

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение Высшая школа международных отношений и востоковедения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины
Конфликтология Б1.ДВ.3

Направление подготовки: 032000.62 - Зарубежное регионоведение

Профиль подготовки: Регионы и страны евроатлантической цивилизации

Квалификация выпускника: бакалавр зарубежного регионоведения со знанием иностранных языков

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Галихузина Р.Г.

Рецензент(ы):

Мансуров Т.З.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение Высшая школа международных отношений и востоковедения):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Галихузина Р.Г. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , RGGalihuzina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель данной дисциплины - сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.3 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 032000.62 Зарубежное регионоведение и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б.3. Приступая к изучению данного курса, студенты должны обладать знаниями по курсам "История", "Философия", "Социология", "Политология"; владеть понятийным аппаратом, иметь представление о ведущих социологических и политологических теориях; иметь знания, соответствующие общим требованиям гуманитарной подготовки студентов университета.

При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению конфликтологических процессов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
(ОК-1) (общекультурные компетенции)	владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
(ОК-2) (общекультурные компетенции)	способностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь
(ОК-4) (общекультурные компетенции)	готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-3); способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность
(ОК-7) (общекультурные компетенции)	способностью критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков
(ОК-9) (общекультурные компетенции)	использованием основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
(ПК-5) (профессиональные компетенции)	способностью понимать движущие силы и закономерности исторического процесса; роль насилия и ненасилия в истории, место человека в историческом процессе, политической организации общества.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- ? общие основы конфликтологии;
- ? историю развития конфликтологии;
- ? место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- ? основные виды и методы конфликтологических исследований;
- ? методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

- ? анализировать конфликтные ситуации;
- ? проследивать тенденции зарождения, развития, исхода конфликта;
- ? разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта

3. должен владеть:

- ? категориальным аппаратом конфликтологии;
- ? навыками разработки программ прикладного исследования;
- ? способностями обработки полученных данных.

Особо важным является не только приобретение знаний в области исследования социальных конфликтов, но и выработка механизмов и технологий их урегулирования и разрешения, умение прогнозировать и предупреждать социальные конфликты.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. История развития конфликтологических идей	3	1-2	2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Объект и предмет конфликтологии.	3	3-4	2	2	0	
3.	Тема 3. Классификация конфликтов.	3	5-6	2	2	0	
4.	Тема 4. Структура конфликта.	3	6-8	2	2	0	
5.	Тема 5. Динамика конфликта.	3	8-9	2	2	0	
6.	Тема 6. Конфликты между социальными группами.	3	9-10	2	2	0	
7.	Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты.	3	10-11	2	2	0	
8.	Тема 8. Конфликты в международных отношениях	3	12-13	2	2	0	
9.	Тема 9. Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте.	3	14-15	2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История развития конфликтологических идей

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные подходы теоретического осмысления. Социал-дарвинистская школа социологии о феномене социального конфликта. Типология конфликтов Л. Визе. К. Маркс как предшественник современной "диалектической теории конфликта". Социология конфликта Г. Зиммеля. Социальный конфликт в концепциях: М. Вебера, П. Сорокина. Конфликт и конкуренция (Р. Парк). "Теория конфликта" как систематическая альтернатива "теории порядка". Книга Дж. Рекса "Ключевые проблемы в социологической теории" (1961 г.) Функции социального конфликта (Л. Козер). Р. Дарендорф о социальных и политических конфликтах современности. Д. Локвуд и Дж. Голдторп как неомарксистские теоретики конфликта. Конфликт и консенсус в современных общественных процессах (С.М. Липсет). Концепция структурного насилия и структурных конфликтов Й. Галтунга. "Общая теория конфликта" (К.Боулдинг, Л. Крисберг). Основные представления о политическом конфликте. Исследования конфликтов в политической науке. Теория политических структур (групп). Теория политической стабильности. Теория международных конфликтов в политической науке. Теория человеческих потребностей. Теория разрешения конфликтов ("conflict resolution"): Дж. Бертон, К. Митчел. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в современной конфликтологии. Советские общественные науки о социальных конфликтах. "Бесконфликтное общество". Дискуссия о социальных противоречиях в журнале "Вопросы философии" (А.Бутенко). "Конфликтологический бум" в отечественных социальных науках в 90 - е гг. XX века. Современные исследования политических конфликтов (А. Глухова, М. Лебедева, Л. Рубан, В. Смирнов, С. Эфиоров и др.).

