МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение развития территорий

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Информационные технологии в управлении Б2.Б.2

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки: Государственные и муниципальные финансы
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Попов М.Л.
Рецензент(ы):
Киршин И.А.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 948317514

Казань
2014

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Попов М.Л. кафедра менеджмента в социальной сфере Отделение менеджмента , Mikhail.Popov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения данной дисциплины является освоение теоретических основ управления проектами, знакомство с методами управления проектами, а также получение знаний в области управления проектами и программами как комплексом процессов и ресурсов от зарождения и разработки до реализации и эксплуатации достигнутых результатов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.Б.2 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2, 3 курсах, 4, 5 семестры.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.Б.2 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2, 3 курсах, 4, 5 семестры.

Данная дисциплина является логическим продолжением ряда курсов, изученных студентами ранее, включая "Экономическая оценка инвестиций" и др.

В результате освоения дисциплины "Управление проектами" студенты смогут применить полученные теоретические и практические знания в дальнейшем при изучении ряда дисциплин, включая "Управление интернет-проектами", а также при прохождении производственной практики и при подготовке выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	владением методами оценки репрезентативности материала, объема выборок при проведении количественных исследований, статистическими методами сравнения полученных данных и определения закономерностей
ОК-8 (общекультурные компетенции)	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ПК-17 (профессиональные компетенции)	умением обобщать и систематизировать информацию для создания баз данных, владением средствами программного обеспечения анализа и моделирования систем управления
ПК-18 (профессиональные компетенции)	умением готовить информационно-методические материалы по вопросам социально-экономического развития общества и деятельности органов власти
ПК-26 (профессиональные компетенции)	способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования
ПК-27 (профессиональные компетенции)	владением технологиями защиты информации

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- содержание общенаучных и конкретных методов управления в рамках проекта;
- типовые структуры управления;
- специфику управления командой проекта;
- методы управления проектными рисками;
- методы оценки эффективности проекта.

2. должен уметь:

- использовать инструментарий планирования реализации проекта;
- анализировать проектные риски, используя для этого различные методы;
- осуществлять управленческие функции в рамках проектов и программ как комплексов процессов и ресурсов от зарождения и разработки до реализации и эксплуатации достигнутых результатов.

3. должен владеть:

- инструментарием планирования реализации проекта;
- методами анализа проектных рисков.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные теоретические знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных(ые) единиц(ы) 252 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре; экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Проект и проектная деятельность	4	1-2	4	4	0	творческое задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Сущность управления проектами	4	2-3	4	4	0	творческое задание
3.	Тема 3. Классификация проектов	4	3-4	4	4	0	творческое задание
4.	Тема 4. Организационные структуры управления проектом	4	5-6	8	8	0	творческое задание
5.	Тема 5. Управление трудовыми ресурсами	4	7-8	8	8	0	творческое задание
6.	Тема 6. Управление портфелем проектов предприятии	4	9	8	8	0	творческое задание
7.	Тема 7. Управление рисками проекта	5	10	4	4	0	творческое задание
8.	Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками	5	11	6	6	0	творческое задание
9.	Тема 9. Структура декомпозиции работ	5	12	4	4	0	творческое задание
10.	Тема 10. Методы планирования проекта	5	13	4	4	0	творческое задание
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	зачет
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	экзамен
	Итого			54	54	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Проект и проектная деятельность

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Проект как объект управления. Обзор стандартов в области управления проектами. Характеристики проекта. Жизненный цикл проекта. Проектный треугольник. Управляемые параметры проектного треугольника.

практическое занятие (4 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 2. Сущность управления проектами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Управление проектами в системе стратегического планирования деятельности компании. Компоненты окружающей среды компании. Методы анализа среды функционирования компании. Сущность проектной деятельности. Взаимосвязь стратегического управления и проектной деятельности компании.

практическое занятие (4 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 3. Классификация проектов

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Типы проектов. Терминальные проекты. Развивающиеся проекты. Открытые проекты. Характеристика отдельных типов проектов и их особенности. Подходы к управлению проектами в зависимости от их типа.

практическое занятие (4 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 4. Организационные структуры управления проектом

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Команды в рамках функциональных структур. Матричные организационные структуры. Слабая, сбалансированная, сильная матричная структура. Проектно-целевые организационные структуры. Характеристики отдельных типов структур и их особенности. Выбор организационной структуры управления проектом. Органистические и механистические структуры.

