

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Организационное поведение Б3.Б.1.4

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Корпоративный менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Сафина Д.М.

Рецензент(ы):

-

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Киршин И. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 810884314

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Сафина Д.М. кафедра финансового менеджмента Отделение менеджмента, Dinara.Safina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

- сформировать представление о механизмах эффективного управления поведением людей в процессе труда,
- ознакомить студентов с теориями, объясняющими причины поступков людей,
- способствовать выработке навыков разрешения конфликтных ситуаций в организации,
- способствовать выработке навыков построения эффективных команд,
- способствовать овладению приемами оптимальной организации своего рабочего времени и времени подчиненных,
- научить студентов выражать свое видение, замыслы, идеи и обеспечивать эффективную коммуникацию,
- способствовать выработке навыков управления поведением людей в процессе труда и их совершенствование,
- привить навыки анализа практических ситуаций, системного и ситуационного подходов в управлении, планирования, организации, руководства, принятия управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.1 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу, к базовой (общепрофессиональной) части.

Курс "Организационное поведение" является обязательной дисциплиной по специальности "Менеджмент". Его рекомендуется изучать после ознакомления с такими дисциплинами как "Менеджмент", "Теория управления", "Теория организации", "Управление персоналом", "Психология управления". Знания по организационному поведению являются необходимыми для образования менеджера и решения прикладных проблем, связанных с управлением персоналом.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-10 (общекультурные компетенции)	Стремление к личному и профессиональному саморазвитию/
ОК-5 (общекультурные компетенции)	Владение культурой мышления, способность к восприятию и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.
ОК-6 (общекультурные компетенции)	Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.
ОК-7 (общекультурные компетенции)	Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе.

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-8 (общекультурные компетенции)	Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.
ОК-11 (общекультурные компетенции)	Умение критически оценивать личные достоинства и недостатки.
ПК-17 (профессиональные компетенции)	Готовность участвовать в реализации программы организационных изменений, способность преодолевать локальное сопротивление изменениям.
ПК-4 (профессиональные компетенции)	Способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.
ПК-5 (профессиональные компетенции)	Способность эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.
ПК-6 (профессиональные компетенции)	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций.
ПК-7 (профессиональные компетенции)	Способность к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- особенности функционирования организации как открытой системы;
- механизмы эффективного управления поведением людей в процессе труда;
- теории лидерства и власти для решения управленческих задач;
- особенности мотивации персонала в современных условиях.

2. должен уметь:

- выражать свое видение, замыслы, идеи и обеспечивать эффективную коммуникацию;
- обнаруживать воздействие внешнего окружения на определение целей и стратегии развития организации;
- применять полученные знания в области мотивации персонала;
- применять полученные знания в области разрешения организационных конфликтов;
- оценить эффективность управления;
- эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации.

3. должен владеть:

- терминологическим аппаратом дисциплины "Организационное поведение";
- приемами оптимальной организации своего рабочего времени и времени подчиненных;
- методами оценки психологического типа личности;
- методами преодоления локального сопротивления изменениям;

- методами самоменеджмента.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способность использовать на практике полученные знания и навыки;
- готовность мотивировать персонал на достижение организационных целей и повышение индивидуальной и групповой эффективности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Введение в Организационное поведение.	5	1	2	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2. Личность. Учение о темпераменте. Типологии личностей.	5	2	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Личность. Восприятие. Теории научения.	5	3	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4. Управленческий потенциал руководителя и его составляющие.	5	4	2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Теории мотивация: модели, приемы и проблемы.	5	5	2	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Тема 6. Управление конфликтами. Проблема притеснения в трудовом коллективе: моббинг и харассмент как организационные явления.	5	6	2	4	0	устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7. Команды и их создание.	5	7	2	2	0	устный опрос
8.	Тема 8. Тема 8. Власть, лидерство и руководство.	5	8	2	2	0	устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Стресс и его влияние на эффективность деятельности организации.	5	9	2	2	0	устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10. Основы эффективного тайм-менеджмента.	5	10	2	2	0	устный опрос
11.	Тема 11. Тема 11. Организационное поведение в различных культурных средах.	5	11	2	2	0	устный опрос
12.	Тема 12. Тема 12. Международные аспекты организационного поведения.	5	12	4	4	0	устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	экзамен
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Введение в Организационное поведение.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1.1 Предмет курса ?Организационное поведение?. 1.2 Исторические корни организационного поведения. Организационное поведение как синтетическая дисциплина. 1.3 Функции и роли менеджера. Мастерство управления. 1.4 Поведение в организации и показатели ее работы.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Чтение литературы по теме, подготовка устных выступлений

