

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр магистратуры



подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Научно-практический семинар: "Менеджмент как наука, практика, искусство" НИР.Б.1

Направление подготовки: 080200.68 - Менеджмент

Профиль подготовки: Общий и стратегический менеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Мещерякова С.А.

**Рецензент(ы):**

Багаутдинова Н.Г.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 957946114

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мещерякова С.А. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, SAMescheryakova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

формирование мировоззрения, соответствующего современным критериям эффективности управления

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " НИР.Б.1 Научно-исследовательская работа" основной образовательной программы 080200.68 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1, 2 курсах, 1, 2, 3, 4 семестры.

Научно-практический семинар: "Менеджмент как наука, практика, искусство" относится к циклу профессиональных дисциплин (вариативная часть)

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способен понимать движущие силы и закономерности исторического процесса; события и процессы экономической истории; место и роль своей страны в истории человечества и в современном мире
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способен анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способен преподавать экономические дисциплины в образовательных учреждениях различного уровня, используя существующие программы и учебно-методические материалы
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способен на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способен анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:
2. должен уметь:

3. должен владеть:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- приобрести навыки теоретического анализа различных направлений управленческих исследований;
- уметь давать оценку вклада каждой школы управления в развитие менеджмента;
- выявлять структуру, причины, формы и способы управления организационными процессами;
- знать научные принципы и процессы, лежащие в основе управления организациями;
- уметь устанавливать причинно-следственные связи между организационными процессами.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 21 зачетных(ые) единиц(ы) 756 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 1 семестре; зачет во 2 семестре; отсутствует в 3 семестре; зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Менеджмент: наука или искусство? Мифы менеджмента.	1	1	0	4	0	эссе устный опрос
2.	Тема 2. Концепции и теоретические основы организации управленческих процессов	1	2	0	6	0	контрольная точка реферат устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Инфраструктура менеджмента	1	3	0	6	0	эссе контрольная точка устный опрос
4.	Тема 4. Развитие организационных форм и структур управления	1	4	0	6	0	реферат устный опрос
5.	Тема 5. Методология формирования управленческих решений руководством предприятия	1	5	0	6	0	дискуссия устный опрос
6.	Тема 6. Система управления персоналом как часть современной системы управления предприятием	2	6	0	6	0	реферат устный опрос
7.	Тема 7. Мотивация и стимулирование развития человеческого потенциала организации	2	7	0	6	0	устный опрос эссе
8.	Тема 8. Психологические аспекты менеджмента	2		0	6	0	презентация устный опрос
9.	Тема 9. Функция контроля в деятельности организации	2		0	4	0	реферат устный опрос
10.	Тема 10. Стандарты и качество менеджмента.	2		0	6	0	реферат устный опрос
11.	Тема 11. Этика менеджмента	3		0	6	0	устный опрос
12.	Тема 12. Особенности корпоративного управления	3		0	6	0	устный опрос деловая игра
13.	Тема 13. Комплексный и инновационный подход к решению проблем менеджмент	3		0	4	0	эссе устный опрос
14.	Тема 14. Образование в менеджменте	4		0	6	0	устный опрос эссе

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
15.	Тема 15. Эволюция и перспективы менеджмента	4		0	6	0	дискуссия устный опрос эссе
16.	Тема 16. Современные проблемы и особенности реализации принципов и функций менеджмента	4		0	8	0	эссе устный опрос дискуссия
17.	Тема 17. Менеджмент в системе мировых хозяйственных связей	4		0	6	0	устный опрос дискуссия
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	зачет
	Итого			0	98	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Менеджмент: наука или искусство? Мифы менеджмента.

#### *практическое занятие (4 часа(ов)):*

Менеджмент: наука или искусство? Мифы менеджмента. Виды менеджмента. Стратегический менеджмент. Методология, методики, методы. Менеджмент и проектное управление как его составляющая. Управление в производственной и в проектной деятельности

### Тема 2. Концепции и теоретические основы организации управленческих процессов

#### *практическое занятие (6 часа(ов)):*

Подходы менеджмента. Развитие современных количественных методов обоснования решений. Системный подход к управлению. Ситуационный подход в управлении: особенности, методология. Историческое развитие и трансформация принципов менеджмента.

