МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение Институт востоковедения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.ДВ.3

Направление подготовки: 032000.62 - Зарубежное регионоведение
Профиль подготовки: Афро-азиатские исследования
Квалификация выпускника: бакалавр зарубежного регионоведения со знанием иностранных языков
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Мансуров Т.З.

Рецензент(ы):
Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение Институт востоковедения):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 90189114

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.3 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 032000.62 Зарубежное регионоведение и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина "Конфликтология" относится к циклу дисциплин Б1 "Гуманитарный, социальный и экономический" направления подготовки "Зарубежное регионоведение". Приступая к изучению данного курса, студенты должны обладать знаниями по курсам "История", "Философия", "Теория международных отношений", "Мировая экономика и международные экономические отношения", "Введение в регионоведение"; владеть понятийным аппаратом, иметь представление о ведущих социологических теориях и теориях международных отношений; иметь знания, соответствующие общим требованиям гуманитарной подготовки студентов университета. Данный курс логически предшествует освоению дисциплин "История стран Запада", "История международных отношений и внешней политики России", "История стран Ближнего Востока", "Внешняя политика стран Ближнего Востока" и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	владеть культурой мышления и речи, основами профессионального и академического этикета
ПК-8 (профессиональные компетенции)	самостоятельно интерпретировать и давать обоснованную оценку различным научным интерпретациям региональных событий, явлений и концепций в национальном, межрегиональном и глобальном контекстах

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

общие основы конфликтологии;

историю развития конфликтологии;

место конфликтологии в системе социально-гуманитарных дисциплин;

основные виды и методы конфликтологических исследований;

методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

анализировать конфликтные ситуации;

прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

3. должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;
навыками разработки программ прикладного исследования;
способностями обработки полученных данных.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. "История развития конфликтологии".	3	1	2	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. "Объект и предмет конфликтологии".	3	2	2	2	0	реферат
3.	Тема 3. "Методы изучения конфликтов".	3	3	2	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. "Классификация конфликтов".	3	4	2	2	0	творческое задание
5.	Тема 5. "Структура конфликта".	3	5	2	2	0	устный опрос
6.	Тема 6. "Причины и динамика конфликтов".	3	6	2	2	0	научный доклад
7.	Тема 7. "Управление конфликтами".	3	7	2	2	0	контрольная работа
8.	Тема 8. "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".	3	8-9	2	4	0	устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			16	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. "История развития конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Подходы к изучению конфликта в Новое время. Научное исследование конфликтов в рамках классической социологии (К. Маркс и Г. Зиммель). Работы М. Вебера по конфликтам в древних обществах и социальных организациях. Работы Э. Мэйо, посвященные поведению малых групп в организации. Исследование конфликтов во второй половине XX века. "Теория конфликта" как альтернатива "теории порядка". Теория функционального конфликта Л. Козера. Теория диалектического конфликта Р. Дарендорфа. "Общая теория конфликта" (К. Боулдинг, Л. Крисберг). Психологические концепции конфликта. Психоаналитическое направление (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм). Социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле). Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей). Интеракционистское направление (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). Изучение конфликтов в политической науке. "Стратегические исследования", "исследования конфликтов" и "исследования мира". Теории политических групп (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли). Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс). Этнополитические теории (И. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд). Новейшие тенденции конфликтологических исследований. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Зарождение и развитие конфликтологических идей. Зарождение и развитие частных конфликтологических наук. Изучение конфликтов в постсоветский период. Появление первых междисциплинарных исследований. Развитие конфликтологии как самостоятельной науки. Вклад отдельных наук в становление конфликтологии. Особенности и проблемы институционализации конфликтологии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. 2. Функциональная теория конфликта Л. Козера. 3. Психологические концепции конфликта. 4. Становление конфликтологии в XX веке. 5. Новейшие тенденции конфликтологических исследований. 6. Основные этапы развития отечественной конфликтологии. 7. Исследование внутриличностных, организационных и международных конфликтов в советский период. 8. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 2. "Объект и предмет конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Психология, социология, политология и их роль в становлении конфликтологии. Функции конфликтологии. Познавательная и прикладная функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Конфликты с участием человека и зооконфликты. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. 2. Цели и задачи конфликтологии. 3. Объект и предмет конфликта. 4. Понятие и основные характеристики конфликта. 5. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. "Методы изучения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Этапы конфликтологического исследования. 2. Программа конфликтологического исследования. 3. Эмпирические методы сбора информации в конфликтологии. 4. Методы анализа данных в конфликтологии. 5. Методика кейс-стади и ее применение в конфликтологии. 6. Использование психологических методов в конфликтологии. 7. Роль математических методов в конфликтологии. 8. Социометрия и особенности ее применения в конфликтологии.

