

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
**Правовое регулирование гостиничных услуг БЗ.В.7**

Направление подготовки: 101100.62 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Клименко О.Ю.

**Рецензент(ы):**

Арсланов К.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Арсланов К. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 954919714

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий центром Клименко О.Ю. Центр правовой информации (ЦПИ) Юридический факультет , klimenko\_o@inbox.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

сформировать навыки работы с учебной и научной юридической литературой, действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения в сфере гостиничных услуг, дать целостное представление категории "гостиничная услуга" как объекта гражданско-правового регулирования в РФ, рассмотреть основные источники правового регулирования отношений по оказанию гостиничных услуг, уделить внимание структуре и анализу договорных связей, возникающих на рынке гостиничного обслуживания, ознакомить с порядком рассмотрения споров в сфере гостиничных услуг.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.7 Профессиональный" основной образовательной программы 101100.62 Гостиничное дело и относится к вариативной части. Осваивается на 5 курсе, 9 семестр.

Предназначена для студентов 4 курса (8 семестр)

Дисциплина относится к циклу Б3.В7 Профессиональный цикл, вариативная часть.

Изучение курса базируется на знании предшествующих дисциплин:

"Основы социального государства", "Социология", "Политология", "Правоведение".

Знания и умения, полученные в процессе изучения дисциплины необходимы для выполнения НИРС и итоговой дипломной работы.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-14 (общекультурные компетенции)	владением основами законодательства о физической культуре и спорте, методами и средствами физического воспитания для оптимизации работоспособности и здорового образа жизни
ОК-5 (общекультурные компетенции)	готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- 1) понятие и особенности гостиничной услуги,
- 2) действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере гостиничного обслуживания,
- 3) структуру договорных связей, возникающих на рынке гостиничных услуг,
- 4) порядок рассмотрения споров в сфере гостиничных услуг.

2. должен уметь:

- компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.
- работать с законодательными и иными нормативными правовыми актами.
- ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере гостиничных услуг.

3. должен владеть:

в полном объеме теоретическими знаниями в рамках изучаемого предмета и применять их на практике

4. должен демонстрировать способность и готовность:

знать:

- 1) понятие и особенности гостиничной услуги,
- 2) действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере гостиничного обслуживания,
- 3) структуру договорных связей, возникающих на рынке гостиничных услуг,
- 4) порядок рассмотрения споров в сфере гостиничных услуг.

уметь:

- 1) компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.
- 2) работать с законодательными и иными нормативными правовыми актами.
- 3) ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере гостиничных услуг.
- 4) применять полученные знания в научно-исследовательской работе.

владеть:

- 1) в полном объеме теоретическими знаниями в рамках изучаемого предмета и применять их на практике
- 2) методикой самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 9 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю** **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.	9		2	4	0	тестирование
2.	Тема 2. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг	9		2	2	0	контрольная работа
3.	Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг.	9		2	2	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	9		0	0	0	зачет
	Итого			6	8	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сделки: сущность, признаки. Понятие договора в гражданском праве, основные положения ГК РФ. Понятие и классификация договоров в сфере гостиничных услуг. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Понятие сделки. Понятие договора в гражданском праве. Особенности договоров в сфере гостиничных услуг. Виды договоров в сфере гостиничных услуг. Содержание и форма договора. Заключение, изменение, расторжение договоров. Ответственность сторон.

**Тема 2. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг. Судебные формы защиты. Внесудебные формы защиты.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Понятие защиты. Формы защиты прав предпринимателей. Способы защиты прав предпринимателей. Судебные формы защиты. Виды судебных исков. Внесудебные формы защиты.

### Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг.

#### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Необходимость государственного регулирования в сфере гостиничных услуг. Принципы государственного регулирования. Цели, способы государственного регулирования гостиничных услуг. Лицензирование, стандартизация и сертификация в сфере оказания гостиничных услуг.

#### практическое занятие (2 часа(ов)):

Принципы государственного регулирования. Лицензирование гостиничной деятельности Стандартизация гостиничных услуг. Сертификация гостиничных услуг. Показатели качества гостиничных услуг.

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.	9		подготовка к тестированию	18	тестирование
2.	Тема 2. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг	9		подготовка к контрольной работе	18	контрольная работа
3.	Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг.	9		подготовка к контрольной работе	18	контрольная работа
	Итого				54	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение курса "Правовое регулирование гостиничных услуг" предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др. В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий, в частности, мультимедийных программ, включающих фото-, аудио- и видеоматериалы по курсу.