практическое занятие (8 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 5. Управление трудовыми ресурсами

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Менеджер проекта. Управление командой проекта. Факторы, влияющие на развитие команды. Конфликты в проектных командах. Учет трудового участия и система мотивации в рамках проекта.

практическое занятие (8 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 6. Управление портфелем проектов предприятии

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Финансовые и нефинансовые критерии отбора проектов. Показатели для оценки эффективности проектов. Статические и динамические методы оценки эффективности проектов. Источники финансирования проектов. Основные методы финансирования.

практическое занятие (8 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 7. Управление рисками проекта

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Риск и неопределенность в управлении проектами. Методы анализа рисков проекта. Экспертный анализ рисков. Метод аналогов. Анализ показателей предельного уровня. Анализ чувствительности проекта. Анализ сценариев развития проекта. Метод построения дерева решений проекта. Методы имитационного моделирования

практическое занятие (4 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Применение методов теории игр в управлении проектными рисками. Критерий абсолютного оптимизма. Критерий Вальда. Критерий Севиджа. Критерий Гурвица. Критерий Байеса-Лапласа. Методы минимизации проектных рисков.

практическое занятие (6 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 9. Структура декомпозиции работ

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Дедуктивный и индуктивный методы построения структуры декомпозиции работ. Вехи проекта. Матрица ответственности. Структура ресурсов проекта. Взаимосвязь структуры декомпозиции работ, организационной структуры проекта, а также структуры ресурсов проекта

практическое занятие (4 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 10. Методы планирования проекта

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Календарное планирование. График Ганта. График распределения нагрузки. Сетевое планирование. Метод критического пути. Метод оценки и контроля планов PERT. Правила построения сетевых графиков. Показатели различных элементов сетевых графиков. Анализ сетевого графика.

практическое занятие (4 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Проект и проектная деятельность	4	1-2	подготовка доклада	8	выступление
				подготовка к творческому экзамену	6	творческое задание
2.	Тема 2. Сущность управления проектами	4	2-3	подготовка доклада	8	выступление
				подготовка к творческому экзамену	5	творческое задание
3.	Тема 3. Классификация проектов	4	3-4	подготовка к творческому экзамену	3	творческое задание
				самостоятельная практическая задача	8	отправка преподавателю по электронной почте
4.	Тема 4. Организационные структуры управления проектом	4	5-6	подготовка к творческому экзамену	10	творческое задание
5.	Тема 5. Управление трудовыми ресурсами	4	7-8	подготовка к творческому экзамену	11	творческое задание
6.	Тема 6. Управление портфелем проектов предприятии	4	9	подготовка к творческому экзамену	13	творческое задание
7.	Тема 7. Управление рисками проекта	5	10	подготовка к творческому экзамену	10	творческое задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками	5	11	подготовка к творческому экзамену	12	творческое задание
9.	Тема 9. Структура декомпозиции работ	5	12	подготовка к творческому экзамену	7	творческое задание
10.	Тема 10. Методы планирования проекта	5	13	подготовка к творческому экзамену	7	творческое задание
	Итого				108	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения данной дисциплины студенты разбирают практические ситуации, решают предлагаемые кейсы.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Проект и проектная деятельность

выступление , примерные вопросы:

творческое задание

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 2. Сущность управления проектами

выступление , примерные вопросы:

творческое задание

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 3. Классификация проектов

отправка преподавателю по электронной почте , примерные вопросы:

творческое задание

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 4. Организационные структуры управления проектом

творческое задание , примерные вопросы:

творческое задание

Тема 5. Управление трудовыми ресурсами

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 6. Управление портфелем проектов предприятии

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 7. Управление рисками проекта

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 9. Структура декомпозиции работ

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 10. Методы планирования проекта

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема . Итоговая форма контроля

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

Примерные вопросы к экзамену:

В процессе изучения дисциплины "Управление проектами" со студентами проводится письменный опрос в виде тестирования. Примеры предлагаемых тестов приводятся ниже.

1. Какие структуры управления называются органическими:

а) структуры, обладающие малой гибкостью;

б) гибкие и адаптивные структуры;

в) жесткие структуры с высокой степенью адаптивности.

