

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



Программа дисциплины

Методы прикладных исследований в социологии БЗ+.ДВ.7

Направление подготовки: 080400.62 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление персоналом организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Карасик Е.А.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 810890614

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заместитель директора по воспитательной и социальной работе Карасик Е.А. директорат ИУЭФ Институт управления, экономики и финансов , Elena.Karasik@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является научить, как проводить социологические исследования, добывать эмпирическую информацию и эффективно ее использовать в научной и практической работе, получить знания о современных методах, технических приемах и процедур сбора первичной социологической информации, ее обработки, обобщения, интерпретации и анализа, научить студентов самостоятельно проводить социологические исследования.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " БЗ+.ДВ.7 Профессиональный" основной образовательной программы 080400.62 Управление персоналом и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Дисциплина базируется на ряде математических и гуманитарных дисциплин, в частности на предметах "Статистика", "Социология".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
пк-31	знанием основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем взаимодействия между подразделениями
пк-40	владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению
пк-41	владением навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала
пк-47	знанием основ оценки социально-экономической мероприятий по охране труда и здоровья персонала

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

понимать сущность прикладного социологического исследования, область его применения в своей профессиональной деятельности.

2. должен уметь:

владеть понятийным аппаратом прикладной социологии, знать проблемы, являющиеся предметной областью науки.

3. должен владеть:

навыками формирования выборочной совокупности и оценки ее репрезентативности

техникой измерения отдельных свойств изучаемых объектов

4. должен демонстрировать способность и готовность:

подготовить и провести прикладное социологическое исследования по проблемам управления персоналом, при необходимости - выступить заказчиком такого исследования.

применять основные принципы и методы преобразования практических рекомендаций, полученных в результате исследования, в управленческое воздействие

применять полученные знания и навыки в самостоятельной работе в области управления персоналом.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Модели и методы анализа данных в таблицах сопряженности. Модели и методы дисперсионного анализа данных.	2	1-3	6	12	0	
2.	Тема 2. Модели и методы регрессионного анализа данных. Модели и методы корреляционного анализа данных.	2	4-6	6	12	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Модели и методы главных компонентов и факторного анализа в анализе данных социологических исследований. Некоторые специальные модели и методы анализа данных социологических исследований.	2	7-9	6	12	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	экзамен
	Итого			18	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Модели и методы анализа данных в таблицах сопряженности. Модели и методы дисперсионного анализа данных.

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Социологические прикладные исследования. Разведывательные и окончательные исследования. Пилотаж, зондаж. Панельные исследования. Трендовые, когортные, лонгитюдные. Количественные и качественные. Сплошные и несплошные. Виды несплошных исследований. Общее назначение и задачи программ социологического исследования. Основные этапы разработки программ. Выбор и обоснование темы исследования. Постановка исследовательских задач и гипотез. Виды исследовательских гипотез. Характеристика объекта исследования. Определение объема информации. Принципиальный (стратегический) план исследования. Общие требования к построению программ социологического исследования.

практическое занятие (12 часа(ов)):

Структура прикладной социологии: специальные и отраслевые социологические теории, методы, техника и процедуры эмпирического исследования, социальные технологии с помощью разбора кейсов.

Тема 2. Модели и методы регрессионного анализа данных. Модели и методы корреляционного анализа данных.

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Выборочный метод в системе способов формирования совокупности. Методы вероятностного отбора: простая случайная и многоступенчатая выборка; систематический и комбинированный отбор; серийная, многоразовая и стратифицированная выборка. Специфические особенности социологической выборки. Репрезентативность выборки и ошибки в выборочном исследовании. Оценка параметров генеральной совокупности по выборочным данным. Условия формирования выборочной модели. Выборка как модель для проведения эксперимента. Построение выборки на основе социологических критериев (целевая) и математических критериев (формальная). Типы и способы выборки. Требования к репрезентативности выборочных моделей.

практическое занятие (12 часа(ов)):

Составление программы исследования по пунктам: Подготовительный этап исследования. Понятие программы научного исследования. Структура программы социологического исследования. Проблема исследования. Теоретические и прикладные исследования. Цель и задачи социологического исследования.

Тема 3. Модели и методы главных компонентов и факторного анализа в анализе данных социологических исследований. Некоторые специальные модели и методы анализа данных социологических исследований.

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Свойства социологической информации. Измерение качественных и количественных данных. Номинальная, порядковая, интервальная и пропорциональная шкалы. Многомерное шкалирование. Методы контроля надежности шкал. Проверка шкал на обоснованность, устойчивость и правильность. Типичные ошибки в использовании шкал. Шкалы Гуттмана, Терстоуна и Лайкерта. Основное назначение, особенность, преимущества и ограничения метода наблюдения в социологии. Границы применения и место среди других методов сбора информации. Виды наблюдения и методические требования к ним. Характеристика категорий наблюдения. Пути повышения надежности наблюдений. Определение коэффициентов надежности, устойчивости и согласованности данных наблюдений. Типичные ошибки в проведении социологического наблюдения. Разработка программы наблюдения. Проектирование инструментария (карточек, протоколов, дневников). Использование технических средств первичной регистраций информации. Организация включенного наблюдения.