### Тема 3. Инфраструктура менеджмента

#### *практическое занятие (6 часа(ов)):*

1. Основные черты социально-экономической сферы: определенность и неопределенность связей, культура экономическая и организационная, методы государственного регулирования и т.д. 2. Прямое влияние социально-экономической сферы на менеджмент: система производственных и экономических связей, конкуренты, поставщики, потребители, правительственные акты регулирования экономики. 3. Потребности, интересы, ценности, ограничения 4. Косвенное влияние социально-экономической сферы на менеджмент: технология, экономические условия, социально-культурные и политические факторы, местный психологический климат.

### Тема 4. Развитие организационных форм и структур управления

#### *практическое занятие (6 часа(ов)):*

Организационные структуры предприятия. Отражение видов бизнеса в каркасе организационной структуры предприятия. Общая модель саморегулирующегося процесса управления проектом. Общее представление процесса управления проектом. Анализ и регулирование выполнения проекта. Методические аспекты формирования эффективной организационной структуры предприятия. Иерархические построения и культурно-нравственные особенности. Штат, коллектив, команда, рабочая группа.

#### **Тема 5. Методология формирования управленческих решений руководством предприятия**

##### ***практическое занятие (6 часа(ов)):***

Обзор и анализ теоретико-методологических аспектов управления предприятиями. Развитие направлений применения компьютерных средств управления предприятием. Возможности использования экспертных систем в принятии управленческих решений руководителем предприятия.

#### **Тема 6. Система управления персоналом как часть современной системы управления предприятием**

##### ***практическое занятие (6 часа(ов)):***

Развитие управленческого персонала как элемент развития организации. Профориентация и трудовая адаптация персонала. Управление деловой карьерой персонала. Программа оценки карьерных компетенций.

#### **Тема 7. Мотивация и стимулирование развития человеческого потенциала организации**

##### ***практическое занятие (6 часа(ов)):***

Сущность, содержание и задачи мотивации. Стимулирование и мотивация. Способы и типы мотивации. Мотивация и стили управления. Мотивационный процесс и его стадии. Мотивационный менеджмент как тип управления. Концепции мотивационного механизма.

#### **Тема 8. Психологические аспекты менеджмента**

##### ***практическое занятие (6 часа(ов)):***

Идентификация личности и самоидентификация в менеджменте. Ролевое распределение в команде управления. Прогноз поведения личности в менеджменте. Язык современного менеджмента. Риторика. Толерантность или профессионализм. Упреждение конфликтов, проблем и управленческих рисков.

#### **Тема 9. Функция контроля в деятельности организации**

##### ***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Сущность и необходимость контроля. Виды контроля. Процесс контроля: установление стандартов, сопоставление достигнутых результатов со стандартами, корректирующие действия. Содержание и основные черты эффективного контроля.

#### **Тема 10. Стандарты и качество менеджмента.**

##### ***практическое занятие (6 часа(ов)):***

Роль стандартов в менеджменте. Влияние стандартов на качество менеджмента и зрелость бизнеса предприятия. Основные стандарты в менеджменте и методики менеджмента качества. Модели зрелости. Международные требования по компетентности специалистов по управлению проектами ISB IPMA. Национальные требования к компетенции менеджеров проектов РФ. Содержание Национальных требований к компетенции менеджеров проектов РФ. Поставщики стандартов и институты рейтингов.

#### **Тема 11. Этика менеджмента**

##### ***практическое занятие (6 часа(ов)):***

Природа и сущность этики, проблемы и возможности формирования нравственного поведения. Корпоративная и профессиональная этика. Основные концепции в этике бизнеса. Проблемы микроэтики. Корпоративная социальная ответственность. Управление КСО. Российский опыт КСО. Нефинансовая отчетность компаний как инструмент и проявление этики бизнеса.

#### **Тема 12. Особенности корпоративного управления**

##### ***практическое занятие (6 часа(ов)):***

Сущность и основные положения корпоративного управления. Особенности коллективного руководства. Субъект и объект в системе корпоративного управления. Методы согласования интересов. Корпоративная культура. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления. Проблемы и перспективы развития корпоративного управления в России.

**Тема 13. Комплексный и инновационный подход к решению проблем менеджмент**  
**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Новые разработки проблемы определения, измерения и оценки эффективности управления в условиях экономики, основанной на знаниях. Сущность и значение инноваций в организации. Инновационный подход. Инновационный потенциал организации. Результативность деятельности.

