

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение менеджмента



**Программа дисциплины**

Техническая оснащенность организаций и охрана труда Б3.В.7

Направление подготовки: 100700.62 - Торговое дело

Профиль подготовки: Коммерция

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Хамидуллина Г.Р.

**Рецензент(ы):**

Соколова Е.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 810813314

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (профессор) Хамидуллина Г.Р. кафедры управления качеством Инженерный институт, GRHamidullina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- теоретическое изучение и практическое освоение студентами знаний процессов технической оснащенности предприятий сферы торговли;
- изучение влияния инновационных процессов на развитие сферы торговли;
- анализ комплексной механизации и автоматизации технологических процессов;
- определение экономической эффективности, расчета потребности и эксплуатации всех видов оборудования.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.7 Профессиональный" основной образовательной программы 100700.62 Торговое дело и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Техническая оснащенность организаций и охрана труда логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами Инновации в торговле, Товароведение и экспертиза товаров, Товарная информация, Организация, технология и проектирование предприятий, Безопасность жизнедеятельности, Организация торговой деятельности, Транспортное обеспечение коммерческой деятельности, Сервисная деятельность, дальнейшее изучение которых базируется на знаниях, полученных в процессе освоения курса Техническая оснащенность организаций и охрана труда.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность обеспечивать материально-техническое снабжение предприятия, закупки и продажу (сбыт) товаров, управлять товарными запасами
ПК-17 (профессиональные компетенции)	способность участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной)
ПК-18 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать проекты профессиональной деятельности (торгово-технологические, и/или маркетинговые, и/или рекламные, и/или логистические процессы) с использованием информационных технологий
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способность осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- цели, принципы, сферы применения, объекты, субъекты, средства, методы, нормативно-правовую базу стандартизации, метрологии, деятельности по оценке и подтверждению соответствия;
- нормы и методы проектирования торговых предприятий, охрану труда персонала;
- основные понятия, цели, классификацию информационных технологий и характеристику отдельных видов, интеграцию информационных технологий в коммерческой технологической логистической деятельности;
- основы безопасности жизнедеятельности;
- виды опасностей, способных причинить вред человеку и критерии их оценки.

2. должен уметь:

- определять ресурсы предприятия, экономические показатели его деятельности;
- применять статистические методы оценки и прогнозирования коммерческой деятельности;
- ориентироваться в вопросах управления предприятием; его материальными ресурсами, финансами, персоналом;
- применять технической и метрологическое законодательство, работать с нормативными документами, распознавать формы подтверждения соответствия, различать международные и национальные единицы измерения;
- применять методы сбора, хранения, обработки и анализа информации для организации и управления технической оснащенности предприятий торговли;
- использовать информационные компьютерные технологии в профессиональной деятельности.

3. должен владеть:

- аналитическими методами для оценки эффективности технической оснащенности на торговых предприятиях;
- умением и навыками документационного и информационного обеспечения технической оснащенности предприятий торговли.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- работать с действующими федеральными законами, нормативными и техническими документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности;
- применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности.

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

##### **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины	5	1	2	6	0	дискуссия
2.	Тема 2. Инновационные процессы и инновационные формы обслуживания покупателей в торговле	5	2	2	6	0	дискуссия
3.	Тема 3. Оборудование и технологии RFID и pick by voice в организациях торговли	5	3	2	6	0	дискуссия
4.	Тема 4. Оборудование для печати этикеток, считывания, сбора и передачи информации в компьютер	5	4	2	6	0	дискуссия
5.	Тема 5. Весоизмерительное оборудование	5	5	2	6	0	реферат
6.	Тема 6. Контрольно-кассовое оборудование	5	6	2	6	0	дискуссия
7.	Тема 7. Техническое оснащение организаций розничной торговли	5	7	2	6	0	дискуссия
8.	Тема 8. Техническое оснащение организаций оптовой торговли	5	8	2	6	0	дискуссия
9.	Тема 9. Организация технического обслуживания оборудования и охрана труда персонала организаций торговли	5	9	2	6	0	тестирование
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	экзамен
	Итого			18	54	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины

*лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Предмет и объект дисциплины. Актуальность и задачи дисциплины. Общая характеристика дисциплины, ее место и роль в системе получаемых знаний, межпредметные связи с другими учебными дисциплинами, основные понятия и термины, относящиеся к конкретной дисциплине.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Предмет и объект дисциплины. Состояние и тенденции технической оснащенности предприятий сферы торговли. 2. Участники, состояние и тенденции развития рынка торгово-технологического оборудования, инновационных процессов на потребительском рынке РФ. 3. Понятие и содержание процессов механизации и автоматизации предприятий розничной и оптовой торговли. Оценка эффективности процессов механизации и внедрения новой техники.

