

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление корпоративной безопасностью БЗ.ДВ.10

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Габдуллин Н.М.

Рецензент(ы):

Киршин И.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Киршин И. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 810876214

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Габдуллин Н.М. кафедра финансового менеджмента Отделение менеджмента , Nail.Gabdullin@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью курса является обучение навыкам выявления угроз, построению эффективной и адекватной угрозам системы корпоративной системы направленной на персонал организации как узлового элемента управления безопасностью компании.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.10 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Курс предназначен для студентов четвертого года обучения и предполагает знание Основ менеджмента, Мотивационного менеджмента, Международного менеджмента, Психологии, Информатики и Финансового менеджмента. В курсе рассматриваются стандартные темы обеспечения корпоративной безопасности современных корпораций: выделение, описание и мониторинг объектов защиты, проблемы взаимодействия субъектов корпоративной безопасности. Роль и функции службы безопасности, персонала, собственников бизнеса, внешней среды в управлении компанией с целью обеспечения приемлемого уровня защищенности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-07 (общекультурные компетенции)	готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-7)
ОК-08 (общекультурные компетенции)	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8);
ОК-09 (общекультурные компетенции)	умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-9);
ПК-23 (профессиональные компетенции)	знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности (ПК-23);
ПК-3 (профессиональные компетенции)	готовностью к разработке процедур и методов контроля (ПК-3);

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- ? общие вопросы и принципы построения корпоративной безопасности;
- ? субъекты и объекты обеспечения корпоративной безопасности;
- ? основные принципы организации и функционирования системы безопасности организации;
- ? источники обеспечения корпоративной безопасности;
- ? правовые основы информационной безопасности компании;

- ? значение мотиваций работников организации в построении системы корпоративной безопасности;
- ? направления деятельности служб безопасности;
- ? стандартные направления обеспечения корпоративной и личной безопасности

2. должен уметь:

- ? выявлять реальные и потенциальные угрозы деятельности корпорации;
- ? разрабатывать комплексную систему по обеспечению стабильной деятельности организации;
- ? обеспечивать подготовку и переподготовку персонала организация в целях достижения необходимого уровня безопасности;
- ? использовать психологические аспекты в повышении надежности сотрудников;
- ? обеспечивать сопровождение сотрудников с момента набора персонала до увольнения;
- ? оценивать надежность и эффективность системы безопасности корпорации.

3. должен владеть:

навыками выявления потенциальных и реальных угроз деятельности компании и построения эффективной системы защиты.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

К изучению и освоению новых подходов к обеспечению безопасности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основные понятия и общие вопросы построения корпоративной безопасности.	8	1	2	2	0	
2.	Тема 2. Субъекты, объекты защиты и факторы внутренней и внешней угрозы	8	2	2	4	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Роль службы безопасности в обеспечении корпоративной безопасности и принципы организации её деятельности.	8	3	2	2	0	
4.	Тема 4. Юридические аспекты корпоративной безопасности.	8	4	2	2	0	
5.	Тема 5. Кадровая безопасность.	8	5	2	2	0	
6.	Тема 6. Информационная безопасность.	8	6	2	2	0	
7.	Тема 7. Инженерно-техническая безопасность.	8	7	2	2	0	
8.	Тема 8. Техническая безопасность.	8	8	2	2	0	
9.	Тема 9. Личная безопасность.	8	9	2	2	0	
10.	Тема 10. Бизнес-разведка.	8	10	2	2	0	
11.	Тема 11. Корпоративные конфликты как угроза безопасности.	8	11	2	2	0	
12.	Тема 12. Организация компьютерной безопасности.	8	12	2	2	0	
13.	Тема 13. Критерии оценки эффективности и аудит корпоративной системы безопасности.	8	13	2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	экзамен
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия и общие вопросы построения корпоративной безопасности.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Рассматриваются уровни и виды безопасности, основные понятия, терминологию, роль корпоративной безопасности в системе безопасности общества.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 2. Субъекты, объекты защиты и факторы внутренней и внешней угрозы

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основное внимание уделено вопросам управления угрозами внешней и внутренней среды, ранжированию объектов защиты по важности и назначения ответственных лиц за эти объекты.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 3. Роль службы безопасности в обеспечении корпоративной безопасности и принципы организации её деятельности.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Рассматриваются полномочия службы безопасности и возможные последствия её деятельности. Уделяется внимание вопросам экономики службы безопасности и целесообразности её организации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 4. Юридические аспекты корпоративной безопасности.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Рассматриваются возможности юридической защиты корпорации и возможные проявления произвола чиновников и криминальных элементов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 5. Кадровая безопасность.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Раскрываются вопросы управления персоналом как ключевого объекта управления, который обеспечивает выживание корпорации. Освещаются проблемы оперативной работы с кадрами, кадровая политика и сопровождения работника с момента набора персонала до увольнения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 6. Информационная безопасность.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Изучается система корпоративной информационной безопасности компании, критерии коммерческой тайны, стандарты по информационной безопасности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 7. Инженерно-техническая безопасность.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Посвящена охранам мероприятий, противопожарной безопасности, охране территории, охранному телевидению, охранной сигнализации, контрольно пропускному режиму.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 8. Техническая безопасность.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Рассматриваются возможные варианты утечки информации: технические, оптические, акустические, акустоэлектрический, телефонный и радиотелефонный каналы утечки информации и способы их защиты.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 9. Личная безопасность.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Порядок приобретения, хранения и ношения оружия. Психология безопасного поведения. Основы невербального общения и различные способы получения конфиденциальной информации у сотрудников.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 10. Бизнес-разведка.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные задачи бизнес-разведки, основные направления проведения бизнес-разведки, этапы информационно-аналитической работы, порядок и способы сбора информации

