МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Экономическая конфликтология Б3.В.4

Направление подготовки: 034000.62 - Конфликтология
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Терешина Е.А.

Рецензент(ы):
Мансуров Т.З.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 1821814

Казань

2014

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Терешина Е.А. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , 1Elena.Tereshina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления об экономических конфликтах, выделяя ее специфику, раскрывая причины, закономерности развития и способы разрешения; подготовка широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию сложных социальных проблем.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.4 Профессиональный" основной образовательной программы 034000.62 Конфликтология и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б3 подготовки бакалавра по направлению "Конфликтология".

Предшествовать данному курсу должно изучение таких дисциплин, как история, философия, социология, экономика, политология, общая конфликтология, методика и техника прикладных конфликтологических исследований. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению социально-экономических процессов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владеет навыками формирования общественного мнении по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие системы безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

виды и методы исследования конфликтов;

методологические проблемы современной экономики.

2. должен уметь:

выделять и анализировать социально-экономические проблемы;
интерпретировать социально-экономические процессы позиции теоретических подходов;
выбирать валидные средства диагностики и коррекции конфликтов;

3. должен владеть:

навыками разработки программ конфликтологического исследования;
способностями обработки полученных данных;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

выделять и анализировать социально-экономические проблемы;
интерпретировать социально-экономические процессы позиции теоретических подходов;
выбирать валидные средства диагностики и коррекции конфликтов;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет и методы экономической конфликтологии	6	1	2	4	0	устный опрос
2.	Тема 2. Экономические основания конфликтов в ранних концепциях мыслителей эпохи античности и Нового времени.	6	2	2	4	0	письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Современные теории экономических конфликтов	6	3	4	4	0	контрольная точка
4.	Тема 4. Структура экономических конфликтов	6	4	2	4	0	устный опрос
5.	Тема 5. Микроэкономические конфликты	6	5	2	4	0	устный опрос
6.	Тема 6. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций	6	6	2	2	0	творческое задание
7.	Тема 7. Конфликты и конкуренция	6	7	2	4	0	устный опрос
8.	Тема 8. Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне	6	8	2	2	0	устный опрос
9.	Тема 9. Мегаэкономические конфликты	6	9	2	4	0	устный опрос
10.	Тема 10. Конфликты на потребительском рынке.	6	10	2	4	0	устный опрос
11.	Тема 11. Корпоративный конфликт	6	11	2	4	0	устный опрос
12.	Тема 12. Методы урегулирования экономических конфликтов	6	12	4	4	0	контрольная точка
.	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	экзамен
	Итого			28	44	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и методы экономической конфликтологии

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные подходы к понятию ?конфликт? в экономической теории. Соотношение понятий социального конфликта и конфликта в экономике. Природа экономического конфликта. Экономическое противоречие как причина конфликта в экономике. Разновидности экономических противоречий. Система экономических противоречий отношений собственности. Субъекты экономических отношений.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Природа экономического конфликта.Соотношение понятий социального конфликта и конфликта в экономике.Методы экономической конфликтологии. Традиционные методы экономической теории: анализ, синтез, индукция, дедукция. Методы, используемые в отдельных отраслях экономических знаний: статистика, бухгалтерский учет. Математические методы (теория игр и др.).

Тема 2. Экономические основания конфликтов в ранних концепциях мыслителей эпохи античности и Нового времени.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Первые систематические попытки познания экономического поведения людей в трудах античных мыслителей (Ксенофонт, Платон, Аристотель). Представления А. Смита об экономическом конфликте и способах его разрешения. Проблема неравного отношения к собственности в социально-классовой теории К. Маркса. Теория рационального поведения людей в сфере производства и распределения материальных благ М. Вебера. Конфликтное взаимодействие субъектов экономических отношений в представлении Т. Веблена. Концепция примирения экономических противоречий в обществе Дж. Коммонса.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Представления А. Смита об экономическом конфликте и способах его разрешения. Проблема неравного отношения к собственности в социально-классовой теории К. Маркса. Теория рационального поведения людей в сфере производства и распределения материальных благ М. Вебера. Конфликтное взаимодействие субъектов экономических отношений в представлении Т. Веблена. Концепция примирения экономических противоречий в обществе Дж. Коммонса.

