

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр магистратуры



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Управление в социальной сфере М2.Б.4

Направление подготовки: 081100.68 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским развитием

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Роднянский Д.В.

Рецензент(ы):

Ясницкая Я.С.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 957946414

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Роднянский Д.В. кафедра государственного и муниципального управления Отделение развития территорий , drodnyansky@gmail.com

1. Цели освоения дисциплины

Целью курса является приобретение магистрам знаний и навыков в области социального управления, а также освоение основных положений успешного управления в различных направлениях социальной сферы: здравоохранение, образование, пенсионное и социальное обеспечение, культура и т.п.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.Б.4 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.68 Государственное и муниципальное управление и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Учитывается связь курса "Социальное управление" с дисциплинами экономического, политического и социологического характера: "Экономическая теория", "Макроэкономика", "Теория управления", "Прикладные аспекты теории управления" и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-8 (общекультурные компетенции)	владением основными способами и средствами информационного взаимодействия, получения, хранения, переработки, интерпретации информации, наличием навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями; способностью к восприятию и методическому обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ПК-10 (профессиональные компетенции)	умением правильно применять нормы права
ПК-22 (профессиональные компетенции)	оперированием информацией о ключевых вопросах и технологиях государственного регулирования для четкого и убедительного публичного изложения
ПК-46 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы)

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные методы и функции социального управления;
- специфику управления в социальной сфере;
- типологию и классификацию уровней и элементов социальной сферы;
- специфику планирования, организации, мотивации, контроля и принятия управленческих решений в отраслях социальной сферы.

2. должен уметь:

- анализировать эффективность системы социального управления;
- выбирать необходимые методы управления отраслью социальной сферы;
- оценивать воздействие управленческих решений на качество предоставления услуг в социальной сфере;
- пользоваться научной и справочной литературой по проблемам социального управления.

3. должен владеть:

- различными методиками социального управления;
- инструментами планирования и контроля в процессе управления социальной сферой;
- методами анализа эффективности системы социального управления.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания в практической деятельности

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы теории социального управления	1	1-5	5	11	0	
2.	Тема 2. Управление отраслями социальной сферы	1	6-11	5	11	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	зачет
	Итого			10	22	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы теории социального управления

лекционное занятие (5 часа(ов)):

Понятие и структура социальной сферы. Концепции управления социальной сферы. Понятие качества жизни как социально-экономической категории. Виды эффектов управления. Понятие и методы оценки эффективности управления в социальной сфере. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере. Основные принципы финансирования социальной сферы и социальной политики. Уровни и источники финансирования социальной сферы. Роль внебюджетных фондов в процессе финансирования социальной сферы. Негосударственные источники финансирования социальной сферы. Рыночный механизм распределения и дифференциации доходов. Функции распределения в экономической системе. Механизм распределения доходов. Способы изменения дифференциации доходов. Понятие и виды пенсионных систем. Виды пенсий в РФ. Трудовая пенсия в РФ: понятие и методика расчета. Страховая и накопительная части пенсии. Пенсия по государственному пенсионному обеспечению. Пенсионная формула. Государственный пенсионный фонд России, негосударственные пенсионные фонды, управляющие компании. Государственное регулирование рынка труда в России. Федеральная служба по труду и занятости РФ, ее функции и задачи. Формирование и реализация концепции занятости. Понятие и сущность социального партнерства. Предпосылки и условия возникновения социального партнерства. Механизм социального партнерства. Система социального партнерства в России.. Сущность и основные подходы развития социальной поддержки населения. Модели социальной поддержки населения. Механизмы реализации политики социальной поддержки населения.

практическое занятие (11 часа(ов)):

1. Концепции управления социальной сферой. 2. Западный опыт управления социальной сферой 3. Методы расчета уровня и качества жизни 1. Понятие эффективности управления. Критерии оценки эффективности. 2. Критерии оценки эффективности в социальной сфере. 3. Проблемы определения эффективности управления социальной сферой. 4. Направления повышения эффективности управления социальной сферой. 1. Уровни финансирования социальной сферы 2. Источники финансирования социальной сферы 3. Роль муниципальных властей в управлении социальной сферой 4. Проблемы управления социальной сферой на муниципальном уровне 1. Способы государственного регулирования доходов населения. 2. Способы изменения соотношения доходов между группами населения. 3. Показатели, характеризующие уровень и соотношение доходов в экономике 1. Пенсионный фонд РФ, цели и задачи. 2. Роль территориальных подразделений ПФ 3. Негосударственные пенсионные фонды и способы их организации 4. Примеры функционирования НПФ (сравнение с ПФ)

