МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение философии и религиоведения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология М1.В.2

Направление подготовки: 030100.68 - Философия
Профиль подготовки: Социальная философия
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Терешина Е.А. , Терешина Е.А.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение философии и религиоведения):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 1827514

Казань

2014

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Терешина Е.А. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , 1Elena.Tereshina@kpfu.ru ; Терешина Е.А.

1. Цели освоения дисциплины

1. Цель освоения дисциплины.

Освоение курса должно сформировать у студентов представление о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки.

2. Задачи:

- определить специфику конфликтологии;
- раскрывая принципы познания конфликтов;
- выявить причины возникновения, этапы протекания конфликтов;
- определить способы урегулирования и разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М1.В.2 Общенаучный" основной образовательной программы 030100.68 Философия и относится к вариативной части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Предшествовать данному курсу должно изучение некоторых дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, таких как: философия, история, социология, политология.

При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению конфликтологических процессов.

Студенты, завершившие изучение данной дисциплины, должны:

Знать:

- общие основе конфликтологии
- историю развития конфликтологии;
- местоконфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические проблемы конфликтологии.

Уметь:

- анализироватьконфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

Владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного исследования;
- способностями обработки полученных данных.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные	

компетенции)

способность совершенствовать и развивать свой

интеллектуальный и общекультурный уровень

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности
ПК-1 (профессиональные компетенции)	обосновывать способы их решения
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способность самостоятельно формулировать конкретные задачи научных исследований и проводить углубленную их разработку
ПК-3 (профессиональные компетенции)	владеть методами научного исследования, способностью формулировать новые цели и достигать новых результатов в соответствующей предметной области
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способен определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы;

способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

-знание истории эволюции предмета конфликтологии, природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;

2. должен уметь:

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;

- способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учётом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;

3. должен владеть:

- владение навыками формирования общественного мнении по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы;

способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

-знание истории эволюции предмета конфликтологии, природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;

- способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учётом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;

- владение навыками формирования общественного мнении по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей. Основные направления развития западной конфликтологии.	2	1	2	2	0	
2.	Тема 2. История отечественной конфликтологии.	2	2	0	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Объект и предмет конфликтологии.	2	3	2	2	0	
4.	Тема 4. Принципы исследования конфликтов.	2	4	2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Методы изучения конфликта.Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии.	2	5	0	2	0	устный опрос
6.	Тема 6. Конфликт как тип трудных ситуаций.	2	6	0	2	0	дискуссия
7.	Тема 7. Классификация конфликтов.	2	7	0	2	0	устный опрос
8.	Тема 8. Структура конфликта.	2	8	0	2	0	устный опрос
9.	Тема 9. Причины конфликта. Объективные факторы возникновения конфликтов.	2	9	0	2	0	устный опрос
10.	Тема 10. Функции конфликтов.	2	9	0	0	0	устный опрос
11.	Тема 11. Динамика конфликта. Модели развития конфликтного взаимодействия.	2	10	0	2	0	контрольная точка
12.	Тема 12. Внутриличностные конфликты.	2	11	0	0	0	домашнее задание
13.	Тема 13. Конфликты между социальными группами.	2	12	0	0	0	устный опрос
14.	Тема 14. Политические и межгосударственные конфликты.	2	13	0	0	0	тестирование

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
15.	Тема 15. Отдельные виды конфликтов. Конфликты в педагогической деятельности. Инновационные конфликты.	2	14	0	0	0	домашнее задание
16.	Тема 16. Управление конфликтом. Особенности управления конфликтом.	2	15	0	0	0	устный опрос
17.	Тема 17. Технологии предупреждения конфликта.	2	15	0	0	0	устный опрос
18.	Тема 18. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.	2	16	0	0	0	контрольная точка
.	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	экзамен
	Итого			6	20	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей. Основные направления развития западной конфликтологии.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Первые представления о конфликте. Источники конфликтологических знаний.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии

Тема 2. История отечественной конфликтологии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

История отечественной конфликтологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. Объект и предмет конфликтологии.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Объект и предмет науки. Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. Принципы исследования конфликтов.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общенаучные принципы исследования конфликтов. Методологические принципы конфликтологии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов.

Тема 5. Методы изучения конфликта.Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта.

