

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр магистратуры



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**

Командообразование и методы групповой работы М2.В.4

Направление подготовки: 080400.68 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление человеческими ресурсами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Карасик Е.А.

**Рецензент(ы):**

Фахрутдинова Е.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 810855714

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заместитель директора по воспитательной и социальной работе Карасик Е.А. директорат ИУЭФ Институт управления, экономики и финансов , Elena.Karasik@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Сегодня человеку нередко приходится работать в команде. Многочисленные чрезвычайные ситуации, природные катаклизмы предполагают существование команд спасателей. Как показали спортивные события, отсутствие "командного духа" приводит к поражению в игре. Энергия команды позволяет начинающим фирмам "вырваться вперед", занимая достойное место на рынке. В государственных образовательных и социальных учреждениях команды администраторов и специалистов различных служб достигают результатов в процессе социализации воспитанников. Все это говорит о том, что работа в команде имеет большие организационные ресурсы, как в коммерческой, так и некоммерческой сферах.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.В.4 Профессиональный" основной образовательной программы 080400.68 Управление персоналом и относится к вариативной части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Рассматриваемые предмет как напрямую, так и косвенно связан со многими предметами специальности. В частности с такими, как: управление персоналом, менеджмент, различные предметы программы бакалавриата по направлениям подготовки "Управление персоналом" и "Менеджмент", а так же с общими предметами, такими, как "Психология".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью к аналитической работе, умением осуществлять научно-исследовательскую и инновационную деятельность в целях получения нового знания, готовностью применять эти знания для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций
ОК-3 (общекультурные компетенции)	владением инструментальными средствами исследования, получения, хранения, обработки и предъявления информации, готовностью применять инструментальные средства исследования к решению поставленных задач
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к изменению профиля своей профессиональной деятельности
ПК-3 (профессиональные компетенции)	использованием принципов корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации, в том числе ее кадровой стратегии
ПК-5 (профессиональные компетенции)	владением методами и навыками постановки задач по развитию системы управления персоналом в организации
ПК-6 (профессиональные компетенции)	умением оценивать кадровый потенциал организации и направления его развития

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

основные виды команд; основные признаки эффективной команды; ролевую структуру команд; технологии формирования команд; роль руководителя в формировании команды; признаки эффективной и неэффективной команды; факторы, провоцирующие раскол в команде;

2. должен уметь:

использовать полученные знания для создания команд; формировать команду; создавать и поддерживать командный настрой; устранять факторы, провоцирующие раскол команды.

3. должен владеть:

основными методами формирования команды и работы в коллективе.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Определять тип команды, вычленять проблемные зоны и находить пути их преодоления, формировать команду с нуля и взаимодействовать с уже существующей.

**4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

**Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность командообразования, команда и группа: сходства и отличия. Основные функции команды. Основные признаки команды и группы.	3	1-4	4	8	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Типология ролей в команде. Личностные особенности, влияющие на работу в команде. Команда руководителей. Этапы формирования команды. Жизненный цикл команд.	3	5-8	4	8	0	
3.	Тема 3. Инструменты управления командными взаимоотношениями. Работа с конфликтами в команде. Трудности работы в команде.	3	9-12	4	8	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			12	24	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Сущность командообразования, команда и группа: сходства и отличия.**

**Основные функции команды. Основные признаки команды и группы.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Определение понятий ?команда? и ?командообразование?. Отличие команды от группы людей. Основные функции команды. Основные признаки команды. Критерии успешной команды. Причины неэффективной работы команды. Влияние командного подхода на организацию.

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

Подготовка теоретического материала о возникновении понятия "командообразование", роль дисциплины в повседневной жизни.

**Тема 2. Типология ролей в команде. Личностные особенности, влияющие на работу в команде. Команда руководителей. Этапы формирования команды. Жизненный цикл команд.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Влияние роли на поведенческую модель в команде. Равномерное распределение ролей и последствия его нарушения. Типология этапов формирования команды.

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

Диагностика собственной роли в команде. Тест Белбина ?Определение собственной роли в команде?.

**Тема 3. Инструменты управления командными взаимоотношениями. Работа с конфликтами в команде. Трудности работы в команде.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Управление командными взаимоотношениями. Формальные инструменты управления (регламенты, правила, договоры, процедуры). Неформальные инструменты управления (ритуалы, традиции, общение вне работы). Блокирующие модели поведения. Работа с конфликтом в команде. Трудности работы в команде.

