

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение психологии



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Педагогическое общение Б1.ДВ.3

Направление подготовки: 030300.62 - Психология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Зелеева В.П.

Рецензент(ы):

Кротова И.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Калимуллин А. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__г

Регистрационный No 80119114

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Зелеева В.П. Кафедра педагогики отделение психологии , Vera.Zeleeva@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

ознакомление с современными педагогическими технологиями профессионального общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в профессиональной деятельности, позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса профессионального общения.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.3 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 030300.62 Психология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Б1.ДВ2

Место учебной дисциплины - в системе курсов, дающих конкретные профессиональные сведения и навыки для преподавания психологических дисциплин.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
ОК-2 (общекультурные компетенции)	пониманию современных концепций картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями естественных и общественных наук, культурологии
ПК-15 (профессиональные компетенции)	преподаванию психологии как общеобразовательной дисциплины
ПК-16 (профессиональные компетенции)	участию в учебно-методической работе в сфере общего образования
ПК-17 (профессиональные компетенции)	подготовке условий для лабораторных и практических занятий, участию в их проведении
ПК-18 (профессиональные компетенции)	использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
ПК-19 (профессиональные компетенции)	самообразованию на протяжении всей профессиональной жизни
ПК-20 (профессиональные компетенции)	просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- знать структуру и функции человеческой деятельности и общения; их роль в развитии личности; иерархию педагогических целей и задач;

знать основные требования к организации оптимального педагогического общения, владеть его различными стилями, уметь применять специальные приемы для разрешения педагогических конфликтов:

2. должен уметь:

уметь избегать формирования негативных установок в общении со студентами стремиться к формированию наиболее адекватного индивидуального стиля педагогического общения (с учетом своих индивидуальных особенностей).

3. должен владеть:

владеть основными понятиями, описывающими индивидуально-психологические особенности человека и знать основные методы их определения;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Педагогическое общение как фактор эффективности учебно-воспитательного процесса в вузе.	3	1-3	2	2	0	домашнее задание
2.	Тема 2. Деятельность и общение как категории психологии и педагогики.	3	4-6	2	2	0	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Индивидуальные особенности и необходимость их учета при построении совместной деятельности и общения.	3	7-9	2	2	0	домашнее задание
4.	Тема 4. Особенности индивидуального общения.	3	10-12	2	2	0	домашнее задание
5.	Тема 5. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.	3	13	2	2	0	домашнее задание
6.	Тема 6. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности	3	14	2	2	0	домашнее задание
7.	Тема 7. Дидактическое общение.	3	15	2	2	0	домашнее задание
8.	Тема 8. Проектирование диалога на практических занятиях.	3	16	4	4	0	тестирование
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Педагогическое общение как фактор эффективности учебно-воспитательного процесса в вузе.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Педагогическое общение как фактор эффективности учебно-воспитательного процесса в вузе. Социально-психологическая природа общения. Профессионально-педагогическое общение Специфика педагогического общения в вузе.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Педагогическое общение как фактор эффективности учебно-воспитательного процесса в вузе. Социально-психологическая природа общения. Профессионально-педагогическое общение Специфика педагогического общения в вузе.

Тема 2. Деятельность и общение как категории психологии и педагогики.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Деятельность и общение как категории психологии и педагогики. Понятия общего и социального интеллекта. Исторические и возрастные аспекты развития общения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Деятельность и общение как категории психологии и педагогики. Понятия общего и социального интеллекта. Исторические и возрастные аспекты развития общения.

Тема 3. Индивидуальные особенности и необходимость их учета при построении совместной деятельности и общения.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Индивидуальные особенности и необходимость их учета при построении совместной деятельности и общения. Барьеры общения. Стили педагогического общения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Индивидуальные особенности и необходимость их учета при построении совместной деятельности и общения. Барьеры общения. Стили педагогического общения.

Тема 4. Особенности индивидуального общения.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности индивидуального общения. Потребности стимулирующие процесс общения. Функциональные ситуации общения. Каузальная атрибуция в контексте коммуникативного процесса. Модели общения. Невербальное и вербальное общение.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Особенности индивидуального общения. Потребности стимулирующие процесс общения. Функциональные ситуации общения. Каузальная атрибуция в контексте коммуникативного процесса. Модели общения. Невербальное и вербальное общение.

Тема 5. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.

Тема 6. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности Общение и коммуникативно-организаторская деятельность педагога в процессе обучения Модели педагогического общения

практическое занятие (2 часа(ов)):

Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности Общение и коммуникативно-организаторская деятельность педагога в процессе обучения Модели педагогического общения

Тема 7. Дидактическое общение.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Дидактическое общение. Лекционное общение как монолог. Передача информации. Аргументация. Нейтрализация возражений.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Дидактическое общение. Лекционное общение как монолог. Передача информации. Аргументация. Нейтрализация возражений.