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии. 4. Периодизация истории отечественной конфликтологии.

Тема 2. Объект и предмет конфликтологии.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Понятие "конфликт". Основные характеристики конфликта. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 4. Методологические принципы конфликтологии. 5. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.

Тема 3. Классификация конфликтов.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Типология внутриличностных конфликтов. 2. Семейные конфликты. 3. Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный". 4.

Тема 4. Структура конфликта.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа "Я" и "Он/Она" в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия "справедливости и несправедливости" в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Определение конфликта как социального явления 2. Участники конфликта. 3. Причины и источники конфликта. 4. Сзаимодействие, среда, последствия

Тема 5. Динамика конфликта.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование образа врага в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Предконфликтная ситуация. 2. Открытый конфликт. 3. Послеконфликтный период.

Тема 6. Конфликты между социальными группами.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Этнополитические и этноконфессиональные конфликты. Природа этнополитических конфликтов. Понятия "этнополитический конфликт", "международный конфликт", "этнотерриториальный конфликт". Исследование конфликтов в рамках этнополитической теории (М. Геккер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд). Причины этнополитических столкновений. Сущность и эволюция этнополитических конфликтов. Типы этнополитических конфликтов. Трудности в разрешении этнополитических конфликтов. Деструктивная сущность региональных этнополитических конфликтов. Основные последствия этнополитических, этнотерриториальных конфликтов. Фактор людских потерь, фактор экономического ущерба, фактор социальных последствий. Нормы гуманитарного права о беженцах, перемещенных лицах. Права человека. Целесообразность конфликта. Конфликт ради конфликта. Международный опыт предупреждения, управления и урегулирования этнополитическими конфликтами. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве. Феномен "консервации этнополитического конфликта". Миротворческая роль России в этнополитических конфликтах стран СНГ. Понятия "этноконфессиональный конфликт". Конфликтогенность религиозного фактора в политической жизни общества. Религия и сепаратизм. Ирредентизм. Фундаментализм. Политический ислам. Борьба мировых религий.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. 3. Функции трудовых конфликтов. 4. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность политического конфликта. Причины политических конфликтов. Политические противоречия и политический антагонизм, формы их проявления в политическом конфликте. Социальное неравенство и политический конфликт. Неравенство как главная причина политических конфликтов (Р. Даль). Условия и факторы возникновения политического конфликта. Внутренние и внешние детерминанты политического конфликта. Выявление политических конфликтов. Движущие силы и мотивация конфликта. Ресурсы и борьба за ресурсы в политической сфере. Субъекты политического конфликта. Типы политических конфликтов. Плюрализм оснований при типологизации политических конфликтов: интенсивность уровня антагонизма, направленность развития, скорость, "механизм" разрешения, сложность, важность, форма, содержание, уровень насилия и др. Виды и уровни политических конфликтов. Всеобщие и частичные политические конфликты. Горизонтальные и вертикальные политические конфликты. Явные и латентные политические конфликты. Глобальные, межгосударственные, региональные и локальные политические конфликты. Военные конфликты. Конфликт потребностей. Конфликт интересов. Ценностный конфликт. Конфликты с нулевой и ненулевой суммой. Влияние политического конфликта на различные сферы жизнедеятельности общества. Рыночная экономика и политический конфликт. Государство и политический конфликт. Политические группировки и политический конфликт. Идеологический плюрализм и политический конфликт. Конфликт политических ценностей. Политический протест и экстремизм. Функции политического конфликта. Политический конфликт как норма политического процесса. Позитивные и негативные функции политического конфликта. Возможности предотвращения (предупреждения) политических конфликтов. Особенности стадий развертывания политического конфликта: предконфликтной, конфликтной, послеконфликтной. Р. Дарендорф об этапах развития конфликта. Процесс управления политическим конфликтом. Политическое и государственное управление конфликтом: администрирование и регулирование. Методы политического сдерживания конфликтов. Прогноз развертывания политических конфликтов. Управление и урегулирование политического конфликта. Предотвращение политических конфликтов. Возможности устранения ("снятия") конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Внутриполитические конфликты. 2. Межгосударственные конфликты.

