

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Исследование систем управления Б2.В.4

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Кораблев М.М.

**Рецензент(ы):**

Ясницкая Я.С.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2013

## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Кораблев М.М. кафедра государственного и муниципального управления отделение управления территориями , korablevmm@gmail.com

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины Исследование систем управления являются развитие навыков исследовательской работы будущих специалистов в области управления, умения моделировать процессы и процедуры, проектировать организационные действия.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.В.4 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Исследование систем управления относится к циклу ЕН.В2. Курс взаимосвязан с такими дисциплинами как теория управления

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	знание законов развития природы, общества, мышления и умением применять эти знания в профессиональной деятельности; умением анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы; владением основными методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Современные методологии моделирования бизнес-процессов

2. должен уметь:

Моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации

Демонстрировать способность и готовность оценивать свое место в технологии выполнения коллективных задач

### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);  
 54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы исследования систем управления	7		4	2	0	
2.	Тема 2. Организационное проектирование	7		4	2	0	
3.	Тема 3. Процессный подход к управлению	7		4	2	0	
4.	Тема 4. Моделирование процессов	7		8	18	0	творческое задание
5.	Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов	7		6	4	0	
	Итого			26	28	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Основы исследования систем управления

###### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Принципы исследования систем управления. Что такое система. Системный подход. Понятие управление. Модель управления. Объект и субъект управления. Управленческое воздействие. Обратная связь. Понятие исследования. Методы исследования систем управления. Основные виды исследований. Аудит и диагностика как виды исследования. Основные этапы развития теории управления организацией

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Определение цели и точки зрения при исследовании систем управления

##### Тема 2. Организационное проектирование

###### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие оргструктуры. Типы оргструктур. Классификация оргструктур по Г. Минцбергу. Формальные и неформальные оргструктуры.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

##### Тема 3. Процессный подход к управлению

###### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Отличие функционального и процессного подхода. Взаимосвязь и различия процессного и проектного подхода. Принципы процессного подхода. Цикл Деминга. Регламентация процессов организации.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Организация разработки модели процессов

##### Тема 4. Моделирование процессов

###### **лекционное занятие (8 часа(ов)):**

Сфера применения моделирования бизнес-процессов. Методики моделирования процессов, их сравнительные характеристики. Нотации IDEF0, IDEF3, DFD. Основные понятия нотации IDEF0: Функциональный блок, интерфейсные дуги, декомпозиция. Синтаксис диаграммы. Взаимосвязи между блоками. Синтаксис модели. Процесс моделирования. Рецензирование диаграмм. Правила чтения диаграмм. Практические занятия: Составление модели процессов в нотации IDEF0.

**практическое занятие (18 часа(ов)):**

**Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Цели реинжиниринга. Этапы проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Моделирование процессов	7		подготовка к творческому экзамену	18	творческое задание
	Итого				18	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Лекции и семинары.

#### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

**Тема 1. Основы исследования систем управления**

**Тема 2. Организационное проектирование**

**Тема 3. Процессный подход к управлению**

**Тема 4. Моделирование процессов**

творческое задание , примерные вопросы:

Составить модель процессов исследуемой системы управления в нотации IDEF0

**Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов**

Примерные вопросы к зачету:

Экзаменационные вопросы по дисциплине:

"Исследование систем управления"

1. Организация как сложная система. Приведите примеры.
2. Понятие программы и плана исследования, их соотношение.
3. Методы исследования систем управления, их классификация.
4. Проектирование функций управления.
5. Основные направления совершенствования систем управления.
6. Расчет загрузки уровня управления.
7. Основные методологические подходы к исследованию систем управления. Ситуационный подход.

