

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук



Программа дисциплины
Введение в конфликтологию БЗ.Б.1

Направление подготовки: 034000.62 - Конфликтология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Большаков А.Г., Мансуров Т.З.

Рецензент(ы):

Силаева З.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__г

Регистрационный No 1811314

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, д.н. (доцент) Большаков А.Г. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук ; ассистент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью курса "Введение в конфликтологию" является знакомство студентов с основами конфликтологического знания. Программа курса направлена на то, чтобы сориентировать студентов в их будущей профессиональной деятельности, дать представление о сферах работы специалиста в области конфликтологии, объяснить основные параметры обучения в университете по направлению "Конфликтология".

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.1 Профессиональный" основной образовательной программы 034000.62 Конфликтология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Дисциплина "Введение в конфликтологию" относится к циклу Б3 направления подготовки "Конфликтология". Для её успешного изучения необходимы знания и навыки, приобретённые в рамках школьных курсов "Обществознание", "История", желательно предшествующее или параллельное освоение вузовских курсов "Социология", "Социальная психология", "Экономика", "Правоведение", "История", "Философия". Курс является вводным по отношению к основным дисциплинам профессионального блока.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОК-8 (общекультурные компетенции)	осознание социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владение навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога;

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие системы безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

основные теории и методологии исследования конфликтов;
этапы обучения конфликтологическим знаниям на уровне бакалавриата;
этапы развития самого конфликтологического знания;
основные навыки и правила при написании письменных студенческих работ и их оформления;
место конфликтологии в системе социально-гуманитарных наук.

2. должен уметь:

анализировать совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социальных и международных;
интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на принятие управленческих решений;
применять методы конкретных эмпирических исследований социальных наук в анализе организационных образовательных конфликтов.

3. должен владеть:

понятийным аппаратом конфликтологии как междисциплинарной науки;
навыками определения и интерпретации государственно-административных и муниципальных конфликтов;
методиками обучения основам теории конфликта.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к анализу основных этапов истории становления отечественной и зарубежной конфликтологии;
применять полученные теоретические навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1: Основные цели курса "Введение в специальность"	1	1	2	2	0	
2.	Тема 2. Тема2: "Особенности обучения в высшей школе".	1	2	2	4	0	
3.	Тема 3. Тема 3: "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".	1	3	2	2	0	
4.	Тема 4. Тема 4: "Реформа российского высшего образования. Болонская система".	1	4-5	2	4	0	
5.	Тема 5. Тема 5: "Учебный и рабочий планы КПФУ по направлению "Конфликтология"	1	6	2	2	0	
6.	Тема 6. Тема 6: "Источники и материалы при изучении конфликтологии".	1	7	2	2	0	
7.	Тема 7. Тема 7: "Письменные студенческие работы".	1	8	2	4	0	
8.	Тема 8. Тема 8: "Научная и исследовательская работа студентов".	1	9	2	4	0	
9.	Тема 9. Тема 9: "Предмет и методология конфликтологии".	1	10	2	4	0	
10.	Тема 10. Тема 10: "Основные теории и концепции современной конфликтологии".	1	11	2	4	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
11.	Тема 11. Тема 11: "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конflikте".	1	12	2	2	0	
12.	Тема 12. Тема 12: "Отечественная конфликтология как учебная и научная дисциплина".	1	13	2	4	0	
13.	Тема 13. Тема 13: "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".	1	14	2	4	0	
14.	Тема 14. Тема 14: "Профессиональная этика конфликтолога".	1	15	2	2	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	экзамен
	Итого			28	44	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1: Основные цели курса "Введение в специальность"

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура и основные темы курса "Введение в специальность". Адаптация студента-первокурсника в университете. Основы конфликтологического знания. Ориентация студентов в их будущей профессиональной деятельности. Основные проблемы современной конфликтологии, история становления отечественной конфликтологии, связь конфликтологии с другими дисциплинами (политологией, историей, правом, экономикой, психологией, социологией и др.).

