

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_\_" 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Стратегии межличностных взаимодействий М2.ДВ.3

Направление подготовки: 080400.68 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление человеческими ресурсами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Сафина Л.М.

**Рецензент(ы):**

Фахрутдинова Е.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" 201\_\_ г

Регистрационный №

Казань  
2013

## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Сафина Л.М. кафедра управления человеческими ресурсами отделение менеджмента и маркетинга , LMSafina@kpfu.ru

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целью изучение дисциплины является определение проблем, изучение особенностей и стратегий поведения с целью повышения эффективности межличностных взаимодействий на микро-, мезо-, макроуровне.

## **2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования**

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.ДВ.3 Профессиональный" основной образовательной программы 080400.68 Управление персоналом и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Изучению дисциплины предшествуют следующие дисциплины профессионального цикла, базовая часть подготовки магистров по данной специальности "Современные проблемы управления персоналом", "Технологии управления развитием персонала".

Данная дисциплина предшествует прохождению практики и научно-исследовательской работы магистров и нацелена на формирование комплексного представления об аспектах современных коммуникаций в организации и их отражение в рамках выполнения магистерской диссертации.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-12 (профессиональные компетенции)	Умение формировать и поддерживать комфортный морально-психологический климат организации и эффективную организационную культуру
ПК-2 (профессиональные компетенции)	Владение навыками внедрения и реализации кадровой и социальной политики, стратегии управления персоналом организации
ПК-29 (профессиональные компетенции)	умение определять и формулировать задачи, принципы и стандарты построения системы внутренних коммуникаций в соответствии со стратегическими целями организации
ПК-49 (профессиональные компетенции)	Владение навыками разработки и организации применения современных методов и технологий управления персоналом
ПК-56 (профессиональные компетенции)	Владение навыками организации управления конфликтами и стрессами, способностью лично эффективно участвовать в посреднической, социально-профилактической иконсультационной деятельности по управлению конфликтами и стрессами

В результате освоения дисциплины студент:

### **1. должен знать:**

основные психологические особенности межличностных коммуникаций, понимать и определять индивидуальные различия коммуникативной деятельности, знать основные теоретические аспекты формирования стратегии межличностного взаимодействия.

### **2. должен уметь:**

выявлять психологические особенности индивидов в общении и деловом взаимодействии, применять теоретические знания стратегии межличностного взаимодействия при управлении персоналом организации.

3. должен владеть:

навыками формирования коммуникативной компетентности специалиста на основе построения эффективной стратегии межличностного взаимодействия

преодолевать барьеры на пути построения эффективных межличностных коммуникаций в организации

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в дисциплину "Стратегии межличностных взаимодействий"	2	1	2	4	0	
2.	Тема 2. Теоретические аспекты формирования стратегии межличностных взаимодействий	2	2	2	4	0	
3.	Тема 3. Психология межличностных взаимодействий	2	3	2	5	0	
4.	Тема 4. Дисгармония межличностных отношений	2	4	2	5	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Итого			8	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Введение в дисциплину "Стратегии межличностных взаимодействий"

###### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Место и роль дисциплины в формировании коммуникативной компетентности специалиста. Цели, задачи, функции межличностных взаимодействий в формировании деловых коммуникаций.

###### практическое занятие (4 часа(ов)):

##### Тема 2. Теоретические аспекты формирования стратегии межличностных взаимодействий

###### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Коммуникации в организации. Характеристика групповых процессов в организации. Коммуникации в условиях возникновения трудностей делового общения. Деструктивное общение и принципы выхода из ситуации затрудненного общения. Реализация личной культуры в деловых коммуникациях.

###### практическое занятие (4 часа(ов)):

##### Тема 3. Психология межличностных взаимодействий

###### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Психологические особенности межличностного взаимодействия. Психология поведения человека в процессе коммуникации. Индивидуальные различия межличностных взаимодействий.

###### практическое занятие (5 часа(ов)):

##### Тема 4. Дисгармония межличностных отношений

###### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Гармония и дисгармония межличностных отношений: категория "отношение" в психологии; состояние понятий "отношение", "установка" и "аттитюд"; общее представление о социально-психологических отношениях; межличностные отношения; характеристика дисгармонии межличностных отношений и ее переживание. Переживание дисгармонии в отношениях: восприятие ситуации дисгармонии; дисгармония отношений как критическая ситуация; трудные и проблемные ситуации как проявление дисгармонии в отношениях; следствия дисгармонии в отношениях.

###### практическое занятие (5 часа(ов)):

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Теоретические аспекты формирования стратегии межличностных взаимодействий	2	2	Эссе по теме "Индивидуальная стратегия межличностных взаимодействий и ее изменение"	16	Оценка результатов эссе.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Психология межличностных взаимодействий	2	3	Эссе на тему "Гендерные различия межличностных взаимодействий. Есть ли проблемы в современных организ	15	Оценка результатов эссе.
4.	Тема 4. Дисгармония межличностных отношений	2	4	Решение кейса по теме "Совладание с дисгармонией в отношениях: индивидуальный подход"	15	Оценка результатов участия в обсуждении кеяса
	Итого				46	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В рамках лекционного курса предполагается использование проектора и компьютера для демонстрации слайдов и фрагмента фильма.

