

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Антикризисное управление человеческими ресурсами М2.ДВ.6

Направление подготовки: 080400.68 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление человеческими ресурсами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Сафина Л.М.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Сафина Л.М. кафедра управления человеческими ресурсами отделение менеджмента и маркетинга , LMSafina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины "Антикризисное управление человеческими ресурсами" является изучение организационно-экономических отношений по поводу управления человеческими ресурсами в условиях кризиса организации и ознакомление студентов с теорией и методами работы по антикризисному управлению человеческими ресурсами.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.ДВ.6 Профессиональный" основной образовательной программы 080400.68 Управление персоналом и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Для изучения дисциплины студенты должны знать основы менеджмента, основы управления персоналом, основы конфликтологии, трудовое право. Основная дисциплина, которая предшествует изучению курса М.2 Профессиональный цикл, базовая часть - "Теория организации и организационное поведение".

Знания, умения, навыки, полученные в процессе изучения дисциплины "Антикризисное управление человеческими ресурсами" используются при прохождении производственной практики, написании магистерской диссертации.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способен принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия
ПК-1 (профессиональные компетенции)	обучающийся способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2 (профессиональные компетенции)	обучающийся способен разрабатывать корпоративную стратегию
ПК-4 (профессиональные компетенции)	обучающийся способен разрабатывать программы организационного развития и изменений и осуществлять обеспечение их реализации
ПК-8 (профессиональные компетенции)	обучающийся способен готовить аналитические материалы для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

виды организационных кризисов, системы профилактических мер по предотвращению кризисных ситуаций, политику информирования персонала, изменения в процедурах и методах управления человеческими ресурсами в связи с кризисом, изменения в организации труда, изменения в бюджете на персонал при реализации программ антикризисного управления

2. должен уметь:

использовать системный подход к антикризисному управлению человеческими ресурсами в организации;

анализировать кадровую ситуацию в условиях кризиса организации, эффективность реализуемых антикризисных кадровых процессов;

внедрять современные технологии антикризисного управления человеческими ресурсами в практику организации;

разрабатывать экономически обоснованные решения по вопросам антикризисного управления человеческими ресурсами.

3. должен владеть:

навыками планирования и организации антикризисных мероприятий в сфере управления человеческими ресурсами, обучения персонала организации новым моделям поведения

активно внедрять процедуры и методы управления человеческими ресурсами в кризисе, проводить расчёта бюджета на персонал в условиях кризиса.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. 1.Понятие кризиса в развитии организации и причины его возникновения.	3	1	2	4	0	
2.	Тема 2. 2.Система антикризисного управления человеческими ресурсами организации.	3	2	4	6	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. 3. Разработка мер по сохранению персонала и программ стимулирования человеческих ресурсов в период кризиса.	3	3	2	6	0	
4.	Тема 4. 4.Разработка программ обучения в период реализации программы антикризисного управления человеческими ресурсами .	3	4	2	4	0	
5.	Тема 5. 5.Зарубежный опыт антикризисного управления человеческими ресурсами.	3	5	2	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			12	24	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. 1.Понятие кризиса в развитии организации и причины его возникновения.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Введение в курс, его структура и задачи. Место и роль курса в системе обучения магистров по направлению. Теория кризисных ситуаций. Основные термины и понятия: кризисная ситуация, кризисное состояние, симптомы, причина и фактор кризиса, антикризисное управление человеческими ресурсами. Характеристики кризисных ситуаций. Классификация кризиса по степени его влияния на деятельность организации как системы. Сравнительная характеристика традиционного и антикризисного управления. Типология ситуаций кризиса в организации: кризис роста, кризис стабилизации, собственно кризис. Признаки кризиса: распознавание и преодоление. Факторы кризисных явлений в управлении человеческими ресурсами организации. Объект и субъект антикризисного управления: причины и последствия кризиса персонала организации. Типология кризисов персонала. Концепция антикризисного управления. Антикризисная кадровая стратегия и политика. Функциональная подсистема: планирование и маркетинг персонала, планирование и реализация антикризисных кадровых программ и мероприятий, кадровая селекция и формирование ядра кадрового потенциала организации, психодиагностические и социологические исследования, аудит персонала, управление мотивацией поведения персонала, управление развитием персонала и формирование готовности работников к деятельности в условиях кризиса, обеспечение нормальных условий труда, развитие организационной структуры управления, развитие культуры управления, управление организационными изменениями, управление конфликтами, правовое обеспечение управления персоналом, информационное обеспечение управления персоналом. Методы работы с кадрами в режиме антикризисного управления.

