

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим
образованием



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Санаторно-курортный комплекс как предприятие ФТД.Б.3

Направление подготовки: 101100.62 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Галимов Ш.Ш.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 251015

Казань

2015

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Галимов Ш.Ш. кафедра сервиса и туризма Отделение развития территорий , SSGalimov@yandex.ru

1. Цели освоения дисциплины

Изучение деятельности санаторно-курортных комплексов как части индустрии гостеприимства

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " ФТД.Б.3 Факультативы" основной образовательной программы 101100.62 Гостиничное дело и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Предмет относится к вариативной части профессионального цикла предметов у Гостиничного дела. тесно связана с предметами "технология организации гостиничной деятельности" и других

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ОК-1 (общекультурные компетенции) | ? владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения |
| ОК-12 (общекультурные компетенции) | ? владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией |
| ОК-16 (общекультурные компетенции) | ? стремлением к постоянному совершенствованию и саморазвитию, повышению своей квалификации и профессионального мастерства |
| ОК-2 (общекультурные компетенции) | ? владением одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного |
| ОК-6 (общекультурные компетенции) | ? готовностью к кооперации с коллегами, бесконфликтной работе в коллективе, быть толерантным к этническим, национальным, расовым, конфессиональным различиям, к восприятию культуры и обычаев стран и народов |
| ПК-12 (профессиональные компетенции) | ? готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирова |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Теоретические основы организации санаторно-курортной деятельности, особенностях структуры предприятий

2. должен уметь:

Уметь анализировать деятельность предприятий санаторно-курортных предприятий

3. должен владеть:

- владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения;
- владением одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного ;
- готовностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, к межкультурным коммуникациям

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач ;
- готовностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для определения конкурентоспособности предприятий

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|---|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Санаторно-курортный комплекс как предприятие бизнеса | 6 | 1 | 0 | 2 | 0 | устный опрос |
| 2. | Тема 2. Управление санаторно-курортным комплексом | 6 | 2 | 0 | 2 | 0 | устный опрос |
| 3. | Тема 3. Перспективы развития санаторно-курортных комплексов в России и Татарстане | 6 | 3 | 0 | 2 | 0 | устный опрос |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 6 | | 0 | 0 | 0 | зачет |

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|-------|---------------------------------|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| Итого | | | | 0 | 6 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Санаторно-курортный комплекс как предприятие бизнеса

практическое занятие (2 часа(ов)):

Особенности организации деятельности санаторно-курортных комплексов. Структура предприятий. Вида санаторно-курортных предприятий. Доля их в экономике и в сфере услуг.

Тема 2. Управление санаторно-курортным комплексом

практическое занятие (2 часа(ов)):

Система управления предприятиями . Значение основных механизмов в управлении санаторно-курортной организацией Основные составляющие конкурентоспособности санаторно-курортной организации Результативность внедрения современной концепции менеджмента при реформировании деятельности санаторно-курортной организации Использование управленческого учёта для совершенствования системы управления Совершенствование методов управления в организациях СКО за счет внедрения новых информационных технологий Основные группы управленческих решений по координации и реализации кадровой политики

Тема 3. Перспективы развития санаторно-курортных комплексов в России и Татарстане

практическое занятие (2 часа(ов)):

Санаторно-курортные комплексы в России. Санаторно-курортные комплексы в других странах мира. Санаторно-курортные комплексы в Татарстане Перспективы развития предприятий в России и Татарстане

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|-------|---|---------|--------------------|--|---------------------------|---|
| 1. | Тема 1. Санаторно-курортный комплекс как предприятие бизнеса | 6 | 1 | подготовка к устному опросу | 12 | устный опрос |
| 2. | Тема 2. Управление санаторно-курортным комплексом | 6 | 2 | подготовка к устному опросу | 30 | устный опрос |
| 3. | Тема 3. Перспективы развития санаторно-курортных комплексов в России и Татарстане | 6 | 3 | подготовка к устному опросу | 20 | устный опрос |
| Итого | | | | | 62 | |

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Применяются традиционные и интерактивные формы обучения

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Санаторно-курортный комплекс как предприятие бизнеса

устный опрос , примерные вопросы:

Санаторно-курортные комплексы как предприятия бизнеса.. Структура предприятий. Основные требования к организации работы предприятий Особенности предприятий в отличии от обычного бизнеса Основные ттпы предприятий

Тема 2. Управление санаторно-курортным комплексом

устный опрос , примерные вопросы:

Основы управления курортно-туристским комплексом Особенности управления курортно-туристским комплексом в России Значение основных механизмов в управлении санаторно-курортной организацией Основные составляющие конкурентоспособности санаторно-курортной организации Результативность внедрения современной концепции менеджмента при реформировании деятельности санаторно-курортной организации Совершенствование методов управления в организациях СКО за счет внедрения новых информационных технологий

Тема 3. Перспективы развития санаторно-курортных комплексов в России и Татарстане

устный опрос , примерные вопросы:

Развитие санаторно-курортных комплексов в России Развитие санаторно-курортных комплексов в Татарстане Развитие санаторно-курортных комплексов в Европейских странах Развитие санаторно-курортных комплексов в Азиатских странах Развитие санаторно-курортных комплексов в Американских странах Отличительные особенности иностранных предприятий от Российских Перспективы развития предприятий в России