Тема 8. Проектирование диалога на практических занятиях.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Проектирование диалога на практических занятиях. Дискуссия. организация. Функции ведущего. Управление содержанием обсуждения. Управление взаимодействием при обсуждении.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Проектирование диалога на практических занятиях. Дискуссия. организация. Функции ведущего. Управление содержанием обсуждения. Управление взаимодействием при обсуждении.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Педагогическое общение как фактор эффективности учебно-воспитательного процесса в вузе.	3	1-3	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
2.	Тема 2. Деятельность и общение как категории психологии и педагогики.	3	4-6	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
3.	Тема 3. Индивидуальные особенности и необходимость их учета при построении совместной деятельности и общения.	3	7-9	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
4.	Тема 4. Особенности индивидуального общения.	3	10-12	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
5.	Тема 5. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.	3	13	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
6.	Тема 6. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности	3	14	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
7.	Тема 7. Дидактическое общение.	3	15	подготовка домашнего задания	6	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Проектирование диалога на практических занятиях.	3	16	подготовка к тестированию	6	тестирование
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

лекции,
лабораторные занятия,
самостоятельная работа студентов.

При проведении занятий используются активные и интерактивные формы (35% аудиторных занятий):

- проблемная лекция (Индивидуальные особенности и необходимость их учета при построении совместной деятельности и общения).
- лекция-визуализация (Педагогическое разрешение и создание конфликта.)
- лекция-пресс-конференция (Педагогическое общение как фактор эффективности учебно-воспитательного процесса в вузе)
- лекция вдвоем (Профессионально-педагогическое общение)
- групповое фокусированное интервью (практ. занятие)
- групповая дискуссия (практ. занятие)
- технологии психодрамы (практ. занятие)
- постерная презентация/метод проектов (практ. занятие)
- компьютерная презентация (практическое занятие)

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Педагогическое общение как фактор эффективности учебно-воспитательного процесса в вузе.

домашнее задание , примерные вопросы:

1. Педагогическое общение как фактор эффективности учебно-воспитательного процесса в вузе.
2. Социально-психологическая природа общения.
3. Профессионально-педагогическое общение
4. Специфика педагогического общения в вузе

Тема 2. Деятельность и общение как категории психологии и педагогики.

домашнее задание , примерные вопросы:

5. Деятельность и общение как категории психологии и педагогики.
6. Понятия общего и социального интеллекта.
7. Исторические и возрастные аспекты развития общения.
8. Знаки как средство общения

Тема 3. Индивидуальные особенности и необходимость их учета при построении совместной деятельности и общения.

домашнее задание , примерные вопросы:

9. Индивидуальное и социальное общение
10. Индивидуальные особенности и необходимость их учета при построении совместной деятельности и общения.
11. Барьеры общения.
12. Стили педагогического общения.
13. Особенности индивидуального общения

Тема 4. Особенности индивидуального общения.

домашнее задание , примерные вопросы:

12. Стили педагогического общения. 13. Особенности индивидуального общения 14. Потребности стимулирующие процесс общения 15. Функциональные ситуации общения. 16. Каузальная атрибуция в контексте коммуникативного процесса. 17. Модели общения. 18. Невербальное и вербальное общение. 13. Особенности индивидуального общения

Тема 5. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.

домашнее задание , примерные вопросы:

19. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения. 20. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности.

Тема 6. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности

домашнее задание , примерные вопросы:

30. Функция открытия студента на общение. 31. Функция соучастия студента в педагогическом общении. 32. Функция возвышения студента в педагогическом общении. 33. Профессионально-педагогическое общение.

Тема 7. Дидактическое общение.

домашнее задание , примерные вопросы:

23. Дидактическое общение. 24. Лекционное общение как монолог. 25. Проектирование диалога на практических занятиях. 26. Функции ведущего групповую дискуссию. 27. Управление содержанием обсуждения. 28. Управление взаимодействием при обсуждении. 29. Структура межличностного педагогического взаимодействия

Тема 8. Проектирование диалога на практических занятиях.