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликт как общественное явление. 2. История формирования и развития конфликтологического знания. 3. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.

Тема 2. Тема2: "Особенности обучения в высшей школе".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Новое общественное положение. Организационные и содержательные проблемы обучения в высшем учебном заведении. Отсутствие прямого контроля над успеваемостью студента. Право выбора. Повседневная работа студентов. Ожидания и реальное положение дел в вузе. Студенческие права и обязанности. Формы организации учебного процесса в вузе. Лекции, семинары, коллоквиумы. Игровые формы проведения занятий. Групповые дискуссии. Тестирование.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Организационные и содержательные аспекты обучения в высшем учебном заведении. 2. Повседневная работа студентов. 3. Лекции и семинары как формы организации учебного процесса в вузе.

Тема 3. Тема 3: "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Выбор студентом-конфликтологом собственной стратегии обучения в университете. Некоторые методы (способы) построения образов будущего. Принципы определения предполагаемого пути в профессию. Теоретико-прикладной характер обучения конфликтологии в российском высшем образовании.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Принципы определения предполагаемой профессии студентом-конфликтологом. 2. Особенности и значение теоретико-прикладного характера конфликтологии в российском высшем образовании.

Тема 4. Тема 4: "Реформа российского высшего образования. Болонская система".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Причины современных реформ в российском высшем образовании. Болонская декларация. Болонское соглашение. Болонский процесс в России. ЕГЭ как вступительный экзамен. Двухуровневая система высшего образования. Конкуренция советской и болонской моделей образования в современной России. Система кредитов. Балльно-рейтинговые системы оценки знаний в российском образовании.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: Занятие 1. 1. Причины современных реформ в российском высшем образовании. 2. Болонская декларация: цель, задачи, основные положения. 3. Болонский процесс в России: особенности, противоречия, перспективы развития. Занятие 2. 1. Болонская система и проблема классификации высших учебных заведений в Российской Федерации. 2. Болонская система и ее соответствие рыночной экономике в России. 3. ступени российского высшего образования: бакалавриат - специалитет - магистратура - аспирантура.

Тема 5. Тема 5: "Учебный и рабочий планы КПФУ по направлению "Конфликтология"

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Функции учебного и рабочего планов на отделении конфликтологии. Основные блоки учебных дисциплин. Зачеты и экзамены. Практики для конфликтологов. Основные организации для проведения практик студентов-конфликтологов. ФГОС и учебный план. Внесение изменений в учебный план. ГАК. Балльно-рейтинговая система оценки знаний в КПФУ. Ее содержание, основные достоинства и недостатки.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные блоки учебных дисциплин по направлению "Конфликтология". 2. Основные базы производственной практики студентов-конфликтологов. 3. Балльно-рейтинговая система оценки знаний в КПФУ.

Тема 6. Тема 6: "Источники и материалы при изучении конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Документы как источник информации. Конфликтологические базы данных как источник информации. Интернет-источники в конфликтологии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Документы как источник информации. 2. Отечественные и зарубежные конфликтологические базы данных как источник информации. 3. Интернет-источники в конфликтологии.

Тема 7. Тема 7: "Письменные студенческие работы".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Квалификационные работы студентов. Курсовая работа. Выпускная квалификационная работа (диплом). Правила оформления квалификационных работ. Защита и оценивание квалификационных работ. Контрольная работа. Формы контрольных работ. Эссе. Правила написания эссе. Методика "конфликтной автобиографии".

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Квалификационные работы студентов. 2. Правила написания и защиты курсовых и дипломных работ. 3. Формы и порядок проведения контрольных работ.

Тема 8. Тема 8: "Научная и исследовательская работа студентов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Цели и задачи научной работы. Научная работа в университете. Студенты и научно-исследовательская работа. Конференции, семинары, симпозиумы. Проведение эмпирических исследований. Научные проекты. Гранты. Написание заявок для получения грант. Вузовские, республиканские, общероссийские и международные конкурсы, гранты и проекты научного характера для студентов. Подготовка к поступлению в аспирантуру.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Научная работа студента в университете. 2. Участие студентов в научных конференциях. 3. Гранты и проекты научного характера для студентов.