### **практическое занятие (8 часа(ов)):**

Тренинг командообразования. Его роль, возможные варианты проведения. Упражнения, направленные на формирование команды.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

<b>N</b>	<b>Раздел Дисциплины</b>	<b>Семестр</b>	<b>Неделя семестра</b>	<b>Виды самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>	<b>Формы контроля самостоятельной работы</b>
1.	Тема 1. Сущность командообразования, команда и группа: сходства и отличия. Основные функции команды. Основные признаки команды и группы.	3	1-4	Написание эссе, подготовка рефератов	24	Проверка эссе, выступления по темам рефератов перед группой
2.	Тема 2. Типология ролей в команде. Личностные особенности, влияющие на работу в команде. Команда руководителей. Этапы формирования команды. Жизненный цикл команд.	3	5-8	Прохождение ряда тестов на определение собственной роли в команде и способностей к работе в команде.	24	Разбор результатов теста
3.	Тема 3. Инструменты управления командными взаимоотношениями. Работа с конфликтами в команде. Трудности работы в команде.	3	9-12	Решение кейсов на определение проблемных мест в организационном процессе, с учетом реалий командной	24	Разбор кейсов.
	Итого				72	

### **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

В рамках курса "Командообразование и методы групповой работы" предусмотрен подход case-study, включающий в себя разбор реально существующих ситуаций, дающих возможность погружения в реальные рабочие ситуации. Так же широко применяются тренинги, развивающие реальные навыки работы в команде.

### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

#### **Тема 1. Сущность командообразования, команда и группа: сходства и отличия. Основные функции команды. Основные признаки команды и группы.**

Проверка эссе, выступления по темам рефератов перед группой, примерные темы:



Модели командообразования. Командный менеджмент и его отличия от классической иерархической системы управления. Командный менеджмент как вид опосредованного управления. Командный менеджмент как компонент системы управления организацией. ?Колесо команды? Марджерисона ? МакКенна.

**Тема 2. Типология ролей в команде. Личностные особенности, влияющие на работу в команде. Команда руководителей. Этапы формирования команды. Жизненный цикл команд.**

Разбор результатов теста, примерные вопросы:

Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова. Модель Майерс ? Бриггс. Формирование командного духа. Подготовка командных лидеров. Сущность и значение команды перемен. Комплектование команды перемен. Факторы, провоцирующие раскол в команде.

**Тема 3. Инструменты управления командными взаимоотношениями. Работа с конфликтами в команде. Трудности работы в команде.**

Разбор кейсов., примерные вопросы:

Процессы раскола команды и работа с ними. Тренинг и коучинг: их роль в формировании команды. Групповые защитные механизмы, позволяющие обеспечить целостность команды. Вербочный курс как форма командной сыгровки. Тим-билдинг и его возможности для формирования команды. Общее видение и его значение для команды.

**Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятия "команда" и "командообразование"
2. Понятия "команда " и "группа": сходства и отличия.
3. Определение команды и ее роль в деятельности организации.
4. Основные признаки и функции команды.
5. Ролевая структура команды.
6. "Колесо команды" Марджерисона - МакКенна.
7. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
8. Основные положения модели Майерс - Бриггс.
9. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина
10. Виды команд.
11. Эффективная и результативная команда: сходства и отличия.
12. Технология создания команды.
13. Управление взаимоотношениями в команде.
14. Особенности работы в команде.
15. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд.
16. Особенности создания команды руководителей.
17. Особенности принятия коллективного решения в команде.
18. Этапы развития команд в организации.
19. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.
20. Виды тренингов командообразования и особенности их применения.
21. Тим-билдинг как способ формирования команды.
22. Вербочный курс как способ формирования команды.

### **7.1. Основная литература:**

1. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 329 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-004495-8, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=405089>



2. Управление персоналом: основы теории и деловой практик: учебное пособие / Л.В. Максимова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 256 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-190-5, 1500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=178155>
3. Современные технологии менеджмента: Учебник / В.И.Королев, В.В.Уваров, А.Д.Заикин; Под ред. проф. В.И. Королева; Всероссийская академия внешней торговли. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с.: 60x90 1/16. (п) ISBN 978-5-9776-0218-1, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=258352>
4. Кафидов, В. В. Современный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / В. В. Кафидов. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2012. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=451320>
5. Шаталова Н. И. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос./Н.И.Шаталова, Н.А.Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-221с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=413110>

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Блэклок Д., Джекс Э. Технология командной игры. Руководство для лидера. / М.: ИД Гребенникова, 2008.
2. Бронштейн М. Управление командами: Теория и практика построения эффективной команды. М., 2004.
3. Жуков Ю.М., Павлова Е.Н., Журавлев А.В. Технологии командообразования. - М.: Аспект-Пресс, 2008. 320 с.

## 7.3. Интернет-ресурсы:

- Академия живого бизнеса - кейсы - <http://www.akademiki.biz/forum/index.php?showtopic=2472>  
Бизнес-планер/командообразование - <http://bizlana.ru/komandoobrazovanie-glava-pyataya/>  
Кейсы на командообразование - <http://ru.convdocs.org/docs/index-5811.html?page=2>  
Тренинги на командообразование - <http://eslitrenera.net/55-uprazhnenij-dlya-treninga-komandoobrazovaniya/>  
Учебник работы с кейсами - <http://www.twirpx.com/file/232502/>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Командообразование и методы групповой работы" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор, ноутбук.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.68 "Управление персоналом" и магистерской программе Управление человеческими ресурсами .

Автор(ы):

Карасик Е.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.