тестирование , примерные вопросы:

34. Барьеры педагогического общения. 35. Педагогическое общение и межличностные ценности. 36. Преднамеренное и непреднамеренное в педагогическом общении. 37. Фронтальное и диадическое педагогическое общение 38. Информативное речевое и демонстрационное воздействие. 30. Функция открытия студента на общение. 31. Функция соучастия студента в педагогическом общении. 32. Функция возвышения студента в педагогическом общении. 33. Профессионально-педагогическое общение. 34. Барьеры педагогического общения. 35. Педагогическое общение и межличностные ценности. 36. Преднамеренное и непреднамеренное в педагогическом общении. 37. Фронтальное и диадическое педагогическое общение 38. Информативное речевое и демонстрационное воздействие. 39. Правила информационно- демонстрационного воздействия. 40. Техники активного и пассивного слушания. 41. Структура вербального взаимодействия на практических занятиях. 42. Педагогический дискурс.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

1. Педагогическое общение как фактор эффективности учебно-воспитательного процесса в вузе.
2. Социально-психологическая природа общения.
3. Профессионально-педагогическое общение
4. Специфика педагогического общения в вузе
5. Деятельность и общение как категории психологии и педагогики.
6. Понятия общего и социального интеллекта.
7. Исторические и возрастные аспекты развития общения.
8. Знаки как средство общения
9. Индивидуальное и социальное общение
10. Индивидуальные особенности и необходимость их учета при построении совместной деятельности и общения.

11. Барьеры общения.
12. Стили педагогического общения.
13. Особенности индивидуального общения
14. Потребности стимулирующие процесс общения
15. Функциональные ситуации общения.
16. Каузальная атрибуция в контексте коммуникативного процесса.
17. Модели общения.
18. Невербальное и вербальное общение.
19. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.
20. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности.
21. Общение и коммуникативно-организаторская деятельность педагога в процессе обучения
22. Модели педагогического общения
23. Дидактическое общение.
24. Лекционное общение как монолог.
25. Проектирование диалога на практических занятиях.
26. Функции ведущего групповую дискуссию.
27. Управление содержанием обсуждения.
28. Управление взаимодействием при обсуждении.
29. Структура межличностного педагогического взаимодействия.
30. Функция открытия студента на общение.
31. Функция соучастия студента в педагогическом общении.
32. Функция возвышения студента в педагогическом общении.
33. Профессионально-педагогическое общение.
34. Барьеры педагогического общения.
35. Педагогическое общение и межличностные ценности.
36. Преднамеренное и непреднамеренное в педагогическом общении.
37. Фронтальное и диадическое педагогическое общение
38. Информативное речевое и демонстрационное воздействие.
39. Правила информационно- демонстрационного воздействия.
40. Техники активного и пассивного слушания.
41. Структура вербального взаимодействия на практических занятиях.
42. Педагогический дискурс.

7.1. Основная литература:

Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 192 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=246035>

ЭБС "Знаниум"

Фомина А.Н, Шабанов Т.Л. Педагогическая психология: Учебное пособие / А.Н. Фомина, Т.Л. Шабанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Флинта: Наука, 2011.

<http://znanium.com/bookread.php?book=304087>

ЭБС "Знаниум"

Смирнов С. Д. "Психология" и психологическим специальностям / С. Д. Смирнов.- 4-е изд., стер. - Москва: Академия, 2009.- 393 с. - 149 экз.

Педагогический дискурс: мыслить - говорить - действовать: Учебное пособие / Ю.В. Щербина. - М.: Флинта: Наука, 2010. - 440 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=241725>

ЭБС "Знаниум"

7.2. Дополнительная литература:

Педагогическая психология: Учебное пособие / А.Н. Фоминова, Т.Л. Шабанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Флинта: Наука, 2011. - 320 с

<http://znanium.com/bookread.php?book=304087>

ЭБС "Знаниум"

Габай Т.В. Педагогическая психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Т.В. Габай. - 4-е изд., стер. - Москва: Академия, 2008. - 239 с. - 30 экз.

Педагогическая психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=306830>

ЭБС "Знаниум"

Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сфере : Учебное пособие / Под ред. И.А. Липского - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 384 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=312716>

ЭБС "Знаниум"

Основы педагогического мастерства: Учебное пособие / В.А. Скакун. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2011. - 208 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=327687>

ЭБС "Знаниум"

Основы педагогического мастерства и профессионального саморазвития: Учебное пособие / С.Д. Якушева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 416 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=392282>

ЭБС "Знаниум"

7.3. Интернет-ресурсы:

Аймонтас Б.Б. Педагогическая психология -

http://www.ido.rudn.ru/psychology/pedagogical_psychology/

Дука Н.А. Педагогическое общение - http://www.pedlib.ru/Books/2/0280/2_0280-93.shtml

Леонтьев А.А. Педагогич. Общение. Библиотека пед. мастерства -

<http://nsportal.ru/shkola/obshchepedagogicheskie-tehnologii/library/leontev-aa-pedagogicheskoe-obshche>

Словари и энциклопедии на Академике - <http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/325643>

Столяренко И.Д. Педагогическое общение - <http://septemberfox.ucoz.ru/biblio/stolyarenko.html>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Педагогическое общение" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё - в стандартной комплектации для лабораторных занятий и самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на лабораторных занятиях), доступ к традиционным книжным и электронным ресурсам научной библиотеки.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 030300.62 "Психология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Зелеева В.П. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Кротова И.В. _____

"__" _____ 201__ г.