Тема 2. Тема 2. Личность. Учение о темпераменте. Типологии личностей.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Личность и психологические установки. Понятие личности. Структура личности по Фрейд. Три эго-состояния личности по Э. Берну. Фазы формирования личности. 2. Понятие темперамента. Различные подходы к проблеме: учение Павлова, конституциональные теории. Характеристики темпераментов. Связки темпераментов. 3. Типология личности Майерс-Бриггс (МВТИ). 4. Строение тела и характер личности. Типология Э. Кречмера и У. Шелдона. 5. Три основные стратегии межличностного поведения или типология К. Хорни (уступчивый тип, обособленный тип, враждебный тип). 6. Социальные типы характеров или типология Э. Фромма. 7. Терминальные и инструментальные ценности и их влияние на поведение. Методика М. Рокича. 8. Ценности жизни как основа различий и сходства между людьми или типология Г. Олпорта. 9. Стиль жизни как основа типологии характеров или типология А. Адлера. 10. Практическая типология или типология Хейманса? Ле Сена. 11. Кто манипулирует жизнью или манипулятивные типы по Э. Шострому. 12. Понятие фрустрации. Способы выхода из состояния фрустрации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практические занятия 1. Мини-кейсы? Типологические характеристики нескольких людей? Самостоятельная работа ♦2 1. Чтение литературы по теме, подготовка устных выступлений 2. Тест на Айзенка на тип темперамента. 3. Тест МВТИ. 4. Индивидуальная работа? окна Джохари?

Тема 3. Тема 3. Личность. Восприятие. Теории научения.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Процессы восприятия и управление впечатлением. Ощущения и восприятие. Три основные сенсорные репрезентативные системы (визуальная, аудиальная, кинестетическая). 2. Избирательность восприятия. Ошибки восприятия. Влияние стереотипов, установок, проекции и др. ошибок восприятия на поведение и принятие решений. 3. Понятие об организационном научении. Теории научения. Методы научения поведению. Рефлекторное поведение, учение И. Павлова. Теория закрепления Б. Скиннера. 4. Научение и системы вознаграждения. Виды компенсаций.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практические занятия 1. Упражнение? Найди предмет?. Самостоятельная работа ♦3 1. подготовка реферата по теме. 2. Тест на определение доминантной сенсорной репрезентативной системы. 3. Тест на восприятие Г. Мюнстербега

Тема 4. Тема 4. Управленческий потенциал руководителя и его составляющие.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие человеческого капитала, трудового и управленческого потенциала. 2. Интеллект его природа и показатели 3. Креативность, ее определение и природа. Исследование Д. Гилфорда. 4. Агрессивность, ее природа. 5. Ассертивность. Ее значение для руководителя. Тренинги А. Солтера 6. Локус субъективного контроля (локус-контроля), шкала Дж. Роттера. 7. Понятие? эмоциональный интеллект? и его составляющие. Исследования Д. Гоулмана 8. Макиавеллизм как особая характеристика для оценки менеджеров. 9. Тип референции и его влияние на принятие решений.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практические занятия 1. Кейс? Cirque du Soleil цирк солнца?. 2. Задача? пять домов?. Самостоятельная работа ♦4 1. Тест на определение IQ. 2. Друдлы - задачи на развитие креативности. 3. Эссе на тему? эмоциональный интеллект лидера? на примере реального руководителя. 4. Чтение литературы по теме, подготовка устных выступлений

Тема 5. Тема 5. Теории мотивация: модели, приемы и проблемы.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие мотивации, мотивационный процесс. Типы мотивирования. 2. Типы мотивированных работников по В. Герчикову. Подход социолога В.А. Ядова. 3. Сравнительный анализ содержательных теорий мотивации (Теории А. Маслоу, Д. Мак-Клелланда, Ф. Герцберга, Альдерфера). Теория Выгодского. 4. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий Виктора Врума, теория справедливости. С. Адамса. Модель Портера-Лоулера. 5. Теории ?поля?. Подход Д. Макгрегора. Теория зрелости-незрелости К. Арджириса. 6. Теории атрибуции. Модель атрибуции Гарольда Келли. Ошибки атрибуции. Эффект Пигмалиона. 7. Фактор справедливости Ричард К. Хьюсман, Джон Д. Хэтфилд. 8. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. 9. Целевая теория мотивации Э. Локе

