какие подразделения и сотрудники выполняют функцию контроллинга. В чем основные проблемы организации контроллинга на предприятии?
19. Дайте характеристику процесса реализации функции производственного менеджмента на предприятии. Какие подразделения и сотрудники выполняют функцию производственного менеджмента. В чем основные проблемы производственного менеджмента на предприятии?

20. Дайте характеристику реализации функции логистики на предприятии. Какие подразделения и специалисты выполняют данную функцию. В чем заключается наиболее важные проблемы логистического процесса на предприятии?
21. Охарактеризуйте процесс реализации функции финансового менеджмента на предприятии. Перечислите подразделения и сотрудников, занимающихся вопросами финансового менеджмента. Дайте характеристику основным проблемам финансового менеджмента.
22. Дайте характеристику процессу реализации функции управления персоналом на предприятии. Подсчитайте подразделения и сотрудников, выполняющих данную функцию. В чем заключается основные проблемы управления персоналом на предприятии?
23. Составьте матрицу реализации общих и специализированных функций между подразделениями аппарата управления предприятия. Проанализируйте рациональность распределения функций в менеджменте:
 - существует ли дублирование функций управления;
 - рационально ли степень централизации функций управления;
 - имеет ли место распыления функций управления;
 - имеет ли место делегирование функций управления.
24. Какие нормативные акты регламентируют процедуру принятия управленческих решений на высшем, среднем, низшем уровнях управления?
25. К какой модели относится процесс принятия управленческих решений на анализируемом предприятии: дескриптивной или нормативной?
26. В обязанности каких управленческих служб и должностей входит поиск и анализ проблем управления?
27. Какие методы деятельности управленческих проблем используются на предприятии?
28. Существуют ли реальные симптомы проблем управления? Перечислите их, дайте им характеристику.
29. Перечислите и обоснуйте реальные и потенциальные проблемы, стоящие перед предприятием.
30. Проанализируйте, какова доля запрограммированных и незапрограммированных решений в процессе управления (производством, маркетингом, финансами, кадрами и т.д.).
31. Приведите пример удачного интуитивного решения сложной управленческой проблемы.
32. Перечислите факторы, снижающие рациональность принятых решений на предприятии.
33. В чем, на Ваш взгляд, заключаются недостатки процесса принятия управленческих решений на предприятии, к каким потерям они приводят?
34. Дайте характеристику системе информационного обеспечения принятия управленческих решений.
35. Налажена ли на предприятии система контроля исполнения решений, в чем ее достоинства и недостатки?
36. Какая ситуация чаще всего наблюдается на исследуемом предприятии: ситуация полной определенности, рискованная или неопределенная, как отпечаток это накладывает на процесс принятия решений?
37. Какой критерий (группа критериев) используется при выборе вариантов действий на предприятии?
38. Перечислите физические, аналоговые и математические модели, используемые в процессе управления на предприятии.
39. Для каких целей используют управленческие модели на исследуемом предприятии?
40. Рассчитайте монопродуктовую бюджетную модель для какой - либо товарной группы, определите точку безубыточности, нормальной рентабельности, оцените перспективность данной группы.
41. Оптимизируйте производственную программу какого-либо подразделения на базе использования мультипродуктовой бюджетной модели с учетом рыночных цен, емкости рынка, нормальной рентабельности бизнеса.