Тема 2. Управление отраслями социальной сферы

лекционное занятие (5 часа(ов)):

Организация системы здравоохранения в РФ: ответственные институты, нормативные акты. Уровни системы здравоохранения. Национальный проект "Здоровье" и его результаты. Специфика нового закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ". Формы и условия оказания медицинской помощи в РФ. Модели здравоохранения: интеграционная и контрактная модели. Система ОМС и ДМС: специфика, проблемы и направления совершенствования. Основные тенденции развития современного образования. Государственная политика в области образования. Национальный проект "Образование" и его результаты. Уровни образования. Болонский и процесс и переход на двухуровневую систему высшего образования. Новый закон "Об образовании" и его специфика. Государственные стандарты в сфере образования нового поколения, их специфика. Понятие культуры и ее влияние на жизнь общества. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политики. Основные положения и цели молодежной политики. Механизмы реализации молодежной политики. Понятие спорта и физической культуры. Государственная политика в области спорта и физической культуры. Проблема спортивной инфраструктуры и ее использования после крупномасштабных спортивных мероприятий. Краткая характеристика отрасли ЖКХ. Основные цели и задачи реформирования системы ЖКХ.

практическое занятие (11 часа(ов)):

1. Отличия нового закона ?Об основных принципах охраны здоровья граждан? от старого закона ?О здравоохранении?.
2. Основные принципы организации здравоохранения в РФ
3. Организация здравоохранения на муниципальном уровне
4. Понятие и основные задачи системы ОМС
5. Механизмы реализации и финансирования системы ОМС
6. ДМС и ОМС: взаимосвязь и сложности сочетания
1. Уровни высшего профессионального образования
2. Система организации дошкольного образования
3. Организация среднего и среднего профессионального образования в РФ
4. Основные тенденции в сфере высшего образования
1. Основные проблемы в сфере управления культурой в РФ
2. Основные направления решения проблем в сфере культуры
3. Федеральные целевые программы в сфере культуры
4. Региональные целевые программы в сфере культуры

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы теории социального управления	1	1-5	Подготовка презентации по одной из предложенных тем	20	Представление и защита презентации
2.	Тема 2. Управление отраслями социальной сферы	1	6-11	Подготовка к решению практических задач по пенсионной системе РФ	20	Решение задачи по пенсионной системе РФ
	Итого				40	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Интерактивные занятия, разбор конкретных ситуаций, решение задач.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Основы теории социального управления

Представление и защита презентации , примерные вопросы:

1. Национальный приоритетный проект ?Здоровье?: основные положения, результаты и итоги.
2. Национальный приоритетный проект ?Доступное жилье?: основные положения, результаты и итоги.
3. Национальный приоритетный проект ?Образование?: основные положения, результаты и итоги.
4. Пенсионная система Российской Федерации: проблемы и перспективы развития.
5. Управление сферой культуры в Российской Федерации: проблемы, направления развития и перспективы.
6. Молодежная политика в Российской Федерации.
7. Управление в сфере физической культуры и спорта в Российской Федерации.
8. Использование инфраструктурных объектов после крупномасштабных спортивных событий
9. Управление сферой жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации

Тема 2. Управление отраслями социальной сферы

Решение задачи по пенсионной системе РФ , примерные вопросы:

Пример задачи: Алексей Орлов родившийся 01.01.1969 с 1 января 2002 года получает ежемесячную заработную плату в размере 20 000 рублей, также ему установлена надбавка за интенсивность труда в размере 5 000 рублей и ежемесячная премия в размере 6 000 рублей. А) С какой суммы ежемесячно работодатель будет уплачивать взносы во внебюджетные фонды? Б) Какой размер отчислений (в %) работодатель направляет на страховую и накопительную часть пенсии? В) Рассчитайте размер ежемесячной пенсии Ивана Петрова в текущих ценах и при действующих нормативно-правовых актах, если до 1991 года он отработал 4 года, его пенсионный капитал на 1 января 2002 года составляет 400 000 рублей, ежегодно с 2010 года он отчисляет самостоятельно в накопительную часть пенсии 10 000 рублей, в софинансировании не участвует. До выхода на пенсию заработная плата работника не изменится.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО КУРСУ "УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ"