практическое занятие (2 часа(ов)):**Тема 11. Корпоративные конфликты как угроза безопасности.****лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Основные задачи бизнес-разведки, основные направления проведения бизнес-разведки, этапы информационно-аналитической работы, порядок и способы сбора информации

практическое занятие (2 часа(ов)):**Тема 12. Организация компьютерной безопасности.****лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Угрозы безопасности информации в информационных технологиях, их виды. Организация защиты данных в информационных технологиях. Механизмы безопасности информации в ИТ, их виды. Защита от вредоносных программ и компьютерных вирусов.

практическое занятие (2 часа(ов)):**Тема 13. Критерии оценки эффективности и аудит корпоративной системы безопасности.****лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Оценка качества и эффективности корпоративной системы безопасности. Виды и тактика аудита систем безопасности

практическое занятие (2 часа(ов)):**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основные понятия и общие вопросы построения корпоративной безопасности.	8	1	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль
2.	Тема 2. Субъекты, объекты защиты и факторы внутренней и внешней угрозы	8	2	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль
3.	Тема 3. Роль службы безопасности в обеспечении корпоративной безопасности и принципы организации её деятельности.	8	3	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль
4.	Тема 4. Юридические аспекты корпоративной безопасности.	8	4	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Кадровая безопасность.	8	5	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль
6.	Тема 6. Информационная безопасность.	8	6	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль
7.	Тема 7. Инженерно-техническая безопасность.	8	7	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль
8.	Тема 8. Техническая безопасность.	8	8	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль
9.	Тема 9. Личная безопасность.	8	9	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль
10.	Тема 10. Бизнес-разведка.	8	10	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль
11.	Тема 11. Корпоративные конфликты как угроза безопасности.	8	11	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль
12.	Тема 12. Организация компьютерной безопасности.	8	12	Изучение лекций и всевозможных источников	4	Самоконтроль
13.	Тема 13. Критерии оценки эффективности и аудит корпоративной системы безопасности.	8	13	Изучение лекций и всевозможных источников	6	Самоконтроль
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе изучения дисциплины студентам дается задание. Выполнение которого заключается в выборе конкретного предприятия (корпоративной структуры) на основе которого выявляются угрозы организации, описывается существующая система безопасности и даются рекомендации по совершенствованию существующих систем.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Основные понятия и общие вопросы построения корпоративной безопасности.

Самоконтроль, примерные вопросы:

1) Корпоративная безопасность в системе общественной безопасности. 2) Основные элементы корпоративной безопасности.

Тема 2. Субъекты, объекты защиты и факторы внутренней и внешней угрозы

Самоконтроль, примерные вопросы:

3) Основные классификации угроз. Базовые угрозы интересам компании. 4) Объекты защиты корпорации.

Тема 3. Роль службы безопасности в обеспечении корпоративной безопасности и принципы организации её деятельности.

Самоконтроль, примерные вопросы:

5) Уровни субъектов обеспечения безопасности 6) Методы идентификации и оценки угроз и рисков организации. 7) Роль корпоративной службы безопасности в системе безопасности компании. Процедура создания и нормативно-правовое обеспечение её деятельности. 8) Проблемы оценки эффективности корпоративной служб безопасности

Тема 4. Юридические аспекты корпоративной безопасности.

Самоконтроль, примерные вопросы:

Тема 5. Кадровая безопасность.

Самоконтроль, примерные вопросы:

9) Цели и задачи обеспечения безопасности компании 10) Группы базовых угроз интересам компании. Способы защиты от угроз 11) Структура системы корпоративной безопасности

Тема 6. Информационная безопасность.

Самоконтроль, примерные вопросы:

12) Информационная безопасность 13) Кадровая безопасность 14) Личная безопасность

Тема 7. Инженерно-техническая безопасность.

Самоконтроль, примерные вопросы:

15) Экономическая безопасность 16) Инженерно-техническая безопасность 17) Техническая безопасность

Тема 8. Техническая безопасность.

Самоконтроль, примерные вопросы:

18) IT-безопасность 19) Техногенная и экологическая безопасность 20) Принципы корпоративной безопасности

Тема 9. Личная безопасность.