**Тема 2. Инновационные процессы и инновационные формы обслуживания покупателей в торговле**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Взаимосвязь и тенденции развития потребительского рынка и технической оснащенности предприятий сферы торговли. Основные направления реализации инноваций в сфере коммерции. Концепция социально-экономического развития потребительского рынка.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Электронная информация и маркетинг. Развитие и применение информационных технологий в розничной торговле. Информационные технологии и управление товародвижением. Стратегические последствия внедрения эффективных технологий.

**Тема 3. Оборудование и технологии RFID и pick by voice в организациях торговли**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и содержание радиочастотной идентификации (RFID) и электронная кодировка товаров (EPC). Характеристика состава системы и основные применения штрихового кодирования и RFID. Сравнительные характеристики технологии RFID и штрихового кодирования.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Понятие и содержание радиочастотной идентификации (RFID), электронной кодировки товаров (EPC). Характеристика состава системы и основные применения штрихового кодирования и RFID. 2. RFID в автоматизации процессов розничной и оптовой торговли, в идентификации транспортных средств. 3. Содержание технологии обработки грузов pick by voice в оптовой торговле. Эффективность обработки грузов с использованием технологии голосового отбора.

**Тема 4. Оборудование для печати этикеток, считывания, сбора и передачи информации в компьютер**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Назначение, область применения. Преимущества использования отдельных видов оборудования, Состояние рынка электронного торгового оборудования. Классификация электронного торгового оборудования по различным признакам.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Назначение и область применения электронного торгового оборудования. 2. Классификация и характеристика электронного торгового оборудования по различным признакам. Требования, предъявляемые к электронному торговому оборудованию. 3. Состояние рынка электронного торгового оборудования и требования, предъявляемые к оборудованию. Оборудование для работы с пластиковыми картами: считыватели и энкодеры пластиковых карт, принтеры для печати на пластиковых картах.

**Тема 5. Весоизмерительное оборудование**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**



Понятие об основах метрологии. Единицы измерения массы, длины, объема. Классификация весоизмерительного оборудования по различным признакам. Принцип устройства и работы механических и электронных весов. Установка весов на рабочем месте и правила взвешивания товаров на них. Требования, предъявляемые к весам: метрологические, эксплуатационные, санитарно-гигиенические.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Изучение видов, основных узлов весоизмерительного оборудования по различным признакам и характеристика настольных циферблатных и электронных универсальных весов. 2. Выработка навыков по установке весов на рабочем месте и правил взвешивания товаров на них, рекомендации по их применению. 3. Выбор и расчет потребности в весоизмерительном оборудовании, правила техники безопасности.

**Тема 6. Контрольно-кассовое оборудование**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Законодательная и нормативная база применения контрольно-кассовой техники. Содержание Госреестра кассового оборудования. Понятие о процессе расчета с покупателями. Автоматизация расчетно-кассовых операций. Понятие и состав системы класса фронт-офисного решения торгового зала магазина. Тенденции в эволюции фронт-офисных решений по управлению кассовой линейкой и торговым залом.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Классификация ККМ и требования, предъявляемые к ним. 2. Характеристика видов, основных узлов кассового и дополнительного оборудования. 3. Модели POS-терминалов, представленные на российском рынке торгового оборудования. 4. Расчет потребности в контрольно-кассовом оборудовании для предприятий розничной торговли. 5. Состав и характеристика фронт-офисного решения торгового зала магазина.

**Тема 7. Техническое оснащение организаций розничной торговли**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Торговые стеллажи и POS-материалы для организаций розничной торговли. Торговое холодильное оборудование. Оборудование и технологии обеспечения защиты товаров от несанкционированного выноса. Вендинговое оборудование

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Характеристика основных видов торговой мебели и POS-материалов. 2. Принцип работы холодильной машины. 3. Преимущества и недостатки выносного и централизованного хладоснабжения. 4. Технологии систем защиты от несанкционированного выноса товара. Основные достоинства и недостатки систем.