**Тема 14. Образование в менеджменте**  
**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Системы образования и педагогические системы. Некоторые примеры систем образования. Начальное, среднее специальное, высшее профессиональное образование в менеджменте. Повышение квалификации и второе высшее образование. Внутренние системы непрерывного образования и институт наставничества, школа жизни. Об интеграции российской системы образования в общеевропейскую. Болонский процесс в России и двухуровневая система высшего образования. MBA, PMP и т. п. Некоторые особенности процесса образования в области проектного управления в России. Основные вопросы системы образования в менеджменте. Обучение в области управления проектами в западном понимании и российские реалии. Некоторые проблемы обучения. Фильтры системы образования.

**Тема 15. Эволюция и перспективы менеджмента**  
**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Методика разработки и реализации принятия управленческих решений на предприятии. Методика принятия программно-реализованных управленческих решений руководством предприятия. Методика оценки влияния информационных систем в управлении предприятием.

**Тема 16. Современные проблемы и особенности реализации принципов и функций менеджмента**

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

Генезис подходов к определению основного содержания превентивного управления. Методы и приемы превентивного управления. Инструментарий превентивного управления. Система показателей превентивного управления

**Тема 17. Менеджмент в системе мировых хозяйственных связей**  
**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Глобализация экономики: новые возможности международного бизнеса и задачи международного менеджмента. Анализ внешней среды международного бизнеса и управление рисками ведения международных деловых операций. Международные корпорации и финансовые группы в мировой экономике: особенности управления и организационного развития. Международные стратегические альянсы как феномен глобальной экономики. Влияние национальной деловой культуры на особенности ведения международного бизнеса.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Менеджмент: наука или искусство? Мифы менеджмента.	1	1	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
				подготовка к эссе	8	эссе

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Концепции и теоретические основы организации управленческих процессов	1	2	подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
				подготовка к реферату	4	реферат
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Инфраструктура менеджмента	1	3	подготовка к контрольной точке	6	контрольная точка
				подготовка к эссе	6	эссе
4.	Тема 4. Развитие организационных форм и структур управления	1	4	подготовка к реферату	4	реферат
				подготовка к устному опросу	8	устный опрос
5.	Тема 5. Методология формирования управленческих решений руководством предприятия	1	5	подготовка к контрольной точке	6	контрольная точка
				подготовка к устному опросу	8	устный опрос
6.	Тема 6. Система управления персоналом как часть современной системы управления предприятием	2	6	подготовка к реферату	20	реферат
				подготовка к устному опросу	10	устный опрос
				подготовка к эссе	10	эссе
7.	Тема 7. Мотивация и стимулирование развития человеческого потенциала организации	2	7	подготовка к реферату	10	реферат
				подготовка к устному опросу	10	устный опрос
				подготовка к эссе	20	эссе
8.	Тема 8. Психологические аспекты менеджмента	2		подготовка к презентации	10	презентация
				подготовка к устному опросу	12	устный опрос
				подготовка к эссе	20	эссе
9.	Тема 9. Функция контроля в деятельности организации	2		подготовка к реферату	21	реферат
				подготовка к устному опросу	21	устный опрос
10.	Тема 10. Стандарты и качество менеджмента.	2		подготовка к реферату	20	реферат
				подготовка к устному опросу	22	устный опрос
11.	Тема 11. Этика менеджмента	3		подготовка к устному опросу	26	устный опрос