8. Определение эффективности исследования систем управления.
9. Социально-экономическое экспериментирование как метод исследования систем управления.
10. Исследование управленческих решений в организации (подразделении).
11. Исследование параметров организационных структур управления.
12. Классификация исследований систем управления.
13. Цели и задачи проектирования систем управления.
14. Моделирование как метод исследования систем управления.
15. Структуризация целей. Формирование качественных и количественных целей.
16. Совершенствование организационной технологии.
17. Понятие системы управления как объекта исследования.
18. Метод "Дельфи", этапы его проведения.
19. Сетевые методы планирования и управления, понятие, назначение.
20. Исследование технологии управленческих решений.
21. Методы формализованного представления систем управления.
22. Проектирование организационных структур управления.
23. Субъекты и объекты исследования.
24. Исследование функций управления в подразделении.
25. Методы экспертных оценок в исследовании систем управления.
26. Проектирование управленческих решений по уровням системы управления.
27. Системный анализ как направление исследования процессов управления.
28. Проектирование организационной технологии.
29. Анализ процедуры подготовки и принятия управленческих решений, пути ее совершенствования.
30. Проектирование общих и специфических функций управления.
31. Классификация целей организации и их исследование.
32. Принципы проектирования организационных структур управления.
33. Исследование систем управления как база для внедрения инноваций.
34. Задачи и методы проектирования организационных структур управления.
35. Основные требования к системе управления в условиях рыночной экономики.
36. Факторы, определяющие эффективность системы управления.
37. Структуризация основных подсистем управления.
38. Классификация экспертных методов.
39. Ранжирование целей организации. Роль специалистов-экспертов.
40. Креативный менеджмент как основа эффективного исследования и проектирования систем управления.
41. Цели, задачи и назначение исследования системы управления.
42. Выбор варианта структуры в зависимости от загрузки линейного руководителя.
43. Методика моделирования системы управления.
44. Принципы обеспечения эффективности исследования.
45. Методологические принципы исследования систем управления.
46. Формирование структурных подразделений (отделов, служб).
47. Системный анализ в исследовании управления.
48. Этапы проектирования целей организации.
49. Дисциплина "Исследование систем управления" как наука (объект, предмет, методологические подходы).
50. Деловые игры как метод экспериментирования, их назначение и содержание.
51. Этапы анализа системы управления, их характеристика.

52. Принципы планирования исследования.
53. Комплексное исследование систем управления.
54. Проектирование документов, регламентирующих деятельность организации, подразделения, должностного лица.
55. Этапы проведения исследований объекта управления, их характеристика.
56. Формы организации исследований.
57. Понятие системного анализа организации, его цели.
58. Виды технологий исследования.
59. Содержание процесса управления и его исследование.
60. Исследование функциональных подсистем управления.

### 7.1. Основная литература:

Глуценко, Валерий Владимирович. Исследование систем управления: Социол. и экон. исслед., прогнозные и плановые исслед., эксперимент. исслед. / В.В.Глуценко, И.И.Глуценко. ?Железнодорожный: ООО НПЦ "Крылья", 2000. ?415с.: табл.. ?ISBN 5-901039-07-6: 98.40.

Коротков, Эдуард Михайлович. Исследование систем управления: Учеб. по спец. "Менеджмент" / Э.М.Коротков. ?М.: Изд.-консалтинг. компания "ДеКА", 2000. ?284с.: схем.+ Прил.(1 CD ROM). ?Библиогр.: с.283-284. ?ISBN 5-89645-014-1: 266.00.

Куршев, Виктор Николаевич. Исследование систем управления: Учеб.пособие / В.Н.Куршев; Казан.гос.техн.ун-т. ?Казань: Б.и., 1998. ?127с.: схем.,табл.. ?Библиогр.:с.125. ?10р.

Куршев, Виктор Николаевич. Исследование систем управления: Учеб. пособие / В.Н.Куршев; Казан. гос. техн. ун-т. ?Казань: Изд-во Казан. гос. техн. ун-та, 2000. ?232с.. ?Библиогр.: с.222-228. ?ISBN 5-7579-0231-0.

Игнатъева, Алина Всеволодовна. Исследование систем управления: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. "Гос. и муницип. упр." и "Менеджмент" / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. ?М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. ?157с.: табл., схем.. ?Библиогр.: с.155. ?ISBN 5-238-00213-0.

Шарифуллин, Вилен Насибович. Принятие оптимальных технико-экономических решений: Учеб. пособие по курсам "Исследование систем управления", "Экономика и управление энергетического предприятия": Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061800 "Мат. методы в экономике" и другим экон. специальностям / В.Н. Шарифуллин; Казан. гос. энергет. ун-т. ?Казань: Казан. гос. энергет. ун-т, 2004. ?55с.: ил. ?Библиогр.: с.53. ?ISBN 5-89873-113-X.

Малин, Анатолий Сергеевич. Исследование систем управления: учеб. для студентов вузов / А. С. Малин, В. И. Мухин; Гос. ун-т высш. шк. экономики. ?2-е изд.. ?М.: ГУ ВШЭ, 2004. ?397, [2] с.: табл., схемы; 22. ?На 4-й с. обл. авт.: Малин А.С., к. воен. н., проф., чл.-кор. Акад. воен. н., Мухин В.И., засл. деят. науки Рос. Федерации, д. воен. н., к.т.н., проф., акад. Междунар. акад. информатизации. ?Библиогр. в конце частей. ?ISBN 5-7598-0270-4, 3000.

