

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр магистратуры



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Научно-практический семинар: "Менеджмент как наука, практика, искусство" НИР.Б.1

Направление подготовки: 080200.68 - Менеджмент

Профиль подготовки: Общий и стратегический менеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мещерякова С.А.

Рецензент(ы):

Багаутдинова Н.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 957946114

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мещерякова С.А. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, SAMescheryakova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

формирование мировоззрения, соответствующего современным критериям эффективности управления

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " НИР.Б.1 Научно-исследовательская работа" основной образовательной программы 080200.68 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1, 2 курсах, 1, 2, 3, 4 семестры.

Научно-практический семинар: "Менеджмент как наука, практика, искусство" относится к циклу профессиональных дисциплин (вариативная часть)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ОК-3 (общекультурные компетенции) | способен понимать движущие силы и закономерности исторического процесса; события и процессы экономической истории; место и роль своей страны в истории человечества и в современном мире |
| ОК-4 (общекультурные компетенции) | способен анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем |
| ПК-14 (профессиональные компетенции) | способен преподавать экономические дисциплины в образовательных учреждениях различного уровня, используя существующие программы и учебно-методические материалы |
| ПК-6 (профессиональные компетенции) | способен на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты |
| ПК-7 (профессиональные компетенции) | способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений |
| ПК-8 (профессиональные компетенции) | способен анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:
2. должен уметь:

3. должен владеть:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- приобрести навыки теоретического анализа различных направлений управленческих исследований;
- уметь давать оценку вклада каждой школы управления в развитие менеджмента;
- выявлять структуру, причины, формы и способы управления организационными процессами;
- знать научные принципы и процессы, лежащие в основе управления организациями;
- уметь устанавливать причинно-следственные связи между организационными процессами.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 21 зачетных(ые) единиц(ы) 756 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 1 семестре; зачет во 2 семестре; отсутствует в 3 семестре; зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|---|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Менеджмент: наука или искусство? Мифы менеджмента. | 1 | 1 | 0 | 4 | 0 | эссе устный опрос |
| 2. | Тема 2. Концепции и теоретические основы организации управленческих процессов | 1 | 2 | 0 | 6 | 0 | контрольная точка реферат устный опрос |

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|-----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|--|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 3. | Тема 3. Инфраструктура менеджмента | 1 | 3 | 0 | 6 | 0 | эссе контрольная точка устный опрос |
| 4. | Тема 4. Развитие организационных форм и структур управления | 1 | 4 | 0 | 6 | 0 | реферат устный опрос |
| 5. | Тема 5. Методология формирования управленческих решений руководством предприятия | 1 | 5 | 0 | 6 | 0 | дискуссия устный опрос |
| 6. | Тема 6. Система управления персоналом как часть современной системы управления предприятием | 2 | 6 | 0 | 6 | 0 | реферат устный опрос |
| 7. | Тема 7. Мотивация и стимулирование развития человеческого потенциала организации | 2 | 7 | 0 | 6 | 0 | устный опрос эссе |
| 8. | Тема 8. Психологические аспекты менеджмента | 2 | | 0 | 6 | 0 | презентация устный опрос |
| 9. | Тема 9. Функция контроля в деятельности организации | 2 | | 0 | 4 | 0 | реферат устный опрос |
| 10. | Тема 10. Стандарты и качество менеджмента. | 2 | | 0 | 6 | 0 | реферат устный опрос |
| 11. | Тема 11. Этика менеджмента | 3 | | 0 | 6 | 0 | устный опрос |
| 12. | Тема 12. Особенности корпоративного управления | 3 | | 0 | 6 | 0 | устный опрос деловая игра |
| 13. | Тема 13. Комплексный и инновационный подход к решению проблем менеджмент | 3 | | 0 | 4 | 0 | эссе устный опрос |
| 14. | Тема 14. Образование в менеджменте | 4 | | 0 | 6 | 0 | устный опрос эссе |

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|-----|--|---------|-----------------|--|----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 15. | Тема 15. Эволюция и перспективы менеджмента | 4 | | 0 | 6 | 0 | дискуссия устный опрос эссе |
| 16. | Тема 16. Современные проблемы и особенности реализации принципов и функций менеджмента | 4 | | 0 | 8 | 0 | эссе устный опрос дискуссия |
| 17. | Тема 17. Менеджмент в системе мировых хозяйственных связей | 4 | | 0 | 6 | 0 | устный опрос дискуссия |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 2 | | 0 | 0 | 0 | зачет |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 4 | | 0 | 0 | 0 | зачет |
| | Итого | | | 0 | 98 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Менеджмент: наука или искусство? Мифы менеджмента.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Менеджмент: наука или искусство? Мифы менеджмента. Виды менеджмента. Стратегический менеджмент. Методология, методики, методы. Менеджмент и проектное управление как его составляющая. Управление в производственной и в проектной деятельности