Тема 3. Современные теории экономических конфликтов

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Становление экономической конфликтологии. У.С. Джевонс и А. Маршалл. Проблема применимости математических методов к анализу конфликтов в экономическом поведении в теории Ф. И. Эджворта. Конфликт в неоклассической экономической школе. Дж. Хиршлайфер, С. Скапердас. Математические модели экономической конкуренции и сотрудничества. Теории игр. Ф. Ланчестер, Дж. Нейман, О. Моргенштерн. Н. Ховард и теория метаигр. Особенности субъектов участников конфликта в рамках математического подхода к конфликту. Идеи конкурентной борьбы в понимании К. Боулдинга и Г. Зиммеля. Конфликты как следствие антикапиталистической политики в представлении Л. фон Мизеса. Теории по эффективному управлению М.П. Фоллета и Д.А. Аустина. Способы устранения условий, вызывающих конфликты в организациях. ?Школа человеческих отношений? (Ф.Ротлисбергер, В. Диксон). Проблемы изучения экономических конфликтов в странах Запада и России на современном этапе развития общества.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Проблема применимости математических методов к анализу конфликтов в экономическом поведении в теории Ф. И. Эджворта. Конфликт в неоклассической экономической школе. Дж. Хиршлайфер, С. Скапердас. Математические модели экономической конкуренции и сотрудничества. Теории игр. Ф. Ланчестер, Дж. Нейман, О. Моргенштерн. Н. Ховард и теория метаигр.

Тема 4. Структура экономических конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификации конфликтов. Конфликты по поводу факторов производства. Конфликты трудовых ресурсов. Конфликты по поводу средств производства. Классификация экономических конфликтов по уровням экономики. Мегаэкономические конфликты. Экономические конфликты на макроуровне. Конфликты в экономике на международном, межгосударственном уровнях. Торговые войны.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Классификация экономических конфликтов по уровням экономики. Мегаэкономические конфликты. Экономические конфликты на макроуровне. Конфликты в экономике на международном, межгосударственном уровнях. Торговые войны. Микроэкономические конфликты: общая характеристика. Примеры конфликтов на макро- и микро- уровнях российской экономики.

Тема 5. Микроэкономические конфликты

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Взаимодействие субъектов с различными экономическими интересами в сфере производства. Производственные конфликты. Типология производственных конфликтов. Внутригрупповые конфликты и их особенности. Факторы воздействия на экономические конфликты. Межгрупповые конфликты. Причины конфликтов на производстве. Положительные и отрицательные последствия конфликта. Система экономического вознаграждения.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Производственные конфликты и их особенности. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты на производстве. Факторы влияния на конфликты.

Тема 6. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Экономический кризис. Внутрисистемный кризис. Классификация видов кризисов. По объекту: фазы воспроизводства, товарные рынки, национальная экономика, регионы, секторы экономики, предприятия. По стадиям: кризисный спад, депрессия, оживление. По глубине дезорганизации: межсистемный, внутрисистемный. Кризис на макро- и микроуровнях. Виды экономик: ?прозрачная?, ?теневая?, ?криминальная?. Механизмы криминализации социальных отношений.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Кризис на макро- и микроуровнях. Виды экономик: ?прозрачная?, ?теневая?, ?криминальная?. Механизмы криминализации социальных отношений.

Тема 7. Конфликты и конкуренция

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конкуренция как основа формирования рыночных отношений. Конкуренция как источник экономических конфликтов. Положительные и отрицательные стороны конкуренции. Определение степени конкуренции на рынке. Зависимость экономической стратегии одной компании от поведения ее соперников. Кооперативное и некооперативное поведение предприятий. Роль государства в ограничении и стимулировании конкуренции. Антимонопольное законодательство. Виды конкурентного поведения фирм. Методы поддержания конкурентоспособности предприятий в условиях жестко ограниченного спроса и кризиса сбыта. Развитие конкуренции на товарных рынках России. Тема: Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне. Конфликт в системе отношений собственности. Источники конфликтов. Столкновение интересов при приватизации. Специфика приватизации в России. Способы приватизации. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций. Рейдерство.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Конкуренция как источник экономических конфликтов. Определение степени конкуренции на рынке. Зависимость экономической стратегии одной компании от поведения ее соперников. Кооперативное и некооперативное поведение предприятий. Роль государства в ограничении и стимулировании конкуренции. Антимонопольное законодательство. Виды конкурентного поведения фирм. Методы поддержания конкурентоспособности предприятий в условиях жестко ограниченного спроса и кризиса сбыта. Развитие конкуренции на товарных рынках России.

