

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талорский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Психодиагностика БЗ.ДВ.1

Направление подготовки: 101100.62 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хакимзянов Р.Н.

Рецензент(ы):

Попов Л.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Попов Л. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 954968217

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, к.н. Хакимзянов Р.Н. кафедра психологии личности Институт психологии и образования, Ruslan.Khakimzyanov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Психодиагностика - раздел психологического знания, формирующийся на стыке фундаментальных отраслей психологии и практических запросов жизни. Современная психодиагностика находит все большее применение при решении конкретных практических задач, таких как: подбор и расстановка кадров, оптимизация процессов образования, консультативная и психотерапевтическая помощь, судебно-психиатрическая экспертиза, прогнозирование поведения людей и коллективов и т.д.

Научная психодиагностика дает возможность любому специалисту изучать множество параметров, характеризующих индивидуальные особенности личности, необходимые для управления психологическими, педагогическими и социальными процессами.

В рамках данного курса студентам представляется возможность познакомиться с:

1. методологическими и теоретическими основами психологических измерений;
2. методами и конкретными методиками для изучения психологических особенностей человека;
3. нормативными требованиями к методикам, специальной литературе, ситуациям и пользователям диагностических процедур.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " БЗ.ДВ.1 Профессиональный" основной образовательной программы 101100.62 Гостиничное дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Предназначена для студентов 4 курса (7 семестр)

Дисциплина относится к циклу БЗ.ДВ1 Профессиональный цикл, дисциплина по выбору.

Дисциплина тесно связана с другими дисциплинами специальности "Психология": Общей психологией, психологией общения, психологией управления персоналом. Относится к блоку дисциплин по выбору профессионального цикла.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-10 (общекультурные компетенции)	способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОК-6 (общекультурные компетенции)	Обладать готовностью к кооперации с коллегами, бесконфликтной работе в коллективе, быть толерантным к этническим, национальным, расовым, конфессиональным различиям, к восприятию культуры и обычаев стран и народов
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовностью нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-8 (общекультурные компетенции)	готовностью критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития и устранения недостатков

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

теоретические основы психологического измерения; требования, предъявляемые к пользователям диагностических средств; способы классификации и оценки качества психологических средств измерения; способы классификации ситуаций измерения;

2. должен уметь:

применять психологические методики различного типа (проведения, обработки и интерпретации результатов);

3. должен владеть:

навыками формирования диагностических батарей для решения конкретных прикладных задач; построения психологического портрета на основе комплексного исследования.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и развития.	7	1-2	1	1	0	Письменное домашнее задание
2.	Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.	7	3-4	1	1	0	Творческое задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Визуальная психодиагностика.	7	5-6	1	1	0	Презентация
4.	Тема 4. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.	7	7-8	1	1	0	Презентация
5.	Тема 5. Особенности невербального поведения людей.	7	9-10	1	1	0	Презентация
6.	Тема 6. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.	7	11-12	0	2	0	Коллоквиум
8.	Тема 8. Психодиагностика личностных характеристик	7	15-18	1	1	0	Деловая игра
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			6	8	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и развития.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Психодиагностика - теоретическая дисциплина и сфера практической деятельности психолога. Объект психодиагностики. Цели и задачи психодиагностики. Основные понятия психодиагностики.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Место психодиагностики в структуре психологического знания. История возникновения и развития психодиагностики и психодиагностических процедур.

Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Различные способы классификации средств психодиагностики: по наличию правильного ответа, по уровню вербализации средства диагностики, по используемому методическому приему. Методики профессиональные и методики для общего использования. Группы средств психологического измерения, выделенные по методическому приему, лежащему в основе их разработки.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Объективные тесты, самоотчеты, проективные тесты, диалоговые средства измерения и средства измерения с использованием технических средств. Специфические особенности и возможность получения объективной информации о психологических особенностях с помощью указанных групп средств измерения. Диагностика психических состояний по наблюдаемым признакам мимики, пантомимики, жестах и т.д. Достоинства и недостатки различных групп средств психологического измерения. Возможности использования различных методик на разных этапах психологического исследования и коррекционной работы.