Тема 2. Концепции и теоретические основы организации управленческих процессов

практическое занятие (6 часа(ов)):

Подходы менеджмента. Развитие современных количественных методов обоснования решений. Системный подход к управлению. Ситуационный подход в управлении: особенности, методология. Историческое развитие и трансформация принципов менеджмента.

Тема 3. Инфраструктура менеджмента

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Основные черты социально-экономической сферы: определенность и неопределенность связей, культура экономическая и организационная, методы государственного регулирования и т.д. 2. Прямое влияние социально-экономической сферы на менеджмент: система производственных и экономических связей, конкуренты, поставщики, потребители, правительственные акты регулирования экономики. 3. Потребности, интересы, ценности, ограничения 4. Косвенное влияние социально-экономической сферы на менеджмент: технология, экономические условия, социально-культурные и политические факторы, местный психологический климат.

Тема 4. Развитие организационных форм и структур управления

практическое занятие (6 часа(ов)):

Организационные структуры предприятия. Отражение видов бизнеса в каркасе организационной структуры предприятия. Общая модель саморегулирующегося процесса управления проектом. Общее представление процесса управления проектом. Анализ и регулирование выполнения проекта. Методические аспекты формирования эффективной организационной структуры предприятия. Иерархические построения и культурно-нравственные особенности. Штат, коллектив, команда, рабочая группа.

Тема 5. Методология формирования управленческих решений руководством предприятия

практическое занятие (6 часа(ов)):

Обзор и анализ теоретико-методологических аспектов управления предприятиями. Развитие направлений применения компьютерных средств управления предприятием. Возможности использования экспертных систем в принятии управленческих решений руководителем предприятия.

Тема 6. Система управления персоналом как часть современной системы управления предприятием

практическое занятие (6 часа(ов)):

Развитие управленческого персонала как элемент развития организации. Профориентация и трудовая адаптация персонала. Управление деловой карьерой персонала. Программа оценки карьерных компетенций.

Тема 7. Мотивация и стимулирование развития человеческого потенциала организации

практическое занятие (6 часа(ов)):

Сущность, содержание и задачи мотивации. Стимулирование и мотивация. Способы и типы мотивации. Мотивация и стили управления. Мотивационный процесс и его стадии. Мотивационный менеджмент как тип управления. Концепции мотивационного механизма.

Тема 8. Психологические аспекты менеджмента

практическое занятие (6 часа(ов)):

Идентификация личности и самоидентификация в менеджменте. Ролевое распределение в команде управления. Прогноз поведения личности в менеджменте. Язык современного менеджмента. Риторика. Толерантность или профессионализм. Упреждение конфликтов, проблем и управленческих рисков.

Тема 9. Функция контроля в деятельности организации

практическое занятие (4 часа(ов)):

Сущность и необходимость контроля. Виды контроля. Процесс контроля: установление стандартов, сопоставление достигнутых результатов со стандартами, корректирующие действия. Содержание и основные черты эффективного контроля.

Тема 10. Стандарты и качество менеджмента.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Роль стандартов в менеджменте. Влияние стандартов на качество менеджмента и зрелость бизнеса предприятия. Основные стандарты в менеджменте и методики менеджмента качества. Модели зрелости. Международные требования по компетентности специалистов по управлению проектами ISB IPMA. Национальные требования к компетенции менеджеров проектов РФ. Содержание Национальных требований к компетенции менеджеров проектов РФ. Поставщики стандартов и институты рейтингов.

Тема 11. Этика менеджмента

практическое занятие (6 часа(ов)):

Природа и сущность этики, проблемы и возможности формирования нравственного поведения. Корпоративная и профессиональная этика. Основные концепции в этике бизнеса. Проблемы микроэтики. Корпоративная социальная ответственность. Управление КСО. Российский опыт КСО. Нефинансовая отчетность компаний как инструмент и проявление этики бизнеса.

Тема 12. Особенности корпоративного управления

практическое занятие (6 часа(ов)):

Сущность и основные положения корпоративного управления. Особенности коллективного руководства. Субъект и объект в системе корпоративного управления. Методы согласования интересов. Корпоративная культура. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления. Проблемы и перспективы развития корпоративного управления в России.