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
12.	Тема 12. Особенности корпоративного управления	3		подготовка к деловой игре	10	деловая игра
				подготовка к реферату	10	реферат
				подготовка к устному опросу	8	устный опрос
13.	Тема 13. Комплексный и инновационный подход к решению проблем менеджмент	3		подготовка к устному опросу	14	устный опрос
				подготовка к эссе	14	эссе
14.	Тема 14. Образование в менеджменте	4		подготовка к устному опросу	33	устный опрос
				подготовка к эссе	44	эссе
15.	Тема 15. Эволюция и перспективы менеджмента	4		подготовка к дискуссии	22	дискуссия
				подготовка к устному опросу	25	устный опрос
				подготовка к эссе	30	эссе
16.	Тема 16. Современные проблемы и особенности реализации принципов и функций менеджмента	4		подготовка к дискуссии	28	дискуссия
				подготовка к устному опросу	22	устный опрос
				подготовка к эссе	27	эссе
17.	Тема 17. Менеджмент в системе мировых хозяйственных связей	4		подготовка к дискуссии	44	дискуссия
				подготовка к устному опросу	33	устный опрос
	Итого				658	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Научно-практический семинар: "Менеджмент как наука, практика, искусство"" предполагает использование как традиционных (практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на практических занятиях по предложенной тематике.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Менеджмент: наука или искусство? Мифы менеджмента.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Вопросы: Роль менеджмента в экономике. Роль менеджеров на отечественных предприятиях. Менеджмент в системе производственных и экономических связей.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 Создание инфраструктуры менеджмента в регионе. 2 Управление предпринимательской деятельностью 3 Рационалистический подход и его использование в практике управления отечественным предприятием.

## **Тема 2. Концепции и теоретические основы организации управленческих процессов**

контрольная точка , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1. Какие основные понятия включает в себя системный подход к управлению предприятием (дать определения). 2. Кто является автором целевого подхода к управлению предприятием. 3. Перечислите интегрирующие функции управления. 4. Какие шаги включает в себя разделение и объединение труда? 5. Представьте схему взаимосвязи общих функций в процессе управления. 6. Привести схему системного подхода к управлению предприятием. 7. Перечислите функции специализации управленческой деятельности. 8. Какие стадии включает в себя целевой подход к управлению (раскрыть). 9. Представить схему последовательности действий при трансформации функций в рабочие операции. Объяснить на примере. 10. Кто является родоначальником процессного подхода? 11. Перечислить и пояснить свойства систем. 12. Какие шаги включает в себя ситуационный подход к управлению предприятием? 13. Представьте процесс разделения и объединения труда в виде схемы. 14. Зарисовать схему целевого подхода к управлению предприятием. 15. Перечислите связующие функции управления. 16. Объяснить на примере предприятия системный подход к управлению. 17. Перечислите первичные функции управления. 18. Раскрыть преимущества целевого подхода. 19. Какие функции выделял А. Файоль? 20. Когда возник ситуационный подход и кто является его родоначальником?

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1 Управление предпринимательской деятельностью 2 Рационалистический подход и его использование в практике управления отечественным предприятием. 3 Совершенствование функциональной специализации в аппарате управления

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Концепция менеджмента. Наука и практика менеджмента: проблемы взаимодействия. Типология управления. 2. Научный подход к управлению: особенности и основные черты. Концепция системного подхода. 3. Процессуальный подход. Целевое и ситуационное управление. Количественные и вероятностные аспекты менеджмента. 4. Методологические схемы менеджмента. Постоянные и переменные элементы менеджмента. 5. Цели, структура, функции, задачи, технология, персонал, информация, техника.

## **Тема 3. Инфраструктура менеджмента**

контрольная точка , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: Внешняя среда организации. Факторы прямого и косвенного воздействия. Потребности, интересы, ценности, ограничения. Внутренняя среда организации. Управление экономическими отношениями предприятия.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 Особенности инфраструктуры менеджмента на современном российском предприятии. 2 Оценка инфраструктуры менеджмента. 3 Информационная инфраструктура организации. 4 Потенциал знаний в области менеджмента; 5 Особенности российского менталитета; 6 Общественная среда менеджмента.

## **Тема 4. Развитие организационных форм и структур управления**

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1 Оценка рациональности организационной структуры управления. 2 Эффективность конгломератных структур управления. 3 Методы проектирования организационной структуры управления. 4 Структура холдингового типа и их развитие в регионе

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Основные характеристики организационной структуры управления. Взаимосвязь организационной структуры со стадией жизненного цикла организации. Влияние внешней среды на проектирование организации. Критерии оценки рациональности структуры управления.

### **Тема 5. Методология формирования управленческих решений руководством предприятия**

контрольная точка , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1 Какие этапы включает в себя процесс принятия решения? Опишите эти стадии 2 В чем состоят отличия понятий ?решение? и ?управленческое решение?. Приведите примеры 3 Какие существуют теоретические подходы к процессу принятия и реализации управленческих решений? В чем их суть? 4 Что представляю собой критерии оптимальности и ограничения при принятии управленческого решения? Приведите примеры (минимум по три).

