

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Информационные системы управления организацией Б3.ДВ.6

Направление подготовки: 100700.62 - Торговое дело

Профиль подготовки: Коммерция

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Давлетшина Л.М.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 810812814

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Давлетшина Л.М. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, LMDavletshina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - формирование у будущих менеджеров знаний и навыков относительно современных информационных систем и технологий, их рационального использования, а также практических навыков эффективного использования современных информационных технологий в процессе осуществления управленческой деятельности в организации.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.6 Профессиональный" основной образовательной программы 100700.62 Торговое дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Курс "Информационные системы управления организацией" является продолжением ряда дисциплин, таких как: "Основы менеджмента", "Корпоративное управление", "Исследование систем управления", "Стратегический менеджмент"

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-34 (профессиональные компетенции)	владеть методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы
ОК-16 (общекультурные компетенции)	понимание роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний.
ОК-18 (общекультурные компетенции)	способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах.
ОК-8 (общекультурные компетенции)	Способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность
ОК-9 (общекультурные компетенции)	Умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- применять полученные теоретические знания и принимать обоснованные решения по выбору инструментальных средств при решении управленческих и финансовых задач;
- использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения управленческих задач;
- использовать корпоративные автоматизированные системы;
- осуществлять проектную и эксплуатационную деятельность информационных систем.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в информационные системы менеджмента	7	4	2	2	0	эссе
2.	Тема 2. Этапы развития и сущность информационных систем в менеджменте	7	2	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций	7	2	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Планирование развития информационных систем менеджмента	7	2	2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Управление информационными системами в организации	7	2	4	4	0	контрольная работа
6.	Тема 6. Основы проектирования системы управления организации	7	2	2	2	0	контрольная работа
7.	Тема 7. Системы поддержки принятия управленческих решений	7	2	2	2	0	домашнее задание
8.	Тема 8. Корпоративные информационные системы	7	2	2	2	0	творческое задание
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
Итого				18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в информационные системы менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие экономической информации 2. Виды экономической информации 3. Стратегическая роль информационных систем в менеджменте

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие экономической информации 2. Виды экономической информации 3. Стратегическая роль информационных систем в менеджменте

Тема 2. Этапы развития и сущность информационных систем в менеджменте

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие информационная система 2. Классификация информационных систем в зависимости от степени автоматизации 3. Тенденции развития информационных систем

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие информационная система 2. Классификация информационных систем в зависимости от степени автоматизации 3. Тенденции развития информационных систем

Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Структура и состав информационной системы 2. Компоненты системы обработки данных 3. Организационные компоненты информационной системы

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Структура и состав информационной системы 2. Компоненты системы обработки данных 3. Организационные компоненты информационной системы

Тема 4. Планирование развития информационных систем менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Стратегия создания информационных систем менеджмента 2. Подходы к планированию развития информационных систем менеджмента 2.1. Подход от организационной структуры 2.2. Подход с отложенной интеграцией 2.3. Подход, базирующийся на сборе данных 2.4. Подход, основанный на использовании баз данных 2.5. Подход "сверху вниз" 2.6. Общесистемный подход 2.7. Подход, управляемый событиями

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Стратегия создания информационных систем менеджмента 2. Подходы к планированию развития информационных систем менеджмента 2.1. Подход от организационной структуры 2.2. Подход с отложенной интеграцией 2.3. Подход, базирующийся на сборе данных 2.4. Подход, основанный на использовании баз данных 2.5. Подход "сверху вниз" 2.6. Общесистемный подход 2.7. Подход, управляемый событиями

Тема 5. Управление информационными системами в организации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

1. Применение системного подхода в управлении информацией и информационными технологиями 2. Основные требования к структуре управления и контроля информационной системы 3. Управление ресурсами информационной системы

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Применение системного подхода в управлении информацией и информационными технологиями 2. Основные требования к структуре управления и контроля информационной системы 3. Управление ресурсами информационной системы

Тема 6. Основы проектирования системы управления организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Основные проблемы построения эффективной системы управления организации 2. Методология проектирования ИСУ организации 3. Место инструментов бизнес-моделирования в проекте 4. Команда проектирования ИСУ организации

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Основные проблемы построения эффективной системы управления организации 2. Методология проектирования ИСУ организации 3. Место инструментов бизнес-моделирования в проекте 4. Команда проектирования ИСУ организации

Тема 7. Системы поддержки принятия управленческих решений

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Сущность и компоненты системы поддержки принятия решений 2. СППР- хранилище данных 3. Аналитические системы 4. Постановки задач принятия решений, реализуемые в рамках СППР 5. Функции СППР 6. Типы СППР

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Сущность и компоненты системы поддержки принятия решений 2. СППР- хранилище данных 3. Аналитические системы 4. Постановки задач принятия решений, реализуемые в рамках СППР 5. Функции СППР 6. Типы СППР

Тема 8. Корпоративные информационные системы

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие корпоративная информационная система 2. Требования к корпоративным информационным системам 3. Архитектура корпоративных информационных систем

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие корпоративная информационная система 2. Требования к корпоративным информационным системам 3. Архитектура корпоративных информационных систем