Тема 3. Визуальная психодиагностика.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения. Личный имидж. Первое впечатление о человеке. Конституция человека и его психологические особенности.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Черты лица человека и его характер. Глаза и язык взгляда. Типы клиентов и принципы поведения менеджера.

Тема 4. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Потребитель и его потребности. Принципы анализа невербального поведения. Эмоциональные оценки и их телесные проявления.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического давления при деловых переговорах.

Тема 5. Особенности невербального поведения людей.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

радиции языка жестов и наиболее распространенные значащие жесты.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Особенности национальных стилей делового общения в Европе и Америке. Национальные стили делового общения в странах Азии.

Тема 6. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Диагностика мотивационной структуры личности. Диагностика специальных свойств, непосредственно связанных с деятельностью менеджера.

Тема 8. Психодиагностика личностных характеристик

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Темперамент как показатель устойчивого комплекса свойств личности. Диагностика особенностей мыслительной сферы.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Диагностика организованности и общительности личности.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и					

развития.

7	1-2	подготовка домашнего задания	10	домашнее задание
---	-----	------------------------------------	----	---------------------

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.	7	3-4	подготовка к творческому экзамену	10	творческое задание
3.	Тема 3. Визуальная психодиагностика.	7	5-6	подготовка к презентации	10	презентация
4.	Тема 4. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.	7	7-8	подготовка к презентации	15	презентация
5.	Тема 5. Особенности невербального поведения людей.	7	9-10	подготовка к презентации	15	презентация
6.	Тема 6. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.	7	11-12	подготовка к коллоквиуму	15	коллоквиум
8.	Тема 8. Психодиагностика личностных характеристик	7	15-18		10	деловая игра
				подготовка к эссе	5	эссе
	Итого				90	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение курса "Психодиагностика" предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др. В свою очередь формирование компетентного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий, в частности, мультимедийных программ, включающих фото-, аудио- и видеоматериалы по курсу.

В учебном процессе преподавания дисциплины предусматривается широкое использование активных методов обучения (разбор конкретных ситуаций, тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы). В рамках учебного курса предусмотрены встречи с руководителями гостиничных предприятий, руководителями государственных и общественных организаций в сфере гостиничного бизнеса, мастер-классы специалистов. Использование новых технологий позволяет сформировать профессиональные навыки у обучающегося, соответствующие требованиям работодателей.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и развития.

домашнее задание , примерные вопросы:
подготовка сообщений к выступлению на семинаре

Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.

творческое задание , примерные вопросы:
описание психологических черт личности с использованием различных психодиагностических процедур

Тема 3. Визуальная психодиагностика.

презентация , примерные вопросы:
создание презентации с использованием компьютерных программ

Тема 4. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.

презентация , примерные вопросы:
создание презентации с использованием компьютерных программ

Тема 5. Особенности невербального поведения людей.

презентация , примерные вопросы:
создание презентации с использованием компьютерных программ

Тема 6. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.

коллоквиум , примерные вопросы:
подготовка к коллоквиуму по пройденным темам лекционных и семинарским занятиям

Тема 8. Психодиагностика личностных характеристик

деловая игра , примерные вопросы:
Подготовка к социально-психологическому тренингу
эссе , примерные темы:
выражение индивидуальных впечатлений студентов по рассмотренным проблемам психодиагностики личности

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

ЗАНЯТИЕ 1.

Отработка объективного средства измерения - теста "Прогрессивные матрицы Дж. Равена". Выполняется классический вариант полной методики (60 задач) в условиях индивидуального тестирования. Каждый из студентов отрабатывает методику в качестве и испытуемого, и методиста. После завершения тестирования и обработки результатов студентам предлагается интерпретация полученных данных (4 часа).

Необходимые методические материалы

Тестовый материал, протокол ответов испытуемых, ключи и оценочные шкалы к методике, а также интерпретатор результатов.

Рекомендуемая литература

1. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. - Самара: Бахрах, 1998.

ЗАНЯТИЕ 2.

Отработка однофакторного стандартизованного тест-опросника - "Беспокойство-тревога" (БТ) и многофакторного опросника - СУ, самооценка (СО). (8 часов).

Необходимые методические материалы

Содержание опросников, протоколы ответов, ключи и оценочные шкалы тестов, а также интерпретатор результатов.