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Информационное обеспечение принятия управленческих решений. 2 Последствия управленческих решений: оценка и предвидения. 3 Моделирование ситуаций для принятия управленческого решения. 4 Последствия управленческих решений: оценка и предвидения. 5 Какие этапы включает в себя процесс реализации решения? Опишите эти стадии.

### **Тема 6. Система управления персоналом как часть современной системы управления предприятием**

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1. Информационные технологии управления персоналом. 2. Управление качеством персонала. 3. Коучинг как новая технология развития и обучения персонала. 4. Разработка технологии процесса управления персоналом. 5. Теории карьеры. 6. Типы стратегий в карьере. 7. Мероприятия, обеспечивающие восхождение по социальной лестнице. 8. Развитие научного знания о планировании карьеры в рамках психологической науки. 9. Исследования детерминант карьерного выбора и развития карьеры в зарубежных странах. 10. Карьера как социальная модель продвижения. 11. Факторы, влияющие на выбор карьерных ориентаций 12. Масштабы социального восхождения и карьера. 13. Типы стратегий в карьере:

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Сущность и принципы управления персоналом. Концепция управления персоналом. Роль личности в управлении персоналом. Требования, предъявляемые к должностям и рабочим местам. Планирование трудовых ресурсов. Наем, оценка и отбор персонала. Отбор кандидатов на замещение вакантной должности. Методы управления персоналом. Адаптация человека в организации. Управление деловой карьерой. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Методы построения системы управления персоналом. Стимулирование и вознаграждение. Современные системы оплаты труда. Управление конфликтами. Зарубежный опыт управления персоналом.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: Выбор профессии и карьера. Как сделать успешную карьеру, не растратив при этом душевные и физические силы. Логика карьерного цикла в организации. Карьера как процесс профессионализации личности. Личностные факторы профессиональной карьеры. Карьера как активная жизненная стратегия.

### **Тема 7. Мотивация и стимулирование развития человеческого потенциала организации**

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1. Основные категории, разновидности и формы труда. 2. Понятие трудовых процессов и их классификация. 3. Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени. 4. Классификация и структура затрат рабочего времени. 5. Сущность задачи и значение научной организации труда. 6. Методологические основы организации труда. 7. Социально-экономические аспекты организации труда. 8. Понятие рабочего места в концепции организации труда. 9. Нормирование труда. Понятие меры и нормы труда. 10. Формы и средства мотивации трудовой деятельности. 11. Основы построения системы стимулирования персонала. 12. Организационные и социальные формы мотивации. 13. Объективные и субъективные средства мотивации, особенности их соотношения. 14. Этапы процесса стимулирования. 15. Формы и системы организации заработной платы. 17. Оплата труда в России. 18. Зарубежный опыт оплаты труда. 19. Роль потребностей в организации социального поведения и деятельности человека. 20. Методы исследования потребностей и мотивов. Психодинамическая теория Зигмунда Фрейда. 21. Теория "драйвов" американского психолога Карла Хала. 22. Гедоническая теория К-Г. Юнга. 23. Теория условных рефлексов И.П. Павлова. 24. Сущность содержательных теорий мотивации. 25. Двухфакторная модель Ф. Герцберга. 26. Теория мотивации Маслоу. 27. Теория Д. Мак-Грегора. 28. Теория потребностей Мак Клелланда. 29. Теория К. Альдерфера. 30. Теория ожиданий. концепция Врума. 31. Теория справедливости. 32. Модель Портера-Лоулера. 33. Теория атрибуции. 34. Оперантная теория Б. Скиннера. 35. Теория цели Э. Локка.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Основные теории мотивации, концепции, основанные на представлениях о личности. Процессуальные теории мотивации. Проблема мотивации в отечественной психологии. Субъективный механизм мотивации. Личность как субъект мотивации (самотивация). Организация и руководитель как субъекты мотивации. Рабочая группа как объект и субъект мотивации. Ресурсы мотивации. Процесс, организации и условия труда. Разработка и внедрение систем мотивации и оплаты труда

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1. Продуктивность трудовой деятельности и удовлетворение потребностей личности. 2. Условия эффективности системы стимулирования. 3. Оплата труда, ее определяющая роль в системе вознаграждения. 4. Мотивация - социально-психологическая основа управления людьми в организации. 5. Роль условий труда персонала и оптимального режима работы для внутренней мотивации персонала.