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практические занятия Анализ ситуаций. Самостоятельная работа ♦5 1. Напишите эссе по следующим темам: ?Я хочу вам сказать, что если вы сделаете своих рабочих счастливыми, они будут продуктивными? 2. ?Я не уверен в этом, если я сделаю их счастливыми, может быть они и будут исправно ходить на работу, но не обязательно станут работать по-настоящему упорно?. С чем вы согласны и почему? 2. Тест ?тип мотивации? 3. Чтение литературы по теме, подготовка устных выступлений

Тема 6. Тема 6. Управление конфликтами. Проблема притеснения в трудовом коллективе: моббинг и харассмент как организационные явления.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 6. Управление конфликтами. Проблема притеснения в трудовом коллективе: моббинг и харассмент как организационные явления. Управление конфликтами: классификация конфликтов, причины, функции (последствия) конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Стили поведения людей в конфликтных ситуациях по К. Томасу. Переговоры, как метод разрешения конфликтов. Типы поведения людей в конфликтах (негативисты, конфликтогенные люди; собеседники, практики, мыслители) Транзакционный анализ Э. Берна и его применение для управления конфликтами Моббинг. Его причины, последствия и способы предотвращения. Харассмент как организационное явление.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Практические занятия 1. Разбор практических примеров различных типов конфликтов. 2. Упражнение ?История реки с аллигаторами?. Самостоятельная работа ♦6 1. Тест Томаса ?Ваш стиль поведения в конфликте? 2. Прочитать рассказ М.М. Зощенко ?Паутина?. 3. Чтение литературы по теме, подготовка устных выступлений

Тема 7. Тема 7. Команды и их создание.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие команды. Типы команд. Основные принципы работы команды. 2. Роли в команде. Нормы в команде. 3. Методы формирования команд, Стадии становления команды. Этапы развития команд: от традиционного контроля к самоуправлению. 4. Пять структурных конфигураций команд. Работа в команде и взаимозависимость.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практические занятия 1. разбор кейса ?Команда, которой не было? 2. Деловая игра ?Полет на луну?. 3. Практикующее упражнение ?Охотники за мусором? - формирование команды. Самостоятельная работа ♦7 1. Кейс ?Команда, которой не было? 2. Чтение литературы по теме, подготовка устных выступлений

Тема 8. Тема 8. Власть, лидерство и руководство.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Власть в организации. Формы власти. 2. Различные подходы к лидерству: подход с позиции личных качеств, поведенческий подход и ситуационный подход. 3. Имиджевая классификация лидерства. 4. Теория ситуационного лидерства Ф. Фидлера. 5. Теория жизненного цикла: ситуационный подход Поля Херси и Кена Бланшара. 6. Модель принятия решений Врума и Йетона. 7. Модель ?путь-цель? Хауса и Миттчела. 8. Модель У. Редина. 9. Сравнение шести основных стилей лидерства.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практические занятия 1. Деловая игра. Моделирование идеального руководителя. 2. Кейсы ?Три лидера? Самостоятельная работа ♦8 1. Чтение литературы по теме, подготовка устных выступлений 2. Проведите свой личный SWOT- анализ. 3. Тесты по лидерству, тест на уровень макиавеллизма.

Тема 9. Тема 9. Стресс и его влияние на эффективность деятельности организации.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1.Понятие стресса. Дистресс и эвстресс. ?Дерево? стресса. Причины стресса на работе. 2.Понятие ?эмоциональное выгорание?. Основные симптомы синдрома эмоционального выгорания (СЭВ). 3.Методы предотвращения стрессов: организационные и индивидуальные.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практические занятия 1.Обучение методике рефрейминга. 2.Кейс ?Свежий ветер? Самостоятельная работа ♦9 1.Чтение литературы по теме, подготовка устных выступлений 2.Тест ?уровень стресса?