Тема 13. Комплексный и инновационный подход к решению проблем менеджмент
практическое занятие (4 часа(ов)):

Новые разработки проблемы определения, измерения и оценки эффективности управления в условиях экономики, основанной на знаниях. Сущность и значение инноваций в организации. Инновационный подход. Инновационный потенциал организации. Результативность деятельности.

Тема 14. Образование в менеджменте
практическое занятие (6 часа(ов)):

Системы образования и педагогические системы. Некоторые примеры систем образования. Начальное, среднее специальное, высшее профессиональное образование в менеджменте. Повышение квалификации и второе высшее образование. Внутренние системы непрерывного образования и институт наставничества, школа жизни. Об интеграции российской системы образования в общеевропейскую. Болонский процесс в России и двухуровневая система высшего образования. MBA, PMP и т. п. Некоторые особенности процесса образования в области проектного управления в России. Основные вопросы системы образования в менеджменте. Обучение в области управления проектами в западном понимании и российские реалии. Некоторые проблемы обучения. Фильтры системы образования.

Тема 15. Эволюция и перспективы менеджмента
практическое занятие (6 часа(ов)):

Методика разработки и реализации принятия управленческих решений на предприятии. Методика принятия программно-реализованных управленческих решений руководством предприятия. Методика оценки влияния информационных систем в управлении предприятием.

Тема 16. Современные проблемы и особенности реализации принципов и функций менеджмента

практическое занятие (8 часа(ов)):

Генезис подходов к определению основного содержания превентивного управления. Методы и приемы превентивного управления. Инструментарий превентивного управления. Система показателей превентивного управления

Тема 17. Менеджмент в системе мировых хозяйственных связей
практическое занятие (6 часа(ов)):

Глобализация экономики: новые возможности международного бизнеса и задачи международного менеджмента. Анализ внешней среды международного бизнеса и управление рисками ведения международных деловых операций. Международные корпорации и финансовые группы в мировой экономике: особенности управления и организационного развития. Международные стратегические альянсы как феномен глобальной экономики. Влияние национальной деловой культуры на особенности ведения международного бизнеса.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Тема 1. Менеджмент: наука или искусство? Мифы менеджмента. | 1 | 1 | подготовка к устному опросу | 4 | устный опрос |
| | | | | подготовка к эссе | 8 | эссе |

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|-----|---|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 2. | Тема 2. Концепции и теоретические основы организации управленческих процессов | 1 | 2 | подготовка к контрольной точке | 4 | контрольная точка |
| | | | | подготовка к реферату | 4 | реферат |
| | | | | подготовка к устному опросу | 4 | устный опрос |
| 3. | Тема 3. Инфраструктура менеджмента | 1 | 3 | подготовка к контрольной точке | 6 | контрольная точка |
| | | | | подготовка к эссе | 6 | эссе |
| 4. | Тема 4. Развитие организационных форм и структур управления | 1 | 4 | подготовка к реферату | 4 | реферат |
| | | | | подготовка к устному опросу | 8 | устный опрос |
| 5. | Тема 5. Методология формирования управленческих решений руководством предприятия | 1 | 5 | подготовка к контрольной точке | 6 | контрольная точка |
| | | | | подготовка к устному опросу | 8 | устный опрос |
| 6. | Тема 6. Система управления персоналом как часть современной системы управления предприятием | 2 | 6 | подготовка к реферату | 20 | реферат |
| | | | | подготовка к устному опросу | 10 | устный опрос |
| | | | | подготовка к эссе | 10 | эссе |
| 7. | Тема 7. Мотивация и стимулирование развития человеческого потенциала организации | 2 | 7 | подготовка к реферату | 10 | реферат |
| | | | | подготовка к устному опросу | 10 | устный опрос |
| | | | | подготовка к эссе | 20 | эссе |
| 8. | Тема 8. Психологические аспекты менеджмента | 2 | | подготовка к презентации | 10 | презентация |
| | | | | подготовка к устному опросу | 12 | устный опрос |
| | | | | подготовка к эссе | 20 | эссе |
| 9. | Тема 9. Функция контроля в деятельности организации | 2 | | подготовка к реферату | 21 | реферат |
| | | | | подготовка к устному опросу | 21 | устный опрос |
| 10. | Тема 10. Стандарты и качество менеджмента. | 2 | | подготовка к реферату | 20 | реферат |
| | | | | подготовка к устному опросу | 22 | устный опрос |
| 11. | Тема 11. Этика менеджмента | 3 | | подготовка к устному опросу | 26 | устный опрос |