Тема 8. Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликт в системе отношений собственности. Источники конфликтов. Столкновение интересов при приватизации. Специфика приватизации в России. Способы приватизации. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций. Рейдерство.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Специфика приватизации в России. Способы приватизации. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций. Рейдерство.

Тема 9. Мегаэкономические конфликты

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Глобализация социальной, экономической и культурной жизни: основные идеи и подходы. Социальные и культурные последствия глобализации. Конфликтный потенциал экономической глобализации. Торговые войны. Борьба за экономическое господство. ?Пространственная мобильность? как главный критерий современной системы стратификации: проблемы и противоречия. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе. Дихотомия ?Запад-Восток?, ?Север-Юг? как основа для исследования экономических конфликтов в мировой экономике.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Торговые войны. Борьба за экономическое господство. ?Пространственная мобильность? как главный критерий современной системы стратификации: проблемы и противоречия. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе. Дихотомия ?Запад-Восток?, ?Север-Юг? как основа для исследования экономических конфликтов в мировой экономике.

Тема 10. Конфликты на потребительском рынке.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Рынок потребительских товаров как сфера столкновение противоречивых интересов. Продавцы и потребители. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке. Закон о защите прав потребителей. Потребительский экстремизм. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке. Закон о защите прав потребителей. Потребительский экстремизм. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

Тема 11. Корпоративный конфликт

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Корпоративный и производственный конфликт. Определение понятий. Соотношение понятий. Трудовой конфликт. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов. Способы управления трудовыми конфликтами. Определение организационных конфликтов. Источники организационных конфликтов. Структурные и динамические характеристики организационных конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Способы управления трудовыми конфликтами. Определение организационных конфликтов. Источники организационных конфликтов. Структурные и динамические характеристики организационных конфликтов.

Тема 12. Методы урегулирования экономических конфликтов

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Позитивные и негативные стороны экономических конфликтов. Необходимость предварительного анализа конфликты для его дальнейшего разрешения. Отличия между социальным и экономическим анализом. Социальная оценка экономических процессов. Влияние объективных и субъективных факторов на протекание социально-экономических процессов. Устранение противоречий, лежащих в основе экономических конфликтов. Насильственный и переговорный методы разрешения конфликта в экономической сфере. Переговоры как эффективный метод разрешения конфликтов в экономике. Технологии переговоров и посредничества при управлении конфликтами. Трудности, возникающие при разрешении экономических конфликтов. Технологии урегулирования экономических конфликтов. Анализ содержания экономического конфликта: определение объекта и предмета, субъектов экономических отношений и т.д. и т.п. Стратегия разрешения конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Насильственный и переговорный методы разрешения конфликта в экономической сфере. Переговоры как эффективный метод разрешения конфликтов в экономике. Технологии переговоров и посредничества при управлении конфликтами. Трудности, возникающие при разрешении экономических конфликтов. Технологии урегулирования экономических конфликтов. Анализ содержания экономического конфликта: определение объекта и предмета, субъектов экономических отношений и т.д. и т.п. Стратегия разрешения конфликтов.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Предмет и методы экономической конфликтологии	6	1	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
2.	Тема 2. Экономические основания конфликтов в ранних концепциях мыслителей эпохи античности и Нового времени.	6	2	подготовка к письменной работе	3	письменная работа
3.	Тема 3. Современные теории экономических конфликтов	6	3	подготовка к контрольной работе	3	контрольная точка
4.	Тема 4. Структура экономических конфликтов	6	4	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
5.	Тема 5. Микроэкономические конфликты	6	5	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
6.	Тема 6. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций	6	6	подготовка к творческому экзамену	3	творческое задание
7.	Тема 7. Конфликты и конкуренция	6	7	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
8.	Тема 8. Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне	6	8	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
9.	Тема 9. Мегаэкономические конфликты	6	9	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
10.	Тема 10. Конфликты на потребительском рынке.	6	10	подготовка к устному опросу	3	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
11.	Тема 11. Корпоративный конфликт	6	11	подготовка к устному опросу	3	устный опрос
12.	Тема 12. Методы урегулирования экономических конфликтов	6	12	подготовка к контрольной точке	3	контрольная точка
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Предмет и методы экономической конфликтологии