практическое занятие (12 часа(ов)):

Общая характеристика опроса как метода сбора первичной информации. Процесс опроса, его организация и стадии. Социально-психологические особенности взаимодействия исследователя и респондента. Проблемы обеспечения качества получаемой методом опроса информации.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Модели и методы анализа данных в таблицах сопряженности. Модели и методы дисперсионного анализа данных.	2	1-3	подготовка докладов	18	выступление с докладами
2.	Тема 2. Модели и методы регрессионного анализа данных. Модели и методы корреляционного анализа данных.	2	4-6	разбор кейсов	18	проверка кейсов

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Модели и методы главных компонентов и факторного анализа в анализе данных социологических исследований. Некоторые специальные модели и методы анализа данных социологических исследований.	2	7-9	подготовка опросного листа	18	проверка вопросного листа
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В рамках данного предмета предусмотрен метод case-study и исследовательская работа.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Модели и методы анализа данных в таблицах сопряженности. Модели и методы дисперсионного анализа данных.

выступление с докладами, примерные вопросы:

Первые ?опыты? использования качественных методов в России. Основные направления исследований социологов-качественников. Институционализация качественной методологии и качественных методов в российской социологии на современном этапе. Использование количественной и качественной исследовательской стратегии в российской традиции изучения молодежи. Лисовский В.Т., Омельченко Е.Л.

Тема 2. Модели и методы регрессионного анализа данных. Модели и методы корреляционного анализа данных.

проверка кейсов, примерные вопросы:

1. case study -изучение случая; 2. этнографическое исследование; 3. историческое исследование; 4. биографическое исследование (история жизни, история семьи); 5. grounded theory - восхождение к теории (укорененная теория/обоснованная теория).

Тема 3. Модели и методы главных компонентов и факторного анализа в анализе данных социологических исследований. Некоторые специальные модели и методы анализа данных социологических исследований.

проверка вопросного листа, примерные вопросы:

1. Историческое взаимодействие качественной и количественной традиций 2. Российская специфика качественной традиции социологических исследований. 3. Теоретические основы качественных методов в социальных науках Одновременность возникновения качественной и количественной традиций (Ф. Ле Пле, А.Кетле). Взаимодополнительность и ?теоретический конфликт?. Причины сдвига научных интересов к качественным/количественным методам. Периодичность колебаний популярности и научной значимости обеих групп методов. Позитивизм

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Проблема адекватного взаимопонимания между интервьюером и респондентом. Влияние внешних и других условий на искажение информации.
 2. Статус результатов и функция анализа в качественном исследовании.
 3. Стратегии интерпретации данных качественного анализа.
 4. Критерии оценки результатов качественных исследований. Триангуляция как подход к оценке анализа качественных данных.
 5. Становление качественной стратегии исследования в отечественной и зарубежной социологии.
 6. Организация исследования в качественной традиции: основные правила и проблемы.
- 12
7. Молодые как особые информанты. Специфика сбора данных у несовершеннолетних.
 8. Выборочные стратегии в качественном социологическом исследовании.
 9. Ансамбль методов в качественном социологическом исследовании.
 10. Кейс-стади как исследовательская стратегия.
 11. Биографический метод.
 12. Дискурс-анализ как тактика социологических исследований.
 13. Основания выбора количественной и качественной исследовательской стратегии в изучении молодежи.
 14. Использование качественных данных в разработке молодежных программ.

7.1. Основная литература:

1. Основы статистического анализа. Практ. по стат. мет. и исслед. операций с исп. пакетов STATISTICA и EXCEL: Уч.пос./ Э.А.Вуколов - 2 изд., испр. и доп. - М.: Форум:НИЦ Инфра-М, 2013. - 464 с.: 70x100 1/16. - (ВО). (п) ISBN 978-5-91134-231-9, 500 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=369689>
2. Основы методики социологического исследования: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 239 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003473-7, 2500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=151804>
3. Общая социология: Учебник / А.В. Дмитриев, А.А. Сычев. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 304 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-248-3, 1000 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=219783>

7.2. Дополнительная литература:

1. Исследование социально-экономических и политических процессов: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 216 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004199-5, 1000 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=222188>
2. Социология: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко; Московский Государственный Университет им. М.В. Ломоносова (МГУ). - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 624 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003522-2, 1000 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=341605>

3. История социологии: Учебник / Е.И. Кукушкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 464 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005124-6, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=363553>

7.3. Интернет-ресурсы:

Книги и сборники, статьи, литература - <http://holmogorov.rossia.org:8101/libr/>

Архив кейсов - http://www.sbsc.ru/products/cases_library.html

База данных по философии и социологии. - http://www.inion.ru/product/search_p.htm

Кейсы - <http://www.e-xecutive.ru/education/cases/>

российская сеть информационного сообщества. Каталог ресурсов по социологии. - <http://www.isn.ru/sociology.shtml>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Методы прикладных исследований в социологии" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Ноутбук, проектор

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.62 "Управление персоналом" и профилю подготовки Управление персоналом организации .

Автор(ы):

Карасик Е.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. _____

"__" _____ 201__ г.