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|-----|--|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 12. | Тема 12. Особенности корпоративного управления | 3 | | подготовка к деловой игре | 10 | деловая игра |
| | | | | подготовка к реферату | 10 | реферат |
| | | | | подготовка к устному опросу | 8 | устный опрос |
| 13. | Тема 13. Комплексный и инновационный подход к решению проблем менеджмент | 3 | | подготовка к устному опросу | 14 | устный опрос |
| | | | | подготовка к эссе | 14 | эссе |
| 14. | Тема 14. Образование в менеджменте | 4 | | подготовка к устному опросу | 33 | устный опрос |
| | | | | подготовка к эссе | 44 | эссе |
| 15. | Тема 15. Эволюция и перспективы менеджмента | 4 | | подготовка к дискуссии | 22 | дискуссия |
| | | | | подготовка к устному опросу | 25 | устный опрос |
| | | | | подготовка к эссе | 30 | эссе |
| 16. | Тема 16. Современные проблемы и особенности реализации принципов и функций менеджмента | 4 | | подготовка к дискуссии | 28 | дискуссия |
| | | | | подготовка к устному опросу | 22 | устный опрос |
| | | | | подготовка к эссе | 27 | эссе |
| 17. | Тема 17. Менеджмент в системе мировых хозяйственных связей | 4 | | подготовка к дискуссии | 44 | дискуссия |
| | | | | подготовка к устному опросу | 33 | устный опрос |
| | Итого | | | | 658 | |

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Научно-практический семинар: "Менеджмент как наука, практика, искусство"" предполагает использование как традиционных (практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на практических занятиях по предложенной тематике.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Менеджмент: наука или искусство? Мифы менеджмента.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Вопросы: Роль менеджмента в экономике. Роль менеджеров на отечественных предприятиях. Менеджмент в системе производственных и экономических связей.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 Создание инфраструктуры менеджмента в регионе. 2 Управление предпринимательской деятельностью 3 Рационалистический подход и его использование в практике управления отечественным предприятием.

Тема 2. Концепции и теоретические основы организации управленческих процессов

контрольная точка , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1. Какие основные понятия включает в себя системный подход к управлению предприятием (дать определения). 2. Кто является автором целевого подхода к управлению предприятием. 3. Перечислите интегрирующие функции управления. 4. Какие шаги включает в себя разделение и объединение труда? 5. Представьте схему взаимосвязи общих функций в процессе управления. 6. Привести схему системного подхода к управлению предприятием. 7. Перечислите функции специализации управленческой деятельности. 8. Какие стадии включает в себя целевой подход к управлению (раскрыть). 9. Представить схему последовательности действий при трансформации функций в рабочие операции. Объяснить на примере. 10. Кто является родоначальником процессного подхода? 11. Перечислить и пояснить свойства систем. 12. Какие шаги включает в себя ситуационный подход к управлению предприятием? 13. Представьте процесс разделения и объединения труда в виде схемы. 14. Зарисовать схему целевого подхода к управлению предприятием. 15. Перечислите связующие функции управления. 16. Объяснить на примере предприятия системный подход к управлению. 17. Перечислите первичные функции управления. 18. Раскрыть преимущества целевого подхода. 19. Какие функции выделял А. Файоль? 20. Когда возник ситуационный подход и кто является его родоначальником?

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1 Управление предпринимательской деятельностью 2 Рационалистический подход и его использование в практике управления отечественным предприятием. 3 Совершенствование функциональной специализации в аппарате управления

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Концепция менеджмента. Наука и практика менеджмента: проблемы взаимодействия. Типология управления. 2. Научный подход к управлению: особенности и основные черты. Концепция системного подхода. 3. Процессуальный подход. Целевое и ситуационное управление. Количественные и вероятностные аспекты менеджмента. 4. Методологические схемы менеджмента. Постоянные и переменные элементы менеджмента. 5. Цели, структура, функции, задачи, технология, персонал, информация, техника.

Тема 3. Инфраструктура менеджмента

контрольная точка , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: Внешняя среда организации. Факторы прямого и косвенного воздействия. Потребности, интересы, ценности, ограничения. Внутренняя среда организации. Управление экономическими отношениями предприятия.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 Особенности инфраструктуры менеджмента на современном российском предприятии. 2 Оценка инфраструктуры менеджмента. 3 Информационная инфраструктура организации. 4 Потенциал знаний в области менеджмента; 5 Особенности российского менталитета; 6 Общественная среда менеджмента.