Тема 9. Тема 9: "Предмет и методология конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие "конфликт". Основные характеристики конфликта. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в конфликтологии. Насилие в современном социуме. Социальная напряженность. Противоречие и конфликт. Конфликтная ситуация. Объект и предмет конфликтологии. Методологические проблемы изучения конфликтов. Методы конфликтологии. Специальные и частные методы конфликтологии. Методы сбора эмпирических данных в конфликтологии. Измерение социальной напряженности. Описание эмпирических данных, их шкалирование. Типологизация и классификация данных. Методы анализа эмпирических данных в конфликтологии. Социальное моделирование. Методы качественного анализа: смысловая интерпретация данных. Социометрия. Тестирование. Конфликтологический аудит. Конфликтологический мониторинг.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Понятие "конфликт" и его роль в жизни общества. 2. Методы конфликтологии. 3. Конфликтологическая экспертиза и конфликтологический мониторинг.

Тема 10. Тема 10: "Основные теории и концепции современной конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая теория конфликта и методологические подходы исследования конфликта. Функциональная и диалектическая теории конфликта (Л.Козер, Р.Дарендорф). Неомарксистская теория конфликта (Д.Локвуд и Дж. Голдторп). Концепция структурного насилия Й.Галтунга. "Общая теория конфликта" (К.Боулдинг, Л.Крисберг). Психологические теории конфликта. Междисциплинарные теории конфликта. Теория разрешения ("conflict resolution") в современной конфликтологии. Единая теория конфликта (В.А. Светлов). Отраслевые конфликтологии.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Общая теория конфликта и методологические подходы изучения конфликта. 2. Функциональная теория конфликта Л. Козера. 3. Психологические теории конфликта.

Тема 11. Тема 11: "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие ?управление конфликтом?. Методы и стили управления конфликтами. Общие методы предупреждения и разрешения конфликтов. Переговоры и посредничество как методы урегулирования конфликтов. Переговоры в конфликте. Типы переговоров. Участники переговоров. Технология проведения переговоров. Посреднические отношения и понятие ?посредничество?. Посредничество в конфликте. Переговоры с участием третьих сторон. Переговоры как практика посредничества. Последствия конфликта. Профилактика и предупреждение конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Понятие "управление конфликтом". 2. Урегулирование и разрешение конфликтов. 3. Переговоры и посредничество как методы урегулирования конфликтов.

Тема 12. Тема 12: "Отечественная конфликтология как учебная и научная дисциплина".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

История отечественной конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Советские общественные науки о конфликтах. "Бесконфликтное общество". Дискуссия о социальных противоречиях в журнале "Вопросы философии" (А. Бутенко). Исследования межличностных, организационных и международных конфликтов. "Конфликтологический бум" в российских социальных науках. Институционализация конфликтологии. Парадигмы в российской конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии. "Социологическая". "Международная". Дисциплинарные исследования конфликтов. Основные центры исследования конфликтов в РФ. Преподавание конфликтологии в современной России. Направление "конфликтология". Бакалавр-конфликтолог. Магистр-конфликтолог.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. История становления отечественной конфликтологии. 2. Исследование межличностных и организационных конфликтов в советской науке. 3. Институционализация отечественной конфликтологии.

Тема 13. Тема 13: "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтолог как немассовая профессия. Конфликтологи-эксперты, конфликтологи-консультанты, конфликтологи-аналитики, конфликтологи-менеджеры, конфликтологи-преподаватели. Конфликтолог в коммерческих фирмах, консалтинговых и медиаторских компаниях, банках; в органах государственного, муниципального управления и силовых структурах; в социальных службах и психокоррекционных центрах; в общественных организациях; в дипломатических и миротворческих миссиях, представительствах РФ и РТ за рубежом; в высших учебных заведениях.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Сферы деятельности конфликтолога в государственных организациях. 2. Сферы деятельности конфликтолога в частных организациях. 3. Преподавание конфликтологических дисциплин в высших учебных заведениях.