**Тема 8. Техническое оснащение организаций оптовой торговли**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Комплексная механизация и автоматизация складских процессов. Подъемно-транспортное оборудование. Складское технологическое оборудование: стеллажные системы, поддоны, многооборотная инвентарная тара. Оборудование и технологии обеспечения сохранности, безопасности объектов защиты (товаров) и улучшения условий труда складского персонала. Фасовочно-упаковочное, маркировочное и этикетировочное оборудование

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Назначение и область применения основных видов подъемно-транспортного оборудования. 2. Характеристика, расчет потребности и эффективности использования подъемно-транспортного оборудования. 3. Оценка выбора оборудования. Преимущества и недостатки различных видов подъемно-транспортного оборудования.

**Тема 9. Организация технического обслуживания оборудования и охрана труда персонала организаций торговли**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Организация технического обслуживания и ремонта оборудования Охрана труда работников организаций торговли

**практическое занятие (6 часа(ов)):**



1. Организация договорного технического обслуживания и ремонта торгового оборудования.
2. Характеристика и структура планово-предупредительных ремонтов.
3. Описание работ при техобслуживании, текущем и капитальном ремонте.
4. Понятие об отказах, сроках службы оборудования.
5. Ремонтный цикл.
6. Права работника в области охраны труда.
7. Обязанности администрации торговой организации по охране труда в розничной и оптовой торговле.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины	5	1	подготовка к дискуссии	7	дискуссия
2.	Тема 2. Инновационные процессы и инновационные формы обслуживания покупателей в торговле	5	2	подготовка к дискуссии	7	дискуссия
3.	Тема 3. Оборудование и технологии RFID и pick by voice в организациях торговли	5	3	подготовка к дискуссии	7	дискуссия
4.	Тема 4. Оборудование для печати этикеток, считывания, сбора и передачи информации в компьютер	5	4	подготовка к дискуссии	7	дискуссия
5.	Тема 5. Весоизмерительное оборудование	5	5	подготовка к реферату	7	реферат
6.	Тема 6. Контрольно-кассовое оборудование	5	6	подготовка к дискуссии	7	дискуссия
7.	Тема 7. Техническое оснащение организаций розничной торговли	5	7	подготовка к дискуссии	7	дискуссия
8.	Тема 8. Техническое оснащение организаций оптовой торговли	5	8	подготовка к дискуссии	7	дискуссия
9.	Тема 9. Организация технического обслуживания оборудования и охрана труда персонала организаций торговли	5	9	подготовка к тестированию	7	тестирование
	Итого				63	

## **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Решение кейсов.

Выступления с докладами и презентациями.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Предмет, содержание и задачи дисциплины**

дискуссия , примерные вопросы:

Предмет и объект дисциплины. Состояние и тенденции технической оснащенности предприятий сферы торговли.

### **Тема 2. Инновационные процессы и инновационные формы обслуживания покупателей в торговле**

дискуссия , примерные вопросы:

Основные направления реализации инноваций в сфере коммерции.

### **Тема 3. Оборудование и технологии RFID и pick by voice в организациях торговли**

дискуссия , примерные вопросы:

1. Понятие и содержание радиочастотной идентификации (RFID)/ 2. Содержание технологии обработки грузов pick by voice в оптовой торговле.

### **Тема 4. Оборудование для печати этикеток, считывания, сбора и передачи информации в компьютер**

дискуссия , примерные вопросы:

Состояние рынка электронного торгового оборудования и требования, предъявляемые к оборудованию.

### **Тема 5. Весоизмерительное оборудование**

реферат , примерные темы:

1. Основные направления комплексной механизации и автоматизации трудоемких работ на складах. 2. Оборудование для хранения навалочных, насыпных и наливных товаров. 3. Определения понятий: ?фискальная память?, ?фискальный отчет?, ?электронная контрольная лента защищенная (ЭКЛЗ)? 4. Организация фасовки. Фасовочное складское оборудование. 5. Основные признаки классификации торговой техники. 6. Способы укладки товаров на складах. Штабелирующие машины. 7. Стандартизация и унификация торговой мебели. 8. Классификация подъемно-транспортного оборудования, используемого на складах. 9. Основные направления научно-технического прогресса в торговле. 10. POS-терминалы в торговле. Состав и область применения. 11. Общее понятие рабочей машины, в том числе транспортной, техно-логической и энергетической. 12. Законодательная база применения контрольно-кассовой техники (ККТ). Обязанности предпринимателя при использовании ККТ. 13. Метрологические требования, предъявляемые к весам. 14. Этапы эксплуатации торговой техники. Понятие надежности. 15. Общее понятие рабочей машины, в том числе транспортной, техно-логической и энергетической. 16. Законодательная база применения ККТ. Обязанности предпринимателя. 17. Мебель торгового зала. Классификация. 18. Средства малой механизации, используемые в магазинах. 19. Санитарно-технические устройства магазинов. 20. Немеханическое оборудование для хранения товаров, его характеристика. 21. Комплексная механизация процессов товародвижения. 22. Средства измерений в торговле: виды, их устройства, примеры механических весов 23. Классификация торгово-технологического оборудования по характеру воздействия на товар. Примеры. 24. Механизация и автоматизация складских процессов. Пример автоматизированного склада. 25. Риски торговых предприятий. Акустомагнитная технология защиты товаров от хищений.