Тема 4. Развитие организационных форм и структур управления

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1 Оценка рациональности организационной структуры управления. 2 Эффективность конгломератных структур управления. 3 Методы проектирования организационной структуры управления. 4 Структура холдингового типа и их развитие в регионе

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Основные характеристики организационной структуры управления. Взаимосвязь организационной структуры со стадией жизненного цикла организации. Влияние внешней среды на проектирование организации. Критерии оценки рациональности структуры управления.

Тема 5. Методология формирования управленческих решений руководством предприятия

контрольная точка , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1 Какие этапы включает в себя процесс принятия решения? Опишите эти стадии 2 В чем состоят отличия понятий ?решение? и ?управленческое решение?. Приведите примеры 3 Какие существуют теоретические подходы к процессу принятия и реализации управленческих решений? В чем их суть? 4 Что представляю собой критерии оптимальности и ограничения при принятии управленческого решения? Приведите примеры (минимум по три).

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Информационное обеспечение принятия управленческих решений. 2 Последствия управленческих решений: оценка и предвидения. 3 Моделирование ситуаций для принятия управленческого решения. 4 Последствия управленческих решений: оценка и предвидения. 5 Какие этапы включает в себя процесс реализации решения? Опишите эти стадии.

Тема 6. Система управления персоналом как часть современной системы управления предприятием

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1. Информационные технологии управления персоналом. 2. Управление качеством персонала. 3. Коучинг как новая технология развития и обучения персонала. 4. Разработка технологии процесса управления персоналом. 5. Теории карьеры. 6. Типы стратегий в карьере. 7. Мероприятия, обеспечивающие восхождение по социальной лестнице. 8. Развитие научного знания о планировании карьеры в рамках психологической науки. 9. Исследования детерминант карьерного выбора и развития карьеры в зарубежных странах. 10. Карьера как социальная модель продвижения. 11. Факторы, влияющие на выбор карьерных ориентаций 12. Масштабы социального восхождения и карьера. 13. Типы стратегий в карьере:

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Сущность и принципы управления персоналом. Концепция управления персоналом. Роль личности в управлении персоналом. Требования, предъявляемые к должностям и рабочим местам. Планирование трудовых ресурсов. Наем, оценка и отбор персонала. Отбор кандидатов на замещение вакантной должности. Методы управления персоналом. Адаптация человека в организации. Управление деловой карьерой. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Методы построения системы управления персоналом. Стимулирование и вознаграждение. Современные системы оплаты труда. Управление конфликтами. Зарубежный опыт управления персоналом.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: Выбор профессии и карьера. Как сделать успешную карьеру, не растратив при этом душевные и физические силы. Логика карьерного цикла в организации. Карьера как процесс профессионализации личности. Личностные факторы профессиональной карьеры. Карьера как активная жизненная стратегия.

Тема 7. Мотивация и стимулирование развития человеческого потенциала организации

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1. Основные категории, разновидности и формы труда. 2. Понятие трудовых процессов и их классификация. 3. Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени. 4. Классификация и структура затрат рабочего времени. 5. Сущность задачи и значение научной организации труда. 6. Методологические основы организации труда. 7. Социально-экономические аспекты организации труда. 8. Понятие рабочего места в концепции организации труда. 9. Нормирование труда. Понятие меры и нормы труда. 10. Формы и средства мотивации трудовой деятельности. 11. Основы построения системы стимулирования персонала. 12. Организационные и социальные формы мотивации. 13. Объективные и субъективные средства мотивации, особенности их соотношения. 14. Этапы процесса стимулирования. 15. Формы и системы организации заработной платы. 17. Оплата труда в России. 18. Зарубежный опыт оплаты труда. 19. Роль потребностей в организации социального поведения и деятельности человека. 20. Методы исследования потребностей и мотивов. Психологическая теория Зигмунда Фрейда. 21. Теория "драйвов" американского психолога Карла Хала. 22. Гедоническая теория К-Г. Юнга. 23. Теория условных рефлексов И.П. Павлова. 24. Сущность содержательных теорий мотивации. 25. Двухфакторная модель Ф. Герцберга. 26. Теория мотивации Маслоу. 27. Теория Д. Мак-Грегора. 28. Теория потребностей Мак Клелланда. 29. Теория К. Альдерфера. 30. Теория ожиданий. концепция Врума. 31. Теория справедливости. 32. Модель Портера-Лоулера. 33. Теория атрибуции. 34. Оперантная теория Б. Скиннера. 35. Теория цели Э. Локка.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Основные теории мотивации, концепции, основанные на представлениях о личности. Процессуальные теории мотивации. Проблема мотивации в отечественной психологии. Субъективный механизм мотивации. Личность как субъект мотивации (самотивация). Организация и руководитель как субъекты мотивации. Рабочая группа как объект и субъект мотивации. Ресурсы мотивации. Процесс, организации и условия труда. Разработка и внедрение систем мотивации и оплаты труда