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы для зачета

1. Санаторно-курортные комплексы как предприятия бизнеса..
2. Структура предприятий.
3. Основные требования к организации работы предприятий
4. Особенности предприятий в отличии от обычного бизнеса
5. Основные ттпы предприятий
6. Основы управления курортно-туристским комплексом
7. Особенности управления курортно-туристским комплексом в России
8. Значение основных механизмов в управлении санаторно-курортной организацией
9. Основные составляющие конкурентоспособности санаторно-курортной организации
10. Результативность внедрения современной концепции менеджмента при реформировании деятельности санаторно-курортной организации
11. Совершенствование методов управления в организациях СКО за счет внедрения новых информационных технологий
12. Развитие санаторно-курортных комплексов в России
13. Развитие санаторно-курортных комплексов в Татарстане
14. Развитие санаторно-курортных комплексов в Европейских странах
15. Развитие санаторно-курортных комплексов в Азиатских странах
16. Развитие санаторно-курортных комплексов в Американских странах
17. Отличительные особенности иностранных предприятий от Российских
18. Перспективы развития предприятий в России
19. Санаторий "Васильевский"

20 Санаторий "Бакирово"

21. Санаторий "Левадия"

7.1. Основная литература:

Менеджмент в сфере услуг: туризм и гостиничное дело, Зайцева, Наталия Александровна, 2013г.

2. Управление рынком детского оздоровительного туризма: Монография / А.М. Ветитнев, Е.В. Оргина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 138 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-005658-6, 200 экз.<http://znanium.com/bookread.php?book=315205>

3. Организация и технология питания туристов: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 320 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0199-3, 1000 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=232724>

7.2. Дополнительная литература:

Гостиничное и ресторанное дело, туризм, Волков, Ю. Ф., 2007г.

Туризм и гостиничное хозяйство, Шматько, Л. П.; Жолобова, Л. В.; Ляшко, Г. И., 2010г.

Методические указания по выполнению курсовых и дипломных работ по специальности 100103 - Социально-культурный сервис и туризм, Мирсаянова, Лейсан Флёровна; Штанчаева, Марианна Руслановна; Шабалина, Светлана Александровна, 2010г.

1. Пасынков Е.И. Физиотерапия: Учебник для учащихся медицинских училищ.-М.: Медицина, 1975.-279 с. (12 экз.)

2. Клячкин Л.М., Виноградова М.Н. Физиотерапия: Учебник для учащихся медицинских училищ.-М.: Медицина, 1988.-272 с.(12 экз.)

3. Улащик В.С. Домашняя физиотерапия. Или как избавиться от болезней и укрепить здоровье без лекарств.-Минск: Беларусь, 1993.-287 с. (14 экз.)

4. Курорты. Энциклопедический словарь. //Под ред. Чазова Е.И.-М.: Советская энциклопедия, 1988.-591 с. (13 экз.)

5. Справочник по курортологии и курортотерапии. //Под ред. Данилова Ю.Е., Царфиса П.Г.-М.: Медицина, 1973.-647 с. (14 экз.)

6. Курортология и физиотерапия. Руководство. - Т. 1-2 //Под ред. Богомолова В.М.-М.: Медицина, 1985.-1196 с. (12 экз.)

7. Техника и методики физиотерапевтических процедур. Справочник для средних медицинских работников физиотерапевтических кабинетов и отделений. /Под ред. Богомолова В.М.-М.: Медицина, 1983.-351 с. (12 экз.)

8. Олефиренко В.Т. Водотеплолечение.-М.: Медицина, 1986.-288 с. (14 экз.)

9. Справочник по физиотерапии. //Ясногородский В.Г., Корагевцева Т.В., Стрелкова Н.И. и др.-М.: Медицина, 1992.-512 с. (12 экз.)

10. Пономаренко Г.Н., Антиненко П.В. Физиотерапия и курортология в вопросах и ответах.-Санкт-Петербург, 2000.-308 с. (12 экз.)

11. Бокша В.Т., Богутский В.В. Климатотерапия.-Киев: Здоровье, 1996 (12 экз.)

12. Панин Е.Л., Бовтун В.С. Основы курортного дела Учеб.пособие.-Барнаул: Изд-во Алт.ГТУ, 2003.-142с. (25 экз.)

13. Панин Е.Л., Бовтун В.С. Основы курортного дела Учеб.пособие.-Барнаул: Изд-во Алт.ГТУ, 2003.- 143с.(Рекомендовано УМО по образованию в Области сервиса в качестве учебного пособия для студентов высшего профессионального образования). (25 экз.)

14. . Курорты Сибири: Каталог/ЗАО "Сибирский успех". - Новосибирск, 2000. - С. 3-14. (12 экз.)

15. Панин Е.Л., Бовтун В.С. Основы курортного дела Учеб. пособие.-Барнаул: Изд-во Алт.ГТУ, 2003.-142с. (25 экз.)

16. Панин Е.Л., Бовтун В.С. Основы курортного дела Учеб. пособие. - Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2003. - 143с. (Рекомендовано УМО по образованию в Области сервиса в качестве учебного пособия для студентов высшего профессионального образования). (25 экз.)

7.3. Интернет-ресурсы:

Курортное дело с основами курортологии - <http://www.bestreferat.ru/referat-386371.html>

Основы курортологии - <http://eknigi.org/zdorovie/91018-osnovy-kurortologii.html>

ОСНОВЫ КУРОРТОЛОГИИ: УЧЕБНИК -

http://www.ircenter.ru/ru/product_120912_Основы-курортологии:-Учебник

Основы курортологии. Учебник - http://www.bienhealth.com/book/bases_resort_textbook/

Основы курортологии: Учебное пособие Автор: Степанов Е.Г. -

<http://www.dom-eknig.ru/uchebnaya-literatura/6281-osnovy-kurortologii.html>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Санаторно-курортный комплекс как предприятие" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Подготовлены мультимедийные презентации к лекциям, статистический материал по развитию предприятий

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 101100.62 "Гостиничное дело" и профилю подготовки Гостиничная деятельность

Автор(ы):

Галимов Ш.Ш. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А. _____

"__" _____ 201__ г.