### **Тема 6. Контрольно-кассовое оборудование**

дискуссия , примерные вопросы:

Характеристика видов, основных узлов кассового и дополнительного оборудования.

### **Тема 7. Техническое оснащение организаций розничной торговли**

дискуссия , примерные вопросы:

1. Характеристика основных видов торговой мебели и POS-материалов. 2. Принцип работы холодильной машины. 3. Технологии систем защиты от несанкционированного выноса товара. Основные достоинства и недостатки систем. 4. Состояние, тенденции развития и характеристика вендинговой индустрии.

### **Тема 8. Техническое оснащение организаций оптовой торговли**

дискуссия , примерные вопросы:

1. Характеристика основных технических средств, применяемых для механизации и автоматизации складских операций. 2. Характеристика, расчет потребности и эффективности использования подъемно-транспортного оборудования. 3. Оценка эффективности внедрения стеллажных систем.

### **Тема 9. Организация технического обслуживания оборудования и охрана труда персонала организаций торговли**

тестирование , примерные вопросы:

1. ? называется процесс, при котором ручной труд как на основных, так и на вспомогательных операциях заменяется работой машин и устройств, а вручную осуществляется только управление ими. 2. ? складским процессом называется процесс, при котором применение машин и устройств обеспечивает полную замену ручного труда на основных подъемно-транспортных операциях, а вспомогательные операции выполняются вручную. 3. На предприятиях торговли груз при помощи ? устройств перемещается под действие своей силы тяжести. 4. Магазинная автоматизированная система работы с пластиковыми картами позволяет: а) вести постоянную базу клиентов б) отслеживать динамику их покупок в) следить за наличием товарно-материальных ценностей в торговом зале г) пополнять текущий запас товаров на выставочном оборудовании в торговом зале 5. Электронно-регистрирующие машины имеют ? устройства, позволяющие определить стоимость товара автоматически, без набора ее на клавиатуре а) сканирующие б) чекопечатающие в) установочные г) счетные 6. Единый модуль ? международный плоский поддон размером 800x1200 мм ? принят для унификации: а) тары б) транспортных средств в) средств механизации погрузочно-разгрузочных работ г) оборудования для хранения грузов д) площади магазинов е) площади складских помещений ж) типоразмеров торгового предприятия 7. ? складских процессов является высшей формой механизации; ее применяют для замены ручного труда по управлению, регулированию и контролю за машинами и оборудованием устройствами автоматического управления. 8. По степени автоматизации торгово-технологическое оборудование подразделяется: а) периодического действия б) непрерывного действия в) автоматическое г) оборудование с ручным управлением

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

1. Сущность, содержание и задачи дисциплины.
2. Транспортно-технологическая схема переработки грузов в сфере торговли.
3. Инновационные процессы и новые технологии на потребительском рынке РФ.
4. Взаимосвязь технологии торговых процессов, механизации и автоматизации торгово-технологических процессов.
5. Основные направления реализации инноваций в сфере коммерции.
6. Характеристика основных категорий инновационного процесса.
7. Понятие, цель и задачи технологии EDI.
8. Инновационная методология информационного обеспечения взаимодействия потребителей и продавцов в розничных продажах на свободном массовом доступе обладателя ЭКУ.
9. Понятие и содержание радиочастотной идентификации (RFID) и электронная кодировка товаров (EPC).