42. В чем, по Вашему мнению, проявляется нелинейный характер бюджетных моделей на исследуемом предприятии, к каким проблемам бюджетного моделирования это приводит?
43. Рассчитайте и изложите в табличной и аналоговой форме логистическую модель для предприятия в целом (производственного структурного подразделения, товарной группы). Определите размер оптимальной партии заказа по формуле Вильсона, сравните с объемом фактически заказываемого и хранимого сырья и комплектующих.
44. Составьте платежную матрицу для оценки сравнительной эффективности планируемых инвестиций в развитии производства, техническое перевооружение, повышение качества производимой продукции, освоение новых рынков сбыта.
45. Проведите процедуру компаундинга инвестиций и дисконтирования будущих доходов анализируемого предприятия. Как в этой ситуации изменятся основные финансово - экономические показатели в долгосрочной и среднесрочной перспективе?
46. Разработайте модель "дерево решений" по устранению или предотвращению какой-либо управленческой проблемы, имеющей место на анализируемом предприятии.
47. Определите, возможно ли использование на исследуемом предприятии сетевых моделей. Какими процессами целесообразно управлять на базе сетевых моделей?
48. Идентифицируйте тип организационной структуры управления, если структура управления носит конгломеративный характер, определите тип организационных структур отдельных подразделений. Какими причинами обусловлено использование данного типа организационной структуры управления?
49. Выделите подразделения, относящиеся к линейным звеньям управления и функциональным звеньям управления и функциональным звеньям управления, оцените степень функциональной специализации организационной структуры управления.
50. Выделите связи субординации и координации, сделайте заключение об уровне централизации власти в аппарате управления предприятия.
51. Определите количество уровней управления внутри организационной структуры, является ли оно на Ваш взгляд рациональным, обоснуйте Ваш ответ.
52. Оцените степень рациональности действующей организационной структуры управления. Рассчитайте коэффициенты по методике Кибанова.
53. Оцените степень рациональности масштаба управляемости по предприятию в целом и структурным подразделениям, проанализируйте сферу контроля руководителей.
54. Определите оптимальную численность руководителей, функциональных специалистов, инфраструктурных работников, используя нормы управляемости, нормативы численности, нормы обслуживания, нормативные соотношения.
55. Проанализируйте затраты на содержание аппарата управления, какова доля этих затрат в себестоимости производимой продукции, определите пути оптимизации затрат на содержание аппарата управления.
56. Определите основные недостатки существующей организационной структуры, сформулируйте направления ее реорганизации.
57. Предложите оптимальную на Ваш взгляд, структуру управления предприятием.
58. Сформулируйте миссию предприятия.
59. Определите, выстроена ли на предприятии пирамида стратегического планирования, каких звеньев, по Вашему мнению, в ней не хватает, к каким негативным последствием это приводит.
60. Какие органы управления занимаются выработкой стратегии управления на предприятии?
61. Идентифицируйте тип деловой стратегии, которой придерживается предприятие, правильно ли на Ваш взгляд она выбрана, обоснуйте ответ.
62. Какие функциональные стратегии разработаны на предприятии, соответствуют ли они деловой стратегии развития бизнеса?
63. Выделите основные угрозы и возможности, сильные и слабые места, перечислите их в порядке убывания силы воздействия на деятельность предприятия.
64. Составьте SWOT матрицу позиционирования угроз и возможностей, сделайте выводы по поводу устранения угроз и возможностей.

65. Составьте матрицу оценки профиля среды в рамках SWOT - анализа.
66. Идентифицируйте тип конкурентной стратегии, в которой используется на предприятии. Является ли данная стратегия на Ваш взгляд рациональной - обоснуйте ответ.
67. Составьте конкурентный профиль предприятия. Сделайте выводы о первоочередных целях усиления конкурентоспособности.
68. Позиционируйте основные товарные группы (производства) на базе модели БКГ, или программного продукта "Portfolio".
69. В чем, на Ваш взгляд, заключаются основные проблемы стратегического управления на данном предприятии?
70. Составьте схему системы контроля, функционирующей на предприятии.
71. Какие службы на предприятии выполняют функции контроля исполнения принятых решений (приказов, планов, проектов, бюджетов)?
72. Проанализируйте процесс контроля исполнения решений, какие недостатки он имеет.
73. Какие службы на предприятии выполняют функции финансового контроля? Как осуществляется контроль финансовой дисциплины?
74. Какие службы на предприятии выполняют функции контроля качества выпускаемой продукции? Какие формы контроля качества используются?
75. На каких технологических процессах, операциях сфокусирован контроль качества и почему?
76. Налажен ли на предприятии входящий контроль качества, какие службы несут ответственность за качество сырья, материалов, комплектующих?
77. Внедрена ли на предприятии система TQV, (TQC, CWQC), если не внедрена, то по каким причинам. Ваши рекомендации по внедрению.
78. Какие подразделения предприятия выполняют функции технологического контроля, опишите основные методы технологического контроля, используемые на предприятии?
79. Дайте характеристику системе мотивации работников предприятия, перечислите ее основные подсистемы, выделите важнейшие на Ваш взгляд мотивационные элементы
80. Составьте перечень основных потребностей работников данного предприятия в порядке убывания их значимости, выделите первичные и вторичные потребности, укажите специфические потребности у рабочих, служащих, руководителей предприятия.
81. Перечислите основные гигиенические и мотивационные факторы, характерные для работников предприятия. Имеются ли отличия от классического перечня в соответствии с двухфакторной теорией Ф. Герцберга, чем они вызваны?
82. Проанализируйте мотивационные взаимосвязи в соответствии с теорией ожиданий В. Врума. Где, на Ваш взгляд возникают проблемы, снижающие степень мотивированности труда работников предприятия?
83. Можно или нет, для мотивации работников предприятия использовать теорию удовлетворенности Ф. Тейлора? Обоснуйте Ваш ответ.
84. Проявляются ли на предприятии следствия теории справедливости С.Адамса? Существует ли дисбаланс между усилиями работников и размером материального вознаграждения? К каким последствиям он приводит?
85. Проанализируйте мотивационный процесс на предприятии, в чем его отличия от рациональной схемы мотивационного процесса Л. Портера - Э. Лоулера. К каким последствиям это приводит?
86. Проанализируйте систему оплаты труда работников предприятия. Выполняет ли заработная плата воспроизводственную, мотивационную, конкурентную функцию?
87. Проанализируйте структуру оплаты труда работников, соотношение между фиксированной и переменной частью, систему премирования. В чем на Ваш взгляд, заключаются основные недостатки, снижающие эффективность системы материального стимулирования работников?
88. Какую роль играет в системе трудовой мотивации на предприятии моральное стимулирование работников. Опишите наиболее распространенные методы морального стимулирования?

