

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр магистратуры



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
**Операционный менеджмент М2.ДВ.5**

Направление подготовки: 080200.68 - Менеджмент

Профиль подготовки: Общий и стратегический менеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Устинов А.Э.

**Рецензент(ы):**

Палей Т.Ф.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 8108143414

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Устинов А.Э. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, AEUstinov@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

изучить теоретические основы и практические рекомендации по организации и управлению структурными подразделениями предприятия, а также основы разработки производственных/сервисных систем

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.ДВ.5 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.68 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Курс "Операционный менеджмент" состоит из трех базовых частей и охватывает широкий круг задач в производственной / сервисной сфере - от планирования процессов до продвижения готовой продукции / услуги на рынок. Операционный менеджмент - это область деятельности, в которой наука управления людьми объединяется с различными способами использования современных технологий.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способен понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способен преподавать экономические дисциплины в образовательных учреждениях различного уровня, используя существующие программы и учебно-методические материалы
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен продемонстрировать способность и готовность:

- иметь системное представление о функционировании операционных составляющих производственной / непроизводственной системы;
- уметь грамотно формулировать производственные задачи и владеть методологией их решения;
- знать структуру производственной / сервисной системы и функции менеджера (в зависимости от иерархических уровней);
- уметь применять экономико-математические методы для решения задач производственного и экономического характера;
- стремиться самостоятельно овладевать новым инструментарием по формированию системы управления, гибко реагирующей на запросы потребителей.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. . СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА	1	1	2	0	0	
2.	Тема 2. Проектирование продукта и производственного процесса	1	2	2	0	0	
3.	Тема 3. Проектирование производственных мощностей и трудового процесса	1	3	2	0	0	
4.	Тема 4. Операционная стратегия и конкурентоспособность	1	1	0	2	0	контрольная точка
5.	Тема 5. Управление проектами	1	2	0	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания	1	3	0	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. Снижение издержек производства	1	4	0	2	0	устный опрос
8.	Тема 8. Риски освоения новых технологий	1	5	0	2	0	устный опрос
9.	Тема 9. Соотношение между затратами и пропускной способностью системы обслуживания	1	6	0	2	0	устный опрос
10.	Тема 10. Управление производственными мощностями на предприятиях.	1	7	0	4	0	контрольная точка
11.	Тема 11. Проектирование сервисных организаций. Структуризация сервисных контактов: сервис-системная матрица.	1	8	0	4	0	устный опрос
12.	Тема 12. Основные способы размещения оборудования.	1	9	0	2	0	устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	зачет
	Итого			6	22	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. . СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Введение в дисциплину. Сущность операционного менеджмента. Определение операционного менеджмента. Принятие решений. Производственные системы. Различия между процессами производства продукции и услуг. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Научная организация управления. Исследование операций. Модель производственной стратегии. Всеобщее управление качеством и сертификация качества. Обновление бизнес-процесса. Управление цепью снабжения

### Тема 2. Проектирование продукта и производственного процесса

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Разработка продукта и выбор технологического процесса в производственной сфере. Проектирование продукции. Развертывание функции качества. Функционально-стоимостный анализ. Конструкторский анализ процесса сборки. Выбор технологического процесса. Типы технологических процессов. Структура производственного потока. Продуктово-процессная матрица. Глобальные совместные предприятия. Стратегия проектирования глобального продукта. Критерии совершенства процесса создания продукта.

### **Тема 3. Проектирование производственных мощностей и трудового процесса**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Стратегическое планирование мощностей. Управление производственными мощностями на предприятиях. Эффект масштаба производства. Фокусирование мощностей. Гибкость производственных мощностей. Планирование загрузки мощностей. Использование дерева решений для оценки альтернативных вариантов изменения мощности. Планирование пропускной способности сервисного предприятия. Фазы роста пропускной способности сервисных предприятий.