10. Характеристика состава системы и основные применения штрихового кодирования и RFID.
11. Сущность и содержание технологии обработки грузов pick by voice в оптовой торговле.
12. Преимущества использования беспроводных технологий.
13. RFID в автоматизации процессов розничной и оптовой торговли, транс-портных средств.
14. Классификация электронного торгового оборудования по различным признакам и требования, предъявляемые к нему.
15. Характеристика электронного торгового оборудования.
16. Оборудования для работы с пластиковыми картами: считыватели и энкодеры пластиковых карт, принтеры для печати на пластиковых картах.
17. Классификация весоизмерительного оборудования по различным признакам.
18. Требования, предъявляемые к весам: метрологические, эксплуатационные, санитарно-гигиенические.
19. Выбор и расчет потребности в весоизмерительном оборудовании.
20. Порядок поверки и клеймения весоизмерительного оборудования.
21. Классификация, область применения характеристика отдельных групп контрольно-кассовой техники.
22. Устройство контрольно-кассовой машины (ККМ). Основные функцио-нальные блоки, их назначение и устройство.
23. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники.
24. Понятие об электронной контрольной ленте защищенной (ЭКЛЗ), назначение и краткая характеристика.
25. Стеллажные системы для хранения и реализации товаров в предприя-тиях розничной торговли. Конструктивные особенности и классификация торгово-складского оборудования: торговые стеллажи, патерностеры, специальные стеллажи.
26. Классификация и характеристика немеханического оборудования по различным признакам. Требования, предъявляемые к ним.
27. Характеристика основных видов POS-материалов в розничной тор-говле.
28. Принцип работы и основные узлы холодильной машины.
29. Классификация торгового холодильного оборудования. Краткая характеристика основных его видов.
30. Правила эксплуатации торгового холодильного оборудования.
31. Технологии систем защиты: акустомагнитная, радиочастотная, электро-магнитная, радиомагнитная.
32. Принцип работы и особенности протокражных систем. Рекоменду-емое применение. Основные достоинства и недостатки систем.
33. Краткая характеристика и применение технических средств защиты товаров от хищений. Датчики, электромагнитные деактиваторы, аксессуары: электромагнитные этикетки, метки, съемники, электромагнитные защитные бирки и ключи, гвоздики, тросики и т.д.
34. Состояние, тенденции развития и характеристика вендинговой индустрии.
35. Классификация вендингового оборудования по различным признакам. Виды и типы торговых автоматов.
36. Характеристика основных видов. Эксплуатация и техническое обслуживание торговых автоматов.
37. Основные направления комплексной механизации и автоматизации складских процессов.
38. Схемы комплексной механизации и автоматизации предприятий розничной и оптовой торговли.
39. Автоматизация склада: повышение производительности труда, изме-нение системы организации и управления складом, внедрение комплексной информационной системы, обучение персонала, оснащение склада техническими средствами и автоматизация складских процессов.

40. Характеристика подъемно-транспортного оборудования в соответствии со сферой применения.
41. Классификация оборудования по различным признакам.
42. Преимущества и недостатки различных видов подъемно-транспортного оборудования.
43. Классификация и характеристика стеллажных систем.
44. Сетчатые пластиковые и металлические контейнеры и поддоны. Назначение, область применения и основные характеристики.
45. Упаковочные материалы.
46. Классификация и характеристика оборудования для улучшения условий труда складского персонала.
47. Сигнально-индикаторный метод обеспечения сохранности и безопасности логистических потоков. Назначение, область применения и характеристика защитных программ.
48. Индикаторный контроль обращения с чувствительными к недопустимой температуре, к отклонению от вертикального положения, к ударам товаров.
49. Классификация фасовочно-упаковочного оборудования по различным признакам.
50. Состав фасовочных линий, назначение основных узлов, примеры отечественных линий. Виды дозаторов, паллетайзеров.
51. Новые технологии в транспортной и складской упаковке.
52. Пакетоформирующие машины. Понятие, назначение, схемы устройства и область применения пакетоформирующих машин.
53. Упаковочное оборудование: понятие, назначение, схема устройства и характеристика основных видов.
54. Понятие и виды технического обслуживания торгового оборудования.
55. Структура планово-предупредительных ремонтов. Описание работ при техобслуживании, текущем и капитальном ремонте.
56. Понятие об отказах, сроках службы оборудования. Ремонтный цикл.
57. Права работника в области охраны труда. Понятие и характеристика рабочего времени (продолжительность, сверхурочная работа).
58. Обязанности работодателя по обеспечению безопасности труда и условий, отвечающих требованиям охраны и гигиены труда.
59. Организация и требования к обустройству рабочего места работника в розничной торговле.
60. Обязанности персонала: основные требования к категориям работников, осуществляющих организацию торгового обслуживания и обеспечивающих технологические операции в предприятиях оптовой и розничной торговли.