устный опрос , примерные вопросы:

Основные подходы к понятию ?конфликт? в социологии, экономике и психологии. Природа социального конфликта. Сущность экономического конфликта Конфликтная природа управленческих отношений. Определение конфликта в экономике и системе управления. Соотношение понятий социального конфликта и конфликта в экономике. Методы экономической конфликтологии.

Тема 2. Экономические основания конфликтов в ранних концепциях мыслителей эпохи античности и Нового времени.

письменная работа , примерные вопросы:

Задания для проверки текущих знаний Вариант 1 1. Объект и предмет экономической конфликтологии. Понятие экономического конфликта. 2. Проблема конфликта в работе ?Экономическая теория коллективных действий? Дж. Коммонса. Вариант 2 1. Экономические противоречия: понятие, признаки, классификация. 2. Особенности применения математических методов к анализу конфликтного экономического поведения (Ф. Эджворт, Ф. Ланчестер и др.). Вариант 3 1. Характеристика основных субъектов (участников) экономических конфликтов. 2. Понимание экономического конфликта представителями марксистской и неоклассической школ (Дж. Хиршлайфер, С. Скапердас).

Тема 3. Современные теории экономических конфликтов

контрольная точка , примерные вопросы:

Вопросы к письменной работе на тему: ?Основные теоретические подходы к исследованию экономического конфликта? 1. Формирование представлений об экономическом конфликте (Ксенофонт, Аристотель, А. Смит). 2. Экономический конфликт с точки зрения теории рационального выбора М. Вебера. 3. Математическая школа в политэкономии. Ф.И. Эджворт, У. Джевонс и А. Маршалл 4. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. 5. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта. 6. Концепция конфликта Н. Луманна. 7. Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга. 8. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким). 9. Конфликт в неоклассической экономической школе. Дж Хиршлайфер, С. Скапердас. 10. Математические модели экономической конкуренции и сотрудничества Дж. Неймана и О. Моргенштерна.

Тема 4. Структура экономических конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Классификация конфликтов в системе управления. Классификация экономических конфликтов по уровням экономики. Мегаэкономические конфликты. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты в экономике и способы их разрешения.

Тема 5. Микроэкономические конфликты

устный опрос , примерные вопросы:

Взаимодействие субъектов с различными экономическими интересами в сфере производства. Производственные конфликты. Типология производственных конфликтов. Внутригрупповые конфликты и их особенности. Факторы воздействия на экономические конфликты. Межгрупповые конфликты. Причины конфликтов на производстве. Положительные и отрицательные последствия конфликта. Система экономического вознаграждения.

Тема 6. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций

творческое задание , примерные вопросы:

Задание групповое. Ситуация кризиса на предприятии. Пример. Ситуация • 1. Работники предприятия не желают работать в новых условиях, но оснащены инструментально. Вопрос: Какой выход из сложившейся ситуации, на Ваш взгляд, должен найти руководитель и работники предприятия (во избежание дальнейшего развития кризиса)?

Тема 7. Конфликты и конкуренция

устный опрос , примерные вопросы:

Конкуренция. Виды конкурентного поведения фирм. Методы поддержания конкурентоспособности предприятий в условиях жестко ограниченного спроса и кризиса сбыта. Развитие конкуренции на товарных рынках России.

Тема 8. Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне

устный опрос , примерные вопросы:

Специфика приватизации в России. Способы приватизации. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций. Рейдерство.

Тема 9. Мегаэкономические конфликты

устный опрос , примерные вопросы:

Социальные и культурные последствия глобализации. Конфликтный потенциал экономической глобализации. Торговые войны. Борьба за экономическое господство. ?Пространственная мобильность? как главный критерий современной системы стратификации: проблемы и противоречия. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе.

Тема 10. Конфликты на потребительском рынке.

устный опрос , примерные вопросы:

Рынок потребительских товаров как сфера столкновение противоречивых интересов. Продавцы и потребители. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке. Закон о защите прав потребителей. Потребительский экстремизм. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.