89. Перечислите источники административной власти менеджеров предприятия.
90. Перечислите источники экспертной власти менеджеров и специалистов предприятия.
91. Перечислите источники референтной власти работников предприятия.
92. Можно ли утверждать, что формальная организационная структура управления предприятия гармонично дополняется неформальной структурой? Какие факты подтверждают или опровергают это утверждение? К каким последствиям приводят дисбаланс между формальной и неформальной властью в трудовом коллективе?
93. Дайте характеристику наиболее распространенному стилю руководства на предприятии, является ли он оптимальным. Под влиянием каких факторов он сформировался?
94. Какая теория более подходит для эффективного руководства подчиненными на предприятии, теория "X" или теория "Y" Д. МакГрегора, проанализируйте Ваш ответ?
95. Отметьте наиболее распространенный стиль руководства на решетке Блэйка - Мьютон. Разработайте основные меры по совершенствованию существующего стиля руководства.
96. Дайте характеристику наиболее характерной управленческой ситуации по классификации Фидлера. Какой стиль руководства эффективен в данной ситуации в соответствии с моделью Фидлера. Сравните этот стиль с фактически используемым.
97. Оцените степень зрелости персонала предприятия по классификации Херси - Бланшара. Какой стиль руководства эффективен для данной степени зрелости персонала. Сравните с фактически используемым.
98. Используя модель Врума-Йеттона, определите наиболее эффективный стиль выработки управленческого решения на предприятии, сравните его с фактически приемлемым.
99. Существуют ли на предприятии харизматические лидеры, в чем преимущества и недостатки их руководства?
100. Проанализируйте типы коммуникационных связей, используемых на предприятии, приведите примеры коммуникации между подразделениями, коммуникаций по нисходящей, коммуникаций по восходящей.
101. Проанализируйте коммуникационный процесс на предприятии (подразделении). На каких стадиях коммуникационного процесса возникает торможение или искажение информации, аргументируйте Ваш ответ.
102. Какие коммуникационные каналы передачи управленческой информации чаще всего используются на предприятии, какие негативные и позитивные последствия имеет этот факт?
103. Во взаимоотношениях с подчиненными на предприятии чаще всего руководители выступают в роли контролирующего, развивающего, отстраненного или уступчивого коммуникатора. Как это влияет на эффективность коммуникационного процесса? Какой тип коммуникации целесообразен в данной ситуации?
104. Какие межличностные коммуникационные барьеры наиболее распространены на предприятии? Разработайте меры по их усилению.
105. Какие организационные барьеры наиболее распространены на предприятии? Каков средний переход времени прохождения управленческой информации с высшего уровня управления до непосредственных исполнителей? Предложите меры по устранению коммуникационных барьеров.
106. Дайте характеристику коммуникационной стратегии, используемой на предприятии. Какие подразделения заняты дозированием и защитой управленческой информации? Существуют ли на предприятии проблема непрозрачности системы управления?
107. Какие информационные системы и технологии используются на предприятии? В чем, на Ваш взгляд, заключаются основные недостатки информационного обеспечения управления?
108. Рассчитайте степень информационной перегрузки руководителей высшего, среднего и низшего уровня управления. К каким последствиям это приводит?
109. Имеются ли факты негативного воздействия неформальных коммуникаций на процесс управления? Какие меры необходимы для устранения этого воздействия?
110. Рассчитайте показатели эффективности использования материально - технических ресурсов на предприятии. Какие недостатки в данной области имеют место?