Тема 10. Тема 10. Основы эффективного тайм-менеджмента.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1.Понятие тайм-менеджмента или управления временем. Принципы эффективного тайм-менеджмента. 2.Расстановка приоритетов. Принцип Парето. Установление приоритетов с помощью анализа АБВ. Ускоренный анализ по принципу Эйзенхауера. 3.Основы делегирования. Соппротивление делегированию. Основные правила делегирования.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практические занятия 1.Анализ причин нехватки времени 2. Обучение методике составления личного плана. Самостоятельная работа ♦10 1. Чтение литературы по теме, подготовка устных выступлений

Тема 11. Тема 11. Организационное поведение в различных культурных средах.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1.Организационная культура. Факторы, оказывающие влияние на организационную культуру. 2.Классификация культур по Хэнди. 3.Классификация культур организаций в зависимости от особенностей взаимодействия с внешней средой, размеров и структуры, мотивирования персонала (типология культур Майкла Бурке) 4.Типология организационных культур в зависимости от скорости обратной связи и степени риска Т.Дила и А.А. Кеннеди. 5.Доверие в организации. Формирование культуры доверия и влияние уровня доверия на показатели деятельности организации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практические занятия 1.Кейс ?Корпоративная культура компании Мобильные ТелеСистемы (МТС)?. Самостоятельная работа ♦11 1.Чтение литературы по теме, подготовка устных выступлений

Тема 12. Тема 12. Международные аспекты организационного поведения.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

1.Основные характеристики культур. Видимые параметры культуры. 2.Шесть основных характеристик культур: классификация Клюкхона и Стродтбека. 3.Классификация культур Г.Хофстеда 4.Модель Ф.Тромпенаарса и Ч. Хампдена-Тернера.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Практические занятия 1.Кейс ?Сканворд для лидера?. Самостоятельная работа ♦12 1.Чтение литературы по теме, подготовка устных выступлений 2.Тест на кросскультурную адаптивность и восприимчивость

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
---	-------------------	---------	-----------------	---------------------------------------	------------------------	---------------------------------------

	Тема 1. Тема 1.					
--	-----------------	--	--	--	--	--

Введение в Организационное поведение.

устному опросу

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Тема 2. Личность. Учение о темпераменте. Типологии личностей.	5	2	подготовка к устному опросу	5	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Личность. Восприятие. Теории научения.	5	3	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения						
4.	Тема 4. Тема 4. Управленческий потенциал руководителя и его составляющие.	5	4	подготовка к лекции, семинары, метод кейс-стади (анализ практических ситуаций, кейс от англ. case study), обсуждение материалов по темам семинаров, выступления студентов с рефератами с последующим обсуждением, проведение деловых игр, написание эссе.	5	устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Теории мотивация: модели,	5	5	подготовка к	7	устный опрос
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов						
6.	Тема 6. Тема 6. Управление конфликтами. Проблема притеснения в	5	6	подготовка к устному опросу	7	устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7. Личность. Учение о темпераменте. Типологии личностей. Моббинг и харассмент как организационные явления.	5	7	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
8.	Тема 8. Тема 8. Команды и их создание.	5	8	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Теории мотивация: модели, проблемы и проблемы.	5	9	подготовка к устному опросу	7	устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10. Управление конфликтами. Проблема притеснения в трудовом коллективе: моббинг и харассмент как организационные явления.	5	10	подготовка к устному опросу	5	устный опрос
11.	Тема 11. Тема 11. Команды и их создание.	5	11	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
12.	Тема 12. Тема 12. Власть, лидерство и руководство.	5	12	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
13.	Тема 13. Тема 13. Стресс и его влияние на эффективность деятельности организации.	5	13	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
14.	Тема 14. Тема 14. Основы эффективного тайм-менеджмента.	5	14	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
15.	Тема 15. Тема 15. Организационное поведение в различных культурных средах.	5	15	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
16.	Тема 16. Тема 16. Международные аспекты организационного поведения.	5	16	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
	Итого				54	

Примерные вопросы к экзамену:

Пример контрольной точки.

1. Охарактеризуйте 4 стиля лидерства в теории жизненного цикла П.Херси и К.Бланшара.
2. Перечислите 6 стилей лидерства и опишите оптимальные условия для применения.
3. Перечислите методы формирования команд.
4. Перечислите 5 тенденций развития индивида в организации в теории поля К.Арджириса.
5. К индивидуальным мерам предотвращения стресса относятся:
 - а) разработка системы приоритетов в работе
 - б) четкое описание зоны полномочий, ответственности и производственных ожиданий
 - в) стиль лидерства, соответствующий ситуации
 - г) умение говорить "нет"
 - д) нахождение времени для отключения и отдыха
6. Перечислите факторы, влияющие на формирование организационной культуры
7. Расположите типы культур по Тромпенаарсу и Тернеру в соответствии с их характеристикой (например, а)- д)):
 - а) Управляемая ракета
 - б) Инкубатор
 - в) Семья
 - г) Эйфелева башня
 - д) Эта культура наибольшей степени ориентирована на развитие личности
 - е) Эта культура ориентируется на достижение конкретной цели и результата
 - ж) Эта культура делает упор на логически завершенную структуру и четкие функции
 - з) Слабостью этой культуры является подмена делегирования игрой в делегирование

Перечень тем для исследовательских работ.