## **Тема 8. Психологические аспекты менеджмента**

презентация , примерные вопросы:

Подготовить презентацию на тему: 1 Психологическая структура управленческой деятельности 2 Личность подчиненного, психология управления его деятельностью и поведением 3 Личность руководителя.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Методы психологического воздействия в системах управления 2 Психология делового общения 3 Конфликты в организации 4 Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 Манипулирование в управленческой деятельности 2 Современные представления об управлении по ценностям 3 Познавательные процессы в управленческой деятельности 4 Психологические аспекты самоменеджмента руководителя. 5 Психологические критерии эффективного управления. 6 Психологические особенности женщин-руководителей. 7 Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов. 8 Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров.

## **Тема 9. Функция контроля в деятельности организации**

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1 Функция контроля в менеджменте 2 Экономические аспекты контроля 3 Система финансового контроля 4 Организация внутреннего контроля на предприятии сущность и механизм контроллинга

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Природа и цель контроля. Разновидности контроля. 2. Организационные формы контроля. Характерные черты эффективного контроля. Социально-психологические аспекты контроля. 3. Информационное обеспечение контроля. 4. Контроллинг систем управления. Роль и механизм регулирования. Контроллинговые службы и регулирование деятельности предприятия.

### **Тема 10. Стандарты и качество менеджмента.**

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1 Национальные стандарты управления проектами 2 Международные стандарты управления проектами

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Государственная система стандартизации (ГСС) РФ. 2 Система международных стандартов

### **Тема 11. Этика менеджмента**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Этика менеджмента - природа и сущность. 2 Этика менеджмента как профессиональная этика 3 Место и роль этики в системе категорий и понятий менеджмента 4 Механизм и инструменты влияния этики менеджмента на конкурентоспособность фирмы

### **Тема 12. Особенности корпоративного управления**

деловая игра , примерные вопросы:

Деловая игра "Эффективная система корпоративного управления"

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1 Обеспечение соответствия Кодексу корпоративного поведения действий компаний при слияниях (поглощениях) (на конкретном примере). 2 Реорганизация предприятий для внедрения принципов корпоративного управления 3 Банкротство как способ установления корпоративного контроля. 4 Криминальное банкротство на российском рынке слияний (поглощений). Методы борьбы 5 Влияние мирового финансового кризиса на российский рынок слияний (поглощений). 6 Практика российского корпоративного управления: возможности приближения к международным стандартам. 7 Корпоративные конфликты в системе корпоративного управления.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Сущность корпоративных отношений. Субъекты корпоративных отношений. Механизмы корпоративного управления. Последствия несовершенства корпоративного управления. Сущность и виды корпоративных конфликтов. Государство как субъект корпоративных отношений. Защита прав субъектов корпоративных отношений. Прозрачность деятельности компании и права инвесторов на получение информации. Деятельность совета директоров акционерного общества.

### **Тема 13. Комплексный и инновационный подход к решению проблем менеджмент**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Основные понятия в области инновационного менеджмента. Концепция инновационного менеджмента. Особенности организационных форм инновационной деятельности Экспертиза инновационных проектов. Основы управления инновационными рисками. Организация НИОКР и проектирования. Основы организационно-технологической подготовки производства новшеств. Комплексное обеспечение инновационной деятельности. Основные понятия в области инновационного менеджмента. Концепция инновационного менеджмента. Особенности организационных форм инновационной деятельности. Экспертиза инновационных проектов. Основы управления инновационными рисками. Организация НИОКР и проектирования. Основы организационно-технологической подготовки производства новшеств. Комплексное обеспечение инновационной деятельности. Экономика инновационной деятельности.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1. Проблема инновационного менеджмента в условиях современного финансово-экономического кризиса 2. Проблема инновационного менеджмента в связи со вступлением России в ВТО. 3. Проблема стратегии инновационного развития фирм реального сектора экономики. 4. Стратегия инновационного развития в сырьевых отраслях. 5. Стратегия инновационного развития для фирм в торговле. 6. Инновационный менеджмент в нефти - газовом секторе.