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в информационные системы менеджмента	7	4	подготовка к эссе	4	эссе
2.	Тема 2. Этапы развития и сущность информационных систем в менеджменте	7	2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций	7	2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Планирование развития информационных систем менеджмента	7	2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
5.	Тема 5. Управление информационными системами в организации	7	2	подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Основы проектирования системы управления организации	7	2	подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
7.	Тема 7. Системы поддержки принятия управленческих решений	7	2	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
8.	Тема 8. Корпоративные информационные системы	7	2	подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Курс "Информационные системы управления организацией" предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных ситуаций и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Введение в информационные системы менеджмента

эссе , примерные темы:

Подготовка к эссе: "Необходимость и эффективность управления информацией в организации"

Тема 2. Этапы развития и сущность информационных систем в менеджменте

устный опрос , примерные вопросы:

Устный опрос по вопросам: Понятие информационная система Классификация информационных систем в зависимости от степени автоматизации Тенденции развития информационных систем

Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций

устный опрос , примерные вопросы:

Устный опрос по вопросам: Структура и состав информационной системы Компоненты системы обработки данных Организационные компоненты информационной системы

Тема 4. Планирование развития информационных систем менеджмента

устный опрос , примерные вопросы:

Устный опрос по вопросам: Стратегия создания информационных систем менеджмента Подходы к планированию развития информационных систем менеджмента: - Подход от организационной структуры - Подход с отложенной интеграцией - Подход, базирующийся на сборе данных - Подход, основанный на использовании баз данных - Подход "сверху вниз" - Общесистемный подход - Подход, управляемый событиями

Тема 5. Управление информационными системами в организации

контрольная работа , примерные вопросы:

Подготовка к контрольной работе: Применение системного подхода в управлении информацией и информационными технологиями Основные требования к структуре управления и контролю информационной системы Управление ресурсами информационной системы

Тема 6. Основы проектирования системы управления организации

контрольная работа , примерные вопросы:

Подготовка к контрольной работе: 1)Основные проблемы создания и использования информационных систем (информационных ресурсов) организации; 2) "Инжиниринг и реинжиниринг информационных систем".

Тема 7. Системы поддержки принятия управленческих решений

домашнее задание , примерные вопросы:

Построить (спроектировать) один несложный проект информационной системы (проходя весь жизненный цикл проектирования).

Тема 8. Корпоративные информационные системы

творческое задание , примерные вопросы:

Привести пример системы, указать ее управляющую (информационную) подсистему, определить тип информационной системы управления.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Примеры вопросов к зачету:

1. Понятие экономической информации
2. Виды экономической информации
3. Стратегическая роль информационных систем в менеджменте
4. Понятие информационная система
5. Классификация информационных систем в зависимости от степени автоматизации
6. Тенденции развития информационных систем
7. Структура и состав информационной системы
8. Компоненты системы обработки данных
9. Организационные компоненты информационной системы
10. Стратегия создания информационных систем менеджмента
11. Подходы к планированию развития информационных систем менеджмента: Подход от организационной структуры; Подход с отложенной интеграцией; Подход, базирующийся на сборе данных; Подход, основанный на использовании баз данных; Подход "сверху вниз"; Общесистемный подход ; Подход, управляемый событиями
12. Применение системного подхода в управлении информацией и информационными технологиями
13. Основные требования к структуре управления и контроля информационной системы
14. Управление ресурсами информационной системы
15. Основные проблемы построения эффективной системы управления организации
16. Методология проектирования ИСУ организации
17. Место инструментов бизнес-моделирования в проекте
18. Команда проектирования ИСУ организации
19. Сущность и компоненты системы поддержки принятия решений
20. СППР- хранилище данных
21. Аналитические системы
22. Постановки задач принятия решений, реализуемые в рамках СППР
23. Функции СППР
24. Типы СППР

25. Понятие корпоративная информационная система
26. Требования к корпоративным информационным системам
27. Архитектура корпоративных информационных систем

7.1. Основная литература:

- 1) Вдовин, В. М. Предметно-ориентированные экономические информационные системы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, А. А. Шурупов. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 388 с. - ISBN 978-5-394-01477-2. \\
<http://znanium.com/bookread.php?book=415090>
- 2) Акперов И. Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0, 1000 экз. \\
<http://znanium.com/bookread.php?book=221830>
- 3) Варфоломеева А. О. Информационные системы предприятия: Учебное пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 283 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005549-7, 500 экз. \\
<http://znanium.com/bookread.php?book=344985>

7.2. Дополнительная литература:

- 1) Федотова Е. Л. Прикладные информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0538-8, 500 экз. \\
<http://znanium.com/bookread.php?book=392462>
- 2) Коноплева И. А. Управление безопасностью и безопасность бизнеса: Учебное пособие для вузов / И.А. Коноплева, И.А. Богданов. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 448 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003230-6, 3000 экз. \\
<http://znanium.com/bookread.php?book=352467>
- 3) Балдин К. В. Информационные системы в экономике: Учебное пособие / К.В. Балдин. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 218 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование; Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005009-6, 500 экз. \\
<http://znanium.com/bookread.php?book=397677>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Документация по организации интерфейса пользователя фирмы Microsoft -
<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa511258.aspx>
- ИТ глоссарий - <http://www.gartner.com/it-glossary>
- СПС Гарант - <http://www.garant.ru>
- СПС Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>
- Среда разработки Visual Studio - <http://msdn.microsoft.com/ru-ru/vstudio/default.aspx>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Информационные системы управления организацией" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Использование ПК, проектор.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100700.62 "Торговое дело" и профилю подготовки Коммерция.

Автор(ы):

Давлетшина Л.М. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. _____

"__" _____ 201__ г.