111. Рассчитайте показатели эффективности использования трудовых ресурсов на предприятии. В чем заключаются основные проблемы в данной области?
112. Рассчитайте основные финансовые коэффициенты, сравните с их нормативным значением. Поясните экономический смысл выявленных отклонений.
113. Какие показатели дают характеристику макроэкономической эффективности управления предприятием? Дайте характеристику тенденциям изменения этих показателей за последние 3 года.
114. В чем заключается социальная эффективность менеджмента на данном предприятии? В каких показателях она отражена? Проанализируйте их.
115. Дайте оценку стратегической эффективности менеджмента на предприятиях. Оцените уровень конкурентоспособности предприятия. Какие проблемы здесь имеют место?
116. Рассчитайте показатели рентабельности производства в целом и по основным видам производимой продукции, рассчитайте рентабельность бизнеса. Какие факторы, на Ваш взгляд, негативно повлияли на рентабельность?
117. Рассчитайте показатели эффективности работы руководителей высшего, среднего и низшего уровня управления. Какие меры можно предложить по повышению эффективности их работы?

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Менеджмент: отличия от бизнеса и предпринимательства.
2. Структура управленческого персонала по Парсонсу.
3. Уровни управления по Друкеру.
4. Система подготовки менеджеров.
5. Роли менеджера по Минцбергу.
6. Современные направления развития практики менеджмента.
7. Вклад древних цивилизаций в развитие практики управления.
8. Вклад Макиавелли в развитие практики управления средневековым государством.
9. Школы менеджмента, их характерные особенности и вклад в развитие теории управления.
10. Процессный подход к управлению, общие функции управления, их характеристика.
11. Взаимодействие функций в процессе управления.
12. Функции специализации системы управления.
13. Системный подход к управлению предприятием.
14. Система, ее свойства, условия управляемости.
15. Характеристика производственной системы.
16. Особенности сложных систем управления.
17. Принципы функционирования рациональной системы управления.
18. Типология управленческих решений.
19. Схема принятия рационального решения Г. Саймона.
20. Процесс моделирования управленческой ситуации.
21. Типы моделей, применяемых в управлении.
22. Бюджетные модели и особенности их использования в управлении.
23. Статистические модели в управлении.
24. Модель "дерево решения".
25. Метод дисконтирования и компаундинга в принятии инвестиционных решений.
26. Модель логистического процесса.
27. Мультипродуктовые модели безубыточности и нормальной рентабельности.
28. Коэффициент Фехнера и метод векторного прогнозирования в принятии экстренных решений.
29. Стратегический менеджмент, его отличия от оперативного.
30. Стратегии и миссия предприятия.

31. Эталонные стратегии развития бизнеса.
32. Стратегии конкуренции М. Портера.
33. Пирамида стратегического планирования.
34. Стратегии вхождения в рынок.
35. SWOT - анализ - цели и результаты проведения.
36. Матрица Бостонско й консалтинговой группы (БКГ).
37. Матрица "Мак-Кинси".
38. Экспонентальная кривая соотношения объемов производства и удельных затрат.
39. Матрица "продукция - рынок".
40. Организационная структура управления и ее элементы.
41. Иерархические структуры управления.
42. Дивизиональные структуры управления.
43. Адаптивные структуры управления.
44. Квазиерархические структуры управления.
45. Руководство и лидерство, источники власти руководителя.
46. Теории лидерских качеств, харизматические теории лидерства.
47. Поведенческие теории лидерства.
48. Процессуальные теории лидерства.
49. Коммуникации, типы коммуникаций.
50. Коммуникационный процесс, типы коммуникаторов.

7.1. Основная литература:

1. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е.А. Репина, М.А. Чернышев, Т.Ю. Анопченко. - М.: НИЦ ИНФРА-М: Академцентр, 2013. - 240 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=407685>
2. Исаев, Р. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник / Р. А. Исаев. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 264 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=414940>
3. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник, 2008. - 288 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=130835>

7.2. Дополнительная литература:

1. Основы менеджмента: Учебное пособие (бакалавриат) / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - М.: Магистр, 2008. - 620 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=142204>
2. Теория, практика и искусство управления: Учебник для вузов / В.И. Кнорринг. - 3-е изд., изм. и доп. - М.: НОРМА, 2009. - 544 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=192228>
3. Максимцов, М. М. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Экономика и управление" / М. М. Максимцов; под ред. М. М. Максимцова, М. А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 343 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=391985>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Menajment.ru - <http://menajment.ru/osnovi-menejment.html>
YouTube. ru - <http://www.youtube.com/watch?v=ECJ7HOCnXlw>
Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/books/m77/>
Вся библиотека - <http://www.bibliotekar.ru/biznes-43/index.htm>
МФЮА МВА - http://mbamfua.ru/programm/mini_mba.php

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

мультимедийное оборудование

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 080102.65 "Мировая экономика" и специализации не предусмотрено .

Автор(ы):

Большов А.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. _____

Гурьянова Э.А. _____

"__" _____ 201__ г.