Тема 14. Тема 14: "Профессиональная этика конфликтолога".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные этические требования к работе конфликтологов. Этика профессиональных отношений. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтологов. Этические кодексы конфликтологов в зарубежных странах и России.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные этические требования к работе конфликтологов. 2. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтологов. 3. Этический кодекс конфликтолога в России.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1: Основные цели курса "Введение в специальность"	1	1	Работа с лекционным материалом.	2	Устный опрос.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Тема2: "Особенности обучения в высшей школе".	1	2	Работа с лекционным материалом.	4	Устный опрос. Выполнение тестов.
3.	Тема 3. Тема 3: "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".	1	3	Написание реферата на тему: "Роль конфликтологии в системе высшего образования".	4	Обсуждение рефератов.
4.	Тема 4. Тема 4: "Реформа российского высшего образования. Болонская система".	1	4-5	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.
5.	Тема 5. Тема 5: "Учебный и рабочий планы КПФУ по направлению "Конфликтология"	1	6	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Письменный опрос.
6.	Тема 6. Тема 6: "Источники и материалы при изучении конфликтологии".	1	7	Изучение источников и литературы по изучаемому курсу.	4	Устный опрос.
7.	Тема 7. Тема 7: "Письменные студенческие работы".	1	8	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос. Обсуждение курсовых работ.
8.	Тема 8. Тема 8: "Научная и исследовательская работа студентов".	1	9	Работа с лекционным материалом.	4	Контрольная работа ♦ 1.
9.	Тема 9. Тема 9: "Предмет и методология конфликтологии".	1	10	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Письменный опрос.
10.	Тема 10. Тема 10: "Основные теории и концепции современной конфликтологии".	1	11	Подготовка докладов по выбранной теме.	4	Выступление с докладами.
11.	Тема 11. Тема 11: "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конflikте".	1	12	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
12.	Тема 12. Тема 12: "Отечественная конфликтология как учебная и научная дисциплина".	1	13	Работа с лекционным материалом.	4	Контрольная работа ♦ 2.
13.	Тема 13. Тема 13: "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".	1	14	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.
14.	Тема 14. Тема 14: "Профессиональная этика конфликтолога".	1	15	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос. Выполнение тестов.
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам. Основной формой работы является групповые дискуссии студентов, разбитых на группы. Большое внимание уделяется самостоятельной работе студентов под руководством преподавателей. Используются специально подготовленные ридеры, Интернет-источники.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1: Основные цели курса "Введение в специальность"

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликт как общественное явление. 2. История формирования и развития конфликтологического знания. 3. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.

Тема 2. Тема2: "Особенности обучения в высшей школе".

Устный опрос. Выполнение тестов. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Организационные и содержательные аспекты обучения в высшем учебном заведении. 2. Повседневная работа студентов. 3. Лекции и семинары как формы организации учебного процесса в вузе. Проведение теста "Оценка уровня конфликтности личности".

Тема 3. Тема 3: "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".

Обсуждение рефератов. , примерные темы:

Темы рефератов: 1. Принципы определения предполагаемой профессии студентом-конфликтологом. 2. Особенности и значение теоретико-прикладного характера конфликтологии в российском высшем образовании.

Тема 4. Тема 4: "Реформа российского высшего образования. Болонская система".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: Занятие 1. 1. Причины современных реформ в российском высшем образовании. 2. Болонская декларация: цель, задачи, основные положения. 3. Болонский процесс в России: особенности, противоречия, перспективы развития. Занятие 2. 1. Болонская система и проблема классификации высших учебных заведений в Российской Федерации. 2. Болонская система и ее соответствие рыночной экономике в России. 3. ступени российского высшего образования: бакалавриат - специалитет - магистратура - аспирантура.

Тема 5. Тема 5: "Учебный и рабочий планы КПФУ по направлению "Конфликтология"

Письменный опрос. , примерные вопросы:

Письменный опрос проводится по следующим вопросам: 1. Основные блоки учебных дисциплин по направлению "Конфликтология". 2. Основные базы производственной практики студентов-конфликтологов. 3. Бально-рейтинговая система оценки знаний в КПФУ.