Тема 4. "Классификация конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Виды классификаций: типология, систематика, таксономия. Социальные конфликты, внутриличностные конфликты, зооконфликты. Внутриличностные, межличностные конфликты, конфликты "личность-группа", межгрупповые конфликты. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Кратковременные и долговременные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты. Реалистичные и нереалистичные конфликты. Классификация конфликтов в зависимости от сферы жизнедеятельности человека: социальные, экономические, политические, правовые, информационные конфликты и др.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Общая типология конфликтов. 2. Институционализированные и неинституционализированные конфликты. 3. Классификация конфликтов в зависимости от сферы проявления конфликтов: социальные, экономические, политические, идеологические, семейные и др. 4. Внутригосударственные и международные конфликты. 5. Конфликты с нулевой и ненулевой суммой.

Тема 5. "Структура конфликта".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа "Я" и "Он/Она" в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия "справедливости и несправедливости" в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Основные и косвенные участники конфликта. 2. Объект и предмет конфликта. 3. Мотивы сторон в конфликте. 4. Потребности и интересы сторон в конфликте. 5. Целевая структура конфликтной ситуации.

Тема 6. "Причины и динамика конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование "образа врага" в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Классификация причин конфликтов. 2. Столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности как объективная причина конфликтов. 3. Взаимосвязь объективных и субъективных причин конфликтов. 4. Структурно-организационные причины конфликтов. 5. Основные этапы развития конфликта. 6. Понятие и особенности эскалации как этапа в развитии конфликта. 7. Типы взаимодействия в конфликте. 8. Частичная и полная нормализация отношений в конфликте.

Тема 7. "Управление конфликтами".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Принципы управления конфликтом. Профилактика конфликта. Предупреждение конфликта. Предпосылки предупреждения конфликтов. Направления предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта. Симптоматика конфликта. Урегулирование конфликта. Разрешение конфликта. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие и особенности управления конфликтом. 2. Принцип компетентности в управлении конфликтом. 3. Принцип сотрудничества и компромисса в управлении конфликтом. 4. Урегулирование и разрешение конфликтов. 5. Нормативные процедуры разрешения конфликтов.

Тема 8. "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и особенности третьей стороны в завершении конфликтов. Принципы посредничества. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность посредника по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Виды и функции переговоров. Переговоры о продлении действующих решений. Переговоры о нормализации. Механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в переговорном процессе. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Понятие и особенности посредничества в урегулировании и разрешении конфликтов. 2. Тактика поочередного выслушивания при взаимодействии третьей стороны с оппонентами в урегулировании конфликтов. 3. Медиатор и посредник в урегулировании конфликта. 4. Этапы посредничества. 5. Эффективности деятельности посредника в конфликте. 6. Понятие и особенности переговоров в урегулировании и разрешении конфликтов. 7. Информационная и коммуникативная функции переговоров. 8. Этапы переговоров. 9. Компромисс в переговорном процессе. 10. Технологии переговоров.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. "История развития конфликтологии".	3	1	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
2.	Тема 2. "Объект и предмет конфликтологии".	3	2	подготовка к реферату	4	реферат
3.	Тема 3. "Методы изучения конфликтов".	3	3	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. "Классификация конфликтов".	3	4	подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
5.	Тема 5. "Структура конфликта".	3	5	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
6.	Тема 6. "Причины и динамика конфликтов".	3	6	подготовка к научному докладу	6	научный доклад
7.	Тема 7. "Управление конфликтами".	3	7	подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
8.	Тема 8. "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".	3	8-9	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
	Итого				38	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. "История развития конфликтологии".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. 2. Функциональная теория конфликта Л. Козера. 3. Психологические концепции конфликта. 4. Становление конфликтологии в XX веке. 5. Новейшие тенденции конфликтологических исследований. 6. Основные этапы развития отечественной конфликтологии. 7. Исследование внутриличностных, организационных и международных конфликтов в советский период. 8. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 2. "Объект и предмет конфликтологии".

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: 1. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. 2. Цели и задачи конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. 5. Конфликтология как прикладная дисциплина. 6. Роль математики в становлении конфликтологии. 7. Роль исторических и военных наук в становлении конфликтологии. 8. Понятие и основные характеристики конфликта. 9. Универсальная понятийная схема описания конфликта. 10. Системный подход в конфликтологии.

Тема 3. "Методы изучения конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Этапы конфликтологического исследования. 2. Программа конфликтологического исследования. 3. Эмпирические методы сбора информации в конфликтологии. 4. Методы анализа данных в конфликтологии. 5. Методика кейс-стади и ее применение в конфликтологии. 6. Использование психологических методов в конфликтологии. 7. Роль математических методов в конфликтологии. 8. Социометрия и особенности ее применения в конфликтологии.