1. Личность руководителя и эффективность управления.
2. Особенности женского руководства и лидерства.
3. Современные подходы к проблеме стилей и типов управления.
4. Факторы, влияющие на психологический климат в коллективе.
5. Роль руководителя в обеспечении благоприятного психологического климата в коллективе.
6. Организационные нововведения в коллективе и их социально-психологические последствия.
7. Методы преодоления сопротивления нововведениям в организации.
8. Методы повышения мотивации к труду.
9. Коммуникационная сторона управления: трудности общения и средства их преодоления.
10. Виды и типы деловых переговоров.
11. Индивидуальные психологические особенности личности и их влияние на личные и командные результаты работы.
12. Деструктивное поведение работника и действия руководителя.
13. Учет индивидуальных особенностей личности в работе с подчиненными.
14. Роль контроля в управлении поведением.
15. Манипулятивные приемы при проведении переговоров и противостояние им.
16. Переговоры, как метод разрешения конфликтов.
17. Организационное поведение в различных национальных культурах.
18. Методы создания команд.
19. Стрессы и методы управления ими.

20. Приемы эффективного делегирования.
 21. Невербальные коммуникации и их роль в понимании поведения человека.
 22. Использование технологий НЛП (нейро-лингвистического программирования) в бизнесе.
 23. Теории атрибуции и ошибки атрибуции.
 24. Индивидуальное и организационное научение. Подходы к научению: бихевиористский, когнитивный и теория социального научения.
 25. Одинарная и двойная петля научения по К.Арджирису.
 26. Особенности мотивации работников в России.
 27. Концепция "двигателя лидерства" Н.Тичи.
 28. Понятие об информационных шумах и способах их подавления.
 29. Виды коммуникационных сетей: их достоинства и недостатки.
 30. Проблема соответствия корпоративной культуры миссии и стратегии организации.
 31. Корпоративная культура и поведение. Модель Э.Шайна: три уровня культуры.
 32. Моббинг как организационное явление.
 33. Сексуальные преследования на рабочем месте и способы борьбы с ними.
 34. Проблема универсальности методов организационного поведения применительно к различным национальным культурам.
 35. Опыт российских и иностранных компаний по формированию системы мотивации персонала.
 36. Развитие и повышение конкурентоспособности компании через эффективное лидерство.
 37. Мотивирующее руководство - новые парадигмы ведения бизнеса.
 38. Само - мотивационный менеджмент.
 39. Методы оценки эффективности лидерства в процессе реструктуризации компании.
 40. Конструирование эффективной работы в команде.
 41. Научающиеся организации. Технологии развития.
 42. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов в коммерческих организациях.
 43. Психологические методы диагностики конфликтогенных сотрудников.
 44. Стратегия управления изменениями в компании.
 45. Оценка эффективности организационных изменений.
 46. Конфликт культур в транснациональных компаниях.
 47. Роль корпоративной культуры в достижении стратегических задач компании
 48. Проблема вмешательства организации в личную жизнь работника.
 49. Рабочее время менеджера: как эффективно его организовать?
 50. Формирование и поддержание доверия в организации.
- Вопросы к экзамену по курсу "Организационное поведение".
1. Предмет курса "Организационное поведение". Исторические корни организационного поведения. Организационное поведение как синтетическая дисциплина.
 2. Структура личности. По Фрейдю и Э Берну. Фазы формирования личности.
 3. Типология личности. Типология Г. Хейманса и Ле Сена. Типология Майерс-Бриггс (МВТИ). Типология личностей по А.Адлеру и Э.Фромму.
 4. Учение о темпераменте. Связки темпераментов.
 5. Теория научения. Методы научения поведению. Виды компенсаций. Ощущения и восприятие. Ошибки восприятия.
 6. Самопрезентация. Почему люди занимаются самопрезентацией? Стратегии приобретения расположения (ingratiation), стратегии самовыдвижения, стратегии декларирования высокого статуса и власти.
 7. Управленческий потенциал руководителя и его составляющие. Понятие "эмоциональный интеллект" и его составляющие.