Тема 6. Конфликт как тип трудных ситуаций.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. Поведение человека в трудной ситуации. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Структура конфликтоустойчивости личности.

Тема 7. Классификация конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 8. Структура конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа "Я" и "Он/Она" в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта

Тема 9. Причины конфликта. Объективные факторы возникновения конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.

Тема 10. Функции конфликтов.

Тема 11. Динамика конфликта. Модели развития конфликтного взаимодействия.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 12. Внутриличностные конфликты.

Тема 13. Конфликты между социальными группами.

Тема 14. Политические и межгосударственные конфликты.

Тема 15. Отдельные виды конфликтов. Конфликты в педагогической деятельности. Инновационные конфликты.

Тема 16. Управление конфликтом. Особенности управления конфликтом.

Тема 17. Технологии предупреждения конфликта.

Тема 18. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей. Основные направления развития западной конфликтологии.	2	1	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
2.	Тема 2. История отечественной конфликтологии.	2	2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Объект и предмет конфликтологии.	2	3	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Принципы исследования конфликтов.	2	4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
5.	Тема 5. Методы изучения конфликта.Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии.	2	5	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
6.	Тема 6. Конфликт как тип трудных ситуаций.	2	6		4	дискуссия
7.	Тема 7. Классификация конфликтов.	2	7	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
8.	Тема 8. Структура конфликта.	2	8	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
9.	Тема 9. Причины конфликта. Объективные факторы возникновения конфликтов.	2	9	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
10.	Тема 10. Функции конфликтов.	2	9	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
11.	Тема 11. Динамика конфликта. Модели развития конфликтного взаимодействия.	2	10	подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
12.	Тема 12. Внутриличностные конфликты.	2	11	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
13.	Тема 13. Конфликты между социальными группами.	2	12	подготовка к устному опросу	4	устный опрос

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
14.	Тема 14. Политические и межгосударственные конфликты.	2	13	подготовка к тестированию	6	тестирование
15.	Тема 15. Отдельные виды конфликтов. Конфликты в педагогической деятельности. Инновационные конфликты.	2	14	подготовка домашнего задания	6	домашнее задание
16.	Тема 16. Управление конфликтом. Особенности управления конфликтом.	2	15	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
17.	Тема 17. Технологии предупреждения конфликта.	2	15	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
18.	Тема 18. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.	2	16	подготовка к контрольной точке	6	контрольная точка
	Итого				82	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей. Основные направления развития западной конфликтологии.

устный опрос, примерные вопросы:

Основные направления в развитии западной конфликтологии.

устный опрос, примерные вопросы:

Основные направления в развитии западной конфликтологии.

Тема 2. История отечественной конфликтологии.

устный опрос , примерные вопросы:

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ

Тема 3. Объект и предмет конфликтологии.

устный опрос, примерные вопросы:

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт.

Тема 4. Принципы исследования конфликтов.

устный опрос , примерные вопросы:

Методологические принципы конфликтологии. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов

Тема 5. Методы изучения конфликта.Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии.

устный опрос , примерные вопросы:

Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

Тема 6. Конфликт как тип трудных ситуаций.

дискуссия , примерные вопросы:

Поведение современного человека в трудной ситуации. Выбор стратегии поведения в конфликте. Основные стратегии поведения в конфликте.

Тема 7. Классификация конфликтов.

устный опрос , примерные вопросы:

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 8. Структура конфликта.

устный опрос , примерные вопросы:

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте.

Тема 9. Причины конфликта. Объективные факторы возникновения конфликтов.

устный опрос , примерные вопросы:

Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов.

Тема 10. Функции конфликтов.

устный опрос , примерные вопросы:

Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Тема 11. Динамика конфликта. Модели развития конфликтного взаимодействия.

контрольная точка , примерные вопросы:

Вопросы 1. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика. 2. Возникновение и формирование конфликтной ситуации. 3. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта. 4. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта. 5. Понятие и особенности эскалации конфликта. 6. Понятие конфликта: позиции, их специфика.

Тема 12. Внутриличностные конфликты.

домашнее задание , примерные вопросы:

Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов (письменная работа)

Тема 13. Конфликты между социальными группами.

устный опрос , примерные вопросы:

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 14. Политические и межгосударственные конфликты.

тестирование , примерные вопросы:

тестирование по теме: Политика и конфликты

Тема 15. Отдельные виды конфликтов. Конфликты в педагогической деятельности. Инновационные конфликты.