### **Тема 4. Операционная стратегия и конкурентоспособность**

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Разработка программ повышения конкурентоспособности

### **Тема 5. Управление проектами**

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Формирование структуры управления. Определение долей участников. Организация финансирования.

### **Тема 6. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания**

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Анализ рынка и рыночной среды. Определение потенциальных услуг к оказанию. Подготовка ресурсной базы

### **Тема 7. Снижение издержек производства**

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Анализ производственно-хозяйственной и управленческой деятельности. Выявление резервов

### **Тема 8. Риски освоения новых технологий**

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Оценка рисков. Разработка мер по снижению риска

### **Тема 9. Соотношение между затратами и пропускной способностью системы обслуживания**

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Разработка и адаптация существующих программных и управленческих средств, оптимизация бизнес-процессов

### **Тема 10. Управление производственными мощностями на предприятиях.**

#### ***практическое занятие (4 часа(ов)):***

анализ мощностей, перераспределение, замещение. модернизация существующей производственной системы

### **Тема 11. Проектирование сервисных организаций. Структуризация сервисных контактов: сервис-системная матрица.**

#### ***практическое занятие (4 часа(ов)):***

особенности сервисных организаций. оценка практической значимости создания и функционирования

### **Тема 12. Основные способы размещения оборудования.**

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

технологические и технические производственные карты. логистика потока.

## **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Операционная стратегия и конкурентоспособность	1	1	подготовка к контрольной точке	3	контрольная точка
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
5.	Тема 5. Управление проектами	1	2	подготовка к устному опросу	5	устный опрос
6.	Тема 6. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания	1	3	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
7.	Тема 7. Снижение издержек производства	1	4	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
8.	Тема 8. Риски освоения новых технологий	1	5	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
9.	Тема 9. Соотношение между затратами и пропускной способностью системы обслуживания	1	6	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
10.	Тема 10. Управление производственными мощностями на предприятиях.	1	7	подготовка к контрольной точке	5	контрольная точка
				подготовка к устному опросу	5	устный опрос
11.	Тема 11. Проектирование сервисных организаций. Структуризация сервисных контактов: сервис-системная матрица.	1	8	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
12.	Тема 12. Основные способы размещения оборудования.	1	9	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
	Итого				80	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

деловая игра

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

## **Тема 1. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

### **Тема 2. Проектирование продукта и производственного процесса**

### **Тема 3. Проектирование производственных мощностей и трудового процесса**

### **Тема 4. Операционная стратегия и конкурентоспособность**

контрольная точка , примерные вопросы:

Разработка программ повышения конкурентоспособности

устный опрос , примерные вопросы:

Разработка программ повышения конкурентоспособности в сфере промышленности

### **Тема 5. Управление проектами**

устный опрос , примерные вопросы:

Формирование структуры управления. Определение долей участников. Организация финансирования.

### **Тема 6. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания**

устный опрос , примерные вопросы:

Анализ рынка и рыночной среды. Определение потенциальных услуг к оказанию. Подготовка ресурсной базы

### **Тема 7. Снижение издержек производства**

устный опрос , примерные вопросы:

Анализ производственно-хозяйственной и управленческой деятельности. Выявление резервов

### **Тема 8. Риски освоения новых технологий**

устный опрос , примерные вопросы:

Оценка рисков. Разработка мер по снижению риска

### **Тема 9. Соотношение между затратами и пропускной способностью системы обслуживания**

устный опрос , примерные вопросы:

Разработка и адаптация существующих программных и управленческих средств, оптимизация бизнес-процессов

### **Тема 10. Управление производственными мощностями на предприятиях.**

контрольная точка , примерные вопросы:

анализ мощностей, перераспределение, замещение. модернизация существующей производственной системы

устный опрос , примерные вопросы:

анализ мощностей, перераспределение, замещение. модернизация существующей производственной системы

### **Тема 11. Проектирование сервисных организаций. Структуризация сервисных контактов: сервис-системная матрица.**

устный опрос , примерные вопросы:

особенности сервисных организаций. оценка практической значимости создания и функционирования