2. Терминальный проект - это:

а) проект, имеющий неограниченный жизненный цикл, состоящий из подпроектов, которые в свою очередь имеют конечные цели;

б) проект, на момент инициации не имеющий конечных целей, достижение которых означало бы завершение проекта;

в) проект, имеющий конечную цель и четко ограниченный жизненный цикл, обозначенный моментами, когда проекта еще не было и когда проекта уже нет.

3. Развивающийся проект - это:

а) проект, имеющий неограниченный жизненный цикл, состоящий из подпроектов, которые в свою очередь имеют конечные цели;

б) проект, на момент инициации не имеющий конечных целей, достижение которых означало бы завершение проекта;

в) проект, имеющий конечную цель и четко ограниченный жизненный цикл, обозначенный моментами, когда проекта еще не было и когда проекта уже нет.

4. Открытый проект - это:

а) проект, имеющий неограниченный жизненный цикл, состоящий из подпроектов, которые в свою очередь имеют конечные цели;

б) проект, на момент инициации не имеющий конечных целей, достижение которых означало бы завершение проекта;

в) проект, имеющий конечную цель и четко ограниченный жизненный цикл, обозначенный моментами, когда проекта еще не было и когда проекта уже нет.

5. Какие из перечисленных ниже компонентов окружающей среды относятся к макросреде компании (несколько верных ответов):

а) конкуренты;

б) технологии;

в) покупатели;

г) общественные ценности и стиль жизни;

д) производители товаров-заменителей;

е) законодательство.

Примеры тем для рефератов:

- Развитие технологий управления проектами в России и за рубежом.
- Информационные технологии в управлении проектами.
- Анализ практики внедрения систем управления проектами: проблемы и выработка стратегии внедрения.
- Методы управления проектными рисками.
- Анализ основных проблем формирования проектной команды.
- Повышение эффективности деятельности команды проекта.
- Аутсорсинг в проектной работе и его перспективы.
- Бизнес-план как основной документ для оценки и обоснования реализации проекта.
- Виртуальный офис в управлении проектами.
- Особенности управления интернет-проектами.

7.1. Основная литература:

1. Иванов В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий - М.: ИНФРА-М, 2011. - 383 с. URL: http://znanium.com/bookread.php?book=251189

2. Светлов Н. М. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 232 с. URL: http://znanium.com/bookread.php?book=208539

3. Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А. Ю. Сооляттэ. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2012. URL: http://znanium.com/bookread.php?book=451379

4. Маслова В. М. Связи с общественностью в управлении персоналом: Учеб. пособие - М.: Вуз. учебник, 2005. - 176 с. URL: http://znanium.com/bookread.php?book=95892

5. Герчиков В. И. Управление персоналом: работник - самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие - М.: ИНФРА-М, 2008. - 282 с. URL: http://znanium.com/bookread.php?book=130798

6. Глумаков В. Н. Организационное поведение: Учебное пособие - 2-е изд. - М.: Вузовский учебник, 2012. - 352 с. URL: http://znanium.com/bookread.php?book=331802

7. Максимова Л. В. Управление персоналом: основы теории и деловой практикум: учебное пособие - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 256 с. URL: http://znanium.com/bookread.php?book=178155

8. Захаров Н. Л. Управление настроем персонала в организации: Учеб. пособие / - М.: ИНФРА-М, 2009. - 287 с. URL: http://znanium.com/bookread.php?book=167516

7.2. Дополнительная литература:

1. Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=373345

2. Киселев, Г. М. Информационные технологии в экономике и управлении (эффективная работа в MS Office 2007) [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова, В. И. Сафонов. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415083

3. Информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Румянцева, В.В. Слюсарь; Под ред. Л.Г. Гагариной. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392410

7.3. Интернет-ресурсы:

Менеджмент в России и за рубежом - mevriz.ru

Российский экономический журнал - lib.ieie.nsc.ru/Magazin/Rr5.htm

Российское предпринимательство - creativeconomy.ru/mag_rp/

Секрет фирмы - kommersant.ru/sf/

Справочник экономиста - profiz.ru/se

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Информационные технологии в управлении" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Государственные и муниципальные финансы .

Автор(ы):
Попов М.Л. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Киршин И.А. _____
"__" _____ 201 __ г.