Тема 11. Корпоративный конфликт

устный опрос , примерные вопросы:

Методы управления корпоративными конфликтами. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта. Связи с общественностью, как важный инструмент Управление корпоративным конфликтом и агрессивное поведение. Связи с общественностью, как важный инструмент управления корпоративными конфликтами.

Тема 12. Методы урегулирования экономических конфликтов

контрольная точка , примерные вопросы:

Сдача реферативных работ. Темы для контрольных работ и рефератов: 1. Современные концепции социального конфликта. 2. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты в экономике и способы их разрешения. 3. Формы социального протеста: особенности, направленность. 4. Насилие как способ конфликтного достижения целей. 5. Персональное и структурное насилие. 6. Пределы деструктивности индивида и массы. 7. Способы наступательного и оборонительного поведения. 8. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов. 9. Тактика сдерживания агрессии. 10. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения. 11. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества. 12. Сопротивление и методы его преодоления. 13. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей. 14. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта. 15. Переговоры: стратегии, модели и техники. 16. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта 17. Конфликтогенность повседневной культуры. Контркультура. Традиционализм и инновации. 18. Человек в поле экономического конфликта: стили поведения. 19. Обучение и научение конфликтологическим технологиям. 20. Управление персоналом и конфликт 21. Конфликтологическое консультирование. 22. Потребительский экстремизм: сущность, способы противостояния. 23. Рейдерство, специфика его осуществления в современной российской экономике. Тестовые задания Контрольный тест по дисциплине ?Экономическая конфликтология? (1 семестр) Вариант 1 1. Кто из античных мыслителей впервые употребляет понятие ?экономия?? А. Зенон Б. Климент Александрийский В. Ксенофонт Г. Цицерон 2. Экономика в античный период времени - это? А. ?королева наук? Б. наука о богатстве В. искусство ведения домашнего хозяйства Г. совокупность различных способов приспособления человека к условиям жизни 3. В представлении древних греков источником конфликтов между людьми являются? А. имущественное неравенство Б. неравенство почестей В. имущественное неравенство и неравенство почестей Г. обладание частной собственностью 4. Кто из ученых после А. Смита активно разрабатывает теорию рационального поведения людей в сфере производства и распределения материальных благ? А. Вебер Б. Маркс В. Энгельс Г. Зиммель 5. При определении экономического конфликта логично исходить из категории?. А. производства Б. потребления В. собственности Г. власти

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Контрольные вопросы

1. Определить предмет экономической конфликтологии.
2. Выявить специфику экономического конфликта
3. Определить соотношение экономических и не экономических конфликтов в соци-
4. альных отношениях
5. Выделить специфику соотношения столкновение мнений и столкновение интере-
6. сов. Когнитивный конфликт.
7. Когда сформировалась экономическая конфликтология?
8. В чем различие основных подходов к сущности экономических конфликтов?
9. Что понимается под конфликтным поведением в неоклассическом подходе?
10. В чем специфика субъектов участников конфликта в рамках математического под-
11. хода к конфликту?
12. В чем слабость "победителя" в конфликте задействовавшего больше ресурсов в
13. противостоянии?
14. В чем отличие современных концепций логики конфликта от концепции "макси-

15. мизации полезности"?
16. Определите специфику внутрисистемного и межсистемного кризиса?
17. По каким критериям могут быть определены типы экономического кризиса?
18. Конкуренция в распределении каких видов ресурсов обычно становится источни-
19. ком конфликтов?
20. Какие положительные и отрицательные стороны конкурентной борьбы?
21. Какова роль государства в ограничении и стимулировании конкуренции?
22. В чем проявляется специфика приватизации в России?
23. Каковы основные методы передела собственности в период приватизации в Рос-
24. сии?
25. В чем особенность банкротства как инструмента передела собственности?
26. Специфика рейдерства в условиях российской экономики.
27. В чем разница между абсолютным и относительным преимуществом во внешней
28. торговле?
29. В чем проявляется противоречивость политики протекционизма?
30. Что такое торговые войны?
31. Какие субъекты являются участниками отношений в потребительской сфере?
32. Насколько рационален выбор потребителя?
33. Какие регуляторы существуют в сфере потребительских конфликтов?
34. Что такое потребительский экстремизм.