Тема 8. Конфликты в международных отношениях

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и структура международного конфликта. Функции международного конфликта. Международный конфликт и кризис. Насильственные конфликты. Определение войны, конфликта низкой интенсивности, терроризма. Терроризм в международных отношениях и конфликтах. Основные направления в исследовании международных конфликтов. Стратегические исследования. Исследования конфликтов. Исследования мира. Особенности конфликтов нового поколения? Понятие и структура международного конфликта. Понятие и основные характеристики международного конфликта. Функции международного конфликта. Международный конфликт и кризис. Насильственные конфликты. Определение войны, конфликта низкой интенсивности, терроризма. Терроризм в международных отношениях и конфликтах. Основные направления в исследовании международных конфликтов. Стратегические исследования. Исследования конфликтов. Исследования мира. Особенности конфликтов нового поколения?

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Типология международных конфликтов. 2. Причины и динамика развития международных конфликтов. 3. Международные конфликты и процессы глобализации. 4. Стратегии урегулирования конфликтов в международных отношениях.

Тема 9. Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие ?управление конфликтом?. Методы и стили управления конфликтами. Общие методы предупреждения и разрешения конфликтов. Переговоры и посредничество как методы урегулирования конфликтов. Переговоры в конфликте. Типы переговоров. Участники переговоров. Технология проведения переговоров. Посреднические отношения и понятие ?посредничество?. Посредничество в конфликте. Переговоры с участием третьих сторон. Переговоры как практика посредничества. Последствия конфликта. Профилактика и предупреждение конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов. 4. Виды и функции переговоров. 5. Психологические механизмы ведения переговоров. 6. Динамика переговорного процесса.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. История развития конфликтологических идей	3	1-2	Анализ источников.	8	Письменная работа
3.	Тема 3. Классификация конфликтов.	3	5-6	Написание тезисов или резюме по статье опубликованной в специализированных периодических изданиях	4	Устный опрос.
4.	Тема 4. Структура конфликта.	3	6-8	Составление карты конфликта.	4	Письменная работа.
5.	Тема 5. Динамика конфликта.	3	8-9	Подготовка компьютерной презентации.	4	Ответы на вопросы преподавателя.
6.	Тема 6. Конфликты между социальными группами.	3	9-10	Анализ литературы.	4	Устное выступление в дебатах.
7.	Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты.	3	10-11	Вопросы для самоконтроля.	4	Участие в ролевой игре. Письменная работа.
8.	Тема 8. Конфликты в международных отношениях	3	12-13	Составление таблицы	8	Письменная работа
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Традиционные технологии:

1. Краткие ознакомительные лекции для введения в тему.

2. Ожидается, что студенты будут ознакомлены с содержанием лекции до ее начала, что позволит им сформулировать вопросы.

Активные технологии:

3. поэтапное выполнение заданий и подготовки к финальному эссе обсуждается на занятиях, работа над ошибками.

4. Самостоятельная работа (ИОС, библиотека)

5. Ответы на вопросы преподавателя

6. Работа с источниками и литературой, заполнение таблиц, составление схем

Интерактивные технологии:

7. Составление студентами презентаций по теме изучаемого материала. (Презентации и материалы к лекциям и занятиям размещены в ИОС).

8. Дебаты, исторические ситуационные задачи, анализ исторических ситуаций с точки зрения разных социальных страт.

9. Дискуссии

10. Работа в малых группах

11. Ролевая игра

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. История развития конфликтологических идей

Письменная работа , примерные вопросы:

Студенту предлагается изучить источники и труды философов, конфликтологов в которых отражается природа и сущность конфликта. 1. В чем состоит сущность конфликта? 2. Какова структура конфликта? 3. Каковы функции конфликта?

Тема 2. Объект и предмет конфликтологии.

Тема 3. Классификация конфликтов.

Устный опрос. , примерные вопросы:

Студент подготовив тезисы отвечает на проблемные вопросы преподавателя.

Тема 4. Структура конфликта.

Письменная работа. , примерные вопросы:

Анализируя переодические издания, студент описывает конкретную конфликтную ситуацию и составляет карту конфликта и отвечает на вопросы преподавателя.

Тема 5. Динамика конфликта.