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1. Продуктивность трудовой деятельности и удовлетворение потребностей личности. 2. Условия эффективности системы стимулирования. 3. Оплата труда, ее определяющая роль в системе вознаграждения. 4. Мотивация - социально-психологическая основа управления людьми в организации. 5. Роль условий труда персонала и оптимального режима работы для внутренней мотивации персонала.

Тема 8. Психологические аспекты менеджмента

презентация , примерные вопросы:

Подготовить презентацию на тему: 1 Психологическая структура управленческой деятельности 2 Личность подчиненного, психология управления его деятельностью и поведением 3 Личность руководителя.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Методы психологического воздействия в системах управления 2 Психология делового общения 3 Конфликты в организации 4 Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 Манипулирование в управленческой деятельности 2 Современные представления об управлении по ценностям 3 Познавательные процессы в управленческой деятельности 4 Психологические аспекты самоменеджмента руководителя. 5 Психологические критерии эффективного управления. 6 Психологические особенности женщин-руководителей. 7 Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов. 8 Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров.

Тема 9. Функция контроля в деятельности организации

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1 Функция контроля в менеджменте 2 Экономические аспекты контроля 3 Система финансового контроля 4 Организация внутреннего контроля на предприятии сущность и механизм контроллинга

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Природа и цель контроля. Разновидности контроля. 2. Организационные формы контроля. Характерные черты эффективного контроля. Социально-психологические аспекты контроля. 3. Информационное обеспечение контроля. 4. Контроллинг систем управления. Роль и механизм регулирования. Контроллинговые службы и регулирование деятельности предприятия.

Тема 10. Стандарты и качество менеджмента.

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1 Национальные стандарты управления проектами 2 Международные стандарты управления проектами

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Государственная система стандартизации (ГСС) РФ. 2 Система международных стандартов

Тема 11. Этика менеджмента

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Этика менеджмента - природа и сущность. 2 Этика менеджмента как профессиональная этика 3 Место и роль этики в системе категорий и понятий менеджмента 4 Механизм и инструменты влияния этики менеджмента на конкурентоспособность фирмы

Тема 12. Особенности корпоративного управления

деловая игра , примерные вопросы:

Деловая игра "Эффективная система корпоративного управления"

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1 Обеспечение соответствия Кодексу корпоративного поведения действий компаний при слияниях (поглощениях) (на конкретном примере). 2 Реорганизация предприятий для внедрения принципов корпоративного управления 3 Банкротство как способ установления корпоративного контроля. 4 Криминальное банкротство на российском рынке слияний (поглощений). Методы борьбы 5 Влияние мирового финансового кризиса на российский рынок слияний (поглощений). 6 Практика российского корпоративного управления: возможности приближения к международным стандартам. 7 Корпоративные конфликты в системе корпоративного управления.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Сущность корпоративных отношений. Субъекты корпоративных отношений. Механизмы корпоративного управления. Последствия несовершенства корпоративного управления. Сущность и виды корпоративных конфликтов. Государство как субъект корпоративных отношений. Защита прав субъектов корпоративных отношений. Прозрачность деятельности компании и права инвесторов на получение информации. Деятельность совета директоров акционерного общества.

Тема 13. Комплексный и инновационный подход к решению проблем менеджмент

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Основные понятия в области инновационного менеджмента. Концепция инновационного менеджмента. Особенности организационных форм инновационной деятельности Экспертиза инновационных проектов. Основы управления инновационными рисками. Организация НИОКР и проектирования. Основы организационно-технологической подготовки производства новшеств. Комплексное обеспечение инновационной деятельности. Основные понятия в области инновационного менеджмента. Концепция инновационного менеджмента. Особенности организационных форм инновационной деятельности. Экспертиза инновационных проектов. Основы управления инновационными рисками. Организация НИОКР и проектирования. Основы организационно-технологической подготовки производства новшеств. Комплексное обеспечение инновационной деятельности. Экономика инновационной деятельности.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1. Проблема инновационного менеджмента в условиях современного финансово-экономического кризиса 2. Проблема инновационного менеджмента в связи со вступлением России в ВТО. 3. Проблема стратегии инновационного развития фирм реального сектора экономики. 4. Стратегия инновационного развития в сырьевых отраслях. 5. Стратегия инновационного развития для фирм в торговле. 6. Инновационный менеджмент в нефти - газовом секторе.