Вопросы к экзамену по дисциплине "Экономическая конфликтология"

1. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов. Характеристика основных подходов к понятию "социальный конфликт" в социологии, экономике и психологии.
2. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса
3. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа
4. Игровая модель конфликта А. Рапопорта
5. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта
6. Концепция конфликта Л. Козера
7. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга
8. Аналитические концепции конфликта
9. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта в экономических процессах.
10. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения экономического конфликта
11. Управление конфликтом и способы разрешения корпоративного конфликта
12. Согласие и пути его достижения.
13. Типы экономического сотрудничества и способы их осуществления
14. Посредничество в социально-экономических конфликтах
15. Переговоры: стратегии, модели и техники.
16. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта
17. Принуждение как способ регулирования и разрешения экономических конфликта
18. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война.
19. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии
20. Стратегии социального протеста и партнерства в российской экономике
21. Компромисс как способ регулирования конфликта
22. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта
23. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества во внешнеэкономической деятельности.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

24. Сопротивление и методы его преодоления
25. Манипуляция в регулировании экономических конфликтов
26. Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтогенность повседневной культуры. Типы конфликтов на потребительском рынке.
27. Понятие потребительского экстремизма. Способы противостояния ему.
28. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке. Закон РФ "О защите прав потребителей".
29. Специфика организационного конфликта
30. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими
31. Межрегиональные, международные экономические конфликты и способы их разрешения
32. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в российском обществе
33. Кризис в организации как источник корпоративного конфликта.
34. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта.
35. Связи с общественностью как важный инструмент управления корпоративными конфликтами
36. Особенности трудовых конфликтов. Забастовки, саботаж как виды трудовых конфликтов. Способы управления трудовыми конфликтами.
37. Консюмеризм. Ценностные основания конфликтов в потребительском поведении.
38. Торговые войны. Борьба за экономическое господство.
39. Глобализация социальной, экономической и культурной жизни: основные идеи и подходы. Конфликтный потенциал экономической глобализации.
40. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия.
41. Роль и значение надгосударственных структур в международном бизнесе. Дихотомия "Запад-Восток", "Север-Юг" как основа для исследования экономических конфликтов в мировой экономике.
42. Виды экономик: "прозрачная", "теневая", "криминальная". Механизмы криминализации социальных отношений.
43. Экономический кризис. Внутрисистемный кризис. Классификация видов кризисов в экономике.
44. Конфликт в системе отношений собственности. Источники конфликтов.
45. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций.
46. Феномен рейдерства в мировой и российской экономике.
47. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере. Основные типы экономических конфликтов.
48. Особенности структурных и динамических характеристик разных типов экономических конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия экономических конфликтов. Особенности управления экономическими конфликтами.
49. Основные субъекты конфликтов в системе управления, их характеристики.
50. Виды объектов и структура предметов конфликтов в системе управления.
51. Особенности внешней среды в разных типах конфликтов в системе управления.
52. Основные стратегии управления конфликтами. Различные подходы к классификации стратегий.
53. Особенности и проблемы применения стратегий регулирования, решения и разрешения конфликтов.
54. Применение технологий переговоров и посредничества при управлении разными типами конфликтов.

7.1. Основная литература:

История экономических учений: Учеб. пособие / Под ред. В.С. Автономова и др. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 784 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=124261

Филиппова С.Ю. Корпоративный конфликт: возможности правового воздействия М., Российская академия правосудия, 2009. 308 с. // http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9322&ln=ru&search_query=%D0%BA%D0%BE%D0%

Мухина И.А. Экономика организации (предприятия) : учеб. пособие М.: Флинта, 2010. 321 с. // http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7042&ln=ru&search_query=%D0%92%D0%BE%D0%

Волков О. И. Экономика предприятия: Учебное пособие / О.И. Волков, В.К. Скляренко. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 264 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=370936

Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. 4-е изд., испр. и доп..?Москва: Эксмо, 2011. 509 с.

7.2. Дополнительная литература:

Абрамов Ю.В. Конфликтный процесс и составляющие его понятия // Кентавр, 1994, ◆4.