Рекомендуемая литература

1. Методики для изучения особенностей личности школьников. - Казань: КГУ, 1991.

ЗАНЯТИЕ 3.

Отработка методики "Ориентировочная анкета". (2 часа).

Необходимые методические материалы

Содержание опросников, протоколы ответов, ключи и оценочные шкалы тестов, а также интерпретатор результатов.

Рекомендуемая литература

1. Методики для изучения особенностей личности школьников. - Казань: КГУ, 1991.

ЗАНЯТИЕ 4.

Выполнение методик для изучения агрессивности и стрессоустойчивости (4 часа).

Необходимые методические материалы

Тестовые бланки и интерпретаторы.

Рекомендуемая литература

1. Практическая психодиагностика. - Самара: Бахрах, 2001. 352 с.

Рекомендуемая литература

1. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. - Самара: Бахрах, 1998.

2. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. - СПб.: Питер, 2002. 352 с.

3. Прикладная психология в высшей школе. - Казань: КГУ, 1979.

4. Альманах психологических тестов. - М.: 1991.

5. Рогов М.Г. Практическая психология. - М.: Высшая школа, 2000.

6. Общая психология (Курс лекций). - М.: Владос, 1998.

7. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. Мастера психологии. - СПб: Питер, 2000.

8. Практикум по общей психологии. /Под ред А.А. Крылова. - СПб: Питер, 2000.

9. Болотова А.К., Макарова И.В. Прикладная психология: Учебник для вузов. М.: Аспект Пресс, 2001. - 383 с.

10. Волков Б.С., Волкова Н.В. Методы исследований в психологии: Учебно-практическое пособие. 3-е изд. испр. и доп. - М.: Педагогическое общество России, 2002. - 208 с.

11. Психологические тесты. /Составитель Ахметжанов Э.Р. - М.: Лист, 1996. - 320 с.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Объективные предпосылки для начала работ в области объективной психодиагностики

2. Основные структурные элементы психодиагностики

3. Междисциплинарные связи психодиагностики

4. Развитие работ по психодиагностике в XIX в. за рубежом

5. Развитие работ по психодиагностике в XX в. за рубежом

6. Развитие работ по психодиагностике в России

7. Перечислите, какие существуют основания для классификации психодиагностических процедур

8. Какими признаками характеризуются диагностические средства разных групп, выделенных по признаку используемого методического приема

9. Достоинства и недостатки компьютерной психодиагностики

10. Сравнительный анализ возможности использования психодиагностических процедур в различных видах работы психолога

11. Какие требования предъявляются к профессиональным психологическим тестам

12. Какие существуют основания для дифференцирования ситуаций диагностики

13. В чем коренное отличие ситуации клиента от ситуации экспертизы

14. Существование каких диагностических ситуаций возможно между ситуациями клиента и экспертизы

15. Ответственность психолога как основание для классификации ситуаций диагностики

16. Какие средства психологического измерения лучше использовать в ситуации клиента, а какие в ситуации экспертизы
17. Требования, предъявляемые к средствам психодиагностики
18. Требования, предъявляемые к публикациям по психодиагностике
19. Требования, предъявляемые к психодиагносту профессионалу
20. Требования, предъявляемые к непрофессиональным пользователям психодиагностических процедур
21. Что такое репрезентативность теста
22. Что такое надежность теста
23. Что такое валидность теста
24. На каких статистических приемах базируется оценка качества психологических средств измерения.
25. Что такое репрезентативность теста
26. Какие существуют и используются в психологии стандартные оценочные шкалы
27. Опишите алгоритм построения сигмальной оценочной шкалы
28. Опишите алгоритм проверки соответствия параметров выборки параметрам оценочной шкалы к тесту
29. В каких случаях необходима рестандартизация тестовых норм

7.1. Основная литература:

Общая психодиагностика: [учебник / А.А. Бодалев и др.].,

Санкт-Петербург: Речь, 2006., 438, [1] с.

Валиуллина, Марина Евгеньевна. Проективная психодиагностика. Графические тесты: особенности индивидуальной и групповой работы с испытуемыми / М. Е. Валиуллина., Казань: Изд-во Казан. гос. ун-та, 2008. 220 с.

Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / Г. М. Андреева., Изд. 5-е, испр. и доп., Москва: Аспект Пресс, 2008., 362, [1] с.

Петровский, Артур Владимирович. Психология: [учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по педагогическим специальностям] / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский., 8-е изд., стер., Москва: Академия, 2008., 500, [1] с.

7.2. Дополнительная литература:

1. Прикладная психология в высшей школе. - Казань: КГУ, 1979.
2. Альманах психологических тестов. - М.: 1991.
3. Рогов М.Г. Практическая психология. - М.: Высшая школа, 2000.
4. Кляйн Т. Проектирование психологических тестов. - М.: Прогресс, 1986.
5. Общая психология (Курс лекций). - М.: Владос, 1998.
6. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. Мастера психологии. - СПб: Питер, 2000.
7. Практикум по общей психологии. /Под ред А.А. Крылова. - СПб: Питер, 2000.
8. Болотова А.К., Макарова И.В. Прикладная психология: Учебник для вузов. М.: Аспект Пресс, 2001. - 383 с.
9. Волков Б.С., Волкова Н.В. Методы исследований в психологии: Учебно-практическое пособие. 3-е изд. испр. и доп. - М.: Педагогическое общество России, 2002. - 208 с.
10. Психологические тесты. /Составитель Ахметжанов Э.Р. - М.: Лист, 1996. - 320 с.
1. Общая психодиагностика. /Под ред. А.А. Бодалева и В.В. Столина - М.: МГУ, 1987.
2. Анастаси А. Психологическое тестирование. - М.: Прогресс, СПб.: Питер.
3. Кулагин Б.В. Основы профессиональной психодиагностики. - М.: Медицина, 1984.

4. Лакин Г.Ф. Биометрия. - М.: Высшая школа.
5. Методики для изучения особенностей личности школьников. - Казань: КГУ, 1991.
6. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. - Самара: Бахрах, 1998.
7. Дворщенко В.П. Тест личностных акцентуаций. - СПб.: Речь, 2003. - 111 с.
8. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. - СПб.: Питер, 2002. - 352 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Белова О. В., Общая психодиагностика. ? Новосибирск: Научно-учебный центр психологии НГУ, 1996. - <http://psyfactor.org/tests/>

Бурлакова Н.С. Проективные методы: теория, практика применения к исследованию личности ребенка / Н.С. Бурлакова, В.И. Олешкевич. ?М.: Ин-т общегуманит. исслед., 2001. ?339с.: ил. ?(Учебники психотерапии; Вып.1). ?Библиогр.: с.331-339. ?ISBN 5-88230-063-0. - <http://old.kpfu.ru/zgate/cgi/zgate?present+9713+default+15+1+F+1.2.840.10003.5.102+rus>

Немов, Роберт Семенович. Психология: В 3кн. / Р.С.Немов. ?4-е изд.. ?М.: Гуманит. издат. центр ВЛАДОС, 2003. -

<http://old.kpfu.ru/zgate/cgi/zgate?present+9713+default+14+1+F+1.2.840.10003.5.102+rus>

Немов, Роберт Семенович. Психология: В 3 кн. Кн.3, Психодиагностика: Введение в науч. психол. исслед. с элементами мат. статистики: Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений / Р.С.Немов. ?3-е изд.. ?М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1998. ?631с.: ил.. ?Библиогр. в конце глав. ?ISBN 5-691-00112-4: 33р. -

<http://old.kpfu.ru/zgate/cgi/zgate?present+9713+default+9+1+F+1.2.840.10003.5.102+rus>

Солонкина О.В., Рамендик Д.М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме - <http://www.sunhome.ru/tests>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психодиагностика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Для обеспечения дисциплины вуз должен располагать специализированными кабинетами. Помещение кабинета/лаборатории должно быть оснащено необходимой учебной и учебно-методической литературой, оборудованием (мультимедийным компьютером, мультимедиапроектором, экраном на штативе), а также демонстрационными материалами.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 101100.62 "Гостиничное дело" и профилю подготовки Гостиничная деятельность

Автор(ы):

Хакимзянов Р.Н. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Попов Л.М. _____

"__" _____ 201__ г.