Самоконтроль, примерные вопросы:

21) Последовательность реализации стратегии управления безопасностью фирмы 22) Типовая структура корпоративной службы безопасности 23) Понятие коммерческой тайны корпорации. Состав и перечень сведений относящихся к коммерческой тайне.

Тема 10. Бизнес-разведка.

Самоконтроль, примерные вопросы:

24) Бизнес-разведка.

Тема 11. Корпоративные конфликты как угроза безопасности.

Самоконтроль, примерные вопросы:

25) Корпоративные конфликты как угроза безопасности. Противодействие рейдерству. 26) Этапы управления рисками в бизнесе

Тема 12. Организация компьютерной безопасности.

Самоконтроль, примерные вопросы:

Тема 13. Критерии оценки эффективности и аудит корпоративной системы безопасности.

Самоконтроль, примерные вопросы:

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

- 1) Корпоративная безопасность в системе общественной безопасности.
- 2) Основные элементы корпоративной безопасности.
- 3) Основные классификации угроз. Базовые угрозы интересам компании.
- 4) Объекты защиты корпорации.
- 5) Уровни субъектов обеспечения безопасности
- 6) Методы идентификации и оценки угроз и рисков организации.
- 7) Роль корпоративной службы безопасности в системе безопасности компании. Процедура создания и нормативно-правовое обеспечение её деятельности.
- 8) Проблемы оценки эффективности корпоративной служб безопасности
- 9) Цели и задачи обеспечения безопасности компании
- 10) Группы базовых угроз интересам компании. Способы защиты от угроз
- 11) Структура системы корпоративной безопасности
- 12) Информационная безопасность
- 13) Кадровая безопасность
- 14) Личная безопасность
- 15) Экономическая безопасность
- 16) Инженерно-техническая безопасность
- 17) Техническая безопасность
- 18) IT-безопасность
- 19) Техногенная и экологическая безопасность
- 20) Принципы корпоративной безопасности
- 21) Последовательность реализации стратегии управления безопасностью фирмы
- 22) Типовая структура корпоративной службы безопасности
- 23) Понятие коммерческой тайны корпорации. Состав и перечень сведений относящихся к коммерческой тайне.
- 24) Бизнес-разведка.
- 25) Корпоративные конфликты как угроза безопасности. Противодействие рейдерству.
- 26) Этапы управления рисками в бизнесе

7.1. Основная литература:

1. Кузнецов И.Н. Бизнес-безопасность / И.Н. Кузнецов. - 3-е изд. - М.: Издательского-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. - 416 с.
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3616&>
2. Пичугин В. Безопасность бизнеса: Защита от уголовного преследования / Виталий Пичугин. - М.: Альпина Паблишерс, 2010. - 176 с. <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9472>
3. Коноплева И.А. Богданов И.А. Управление безопасностью и безопасность бизнеса [Текст] / И.А. Коноплева, И.А. Богданова. - М.: Инфра-М, 2010. - 448 с.
<http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code>

7.2. Дополнительная литература:

1. Максим М. Безопасность беспроводных сетей / Меррит Максим, Дэвид Поллино; Пер. с англ. Семенова А.В. - М.: Компания АйТи; ДМК Пресс. - 228 с.:
http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=5728&ln=ru&search_query=%D0%91%D0%B5%D0%

2. Торстейнсон П. Криптография и безопасность в технологии. NET [Электронный ресурс] /П. Торстейнсон, Г.А. Ганеш; пер. с англ. - 2-е изд. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. - 480 с.:

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=8242&In=ru&search_query=%D0%91%D0%B5%D0%

3. Экономическая безопасность России. Общий курс [Электронный ресурс]: учебник / под. ред. В.К. Сенчагова. 4-е изд. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. - 815 с.

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=8157&In=ru&search_query=%D0%91%D0%B5%D0%

4. Щербаков А.Ю. Современная компьютерная безопасность. Теоретические основы. Практические аспекты. Учебное пособие. - М.: Книжный мир, 2009. - 352 с.

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7563&In=ru&search_query=%D0%91%D0%B5%D0%

5. Баранова Е.К. Информационная безопасность и защита информации: учебное пособие / Е.К. Баранова, А.В. Бабаш. - М.: ЕАОИ, 2012. - 311 с.

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6182&In=ru&search_query=%D0%91%D0%B5%D0%

7.3. Интернет-ресурсы:

Бесплатные видеолекции: Корпоративная безопасность. -

<http://edu.jobsmarket.ru/library/security/9927/>

Журнал "Директор по безопасности" - <http://www.s-director.ru/>

Материалы по информационной безопасности - <http://itsec.ru/main.php>

Материалы по корпоративной безопасности - <http://bre.ru/security>

Международный форум технологии безопасности - <http://www.secuteck.ru/main.php>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление корпоративной безопасностью" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Нужен полиграф

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент сферы услуг .

Автор(ы):

Габдуллин Н.М. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Киршин И.А. _____

"__" _____ 201__ г.