практическое занятие (4 часа(ов)):

опрос по теме, решение ситуационных задач

Тема 2. 2.Система антикризисного управления человеческими ресурсами организации.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Объект и субъект антикризисного управления: причины и последствия кризиса персонала организации. Типология кризисов персонала. Концепция антикризисного управления. Антикризисная кадровая стратегия и политика. Функциональная подсистема: планирование и маркетинг персонала, планирование и реализация антикризисных кадровых программ и мероприятий, кадровая селекция и формирование ядра кадрового потенциала организации, психодиагностические и социологические исследования, аудит персонала, управление мотивацией поведения персонала, управление развитием персонала и формирование готовности работников к деятельности в условиях кризиса, обеспечение нормальных условий труда, развитие организационной структуры управления, развитие культуры управления, управление организационными изменениями, управление конфликтами, правовое обеспечение управления персоналом, информационное обеспечение управления персоналом. Методы работы с кадрами в режиме антикризисного управления. Выбор стратегии поведения организации по выходу из кризиса. Выбор объекта сохранения в кризисе (бизнес, фирма, финансы, персонал). Реструктуризация персонала организации.

практическое занятие (6 часа(ов)):

опрос по теме, решение ситуационных задач

Тема 3. 3. Разработка мер по сохранению персонала и программ стимулирования человеческих ресурсов в период кризиса.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Изменение форм организации труда и форм занятости персонала. Выделение ключевых компетенций. Расширение форм стимулирования, привязанных к конечному результату. Расширения сферы действия программ нематериального стимулирования.

практическое занятие (6 часа(ов)):

опрос по теме, решение ситуационных задач

Тема 4. 4.Разработка программ обучения в период реализации программы антикризисного управления человеческими ресурсами .

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Необходимость обучения, вызванная изменяющейся внешней и внутренней средой. Обучение новым моделям поведения. Обучение смежным профессиям. Современные способы обучения персонала.

практическое занятие (4 часа(ов)):

опрос по теме, решение ситуационных задач

Тема 5. 5.Зарубежный опыт антикризисного управления человеческими ресурсами.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Анализ зарубежного опыта антикризисного управления человеческими ресурсами. Проблемы и перспективы использования зарубежного опыта антикризисного управления человеческими ресурсами.

практическое занятие (4 часа(ов)):

опрос по теме, решение ситуационных задач

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. 1.Понятие кризиса в развитии организации и причины его возникновения.	3	1	Выполнение реферата по темам.	27	Оценка результатов выполнения реферата.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. 3. Разработка мер по сохранению персонала и программ стимулирования человеческих ресурсов в период кризиса.	3	3	Эссе.	20	Оценка результатов выполнения эссе.
5.	Тема 5. 5.Зарубежный опыт антикризисного управления человеческими ресурсами.	3	5	Презентация по темам.	25	Оценка выполнения презентации в группе на практическом занятии
	Итого				72	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В рамках лекционного курса предполагается использование проектора и компьютера для демонстрации слайдов.

На практических занятиях предполагается проведение деловых игр, проведение психологических тестов, дискуссии по проблемным ситуациям, кейсам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. 1.Понятие кризиса в развитии организации и причины его возникновения.

Оценка результатов выполнения реферата. , примерные темы:

Темы рефератов: 1. Место и роль системы управления человеческими ресурсами в кризис. 2. Взаимосвязь между кризисом общественных институтов и системы управления человеческими ресурсами организации. 3. Роль ТК РФ в регламентации отношений работодателя и трудового коллектива в решении антикризисных задач. 4. Специфика взаимодействия администрации и работника организации в условиях кризиса. 5. Личностные стратегии поведения персонала в условиях кризиса системы управления человеческими ресурсами

Тема 2. 2.Система антикризисного управления человеческими ресурсами организации.

Тема 3. 3. Разработка мер по сохранению персонала и программ стимулирования человеческих ресурсов в период кризиса.

Оценка результатов выполнения эссе. , примерные темы:

Эссе на тему "Современный персонал организаций " В эссе должны присутствовать следующие разделы: 1. Описание проблемы формирования представлений в обществе о в исследованиях российских и зарубежных авторов. 2. Актуальность исследования. 3. Теоретическая база и эмпирические методы, применимые для исследования проблемы. 4. Выводы, к которым пришел автор эссе .

Тема 4. 4.Разработка программ обучения в период реализации программы антикризисного управления человеческими ресурсами .

Тема 5. 5.Зарубежный опыт антикризисного управления человеческими ресурсами.