Мишин, Виктор Михайлович. Исследование систем управления: учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. "Менеджмент" / В. М. Мишин. ?2-е изд.. ?Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. ?527 с.: ил.; 21. ?(Профессиональный учебник, Менеджмент). ?Библиогр.: с. 526-527 (54 назв.) и в тексте. ?ISBN 5-238-00942-9,

Ползунова, Наталья Николаевна. Исследование систем управления (диагностика): учеб. пособие по спец. "Менеджмент орг." / Н.Н. Ползунова, В.Н. Краев. ?Москва: Акад. Проект: Трикта, 2006. ?231, [3] с.: ил.; 21. ?(Учебное пособие для вузов). ?(Gaudeamus). ?Библиогр.: с. 230-232 (26 назв.). ?ISBN 5-8291-0653-1((Акад. Проект)), 3000. ?ISBN 5-902358-73-6((Трикта)).

Мыльник, Владимир Владимирович. Исследование систем управления: [учеб. пособие для вузов] / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко, В.А. Волочиенко. ?[4-е изд.]. ?Москва: Трикта: Акад. Проект, 2006. ?350, [1] с.: ил.; 21. ?(Учебное пособие для вузов). ?(Gaudeamus). ?Библиогр. в конце гл.. ?ISBN 5-8291-0659-0((Акад. Проект)), 3000. ?ISBN 5-902358-74-4((Трикта)).

Малин, Анатолий Сергеевич. Исследование систем управления: учеб. для студентов вузов / А. С. Малин, В. И. Мухин; Гос. ун-т Высш. шк. экономики. ?3-е изд.. ?Москва: ГУ ВШЭ, 2005. ?397, [2] с.: табл., схемы; 22. ?На 4-й с. обл. авт.: Малин А.С., к. воен. н., проф., чл.-кор. Акад. воен. н., Мухин В.И., засл. деят. науки Рос. Федерации, д. воен. н., к.т.н., проф., акад. Междунар. акад. информатизации. ?Библиогр. в конце частей. ?ISBN 5-7598-0350-6, 3000.

## **7.2. Дополнительная литература:**

Фрейдина, Елизавета Васильевна. Исследование систем управления: учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Е.В. Фрейдина; под ред. д.э.н., проф. Ю.В. Гусева. ?2-е изд., стер.. ?Москва: Омега-Л, 2009. ?367 с.: ил.; 22. ?(Высшая школа менеджмента: ВМШ). ?На 4-й с. обл. авт.: Фрейдина Е.В., д.т.н., проф.. ?Библиогр.: с. 361-367 (125 назв.). ?ISBN 978-5-370-01306-5((в пер.)), 1000 . ?

Покровский, Анатолий Константинович. Исследование систем управления (транспортная отрасль): учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильный транспорт)" направления подготовки "Организация перевозок и управление на транспорте" / А.К. Покровский. ?Москва: КноРус, 2010. ?356 с.: ил.; 22. ?Библиогр. в конце кн. (12 назв.). ?ISBN 978-5-406-00221-6((в пер.)), 2000 . ?

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

AllFusion Process Modeler 7 (BPwin) - <http://www.interface.ru/home.asp?artId=102>

Первые шаги с СА ERwin Process Modeler - <http://www.interface.ru/home.asp?artId=22274>

Портал I-Team - [http://www.iteam.ru/publications/it/section\\_51/article\\_1335](http://www.iteam.ru/publications/it/section_51/article_1335)

Сайт компании Инталев - <http://www.intalev.ru/library/articles/article.php?ID=5124>

Сайт, посвященный менеджменту качества - [quality.eur.ru](http://quality.eur.ru)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану**

Освоение дисциплины "Исследование систем управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" .



Автор(ы):

Кораблев М.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Ясницкая Я.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Лист согласования

<b>N</b>	<b>ФИО</b>	<b>Согласование</b>
1	Внимание! Согласующий на данном этапе не определен. Обратитесь в отдел внедрения, обучения и сопровождения ДИИС по тел. 233-73-30.	
2	Глебова И. С.	
3	Фазлыева Е. П.	
4	Чижанова Е. А.	
5	Соколова Е. А.	
6	Тимофеева О. А.	