### **Тема 12. Основные способы размещения оборудования.**

устный опрос , примерные вопросы:

технологические и технические производственные карты. логистика потока.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Приложение 1 . Стр. 35

1. Операционный менеджмент: сущность, цели и задачи
2. Концепция и принципы операционного менеджмента
3. Внешняя среда предприятия

4. Обеспечивающая подсистема системы управления организацией
5. Целевая подсистема системы управления организацией
6. Внутренняя среда предприятия: управляющая и управляемая подсистемы предприятия
7. Основное содержание производственного процесса
8. Производственная система, ее элементы и функции
9. Стратегические и тактические функции производственного менеджмента
10. Процесс формирования и проверки глобальных и локальных стратегий
11. Прогнозирование в производственном менеджменте: сущность, цели, принципы
12. Основные подходы и задачи прогнозирования
13. Методы прогнозирования показателей производства
14. Критерии точности и надежности прогнозов
15. Планирование производства: сущность, цели
16. Принципы планирования
17. Виды планирования
18. Методы планирования
19. Система планирования в организации
20. Производственная программа: определение, сущность, назначение на предприятии
21. Производственная, экономическая и теоретическая мощность предприятия: определение, факторы, пути повышения
22. Методы планирования производственной программы
23. Формирование графиков производства
24. Планирование потребности в материальных ресурсах
25. Планирование производственных мощностей
26. Техничко-экономическое обоснование инвестиционного проекта
27. Методика UNIDO по составлению технико-экономического обоснования
28. Инвестиционный процесс: сущность, фазы
29. Задачи подготовки производства
30. Организация НИОКР
31. Организация технологической подготовки производства
32. Инвестиционный менеджмент и его роль в развитии производства
33. Принципы разработки инвестиционных стратегий и последовательность принятия решений
34. Процесс разработки инвестиционной стратегии
35. Экономическая эффективность инвестиционного проекта
36. Социальная эффективность инвестиционного проекта
37. Качество: сущность, подходы к определению понятия
38. Принципы обеспечения качества
39. Система обеспечения качества
40. Контроль качества
41. Совокупное планирование
42. Основные показатели производственного плана
43. Сущность и основные элементы концепции бережливого производства
44. Производственный цикл

## 7.1. Основная литература:

Корпоративное управление: Учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 368 с.//  
<http://znanium.com/bookread.php?book=235024>

Корпоративное управление: Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=342890>

Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова; под общ. ред. д.э.н., проф. С. А. Орехова. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 440 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=415590>

Когнитивная бизнес-аналитика: Учебник / Под ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 511 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=199809>

Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеева - М.: ИНФРА-М, 2011. - 382 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=201963>

Системы управления эффект. бизнеса: Уч. пос. / Под науч. ред.Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 282 с.://<http://znanium.com/bookread.php?book=187656>

## **7.2. Дополнительная литература:**

1. Когнитивная бизнес-аналитика: Учебник / Под ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 511 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=199809>

2. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеева - М.: ИНФРА-М, 2011. - 382 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=201963>

3. Системы управления эффект. бизнеса: Уч. пос. / Под науч. ред.Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 282 с.://<http://znanium.com/bookread.php?book=187656>

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

Большая библиотека - <http://biglibrary.ru/category38/book116/part3/>

Высшая школа бизнеса ГУУ -

[http://hbs-guu.ru/Programs/BusinessProcessManagement/MBA\\_OperationsManagement](http://hbs-guu.ru/Programs/BusinessProcessManagement/MBA_OperationsManagement)

лекции - <http://gendocs.ru/v9412/>

Федеральный образовательный портал - <http://ecsocman.hse.ru/text/19156766/>

Энциклопедия менеджера. Википроект E-xecutive.ru - <http://www.e-xecutive.ru/wiki/index.php/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Операционный менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

-

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.68 "Менеджмент" и магистерской программе Общей и стратегический менеджмент .

Автор(ы):

Устинов А.Э. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.