

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**

Информационные системы управления организацией БЗ.ДВ.6

Направление подготовки: 100700.62 - Торговое дело

Профиль подготовки: Коммерция

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Давлетшина Л.М.

**Рецензент(ы):**

Палей Т.Ф.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 810814914

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Давлетшина Л.М. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, LMDavletshina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - формирование у будущих менеджеров знаний и навыков относительно современных информационных систем и технологий, их рационального использования, а также практических навыков эффективного использования современных информационных технологий в процессе осуществления управленческой деятельности в организации.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.6 Профессиональный" основной образовательной программы 100700.62 Торговое дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Курс "Информационные системы управления организацией" является продолжением ряда дисциплин, таких как: "Основы менеджмента", "Корпоративное управление", "Исследование систем управления", "Стратегический менеджмент"

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-34 (профессиональные компетенции)	владеть методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы
ОК-16 (общекультурные компетенции)	понимание роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний.
ОК-18 (общекультурные компетенции)	способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах.
ОК-8 (общекультурные компетенции)	Способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность
ОК-9 (общекультурные компетенции)	Умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- применять полученные теоретические знания и принимать обоснованные решения по выбору инструментальных средств при решении управленческих и финансовых задач;
- использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения управленческих задач;
- использовать корпоративные автоматизированные системы;
- осуществлять проектную и эксплуатационную деятельность информационных систем.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в информационные системы менеджмента	7	4	2	2	0	эссе
2.	Тема 2. Этапы развития и сущность информационных систем в менеджменте	7	2	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций	7	2	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Планирование развития информационных систем менеджмента	7	2	2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Управление информационными системами в организации	7	2	4	4	0	контрольная работа
6.	Тема 6. Основы проектирования системы управления организации	7	2	2	2	0	контрольная работа
7.	Тема 7. Системы поддержки принятия управленческих решений	7	2	2	2	0	домашнее задание
8.	Тема 8. Корпоративные информационные системы	7	2	2	2	0	творческое задание
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
Итого				18	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Введение в информационные системы менеджмента

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Понятие экономической информации 2. Виды экономической информации 3. Стратегическая роль информационных систем в менеджменте

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Понятие экономической информации 2. Виды экономической информации 3. Стратегическая роль информационных систем в менеджменте

##### Тема 2. Этапы развития и сущность информационных систем в менеджменте

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Понятие информационная система 2. Классификация информационных систем в зависимости от степени автоматизации 3. Тенденции развития информационных систем

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Понятие информационная система 2. Классификация информационных систем в зависимости от степени автоматизации 3. Тенденции развития информационных систем

##### Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Структура и состав информационной системы 2. Компоненты системы обработки данных 3. Организационные компоненты информационной системы

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Структура и состав информационной системы 2. Компоненты системы обработки данных 3. Организационные компоненты информационной системы

##### Тема 4. Планирование развития информационных систем менеджмента

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Стратегия создания информационных систем менеджмента 2. Подходы к планированию развития информационных систем менеджмента 2.1. Подход от организационной структуры 2.2. Подход с отложенной интеграцией 2.3. Подход, базирующийся на сборе данных 2.4. Подход, основанный на использовании баз данных 2.5. Подход "сверху вниз" 2.6. Общесистемный подход 2.7. Подход, управляемый событиями

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Стратегия создания информационных систем менеджмента 2. Подходы к планированию развития информационных систем менеджмента 2.1. Подход от организационной структуры 2.2. Подход с отложенной интеграцией 2.3. Подход, базирующийся на сборе данных 2.4. Подход, основанный на использовании баз данных 2.5. Подход "сверху вниз" 2.6. Общесистемный подход 2.7. Подход, управляемый событиями

##### Тема 5. Управление информационными системами в организации

###### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

1. Применение системного подхода в управлении информацией и информационными технологиями 2. Основные требования к структуре управления и контроля информационной системы 3. Управление ресурсами информационной системы

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Применение системного подхода в управлении информацией и информационными технологиями 2. Основные требования к структуре управления и контроля информационной системы 3. Управление ресурсами информационной системы

## Тема 6. Основы проектирования системы управления организации

### лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Основные проблемы построения эффективной системы управления организации 2. Методология проектирования ИСУ организации 3. Место инструментов бизнес-моделирования в проекте 4. Команда проектирования ИСУ организации

### практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Основные проблемы построения эффективной системы управления организации 2. Методология проектирования ИСУ организации 3. Место инструментов бизнес-моделирования в проекте 4. Команда проектирования ИСУ организации

## Тема 7. Системы поддержки принятия управленческих решений

### лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Сущность и компоненты системы поддержки принятия решений 2. СППР- хранилище данных 3. Аналитические системы 4. Постановки задач принятия решений, реализуемые в рамках СППР 5. Функции СППР 6. Типы СППР

### практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Сущность и компоненты системы поддержки принятия решений 2. СППР- хранилище данных 3. Аналитические системы 4. Постановки задач принятия решений, реализуемые в рамках СППР 5. Функции СППР 6. Типы СППР

## Тема 8. Корпоративные информационные системы

### лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие корпоративная информационная система 2. Требования к корпоративным информационным системам 3. Архитектура корпоративных информационных систем

### практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие корпоративная информационная система 2. Требования к корпоративным информационным системам 3. Архитектура корпоративных информационных систем

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в информационные системы менеджмента	7	4	подготовка к эссе	4	эссе
2.	Тема 2. Этапы развития и сущность информационных систем в менеджменте	7	2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций	7	2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Планирование развития информационных систем менеджмента	7	2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
5.	Тема 5. Управление информационными системами в организации	7	2	подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа



N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Основы проектирования системы управления организации	7	2	подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
7.	Тема 7. Системы поддержки принятия управленческих решений	7	2	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
8.	Тема 8. Корпоративные информационные системы	7	2	подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание
	Итого				36	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Курс "Информационные системы управления организацией" предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных ситуаций и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Введение в информационные системы менеджмента

эссе , примерные темы:

Подготовка к эссе: "Необходимость и эффективность управления информацией в организации"

#### Тема 2. Этапы развития и сущность информационных систем в менеджменте

устный опрос , примерные вопросы:

Устный опрос по вопросам: Понятие информационная система Классификация информационных систем в зависимости от степени автоматизации Тенденции развития информационных систем

#### Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций

устный опрос , примерные вопросы:

Устный опрос по вопросам: Структура и состав информационной системы Компоненты системы обработки данных Организационные компоненты информационной системы

#### Тема 4. Планирование развития информационных систем менеджмента

устный опрос , примерные вопросы:

Устный опрос по вопросам: Стратегия создания информационных систем менеджмента Подходы к планированию развития информационных систем менеджмента: - Подход от организационной структуры - Подход с отложенной интеграцией - Подход, базирующийся на сборе данных - Подход, основанный на использовании баз данных - Подход "сверху вниз" - Общесистемный подход - Подход, управляемый событиями

#### Тема 5. Управление информационными системами в организации

контрольная работа , примерные вопросы:



Подготовка к контрольной работе: Применение системного подхода в управлении информацией и информационными технологиями Основные требования к структуре управления и контролю информационной системы Управление ресурсами информационной системы

### **Тема 6. Основы проектирования системы управления организации**

контрольная работа , примерные вопросы:

Подготовка к контрольной работе: 1)Основные проблемы создания и использования информационных систем (информационных ресурсов) организации; 2) "Инжиниринг и реинжиниринг информационных систем".

### **Тема 7. Системы поддержки принятия управленческих решений**

домашнее задание , примерные вопросы:

Построить (спроектировать) один несложный проект информационной системы (проходя весь жизненный цикл проектирования).

### **Тема 8. Корпоративные информационные системы**

творческое задание , примерные вопросы:

Привести пример системы, указать ее управляющую (информационную) подсистему, определить тип информационной системы управления.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Примеры вопросов к зачету:

1. Понятие экономической информации
2. Виды экономической информации
3. Стратегическая роль информационных систем в менеджменте
4. Понятие информационная система
5. Классификация информационных систем в зависимости от степени автоматизации
6. Тенденции развития информационных систем
7. Структура и состав информационной системы
8. Компоненты системы обработки данных
9. Организационные компоненты информационной системы
10. Стратегия создания информационных систем менеджмента
11. Подходы к планированию развития информационных систем менеджмента: Подход от организационной структуры; Подход с отложенной интеграцией; Подход, базирующийся на сборе данных; Подход, основанный на использовании баз данных; Подход "сверху вниз"; Общесистемный подход ; Подход, управляемый событиями
12. Применение системного подхода в управлении информацией и информационными технологиями
13. Основные требования к структуре управления и контроля информационной системы
14. Управление ресурсами информационной системы
15. Основные проблемы построения эффективной системы управления организации
16. Методология проектирования ИСУ организации
17. Место инструментов бизнес-моделирования в проекте
18. Команда проектирования ИСУ организации
19. Сущность и компоненты системы поддержки принятия решений
20. СППР- хранилище данных
21. Аналитические системы
22. Постановки задач принятия решений, реализуемые в рамках СППР
23. Функции СППР
24. Типы СППР

25. Понятие корпоративная информационная система
26. Требования к корпоративным информационным системам
27. Архитектура корпоративных информационных систем

### 7.1. Основная литература:

- 1) Вдовин, В. М. Предметно-ориентированные экономические информационные системы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, А. А. Шурупов. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 388 с. - ISBN 978-5-394-01477-2. \\  
<http://znanium.com/bookread.php?book=415090>
- 2) Акперов И. Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0, 1000 экз. \\  
<http://znanium.com/bookread.php?book=221830>
- 3) Варфоломеева А. О. Информационные системы предприятия: Учебное пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 283 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005549-7, 500 экз. \\  
<http://znanium.com/bookread.php?book=344985>

### 7.2. Дополнительная литература:

- 1) Федотова Е. Л. Прикладные информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0538-8, 500 экз. \\  
<http://znanium.com/bookread.php?book=392462>
- 2) Коноплева И. А. Управление безопасностью и безопасность бизнеса: Учебное пособие для вузов / И.А. Коноплева, И.А. Богданов. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 448 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003230-6, 3000 экз. \\  
<http://znanium.com/bookread.php?book=352467>
- 3) Балдин К. В. Информационные системы в экономике: Учебное пособие / К.В. Балдин. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 218 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование; Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005009-6, 500 экз. \\  
<http://znanium.com/bookread.php?book=397677>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Документация по организации интерфейса пользователя фирмы Microsoft -  
<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa511258.aspx>
- ИТ глоссарий - <http://www.gartner.com/it-glossary>
- СПС Гарант - <http://www.garant.ru>
- СПС Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>
- Среда разработки Visual Studio - <http://msdn.microsoft.com/ru-ru/vstudio/default.aspx>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Информационные системы управления организацией" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Использование ПК, проектор.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100700.62 "Торговое дело" и профилю подготовки Коммерция.

Автор(ы):

Давлетшина Л.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.