2. Авдеева Л.Н. Размышления о социальном конфликте: // Социальный конфликт, 1994, ◆1.

3. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. - М.: Изд-во МГУ, 1990.

5. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров, разрешения конфликтов. - М.: Народное образование, 1995.

6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. - М.: ВУ, 1995.

7. Барабанова О.Б., Нелюбов В.М., Рыбаков Ф.Ф. Шаги рыночных реформ. - СПб.: 1998.

8. Беленкова А.А. Успешные переговоры. Бизнес-Букварь. Ntpress. - М., 2005. - 140 с.

9. Белланже, Лионель. Переговоры. - СПб.: Изд. Дом Нева, 2002.

10. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. - Новосибирск, Наука, 1989.

11. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Конфликты в организациях // ЭКО, 1979, ◆ 4,6,8,10.

12. Брамс С.Д. Делим по справедливости, или гарантия выигрыша каждому. - М., 2002. - 196 с.

13. Бройнинг Г. Руководство по ведению переговоров. - М.1996

14. Бузановский С.С., Горелов Н.А., Красковский Ю.В. Кризис и труд: реструктуризация предприятий. - СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 1999.

15. Бэгьюли Ф. Переговоры. - М.: Мастер-класс. Фаир Пресс, 2005. - 224 с.

16. Вагин И., Киршева Н. Переговоры. Выиграй каждый раунд. - Спб-М. - Харьков ? Минск, Питер, 2002. - 254 с.

17. Вальц Р. О технике ведения переговоров нотариусом. Медиация в нотариальной практике. Волтерс Клувер. - М., 2005. - С. 111-134.

18. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. - СПб.: Речь, 2002.

19. Венди К. Секреты успешных переговоров для женщин. - Ростов на Дону, Феникс, 2005. - 292с.

20. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 224 с.

21. Герасименко И.Я., Юсупов Р.М. Социометрия конфликта. - СПб., 1994.

22. Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах. - Калуга, 2000.

23. Горелик В.А., Горелов А.Ф., Кононенко А.Ф. Анализ конфликтных ситуаций в сфере управления. - М., 1991.

24. Гришем Дж. Король сделки. - М., 2004

25. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2000.

26.Гусева А.С., Козлов В.В. Конфликт: Структурный анализ, консультативная помощь, тренинг. М., 1997.

27.Данакин И., Дятченко Л. Технология разрешения социальных конфликтов (спецкурс): Социс, 1993, ◆ 9.

28. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования, 1994, ◆ 5.

29. Делл Д., Линда Т. Учебник по рекламе. /Пер. с польск. Н.В. Бабиновой / - Минск, ИООО "Современное Слово", 1997. - 320 с.

30. Дж. Рубин, Д. Пруит, Сун Хе Ким. Социальный конфликт. Эскалация, тупик, разрешение. Секреты убеждения победы на переговорах. - СПб, "Издательский Дом НЕВА", - М.: Олма-ПРЕСС. 2001 - 352 с.

31. Дмитриев А. Конфликт на российском распутье // Социологичекие исследования, 1993, ◆ 9.

32. Дмитриев А.В. Конфликтология. - М.: 2000.

33. Зайцев А.К. Социальный конфликт. - М.: Academia, 2001.

34. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. - М.: 1996.

35. Зиммель Г. Человек как враг // Социологический журнал, 1994, ◆ 2.

36. Иванова Е.Н. Иду на конфликт: "Разнимательная" конфликтология. - СПб.: ООО "Изд-во ДНК", 2003.

37. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. - СПб. Рига, 1997.

38. Иванченко Л.А., Куленко Н.С. Российская приватизация: цели, итоги, перспективы. - Ростов-на-Дону: 1997.

39. Ильин А.И. Экономика предприятия. - М.: Новое знание. 2004. - 672 с.

40. Ильин В.И. Поведение потребителей. - СПб.: Питер, 2006. - 224 с.

41. Кацы Д.В., Переговоры и посредничество (инструменты повседневной практики мждународника). - СПб, изд. СПбГУ, 2005 181 с.

42. Кейт, Кинан. Проведение переговоров. - М.: Эксмо, 2006. - 76 с

43. Кемп Дж. Сначала скажите "Нет". - М., 2003

44. Ковров А.В. Психологические аспекты ведения переговоров. - М., 2003

45. Козер Л. Функции социального конфликта. - М., 2000.