Тема 6. Тема 6: "Источники и материалы при изучении конфликтологии".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Документы как источник информации. 2. Отечественные и зарубежные конфликтологические базы данных как источник информации. 3. Интернет-источники в конфликтологии.

Тема 7. Тема 7: "Письменные студенческие работы".

Устный опрос. Обсуждение курсовых работ. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Квалификационные работы студентов. 2. Правила написания и защиты курсовых и дипломных работ. 3. Формы и порядок проведения контрольных работ. На занятии также осуществляется анализ 2-3 курсовых работ, выявление недостатков и их обсуждение.

Тема 8. Тема 8: "Научная и исследовательская работа студентов".

Контрольная работа ♦ 1. , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы ♦ 1. 1. Каковы функции лекции в учебном процессе? Какие знания, и в каком объеме должен получать на ней студент-конфликтолог? 2. Чем эссе отличается от других форм письменных работ студента-конфликтолога? 3. Каковы основные преимущества и недостатки болонской системы в российском высшем образовании? Свой ответ аргументируйте. 4. Какова роль практики в системе подготовки конфликтологов в российском высшем образовании? 5. Каковы основные принципы построения научного текста?

Тема 9. Тема 9: "Предмет и методология конфликтологии".

Письменный опрос. , примерные вопросы:

Письменный опрос проводится по следующим вопросам: 1. Понятие "конфликт" и его роль в жизни общества. 2. Методы конфликтологии. 3. Конфликтологическая экспертиза и конфликтологический мониторинг.

Тема 10. Тема 10: "Основные теории и концепции современной конфликтологии".

Выступление с докладами. , примерные вопросы:

Темы докладов: 1. Общая теория конфликта и методологические подходы изучения конфликта. 2. Функциональная теория конфликта Л. Козера. 3. Психологические теории конфликта. 4. Междисциплинарные теории конфликта.

Тема 11. Тема 11: "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".

Устный опрос., примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Понятие "управление конфликтом". 2. Урегулирование и разрешение конфликтов. 3. Переговоры и посредничество как методы урегулирования конфликтов.

Тема 12. Тема 12: "Отечественная конфликтология как учебная и научная дисциплина".

Контрольная работа ♦ 2., примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы ♦ 2. 1. Что такое объект и предмет конфликтологии? 2. Чем, на Ваш взгляд, отличается понятие "конфликт" от понятия "противоречие"? 3. Каковы основные положения функциональной теории конфликта Л. Козера? 4. Назовите основные методы урегулирования конфликтов. 5. Каковы основные этапы развития отечественной конфликтологии?

Тема 13. Тема 13: "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".

Устный опрос., примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Сферы деятельности конфликтолога в государственных организациях. 2. Сферы деятельности конфликтолога в частных организациях. 3. Преподавание конфликтологических дисциплин в высших учебных заведениях.

Тема 14. Тема 14: "Профессиональная этика конфликтолога".

Устный опрос. Выполнение тестов., примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Основные этические требования к работе конфликтологов. 2. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтологов. 3. Этический кодекс конфликтолога в России. На занятии предполагается выполнение теста "Оценка коммуникативно-лидерских способностей личности".

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену по курсу "Введение в конфликтологию" (Приложение 1, С. 11).