Тема 14. Образование в менеджменте

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Ступени подготовки менеджеров в России. Ступени подготовки управленческого звена за рубежом Система подготовки методжеров для госслужбы.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 О роли и значении методологической составляющей в подготовке современного управленца 2 Проблемы профессионального обучения менеджеров в России 3 Формирование компетентностей менеджера образования у студентов экономического вуза

Тема 15. Эволюция и перспективы менеджмента

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия на тему: "Развитие российской модели управления и ее влияние на мировую экономику

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Исторические предпосылки возникновения современного менеджмента в США. Р.Оуэн, Ч.Бэббедж, Ф.Тейлор, Ф.Гилбрет, Г. Ганнт и формирование принципов рационалистического управления. Достоинства и недостатки рационалистической школы управления. 2. Теория идеальной бюрократии М.Вебера. Административная доктрина А.Файоля. Принципы управления Файоля. 3. Хоуторнский эксперимент и формирование школы ?человеческих отношений?. Элтон Мэйо и методы управления деятельностью ?Социального человека?. 4. Подходы к урегулированию производственных конфликтов, управление групповым поведением М.П.Фолетт. Организация как социальная система.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 Исторические предпосылки формирования современного российского менеджмента 2 Модели современного российского менеджмента 3 Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента

Тема 16. Современные проблемы и особенности реализации принципов и функций менеджмента

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия на тему: "Проблемы управления в условиях глобального кризиса"

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Особенности функционирования современной системы управления. 2 Проблемы стратегического управления на современном этапе. 3 Анализ проблемы устойчивого развития цивилизации. 4 Анализ перспектив развития научного менеджмента.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 Особенности управления в переходных состояниях экономики. 2 Взаимосвязь проблем и кризисов в экономике. 3 Основные проблемы, связанные с глобализацией мировой экономики

Тема 17. Менеджмент в системе мировых хозяйственных связей

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия на тему: "Деятельность компаний в условиях глобализации мирового рынка"

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Транснациональные (глобальные) компании: особенности функционирования и управления 2 Выход компаний на международные рынки. 3 Международные компании: система управления и организационные структуры. 4 Интеграция международных компаний.

Тема . Итоговая форма контроля

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Виды менеджмента.
2. Методология, методики, методы.
3. Менеджмент и проектное управление как его составляющая. Управление в производственной и в проектной деятельности
4. Развитие современных количественных методов обоснования решений.
5. Системный подход к управлению.
6. Ситуационный подход в управлении: особенности, методология.
7. Историческое развитие и трансформация принципов менеджмента.
8. Основные черты социально-экономической сферы: определенность и неопределенность связей, культура экономическая и организационная, методы государственного регулирования и т.д.
9. Прямое влияние социально-экономической сферы на менеджмент: система производственных и экономических связей, конкуренты, поставщики, потребители, правительственные акты регулирования экономики.
10. Потребности, интересы, ценности, ограничения
11. Косвенное влияние социально-экономической сферы на менеджмент: технология, экономические условия, социально-культурные и политические факторы, местный психологический климат.
12. Организационные структуры предприятия.
13. Отражение видов бизнеса в каркасе организационной структуры предприятия.
14. Общая модель саморегулирующегося процесса управления проектом.
15. Методические аспекты формирования эффективной организационной структуры предприятия.
16. Иерархические построения и культурно-нравственные особенности. Штат, коллектив, команда, рабочая группа.
17. Возможности использования экспертных систем в принятии управленческих решений руководителем предприятия.
18. Развитие управленческого персонала как элемент развития организации.
19. Профориентация и трудовая адаптация персонала.
20. Управление деловой карьерой персонала. Программа оценки карьерных компетенций.
21. Сущность, содержание и задачи мотивации. Стимулирование и мотивация. Способы и типы мотивации. Мотивация и стили управления.
22. Мотивационный процесс и его стадии. Мотивационный менеджмент как тип управления. Концепции мотивационного механизма.
23. Идентификация личности и самоидентификация в менеджменте. Ролевое распределение в команде управления.
24. Толерантность или профессионализм. Упреждение конфликтов, проблем и управленческих рисков.
25. Сущность и необходимость контроля. Виды контроля. Процесс контроля: установление стандартов, сопоставление достигнутых результатов со стандартами, корректирующие действия.
26. Роль стандартов в менеджменте. Влияние стандартов на качество менеджмента и зрелость бизнеса предприятия. Основные стандарты в менеджменте и методики менеджмента качества.
27. Природа и сущность этики, проблемы и возможности формирования нравственного поведения. Корпоративная и профессиональная этика. Основные концепции в этике бизнеса. Проблемы микроэтики.
28. Корпоративная социальная ответственность. Управление КСО. Российский опыт КСО. Нефинансовая отчетность компаний как инструмент и проявление этики бизнеса.