### **7.1. Основная литература:**

1. Волгин, В. В. Склад: логистика, управление, анализ [Электронный ресурс] / В. В. Волгин. - 11-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 724 с. - ISBN 978-5-394-01944-9. <http://znanium.com/bookread.php?book=430618>
2. Дьянова С. Н. Оптовая торговля. Организация и управление коммерческой деятельностью: Учебное пособие / С.Н. Дьянова, Н.И. Денисова. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 384 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0241-9, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=320695>
3. Бычин В. Б. Организация и нормирование труда: Учеб. пособие / В.Б. Бычин, Е.В. Шубенкова, С.В. Малинин. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 248 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003599-4, 2000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=161599>
4. Бухалков М. И. Организация и нормирование труда: Учебник для вузов / М.И. Бухалков. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 424 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003487-4, 3000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=178373>



5. Фатхутдинов Р. А. Организация производства: Учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 544 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002832-3, 10 <http://znanium.com/bookread.php?book=255791>
6. Денисова Н. И. Коммерческая деятельность предприятий торговли: Учебное пособие / Н.И. Денисова. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 480 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0206-8, 300 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=247389>

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Григорьева Т.М. Условия и охрана труда на предприятиях Республики Татарстан / Т.М. Григорьева // Экономический вестник Республики Татарстан.-Б.м.-2005.-N2/3.-С.43-50.
2. Михалевич И.Б. Розничная торговля в 2005 году / И.Б. Михалевич // Экономический вестник Республики Татарстан.-Б.м.-2006.-№2.-С.34-45.
3. Шептулина Н.Н. Охрана труда / Н.Н. Шептулина // Трудовое право: Ежемесячный практический журнал / ООО "Горячая линия бухгалтера".-М.-2004.-N4/5(50/51).-С.86-90.
4. Волгин В. В. Склад: Практик. пособие / В.В.Волгин.-М.: Издат. Дом "Дашков и К", 2000.-314с.
5. Голиков, Евгений Александрович. Оптовая торговля: Менеджмент. Маркетинг. Логистика. Финансы. Безопасность: Учеб.-практ. пособие / Е.А. Голиков.-М.: Экзамен, 2004.-270с.
6. Ньюман Э. Розничная торговля: организация и управление / Э. Ньюман, П. Каллен.-СПб.: Питер, 2005.-416 с.
7. Петрова М. С.Охрана труда на производстве и в учебном процессе: учеб. пособие для студ.вузов / М. С. Петрова, С. В. Петров, С. Н. Вольхин.-М.: НЦ"ЭНАС", 2006.-232 с.-Библиогр.: с.220-227 .
8. Раздорожный А. А.Охрана труда и производственная безопасность / А. А. Раздорожный.-М.: Экзамен, 2007.-510 с.
9. Ширшков А. И.Охрана труда: методологические и теоретические аспекты / А. И. Ширшков; М-во образования и науки Рос. Федерации, Байк. гос. ун-т экономики и права.-Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.-96 с.
10. Щур Д.Л. Основы торговли. Оптовая торговля: Настольная кн. руководителя, главбуха и юриста / Щур Д.Л.-М.: Дело и Сервис, 1999.-304с.
11. Щур Д.Л.Основы торговли. Розничная торговля: Настольная книга руководителя, главного бухгалтера и юриста: Настольная кн. руководителя, гл. бухгалтера и юриста / Щур Д.Л., Труханович Л.В.-2-е изд. перераб. и доп.-М.: Дело и сервис, 2000.-700с.

## 7.3. Интернет-ресурсы:

- Информационный портал-сообщество специалистов по охране труда - <http://www.trudohrana.ru/>  
Комплексный и обзорный сайт журнала "Стандарты и качество" и его приложений, режим доступа свободный - <http://ria-stk.ru/>  
Некоммерческое партнерство Центров Охраны Труда Приволжского Федерального Округа - <http://otpfo.ru/>  
Сайт Всероссийского НИИ стандартизации, режим доступа свободный - <http://www.vniis.ru/>  
Сайт органа по сертификации, режим доступа свободный - <http://ros-test.ru/>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Техническая оснащенность организаций и охрана труда" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебные и методические пособия.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100700.62 "Торговое дело" и профилю подготовки Коммерция .



Автор(ы):

Хамидуллина Г.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Соколова Е.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.