8. Понятие мотивации, мотивационный процесс. Типы мотивирования. Типы мотивированных работников по В.Герчикову.
9. Теория Выгодского. Типичные ошибки при создании системы мотивации.
10. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
11. Теории "поля". Подход Д. Макгрегора. Теория К. Арджириса
12. Целевая теория мотивации.
13. Теории атрибуции. Модель атрибуции Гарольда Келли (три параметра: согласованность, постоянство и отличие). Ошибки атрибуции. Эффект Пигмалиона.
14. Управление конфликтами: классификация конфликтов, причины, функции (последствия) конфликтов.
15. Методы разрешения конфликтов. Стили поведения людей в конфликтных ситуациях. Переговоры, как метод разрешения конфликтов.
16. Понятие команды и ее отличие от группы. Типы команд, роли в команде, основные принципы работы команды. Количественный состав команды. Эффект Рингельмана. Эффекты социальной фасилитации и социального расслабления.
17. Методы формирования команд. Стадии становления команды. Этапы развития команд. Пить структурных конфигураций команд. Работа в команде и взаимозависимость (сравнение с 3 видами спорта).
18. Лидерство и руководство. Три основных подхода к пониманию сути лидерства. Имиджевая классификация лидерства. Сравнение шести основных стилей лидерства.
19. Теория ситуационного лидерства Ф. Фидлера. Теория жизненного цикла: ситуационный подход Поля Херси и Кена Бланшара. Модель "путь-цель" Хауза и Миттчела. Модель У. Редина.
20. Стресс и его влияние на эффективность деятельности. "Дерево стресса". Причины стресса на работе. Предотвращение стрессов в организации.
21. Что такое моббинг? Его, причины, последствия и способы предотвращения.
22. Организационная культура. Факторы, оказывающие влияние на организационную культуру. Классификация культур по Хэнди. Типология Р.Акоффа.
23. Типология организационных культур в зависимости от скорости обратной связи и степени риска. Модель Ф.Тромпенаарса и Ч. Хампдена-Тернера: "Инкубатор", "Управляемая ракета" и т.д.
24. Глобальные аспекты организационного поведения: понятие культуры, видимые параметры культуры. Понимание культурных различий (пять шкал по Ф. Тромпенаарсу). Шесть основных характеристик культур: классификация Клюкхона и Стродтбека.
25. Стадии жизненного цикла организации: модель Ларри Грейнера. Типология работников по их отношению к изменениям. Модель успешного проведения организационных изменений по Ларри Грейнеру. Причины сопротивления изменениям. Методы преодоления сопротивления изменению.
26. Управление временем: основные правила. Принцип Парето. Установление приоритетов с помощью анализа АБВ и по принципу Эйзенхауера. Основные правила делегирования. Причины сопротивления делегированию.

7.1. Основная литература:

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: Учебное пособие / В.Н. Глумаков. - 2-е изд. - М.: Вузовский учебник, 2011. - 352 с.
<http://znanium.com/bookread.php?book=261133>
2. Резник С. Д. Организационное поведение.: Учебник / С.Д. Резник. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 460 с
<http://znanium.com/bookread.php?book=312901>
3. Карташова Л. В. Организационное поведение: Учеб. пособие / Л.В. Карташова; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2012. - 157 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=369027>

4. Зайцев Л. Г. Организационное поведение : Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. - 464 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=373848>

7.2. Дополнительная литература:

5. Басенко, В. П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. П. Басенко. - М.: Дашков и К, 2012. - 384 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=41504>

6. Лютенс Ф. Организационное поведение [Электронный ресурс] / Ф. Лютенс; Пер. с англ. 7-го изд. - М : ИНФРА-М, 1999.- 721 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=416225>

7.3. Интернет-ресурсы:

Электронный ресурс - www.aup.ru

Электронный ресурс - www.corpculture.ru

Электронный ресурс - www.dkvartal.ru

Электронный ресурс - <http://www.kommersant.ru/sf/>

Электронный ресурс - www.bitnet.ru

Электронный ресурс - www.kommersant.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Организационное поведение" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

проектор с экраном,

- принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Корпоративный менеджмент .

Автор(ы):

Сафина Д.М. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

"__" _____ 201__ г.