1. Понятие и структура социальной сферы. Концепции управления социальной сферы.
2. Понятие качества жизни как социально-экономической категории.
3. Виды эффектов управления. Понятие и методы оценки эффективности управления в социальной сфере.
4. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере.
5. Основные принципы и тенденции финансирования социальной сферы
6. Уровни и источники финансирования социальной сферы.
7. Роль внебюджетных фондов в процессе финансирования социальной сферы.
8. Подходы к распределению и дифференциации доходов. Функции государства в распределении
9. Механизм распределения доходов. Способы изменения дифференциации доходов.
10. Модели социальной поддержки населения.
11. Механизмы и специфика реализации политики социальной поддержки населения.
12. Понятие и виды пенсионных систем: преимущества и недостатки
13. Общая характеристика видов пенсий в РФ
14. Трудовая пенсия по старости: составляющие и принципы расчета
15. ПФР, его роль и задачи
16. Негосударственные пенсионные фонды: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР
17. Управляющие компании: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР
18. Виды и причины безработицы
19. Политика государства на рынке труда: виды и различия
20. Понятие и сущность социального партнерства. Предпосылки и условия возникновения социального партнерства.
21. Механизм социального партнерства. Система социального партнерства в России.
22. Организация системы здравоохранения в РФ: ответственные институты, нормативные акты. Уровни системы здравоохранения.
23. Национальный проект "Здоровье", его содержание и основные результаты.
24. Финансирование здравоохранения в РФ: виды систем по источникам финансирования и по форме распределения денежных средств
25. Организация системы ОМС в РФ: принципы взносов, способы и методы распределения денежных средств
26. Виды медицинской помощи в РФ и способы ее оказания
27. Виды и формы оказания медицинской помощи в РФ

28. Система ДМС: отличия от ОМС, проблемы и перспективы развития
29. Специфика и отличия нового закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".
30. Организация системы образования в РФ: ответственные институты, нормативные акты.
31. Уровни (звенья) системы образования в РФ
32. Система высшего и послевузовского образования в РФ, ученые степени и звания
33. Основные тенденции развития системы высшего образования в РФ
34. Новые государственные стандарты в системе среднего и высшего образования: специфика и отличия от старых
35. Государственное управление в сфере ЖКХ
36. Национальный проект "Доступное жилье", его содержание и основные результаты
37. Проблемы управления сферой культуры в РФ и направления их решения
38. Проблемы управления сферой физической культуры и спорта и направления их решения
39. Проблемы использования спортивных сооружений после проведения крупномасштабных проектов
40. Проблемы и стратегия развития государственной молодежной политики РФ

7.1. Основная литература:

1. Захарова Т.И. Основы социального страхования : учебное пособие, руководство по изучению дисциплины, практикум, тесты, учебная программа / Московский государственный университет экономики, статистики и информатики.- М., 2009.- 215 с.// <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7678>
2. Социальное проектирование в эпоху культурных трансформаций/Отв. ред. Розин В.М. _- Рос.акад. наук, Ин-т философии, - М. : ИФРАН, 2008. - 267 с. // <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3156>
3. Социальное предпринимательство в России и в мире : практика и исследования/ред. Московская А.А.- Издат. дом высшей школы экономики,-М., 2011. - 285 с. // <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9890>

7.2. Дополнительная литература:

1. Горбухов В.А. Основы социального управления.-М.:ФОРУМ.-2013.-224с.
2. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения.-М.:Юрайт.-2013.-575 с.
3. Гомола А.И. Социальное управление.-М.:Академия.-2009.-174с.
4. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения.-Ростов-на-Дону.-2004.-346с.

7.3. Интернет-ресурсы:

- Журнал "Креативная экономика" - http://www.creativeconomy.ru/mag_rp/
Журнал "Социальная работа" - http://www.basw-ngo.by/page.php?issue_id=2855
Министерство труда и социальной защиты РФ - <http://www.rosmintrud.ru/>
Пенсионный фонд России - <http://www.pfrf.ru/>
Правительство РФ - <http://government.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление в социальной сфере" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.68 "Государственное и муниципальное управление" и магистерской программе Управление городским развитием .

Автор(ы):

Роднянский Д.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Ясницкая Я.С. _____

"__" _____ 201__ г.