Тема 4. "Классификация конфликтов".

творческое задание , примерные вопросы:

На занятии рассматриваются и анализируются следующие кейсы региональных конфликтов: 1. Корейский конфликт. 2. Российско-японский конфликт по поводу курильских островов. 3. Китайско-японский конфликт по поводу островов Дяоюйдао (Сенкаку). 4. Палестино-израильский конфликт. 5. Революция в Египте (2011 г.).

Тема 5. "Структура конфликта".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Основные и косвенные участники конфликта. 2. Объект и предмет конфликта. 3. Мотивы сторон в конфликте. 4. Потребности и интересы сторон в конфликте. 5. Целевая структура конфликтной ситуации.

Тема 6. "Причины и динамика конфликтов".

научный доклад , примерные вопросы:

Темы научных докладов: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности как объективная причина конфликтов. 3. Взаимосвязь объективных и субъективных причин конфликтов. 4. Структурно-организационные причины конфликтов. 5. Основные этапы развития конфликта. 6. Инцидент и его роль в развитии конфликта. 7. Понятие и особенности эскалации как этапа в развитии конфликта. 8. Типы взаимодействия в конфликте. 9. Модели развития конфликта. 10. Частичная и полная нормализация отношений в конфликте.

Тема 7. "Управление конфликтами".

контрольная работа , примерные вопросы:

Вопросы для контрольной работы. 1. Что такое конфликт? Каковы его основные характеристики? 2. Что такое объект и предмет конфликта? 3. Какие методы исследования конфликтов Вы знаете? 4. Какие типы конфликтов Вы знаете? Приведите примеры. 5. Что такое эскалация конфликта?

Тема 8. "Переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для устного опроса: 1. Понятие и особенности посредничества в урегулировании и разрешении конфликтов. 2. Тактика поочередного выслушивания при взаимодействии третьей стороны с оппонентами в урегулировании конфликтов. 3. Медиатор и посредник в урегулировании конфликта. 4. Этапы посредничества. 5. Эффективности деятельности посредника в конфликте. 6. Понятие и особенности переговоров в урегулировании и разрешении конфликтов. 7. Информационная и коммуникативная функции переговоров. 8. Этапы переговоров. 9. Компромисс в переговорном процессе. 10. Технологии переговоров.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
2. Теория функционального конфликта Л. Козера.
3. Теория диалектического конфликта Р. Дарендорфа.
4. Психологические концепции конфликта.
5. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
6. Вклад отдельных наук в становление отечественной конфликтологии.
7. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
8. Понятие и основные признаки конфликта.
9. Объект и предмет конфликта.
10. Функции конфликта.
11. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
12. Методы исследования конфликтов.
13. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
14. Критерии типологизации и типы конфликтов.
15. Конструктивные и деструктивные конфликты.
16. Кратковременные и долговременные конфликты.
17. Стили поведения в конфликте.
18. Структура конфликта.
19. Участники конфликта и их характеристики.
20. Мотивация оппонентов в конфликте.
21. Целевая структура конфликтной ситуации.
22. Причины возникновения конфликтов.
23. Объективные факторы возникновения конфликтов.
24. Социально-психологические причины конфликтов.
25. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.
26. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
27. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
28. Понятие и особенности эскалации конфликта.
29. Структурная и динамическая модели конфликта.
30. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
31. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
32. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
33. Понятие "завершение конфликта". Формы завершения конфликта.
34. Технологии разрешения конфликтов.
35. Третья сторона в конфликте: понятие и основные характеристики.
36. Основные принципы посреднической деятельности в конфликте.
37. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
38. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

39. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
40. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
41. Психологические механизмы ведения переговоров.
42. Динамика переговорного процесса.
43. Технологии переговорного процесса.
44. Медиаторство и регулирование конфликта.

7.1. Основная литература:

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебник / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=203000

2. Козырев Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: "ИНФРА-М", 2010. - 304 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=185227

3. Конфликтология: Учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=405091

7.2. Дополнительная литература:

1. Решетникова К.В. Организационная конфликтология / Учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=156889

2. Цыбульская М. В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. - М.: Изд. центр ЕАОИ, 2010. - 314 с. // http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7666&ln=ru&search_query=Конфликтология

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал Политические исследования - http://www.politstudies.ru/

Журнал Социологические исследования - http://www.isras.ru/socis.html

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/

Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм, Швеция) - http://www.sipri.org/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 032000.62 "Зарубежное регионоведение" и профилю подготовки Афро-азиатские исследования .

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Большаков А.Г. _____
"__" _____ 201 __ г.