#### **Тема 14. Образование в менеджменте**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Ступени подготовки менеджеров в России. Ступени подготовки управленческого звена за рубежом Система подготовки методжеров для госслужбы.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 О роли и значении методологической составляющей в подготовке современного управленца 2 Проблемы профессионального обучения менеджеров в России 3 Формирование компетентностей менеджера образования у студентов экономического вуза

#### **Тема 15. Эволюция и перспективы менеджмента**

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия на тему: "Развитие российской модели управления и ее влияние на мировую экономику

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Исторические предпосылки возникновения современного менеджмента в США. Р.Оуэн, Ч.Бэббедж, Ф.Тейлор, Ф.Гилбрет, Г. Гантт и формирование принципов рационалистического управления. Достоинства и недостатки рационалистической школы управления. 2. Теория идеальной бюрократии М.Вебера. Административная доктрина А.Файоля. Принципы управления Файоля. 3. Хоуторнский эксперимент и формирование школы ?человеческих отношений?. Элтон Мэйо и методы управления деятельностью ?Социального человека?. 4. Подходы к урегулированию производственных конфликтов, управление групповым поведением М.П.Фолетт. Организация как социальная система.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 Исторические предпосылки формирования современного российского менеджмента 2 Модели современного российского менеджмента 3 Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента

#### **Тема 16. Современные проблемы и особенности реализации принципов и функций менеджмента**

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия на тему: "Проблемы управления в условиях глобального кризиса"

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Особенности функционирования современной системы управления. 2 Проблемы стратегического управления на современном этапе. 3 Анализ проблемы устойчивого развития цивилизации. 4 Анализ перспектив развития научного менеджмента.

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1 Особенности управления в переходных состояниях экономики. 2 Взаимосвязь проблем и кризисов в экономике. 3 Основные проблемы, связанные с глобализацией мировой экономики

#### **Тема 17. Менеджмент в системе мировых хозяйственных связей**

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия на тему: "Деятельность компаний в условиях глобализации мирового рынка"

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1 Транснациональные (глобальные) компании: особенности функционирования и управления 2 Выход компаний на международные рынки. 3 Международные компании: система управления и организационные структуры. 4 Интеграция международных компаний.

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Виды менеджмента.
2. Методология, методики, методы.
3. Менеджмент и проектное управление как его составляющая. Управление в производственной и в проектной деятельности
4. Развитие современных количественных методов обоснования решений.
5. Системный подход к управлению.
6. Ситуационный подход в управлении: особенности, методология.
7. Историческое развитие и трансформация принципов менеджмента.
8. Основные черты социально-экономической сферы: определенность и неопределенность связей, культура экономическая и организационная, методы государственного регулирования и т.д.
9. Прямое влияние социально-экономической сферы на менеджмент: система производственных и экономических связей, конкуренты, поставщики, потребители, правительственные акты регулирования экономики.
10. Потребности, интересы, ценности, ограничения
11. Косвенное влияние социально-экономической сферы на менеджмент: технология, экономические условия, социально-культурные и политические факторы, местный психологический климат.
12. Организационные структуры предприятия.
13. Отражение видов бизнеса в каркасе организационной структуры предприятия.
14. Общая модель саморегулирующегося процесса управления проектом.
15. Методические аспекты формирования эффективной организационной структуры предприятия.
16. Иерархические построения и культурно-нравственные особенности. Штат, коллектив, команда, рабочая группа.
17. Возможности использования экспертных систем в принятии управленческих решений руководителем предприятия.
18. Развитие управленческого персонала как элемент развития организации.
19. Профориентация и трудовая адаптация персонала.
20. Управление деловой карьерой персонала. Программа оценки карьерных компетенций.
21. Сущность, содержание и задачи мотивации. Стимулирование и мотивация. Способы и типы мотивации. Мотивация и стили управления.
22. Мотивационный процесс и его стадии. Мотивационный менеджмент как тип управления. Концепции мотивационного механизма.
23. Идентификация личности и самоидентификация в менеджменте. Ролевое распределение в команде управления.
24. Толерантность или профессионализм. Упреждение конфликтов, проблем и управленческих рисков.
25. Сущность и необходимость контроля. Виды контроля. Процесс контроля: установление стандартов, сопоставление достигнутых результатов со стандартами, корректирующие действия.
26. Роль стандартов в менеджменте. Влияние стандартов на качество менеджмента и зрелость бизнеса предприятия. Основные стандарты в менеджменте и методики менеджмента качества.
27. Природа и сущность этики, проблемы и возможности формирования нравственного поведения. Корпоративная и профессиональная этика. Основные концепции в этике бизнеса. Проблемы микроэтики.
28. Корпоративная социальная ответственность. Управление КСО. Российский опыт КСО. Нефинансовая отчетность компаний как инструмент и проявление этики бизнеса.