В учебном процессе преподавания дисциплины предусматривается широкое использование активных методов обучения (разбор конкретных ситуаций, тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы). В рамках учебного курса предусмотрены встречи с руководителями гостиничных предприятий, руководителями государственных и общественных организаций в сфере гостиничного бизнеса, мастер-классы специалистов. Использование новых технологий позволяет сформировать профессиональные навыки у обучающегося, соответствующие требованиям работодателей.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.**

тестирование , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. понятие договора 2. виды договоров в сфере гостиничных услуг 3. содержание договора 4. форма договора 5. заключение договора 6. изменение и расторжение договора

### **Тема 2. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг**

контрольная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Формы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг 2. Способы защиты 3. Судебные формы защиты 4. Внесудебные формы защиты

### **Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг.**

контрольная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Объясните цели государственного регулирования в сфере гостиничных услуг. 2. Объясните, как статус федеральных и региональных органов государственного регулирования способствует развитию в данной области. 4. Что такое стандартизация гостиничных услуг? 5. Что такое сертификация гостиничных услуг? 6. Что такое лицензирование?

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Содержание и особенности правового регулирования в сфере оказания гостиничных услуг.
2. Предмет и метод правового регулирования.
3. Понятие и виды источников правового регулирования в сфере оказания гостиничных услуг.
4. Существенные условия договора оказания гостиничных услуг.
5. Виды договоров в сфере оказания гостиничных услуг.
6. Понятие права.
7. Цель государственного регулирования в сфере оказания гостиничных услуг
8. Содержание и форма договора в сфере гостиничных услуг
9. Понятие договора в гражданском праве
10. Судебные формы защиты
11. Внесудебные формы защиты
12. Заключение, изменение и расторжение договоров
13. Осуществление безналичных расчетов
14. Способы расчетов в сфере гостиничных услуг
15. Стандартизация, сертификация гостиничных услуг

### **7.1. Основная литература:**

- 1.Гражданское право: Учеб. для средних специальных учебных заведений / Отв. ред. С.П. Гришаев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2010. - 608 с.: 60x90 1/16. - (Аб ovo). (переплет) ISBN 978-5-91768-105-4, 2000 экз., <http://znanium.com/bookread.php?book=233147>
2. Гражданское право: Краткий учебный курс / Под общ. ред. проф., д.э.н. С.С. Алексеева - 3-е изд., пересмотр. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2012. - 416 с.: 84x108 1/32. - (Крат. учеб. курсы юрид. наук). (о) ISBN 978-5-91768-258-7, 1500 экз., <http://znanium.com/bookread.php?book=338796>
3. Предпринимательское право Российской Федерации: Учебник / МГУ им. М.В. Ломоносова (МГУ); Отв. ред. Е.П. Губин, П.Г. Лахно. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2010. - 1008 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=218004>
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 г. N 51-ФЗ //СПС "КонсультантПлюс"

### **7.2. Дополнительная литература:**

- 1.Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-234-6, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=223577>
- 2.Сервис в России и за рубежом, 2014, Volume 8, Issue 3 / Сервис в России и за рубежом, Volume 8, Issue 3, 2014 <http://znanium.com/bookread.php?book=475275>
- 3.Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном бизнесе: Учебное пособие / Н.А. Зайцева, А.А. Ларионова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-98281-231-5, 600 экз, <http://znanium.com/bookread.php?book=424026>
- 4.Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие / Н.И. Малых, Н.Г. Можаяева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-91134-745-1, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=406086>
- 5..Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: Учебное пособие / А.Ю. Баранова. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 180 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-16-004452-1, 300 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=199868>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Все о туризме: туристическая библиотека - <http://tourlib.net/>  
Издательство "Лань" Электронно-библиотечная система - <http://e.lanbook.com/>  
справочно-правовая система "Гарант" - <http://www.garant.ru/>  
справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - <http://www.consultant.ru/>  
электронно-библиотечной системы Znanium.com - <http://znanium.com/index.php>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Правовое регулирование гостиничных услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 101100.62 "Гостиничное дело" и профилю подготовки Гостиничная деятельность

Автор(ы):

Клименко О.Ю. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Арсланов К.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.