1. Основные цели курса "Введение в конфликтологию".
2. Лекция и ее функции в высшей школе.
3. Разновидности семинарских занятий в вузе.
4. Коллоквиум в высшей школе.
5. Тестирование и контрольная работа.
6. Эссе. Правила написания эссе.
7. Самостоятельная работа и ее значение в современном университете.
8. Системы образования в современном мире: возможности и издержки.
9. Болонская декларация: цель, задачи, основные положения.
10. Причины современных реформ в российском высшем образовании.
11. Болонский процесс в России: особенности, противоречия и перспективы развития.
12. Болонская система и классификация высших учебных заведений в Российской Федерации.
13. Болонская система и ее соответствие рыночной экономике в России.
14. Ступени современного российского высшего образования: бакалавриат - специалитет - магистратура - аспирантура - докторантура.
15. Должности, ученые степени, звания в российских университетах.
16. Задачи профессионального обучения конфликтологов в российских университетах.
17. Учебный план направления "Конфликтология" (бакалавриат).
18. Требования к уровню подготовки бакалавра по направлению "Конфликтология".
19. Производственная практика по конфликтологии.
20. Структура курсовых работ и ВКР.
21. Структура введения в курсовых работах и ВКР.
22. Принципы написания заключения в курсовых работах и ВКР.
23. Методы исследования и последовательность их применения в курсовой работе и ВКР.
24. Основные этапы защиты курсовых работ и ВКР.
25. Наука и ее основные параметры. Понятие парадигмы в науке.

26. Социальные науки и их специфика.
27. Факты и методы в социальных науках.
28. Этапы эмпирического научного исследования.
29. Студенческие конференции и студенческие кружки.
30. Студенческие конкурсы, проекты, гранты, стипендии.
31. Правила построения и оформления научного текста.
32. Традиционные источники и материалы для выполнения научной работы.
33. Интернет-источники в конфликтологии.
34. Конфликтологические базы данных как источник информации.
35. Тезисы, статья и выступление на публичных научных и образовательных мероприятиях.
36. Понятие "плагиат". Способы противодействия плагиату в научной и студенческой среде.
37. Появление и формирование конфликтологии как прикладной социальной науки.
38. Дисциплинарный, междисциплинарный и адисциплинарный характер конфликтологического знания.
39. Причины появления и перспективы конфликтологии в современной России.
40. Конфликтно-радикальная парадигма в социальных науках.
41. Теоретико-методологические подходы исследования конфликтов. Общая теория конфликта.
42. Функциональная и диалектическая концепции конфликтов.
43. Психологическая теория конфликта.
44. Социометрия и возможности ее применения в конфликтологии.
45. Понятие "конфликт". Соотношение понятий "противоречие" и "конфликт".
46. Аналитические уровни исследования конфликтов в обществе.
47. Объект, предмет и методология исследований конфликтов.
48. Функции конфликтологии в современном обществе.
49. Конфликтология как сфера профессиональной деятельности.
50. Этика в профессиональной деятельности конфликтолога.

Проблемные вопросы по курсу "Введение в конфликтологию" для обсуждения на семинарских занятиях.

1. Почему в высшей школе право выбора учиться или неучиться принадлежит студенту?
2. Чем отличается роль преподавателя высшей школы на лекции от роли на семинаре?
3. Какие преимущества есть у групповых дискуссий как формы практических занятий?
4. Почему в российском образовании увеличивается значение самостоятельной работы студентов и письменных аудиторных работ?
5. Что означает словосочетание: "студент получил грант на исследование или поездку"?
6. Чем формат и содержание студенческой научной конференции отличается от формата и содержания студенческого научного кружка?
7. Каковы принципы построения научной статьи в гуманитарных и социальных науках?
8. Почему научная статья должна писаться под конкретный журнал или студенческий научный сборник?
9. Какие параметры информации должны содержаться в сноске на электронный ресурс удаленного доступа?
10. Чем различаются параметры цитирования научной монографии и научной статьи?

7.1. Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шпилов. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва: Эксмо, 2011. - 509 с. (50 экз.)
2. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - Изд. 4-е, испр. и доп. - Москва: Академический Проект, 2010. - 411 с. (25 экз.)
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. - Изд. 3-е, перераб. - М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2009. - 336 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=203000>.
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / С. М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург и др.: Питер: Питер Пресс, 2009. - 378 с. (30 экз.)
5. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М. 2014. - 301 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=405091>.
6. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФРА-М, 2010. - 304 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=185227>.