29. Сущность и основные положения корпоративного управления. Особенности коллективного руководства.
30. Субъект и объект в системе корпоративного управления. Методы согласования интересов. Корпоративная культура.
31. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления. Проблемы и перспективы развития корпоративного управления в России.
32. Сущность и значение инноваций в организации. Инновационный подход. Инновационный потенциал организации.
33. Интеграция российской системы образования в общеевропейскую. Болонский процесс в России и двухуровневая система высшего образования. MBA, РМР и т. п.
34. Методика разработки и реализации принятого управленческого решения на предприятии.
35. Методика принятия программно-реализованных управленческих решений руководством предприятия.
36. Методика оценки влияния информационных систем в управлении предприятием.
37. Генезис подходов к определению основного содержания превентивного управления. Методы и приемы превентивного управления.
38. Инструментарий превентивного управления. Система показателей превентивного управления
39. Глобализация экономики: новые возможности международного бизнеса и задачи международного менеджмента.
40. Анализ внешней среды международного бизнеса и управление рисками ведения международных деловых операций.
41. Международные корпорации и финансовые группы в мировой экономике: особенности управления и организационного развития. Международные стратегические альянсы как феномен глобальной экономики.
42. Влияние национальной деловой культуры на особенности ведения международного бизнеса.

### 7.1. Основная литература:

1. Введение в специальность. Менеджмент: Учебник / В.В. Кукушкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 252 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=412422>
2. Менеджмент - твоя работа. Действуй на опережение!: Учебник / Л.Д. Гительман. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 544 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=224881>
3. Современные технологии менеджмента: Учебник / В.И.Королев, В.В.Уваров, А.Д.Заикин; Под ред. проф. В.И. Королева; Всероссийская академия внешней торговли. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=258352>
4. Подлесных В.И. Новые подходы и методы обеспечения устойчивого развития предпринимательских структур: Теория организации, самоорганизация и управление, Москва, ИНФРА-М, 2012 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=231248>
5. Кластерный подход к управлению развитием предпринимательских структур в рекреационной системе / А.Ю. Яковлева-Чернышева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 208 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=214550>
6. Мичурина О.Ю. Теория и практика интеграционных процессов в промышленности: монография, Москва, ИНФРА-М, 2010. // <http://znanium.com/bookread.php?book=221896>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Иванова И. А. Менеджмент: Учеб. пособие / И.А. Иванова. - 3-е изд. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 128 с.: 70x100 1/32. - (Карманное учебное пособие). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-00663-4, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=217267>

2. Чернышев Б. Н. Попадюк Т. Г. Инновационный менеджмент и экономика организаций (предприятий): Практикум / Под ред. Б.Н. Чернышева, Т.Г. Попадюк. - М.: ИНФРА-М: Вузовский учебник, 2012. - 240 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-16-003187-3, 2000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=320934>

3. Кнышова Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие / Е.Н. Кнышова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0106-9, 2500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=214787>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

деловой бизнес-журнал "Росбизнесконсалтинг" - <http://magazine.rbc.ru/>

журнал - <http://www.mevriz.ru/>

интернет-проект "Корпоративный менеджмент?" - <http://www.cfin.ru>

научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru>

электронный научный журнал "Управление экономическими системами" - <http://www.uecs.ru>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Научно-практический семинар: "Менеджмент как наука, практика, искусство"" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для обеспечения освоения дисциплины необходимо наличие учебной аудитории, снабженной мультимедийными средствами для представления презентаций лекций и сопровождения практических занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.68 "Менеджмент" и магистерской программе Общий и стратегический менеджмент .

Автор(ы):

Мещерякова С.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Багаутдинова Н.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.