46. Колованги П.М., Рыбаков Ф.Ф. Экономическое реформирование России в XX веке. - СПб.: 1996.

47. Конкуренция и антимонопольное регулирование: Учебное пособие для вузов / Под. ред. А.Г. Цыганова. - М.: 1999.

48. Конфликтология / Под ред. А.С.Кармина. - СПб.: Лань, 1999.

49. Котлер Ф. Маркетинг, менеджмент. - СПб.: 2006.

50. Коузер Л. Основы конфликтологии. - СПб.: Светлячок, 1999.

51. Коэн С. Искусство переговоров для менеджеров. - М., 2003

52. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства. - СПб.: "Питер", 2001. - 320 с.

53. Курс экономической теории. Учебник. Изд. 4-е, доп. и перераб. / Под общ. ред. проф. Чепурина М.Н.., проф. Киселевой Е.А. - Киров, 2001.

54. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. М.1999

55. Левин К. Типы конфликтов. Психология личности: Тексты. М., 1982.

56. Мастенбрук В. Властные отношения в организации: проблемы и интервенции: Социальный конфликт, 1995, ◆ 1-4, 1996.

57. Микрюков В.Ю. Теория взаимодействия экономических субъектов. - М.: 1999.

58. Мириманова М.С. Конфликтология. - М.: Академия, 2003.

59. Ньюстром Д.В., Дэвис К. Организационное поведение. Поведение человека на рабочем месте. - СПб.: 2000.

60 Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: Тренинг разрешения конфликтов. - СПб.: Питер, 2001.

61. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. - М.: Рефл-Бук. 2001. - С. 575-584

62. Преступная толпа. - М.: Институт психологии РАН, 1999. - 320 с.

63. Преториус Р. Теория конфликта // Политические исследования, 1991, ◆ 5.

64. Пронин С.В., Давыдов А.П. Социальные конфликты в современном обществе. М., 1993.

65. Растов Ю. А. Конфликтологическая сторона менеджмента. - Барнаул, 1992.

66. Рубин Д., Пруйт Д. Ким С. Х. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. - СПб.: "Прайм-ЕВРОЗНАК", 2000. - 352 с.

67. Сигов В.И. Теневая экономика: генезис, современные тенденции, стратегия и тактика вытеснения из национального хозяйства России. - СПб.: 1999.

69. Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. Конфликты в политике и экономике: мониторинг и менеджмент. Вып. 6. - М., 1994.

70. Трудовые отношения на предприятиях с иностранным участием: Материалы научно-практического семинара 20-21 апреля 2000 года. / Под ред. В.В. Козловского, Е.И. Макарова, В.А. Сафонова. - СПб.: 2000.

71. Трухачев В. Международные деловые переговоры. - М.: Финансы и статистика. 2005.

72. Хит Р. Антикризисное управление для руководителей и менеджеров. - М.: Лори, 2004.

73. Шамхалов Ф.И. Государство и экономика: основы взаимодействия. - М.: 2000.

74. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. - Минск: Амалфея, 1996.

75. Шейнов В.П. Искусство убеждать. - М., 2002 г.

76. Шестакова М.Ю. Реструктуризация российской экономики, методы и средства преобразования организационно-правовой формы предприятия через передел собственности и контроля // Вестник ТИСБИ. ◆ 3. 2002.

77. Шихирев П.Н. Этические принципы ведения дел в России. - М.: 1999.

7.3. Интернет-ресурсы:

Бюро экономического анализа (Россия). - http://bea.triumvirat.ru/russian

Госкомстат России. - http://www.qks.ru

http://wwwWeb-сайт по истории экономической мысли. - http://www.cepa.newschool.edu/het ? Web-сайт по истории экономической мысли.

Коллекция тестов российских ученых по проблемам экономической теории и экономической политики, а также переводы статей и книг известных западных экономистов, преимущественно неолиберального направления и представителей современного неоинституционализма. - http://www.libertarium.ru

Сайт по экономической теории - www.economicus.ru

4. Экономическая война. Сущность и методы - Эволюция форм войны. / - http://psyfactor.by.ru/econonwar.htm

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Экономическая конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 034000.62 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Терешина Е.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.