МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Операционный и производственный менеджмент в сфере услуг Б3.В.2

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент
Профиль подготовки: Менеджмент сферы услуг
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Попов М.Л.
Рецензент(ы):
Разумовская Е.М.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2013

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Попов М.Л. кафедра менеджмента сферы услуг отделение менеджмента и маркетинга , Mikhail.Popov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

исследование теоретических и практических основ операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.2 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

формирование основ базы знаний по операц менеджменту

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-18 (профессиональные компетенции)	пк-18
пк-19	пк-19
пк-24	пк-24
пк-26	пк-26
пк-47	пк-47

В результате освоения дисциплины студент:

знать:
- теоретические основы операционного менеджмента в организации;
- роль и место операционного менеджмента в структуре (системе) управления предприятием

уметь:
- Основы организации процесса выполнения операций;
- Планирование производства изделий и услуг;

владеть навыками:
- эффективного планирования производства;
- организации обслуживания производства;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);
54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Оперативное управление производством	6	1	2	6	0	устный опрос
2.	Тема 2. Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера	6	1	6	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Основы организации процесса выполнения операций	6	2	6	6	0	устный опрос
4.	Тема 4. эффективного планирования производства	6	2	6	4	0	устный опрос
5.	Тема 5. организации обслуживания производства	6	3	6	4	0	устный опрос
6.	Тема 6. История развития управления операциями (производством) как науки. Основоположники теории производственного менеджмента	6	3	0	6	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	зачет
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Оперативное управление производством

лекционное занятие (2 часа(ов)):

-

практическое занятие (6 часа(ов)):

-

Тема 2. Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера

лекционное занятие (6 часа(ов)):

-

практическое занятие (2 часа(ов)):

-

Тема 3. Основы организации процесса выполнения операций

лекционное занятие (6 часа(ов)):

-

практическое занятие (6 часа(ов)):

-

Тема 4. эффективного планирования производства

лекционное занятие (6 часа(ов)):

-

практическое занятие (4 часа(ов)):

-

Тема 5. организации обслуживания производства

лекционное занятие (6 часа(ов)):

-

практическое занятие (4 часа(ов)):

-

Тема 6. История развития управления операциями (производством) как науки. Основоположники теории производственного менеджмента

практическое занятие (6 часа(ов)):

-

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Оперативное управление производством	6	1	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
2.	Тема 2. Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера	6	1	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
3.	Тема 3. Основы организации процесса выполнения операций	6	2	подготовка к устному опросу	20	устный опрос
4.	Тема 4. эффективного планирования производства	6	2	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
5.	Тема 5. организации обслуживания производства	6	3	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

мультимедийная форма обучения

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Тема 1. Оперативное управление производством

устный опрос , примерные вопросы:

-

Тема 2. Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера

устный опрос , примерные вопросы:

-

Тема 3. Основы организации процесса выполнения операций

устный опрос , примерные вопросы:

-

Тема 4. эффективного планирования производства

устный опрос , примерные вопросы:

-

Тема 5. организации обслуживания производства

устный опрос , примерные вопросы:

-

Тема 6. История развития управления операциями (производством) как науки. Основоположники теории производственного менеджмента

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

прил 1 стр 35

7.1. Основная литература:

Кузнецов В.И., Орехов С.А., Романова М.М., Ягудин С.Ю.Производственный менеджмент : учебное пособие. Евразийский открытый институт. 2011, Москва. 182с.
ISBN: 978-5-374-00086-3 http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6504

Коэн Аллен Р. Курс MBA по менеджменту. Альпина Паблишер. 2011. Москва http://www.bibliorossica.com/

Барвинок В.А. Менеджмент качества в машиностроении: Ч. 3. Методы и инструменты менеджмента качества : учебное пособие. Самарский государственный аэрокосмический университет им. академика С.П. Королева 2007, Самара http://www.bibliorossica.com/

Гусева Е.П. МЕНЕДЖМЕНТ : учебно-методический комплекс Евразийский открытый институт 2009, Москва http://www.bibliorossica.com/

7.2. Дополнительная литература:

Управление производством: Учебник / Под ред. Н.А.Саломатина.- М.: ИНФРА-М, 2001.- 219с. 2.

Хаксевер Кенгиз, Рендер Барри, Рассел Роберта С., Мердик Роберт Г. Управление и организация в сфере услуг (Service Management and Operations).- СПб.: Питер, 2002.- 752 с.

Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. - СПб: Питер, 2007.- Гл.6 с. 110-139

Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента.- М.: Дело, 2006.- Ч1 с. 94-99, Ч.5 с. 599-600

Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент.Учебник.- М: Книжный мир, 2005.- Гл.7 с. 130-136

Организация производства: Учеб. для ВУЗов / О.Г.Туровец, В.Н.Попов, В.Б.Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровца. Изд.2-ое .- М.: "Экономика и финансы", 2002.- Гл.10 с. 132-140, Гл.11 с.157-183

7.3. Интернет-ресурсы:

Учебное пособие - http://kontrolni.narod.ru/34.pdf

http://www.alleng.ru/d/manag/man014.htm - http://www.alleng.ru/d/manag/man014.htm

Операционный менеджмент - http://www.e-xecutive.ru/wiki/index.php/%D0%9E%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8

Производственный и операционный менеджмент - http://padabum.com/d.php?id=9067

Сущность и содержание операционного менеджмента - http://www.fa.ru/institutes/vshgu/Documents/4.18.7_%D0%9B%D0%B5%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Операционный и производственный менеджмент в сфере услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент сферы услуг .

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Автор(ы):
Попов М.Л. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Разумовская Е.М. _____
"__" _____ 201 __ г.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