На практических занятиях предполагается проведение деловых игр, проведение психологических тестов, дискуссия по проблемным ситуациям, кейсам, моделирование процесса.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Введение в дисциплину "Стратегии межличностных взаимодействий"

### Тема 2. Теоретические аспекты формирования стратегии межличностных взаимодействий

Оценка результатов эссе. , примерные темы:

Эссе по теме " Индивидуальная стратегия межличностных взаимодействий и ее изменение"представляет собой анализ статьи на английском языке, опубликованной за период 2009-2013 гг. в ведущих академических журналах по вопросам, рассматриваемым в данной теме. В эссе должны присутствовать следующие разделы: 1. Авторы, название и выходные данные статьи. 2. Постановка проблемы, актуальность исследования. 3. Теоретическая база и эмпирические методы исследования. 4. Краткое изложение основных результатов исследования. 5. Выводы, к которым пришли авторы статьи. 6. Актуальность темы статьи для исследования российских бизнес-организаций. Возможности и ограничения практического применения полученных результатов в современных условиях.

### Тема 3. Психология межличностных взаимодействий

Оценка результатов эссе. , примерные темы:

Эссе на тему "Гендерные различия межличностных взаимодействий. Есть ли проблемы в современных организациях?" В эссе должны присутствовать следующие разделы: 1. Описание проблемы гендерных различий в межличностных взаимодействиях в исследованиях российских и зарубежных авторов. 2. Актуальность исследования. 3. Теоретическая база и эмпирические методы , применимые для исследования проблемы. 4. Выводы, к которым пришли авторы статьи.

## **Тема 4. Дисгармония межличностных отношений**

Оценка результатов участия в обсуждении кейса , примерные вопросы:

Работа с кейсами включает в себя 2 этапа. 1 этап. Постановка проблемы и анализ учебного кейса. 2 этап. Разработка кейса в группе и его обсуждение на практическом занятии

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Примерные вопросы к зачету

1. Дайте общую характеристику межличностным взаимодействиям.
2. Обозначьте функции межличностных взаимодействий.
3. Обозначьте основные этапы становления и развития теории коммуникации.
4. Дайте характеристику линейных и нелинейных моделей коммуникации.
5. Обозначьте основные элементы коммуникативного процесса.
6. В чем особенность коммуникативной стратегии и тактики на разных уровнях взаимодействия в организации?
7. Каковы психологические нормы и принципы межличностных взаимодействий?
8. Как проявляются психологические особенности поведения личности в процессе межличностных взаимодействий?
9. В чем специфика верbalьных коммуникаций?
10. Каковы особенности невербальных коммуникаций?
11. Что понимают под социальными стереотипами, как они проявляются во взаимодействии людей?
12. В чем сущность ролевого поведения в деловой коммуникации?
13. Назовите ключевые понятия и общие этические принципы деловой коммуникации.
14. Обозначьте национальную специфику этикета межличностных взаимодействий.
15. Каковы основные правила вербального этикета межличностных взаимодействий?
16. Назовите правила невербального этикета межличностных взаимодействий.
17. Какова этика межличностных взаимодействий в условиях конфликта?
18. Дайте общую характеристику традиционным и инновационным межличностным взаимодействиям в организации.
19. Каковы особенности самопрезентации.
20. Роль общения в формировании имиджа делового человека.
21. Назовите основные причины возникновения коммуникативных барьеров.
22. Охарактеризуйте основные виды коммуникативных барьеров.
23. Каковы пути преодоления коммуникативных барьеров?
24. Как проявляются межкультурные особенности межличностных взаимодействий?
25. Дисгармония межличностных взаимодействий, ее особенности.

#### **7.1. Основная литература:**

Знаниум

1. Крысько В. Г.

Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 256 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0204-6, 500 экз.

2. Кибанов А. Я.

Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002275-9, 4000 экз.

### 3. Садохин А. П.

Межкультурная коммуникация: Учебное пособие / А.П. Садохин. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 288 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-036-6, 1500 экз.

### 4. Комаров Е. И.

Результативный самоменеджмент: Уч. пос. / Е.И.Комаров; Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2012. - 133 с.: 60x88 1/16 - (Президен. прогр. подгот. управл. кадров). (о) ISBN 978-5-369-01047-1, 500 экз.

### 5. Авдеев В. В.

Работа с командой: психологические возможности. Практикум.: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 152 с.: 60x88 1/16. (обложка) ISBN 978-5-905554-35-3, 300 экз.

## 7.2. Дополнительная литература:

Знаниум

### 1. Дмитриев А. В.

Мигранты в новой среде: практики взаимодействия / А.В. Дмитриев, Г.А. Пядухов. - М.: Альфа-М, 2011. - 96 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-98281-237-7, 300 экз.

### 2. Глумаков В. Н.

Организационное поведение: Учебное пособие / В.Н. Глумаков. - 2-е изд. - М.: Вузовский учебник, 2009. - 352 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0086-8, 2000 экз.

### 3. Хохлова Т. П.

Организационное поведение: Учебное пособие / Т.П. Хохлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, 2009. - 509 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0112-2, 1000 экз.

### 4. Барышников Н. В.

Основы профессиональной межкультурной коммуникации: Учебник / Н.В. Барышников. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 368 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0314-2, 500 экз.

### 5. Кожевина О. В.

Управление изменениями: Учебное пособие / О.В. Кожевина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 286 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005129-1, 500 экз.

## 7.3. Интернет-ресурсы:

Научная электронная библиотека elibrary.ru - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Электронно-библиотечная система bibliorossica.com - <http://www.bibliorossica.com/>

Электронно-библиотечная система znanium.com - <http://znanium.com>

Электронный журнал "Работа с персоналом" - [www.hr-journal.ru](http://www.hr-journal.ru)

Электронный портал: HR- сообщество и публикации - <http://www.hr-portal.ru>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Стратегии межличностных взаимодействий" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.68 "Управление персоналом" и магистерской программе Управление человеческими ресурсами .

Автор(ы):

Сафина Л.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" 201 \_\_ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" 201 \_\_ г.