7.2. Дополнительная литература:

1. Андреев В.И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В.И. Андреев. - М.: Народ. образование, 1995. - 127 с.
2. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога: более 1700 понятий / А. Я. Анцупов, А. И. Шпилов. - 3-е издание, исправленное и дополненное. - Москва: Эксмо, 2010. - 652 с.
3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособие для слушателей системы повышения квалификации работников образования / Н.Ф. Вишнякова. - Минск: Университетское, 2000. - 246 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта: учеб. пособие / Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2004. - 464 с.
5. Громова О.Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н. Громова. - М.: ЭКМОС, 2000. - 319 с.
6. Зайцев А.К. Социальный конфликт / Зайцев А.К.; Калуж. ин-т социологии и консультирования. - 2-е изд. - М.: Academia, 2001. - 461 с.
7. Конфликтология: учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Гос. и муницип. упр." / А. Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А. Я. Кибанова. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2005. - 300 с.
8. Конфликтология: Учеб. для студентов вузов, обуч. по спец. философия, социальная работа, психология, юриспруденция / Аллахвердова О.В., Викторов В.И., Иванов М.В. и др.; Отв. ред. А.С. Кармин. - СПб.: Лань, 1999. - 443 с.
9. Конфликты в современной России: Проблемы анализа и регулирования / Степанов Е.И., Васильева Е.И., Романенко Л.М. и др.; Рос. АН, Центр конфликтологии, Ин-т социологии. - М.: Эдиториал УРСС, 1999. - 343 с.
10. Кроули, Джон. Медиация для менеджеров: разрешение конфликтов и восстановление рабочих отношений / Джон Кроули, Кэтрин Грэм. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. - 299 с.
11. Международные конфликты современности / Отв. ред. В. И. Гантман. - Москва: Наука, 1983. - 407 с.
12. Новосельцев В.И. Системная конфликтология / Новосельцев В.И. - Воронеж: Кварта, 2001. - 174 с.
13. Самарин А.Н. Социальные конфликты в меняющемся обществе / А.Н. Самарин // Социологические исследования. - 1997. - № 2. - С.145-149.
14. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов и послевузовской системы образования / В. Светлов, В. Семёнов. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2011. - 350 с.

15. Степанов Е.И. Отечественная конфликтология: к вопросу о становлении и развитии / Е.И. Степанов // Социологические исследования. - 1998. - ♦ 10. - С. 50-57.
16. Терешина Е.А. История конфликтологии: (с древних времен до эпохи Возрождения): учебное пособие / Е.А. Терешина. - Казань: Казанский университет, 2012. - 142 с.
17. Хесль, Герхарт Гаттус. Посредничество в разрешении конфликтов: теория и технология / Г. Хесль; пер. с нем. Е. Яковлевой. - Санкт-Петербург: Речь, 2004. - 140 с.
18. Цой (Авдеева) Л.Н. Взгляд конфликтолога на "онтосинтез конфликта" / Л.Н. Цой (Авдеева) Любовь Николаевна // Социологические исследования. - 1997. - ♦ 9. - С.103-112.
19. Цой Л. Н. Конфликтология: от теории к практике / Л. Н. Цой // Мир психологии. - 2005. - ♦ 2. - С. 47-62.
20. Шварц, Герхард. Управление конфликтными ситуациями: диагностика, анализ и разрешение конфликтов / Герхард Шварц; пер. с нем. Л. Конторовой. - Санкт-Петербург: Изд-во Вернера Регена, 2007. - 292 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

- Журнал "Политические исследования" - <http://www.politstudies.ru/>
Журнал "Социологические исследования" - <http://www.isras.ru/socis.html>
Международная ассоциация конфликтологов - <http://www.confstud.ru/>
2. Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - <http://www.sipri.org>
3. Берхов-центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов - <http://www.berghof-center.org>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Введение в конфликтологию" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийное оборудование, помещение для проведения фокус-групп, оборудование для проведения видеоконференций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 034000.62 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Большаков А.Г. _____

Мансуров Т.З. _____

" __ " _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):

Силаева З.В. _____

" __ " _____ 201 __ г.