Ответы на вопросы преподавателя. , примерные вопросы:

К семинарскому занятию студент готовит 1 доклад по выбору из рекомендованных к семинарскому занятию теме. Продолжительность доклада на семинарском занятии ?7 мин., 5 минуты ? ответы на вопросы. В докладе должна быть четко раскрыта суть научной проблемы, представляемой докладчиком. Язык и способ изложения доклад должны быть доступными для понимания всеми студентами учебной группы, содержание доклада должно соответствовать заявленной теме; Критерии оценки доклада Докладчик получает оценку 90 - 100 баллов, если студент уверенно и свободно излагает материал, верно указал цель и задачи своей работы, составил анализ литературы по проблеме, ответил на все вопросы по теме (в том числе на вопросы преподавателя), грамотно составил вывод, указал перспективы работы по данной теме, выдержал временной интервал ? 7 мин. на защиту работы. Докладчик получает 80-88 баллов, если тема раскрыта полностью, студент четко и логично рассуждает, при этом допускает незначительные неточности; Докладчик получает оценку 70 - 78 баллов, если материал излагается неуверенно, с ошибками, а сам докладчик не может ответить на поставленные ему вопросы по содержанию доклада. В случае если доклад не раскрывает темы, его необходимо доработать, но представить только преподавателю и ответить, лишь на его вопросы, но в этом случае его работа будет оценена с понижающим коэффициентом в 15 баллов.

Тема 6. Конфликты между социальными группами.

Устное выступление в дебатах. , примерные вопросы:

Семинар проводится в форме дебатов по теме "Глобальные проблемы современности - виток в развитии или точка кипения?"

Тема 7. Политические и межгосударственные конфликты.

Участие в ролевой игре. Письменная работа. , примерные вопросы:

Семинарское занятие проводится в форме ролевой игры ?Революции и гражданская война в советской России?. Студенты поделившись на группы представляют интересы и позиции с точки зрения разных социальных сословий и классов.

Тема 8. Конфликты в международных отношениях

Письменная работа , примерные вопросы:

Студент составляет таблицу в которой содержится краткая информация о очагах напряженности на современной геополитической карте мира и отвечают на вопросы преподавателя.

Тема 9. Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
3. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
4. Этапы развития западной конфликтологии.
5. Методы исследования конфликтов.
6. Конфликт как тип трудных ситуаций.
7. Причины и факторы конфликтов.
8. Политический конфликт: понятие, причины, структура, типология.
9. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
10. Предупреждение и профилактика конфликтов.
11. Причины и условия стимулирования конфликтов.
12. Методы регулирования конфликтов.
13. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Роль "третьей стороны" в переговорах.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина.
3. Объект и предмет конфликтологии.
4. Основные этапы развития конфликтологии.
5. Методы исследования конфликтов.
6. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
7. Конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Общая типология конфликтов.
9. Функции конфликтов.
10. Причины конфликтов.
11. Структура конфликта.
12. Участники конфликта и их характеристика.
13. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
14. Основные типологии социальных конфликтов.
15. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
16. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
17. Политический конфликт: понятие, причины, структура, типология.
18. Международные конфликты: понятие, виды и особенности в современных условиях.
19. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
20. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
21. Предупреждение и профилактика конфликтов.
22. Методы регулирования конфликтов.

7.1. Основная литература:

1. Конфликтология : [учебное пособие для студентов высших учебных заведений] / Б. С. Волков, Н. В. Волкова .? [Изд. 4-е, испр. и доп.] .? Москва : Академический Проект, 2010 .? 411 с.
2. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.- URL:
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117#none>
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=590258>
3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - URL:
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117#none>
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458059>
4. Основы конфликтологии (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1997) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 89 с.- URL:
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117#none>
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=750619>
5. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта [Электронный ресурс] : монография. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 124 с. - URL:
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117#none>
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492783>
6. Правовые меры по урегулированию межнациональных конфликтов: Статья / Виноградова П.А. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 8 с.- URL:
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117#none>
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=562749>

7.2. Дополнительная литература:

1. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=590258>
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117#none>
3. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>
4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. ? М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. ? 240 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

7.3. Интернет-ресурсы:

- ? База данных Международной Комиссии Карнеги по предотвращению смертоносных конфликтов - <http://www.ccpdc.org>
- Берхов-центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов - <http://www.berghof-center.org>
- Материалы Международной кризисной группы - <http://www.crisisgroup.org>
- Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - <http://www.sipri.org>
- Научные статьи по конфликтологии - <http://conflictology.spb.ru>
- Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе - <http://www.osce.org>
- Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru>
- Центр конфликтологии Института социологии РАН - <http://conflictology.isras.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Видеопроектор с экраном для просмотров презентаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 032000.62 "Зарубежное регионоведение" и профилю подготовки Регионы и страны евроатлантической цивилизации .

Автор(ы):

Галихузина Р.Г. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Мансуров Т.З. _____

"__" _____ 201__ г.