29. Сущность и основные положения корпоративного управления. Особенности коллективного руководства.
30. Субъект и объект в системе корпоративного управления. Методы согласования интересов. Корпоративная культура.
31. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления. Проблемы и перспективы развития корпоративного управления в России.
32. Сущность и значение инноваций в организации. Инновационный подход. Инновационный потенциал организации.
33. Интеграция российской системы образования в общеевропейскую. Болонский процесс в России и двухуровневая система высшего образования. MBA, РМР и т. п.
34. Методика разработки и реализации принятого управленческого решения на предприятии.
35. Методика принятия программно-реализованных управленческих решений руководством предприятия.
36. Методика оценки влияния информационных систем в управлении предприятием.
37. Генезис подходов к определению основного содержания превентивного управления. Методы и приемы превентивного управления.
38. Инструментарий превентивного управления. Система показателей превентивного управления
39. Глобализация экономики: новые возможности международного бизнеса и задачи международного менеджмента.
40. Анализ внешней среды международного бизнеса и управление рисками ведения международных деловых операций.
41. Международные корпорации и финансовые группы в мировой экономике: особенности управления и организационного развития. Международные стратегические альянсы как феномен глобальной экономики.
42. Влияние национальной деловой культуры на особенности ведения международного бизнеса.

7.1. Основная литература:

1. Введение в специальность. Менеджмент: Учебник / В.В. Кукушкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 252 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=412422>
2. Менеджмент - твоя работа. Действуй на опережение!: Учебник / Л.Д. Гительман. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 544 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=224881>
3. Современные технологии менеджмента: Учебник / В.И.Королев, В.В.Уваров, А.Д.Заикин; Под ред. проф. В.И. Королева; Всероссийская академия внешней торговли. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=258352>
4. Подлесных В.И. Новые подходы и методы обеспечения устойчивого развития предпринимательских структур: Теория организации, самоорганизация и управление, Москва, ИНФРА-М, 2012 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=231248>
5. Кластерный подход к управлению развитием предпринимательских структур в рекреационной системе / А.Ю. Яковлева-Чернышева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 208 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=214550>
6. Мичурина О.Ю. Теория и практика интеграционных процессов в промышленности: монография, Москва, ИНФРА-М, 2010. // <http://znanium.com/bookread.php?book=221896>

7.2. Дополнительная литература:

1. Иванова И. А. Менеджмент: Учеб. пособие / И.А. Иванова. - 3-е изд. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 128 с.: 70x100 1/32. - (Карманное учебное пособие). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-00663-4, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=217267>

2. Чернышев Б. Н. Попадюк Т. Г. Инновационный менеджмент и экономика организаций (предприятий): Практикум / Под ред. Б.Н. Чернышева, Т.Г. Попадюк. - М.: ИНФРА-М: Вузовский учебник, 2012. - 240 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-16-003187-3, 2000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=320934>

3. Кнышова Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие / Е.Н. Кнышова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0106-9, 2500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=214787>

7.3. Интернет-ресурсы:

деловой бизнес-журнал "Росбизнесконсалтинг" - <http://magazine.rbc.ru/>

журнал - <http://www.mevriz.ru/>

интернет-проект "Корпоративный менеджмент" - <http://www.cfin.ru>

научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru>

электронный научный журнал "Управление экономическими системами" - <http://www.uecs.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Научно-практический семинар: "Менеджмент как наука, практика, искусство"" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для обеспечения освоения дисциплины необходимо наличие учебной аудитории, снабженной мультимедийными средствами для представления презентаций лекций и сопровождения практических занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.68 "Менеджмент" и магистерской программе Общий и стратегический менеджмент .

Автор(ы):

Мещерякова С.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Багаутдинова Н.Г. _____

"__" _____ 201__ г.