Оценка выполнения презентации в группе на практическом занятии, примерные вопросы:

Темы презентаций 1. Особенности антикризисного управления персоналом государственной и муниципальной службы в США 2. Особенности антикризисного управления человеческими ресурсами в Германии 3. Особенности антикризисного управления человеческими ресурсами во Франции. 4. Особенности антикризисного управления человеческими ресурсами в Великобритании. 5. Особенности антикризисного управления человеческими ресурсами в Италии. 6. Особенности антикризисного управления человеческими ресурсами в Канаде. 7. Особенности антикризисного управления человеческими ресурсами в Швеции. 8. Особенности антикризисного управления человеческими ресурсами в Норвегии. 9. Особенности антикризисного управления человеческими ресурсами в России. 10. Особенности антикризисного управления человеческими ресурсами в странах СНГ.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Примерные вопросы по курсу:

1. Предмет и содержание дисциплины "Антикризисное управление человеческими ресурсами".
2. Теория управления о роли человека в организации. Основные теории управления человеческими ресурсами.
3. Кадровое, информационное, техническое, нормативно-методическое, правовое и делопроизводственное обеспечение системы управления человеческими ресурсами.
4. Кадровая политика и стратегия управления человеческими ресурсами в условиях кризиса.
5. Принципы и методы управления человеческими ресурсами.
Кадровое планирование в условиях кризиса.
6. Технология управления человеческими ресурсами и его развитием: найм, отбор, прием, деловая оценка персонала в условиях кризиса.
7. Особенности адаптации персонала в условиях реализации антикризисных мероприятий.
8. Обучение и развитие персонала в условиях кризиса.
9. Аттестация и деловая оценка персонала, ее значение в условиях кризиса.
10. Работа с кадровым резервом.
11. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала в условиях кризиса.
12. Профессиональные конфликты и их преодоление.
13. Режим и дисциплина труда.
14. Профессиональный стресс и методы его преодоления.
15. Профессиональное выгорание и способы его профилактики.
16. Безопасность труда персонала.
17. Причины и методы высвобождения персонала.
18. Оценка результатов труда персонала
19. Оценка затрат на управление человеческими ресурсами в условиях кризиса.
20. Зарубежный опыт антикризисного управления человеческими ресурсами.

7.1. Основная литература:

1. Кукушкина В. В. Антикризисный менеджмент: Монография / В.В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 328 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=205744>
2. Управление персоналом: Магистерская программа "Управление персоналом орг-ции" (вариат. учеб. дисц.): Учеб. пос. / ГУУ; Под ред. проф. А.Я. Кибанова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 256с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=411608>
3. Орехов В. И. Антикризисное управление: Учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. - 2-е изд., испр. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 540 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=184731>

4. Захаров Н. Л. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 263 с. URL:

<http://znanium.com/bookread.php?book=198435>

5. Иванов В. В. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе / В.В. Иванов, А.Б. Волов. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=197009>

7.2. Дополнительная литература:

Знаниум

1. Зарубежная практика антикризисного управления: Учебное пособие / Е.В. Арсенова, О.Г. Крюкова; Под ред. А.Н. Ряховской. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. - 271 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0132-0, 500 экз.

2. Михайлина Г И

Управление персоналом [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под общ. ред. Г. И. Михайлиной. - 3-е изд., доп. и перераб. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2012. - 280 с. - ISBN 978-5-394-01749-0.

3. Кибанов А. Я.

Управление персоналом: конкурентоспособность выпускников вузов на рынке труда: Моногр. / А.Я.Кибанов, Ю.А.Дмитриева; Гос. Университет Управл. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 229 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (о) ISBN 978-5-16-004751-5, 200 экз.

4. Маслова В. М.

Управление персоналом [Электронный ресурс] : Толковый словарь / Авт.-сост. В. М. Маслова. - М.: Дашков и К, 2013. - 120 с. - ISBN 978-5-394-00729-3.

7.3. Интернет-ресурсы:

HR-портал. Сообщество профессионалов - <http://www.hr-portal.ru>

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru>

Научная электронная библиотека elibrary.ru - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Электронно-библиотечная система bibliorossica.com - <http://www.bibliorossica.com/>

Электронно-библиотечная система znanium.com - <http://znanium.com>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Антикризисное управление человеческими ресурсами" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

на лекции необходим проектор

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.68 "Управление персоналом" и магистерской программе Управление человеческими ресурсами .

Автор(ы):

Сафина Л.М. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. _____

"__" _____ 201__ г.