домашнее задание , примерные вопросы:

Инновационные конфликты (эссе)

Тема 16. Управление конфликтом. Особенности управления конфликтом.

устный опрос , примерные вопросы:

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 17. Технологии предупреждения конфликта.

устный опрос , примерные вопросы:

Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

Тема 18. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.

контрольная точка , примерные вопросы:

Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Саморазрешение межличностных конфликтов.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы экзамену по курсу "Конфликтология"

1.Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.

2. Понятие и особенности юридической конфликтологии.

3. Общетеоретические и частнонаучные принципы конфликтологии.

4. Междисциплинарные особенности конфликтологии.

5. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.

6. Методы исследования конфликтов.

7. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.

8. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.

9. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.

10. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.

11. Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера.

12. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа.

13. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга.

14. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.

15. Функции конфликтов.

16. Причины конфликтов.

17. Структура конфликта.

18. Участники конфликта и их характеристика.

19. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.

20. Основные типологии социальных конфликтов.

21. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
22. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
23. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
24. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
25. Понятие и особенности эскалации конфликта.
26. Понятие и основные формы завершения конфликта.
27. Конфликты в социальной сфере: понятие, специфика, типология.
28. Предмет и основные понятия политической конфликтологии.
29. Политический конфликт: понятие, причины, структура, типология.
30. Предмет и основные понятия экономической конфликтологии.
31.Экономические кризисы, конкуренция и экономические конфликты.
32. Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды.
33. Типы конфликтов в организациях.
34. Технологии и способы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.
35. Вооруженный конфликт как наиболее острая форма политического конфликта.
36. Международные конфликты: понятие, виды и особенности в современных условиях.
37. Предмет юридической конфликтологии. Понятие и специфика юридического конфликта.
38. Виды юридического конфликта. Динамика юридических конфликтов.
39. Суд как институционально-правовой способ разрешения конфликтов.
40. Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов (ADR).
41. Предмет и основные понятия культурно-коммуникативной конфликтологии.
42. Предмет и основные понятия этно-национальной конфликтологии.
43. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
44. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
45. Предупреждение и профилактика конфликтов.
46. Причины и условия стимулирования конфликтов.
47. Методы регулирования конфликтов.
48. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Роль "третьей стороны" в переговорах.
49. До и юридические способы разрешения конфликтов.
50. Основные технологии разрешения конфликтов.
51. Стратегии разрешения конфликтов и основные способы их реализации.
52. Политические и социальные конфликты в современной России: структура и динамика.
54. Переговоры как способ разрешения конфликта.
55. Технология переговорного процесса. Специфика ведения переговоров с преступниками.
56. Медиаторство и урегулирование конфликта.
57. Понятие посреднических отношений, носители, виды.
58. Роль права в предупреждении, регулировании и разрешении конфликтов.

7.1. Основная литература:

Цыбульская М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие. М., Евразийский открытый институт, 2010. 314 с.// http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7666&ln=ru&search_query=%D0%9A%D0%BE%D0%

Дмитриев А. В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=203000

Филиппова С.Ю. Корпоративный конфликт: возможности правового воздействия М., Российская академия правосудия, 2009. 308 с. // http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9322&ln=ru&search_query=%D0%BA%D0%BE%D0%

Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я.Анцупов, С.В.Баклановский,- 2-е изд., перераб. - СПб.: Питер, 2009. - 304 с.

Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика / В.П. Шейнов. - Минск: Харвест, 2010. - 911 с.

7.2. Дополнительная литература:

Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И.Шипилов,- Изд. 2- е. - Эксмо , 2010. -656 с.

Галустова О.В.Конфликтология в вопросах и ответах: Учебное пособие для вузов / О.В.Галустова,- М.: Проспект, 2010г. - 216с.

Емельянов С. М. Практикум по Конфликтологии / С. М.Емельянов, - СПб.: Питер, 2009. - 384с.

Козырев Г.И. Основы конфликтологии: Учебник для среднего профессионального образования / Г.И. Козырев, - М.: Инфра-М, Форум. - 2010. - 240с.

Кофликтный диалог: работа с пластами значений для продуктивных взаимоотношений / под редакцией Х. Киселёва, - М.: Гуманитарный центр.- 2010г. - 416 с.

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов / В.А. Светлов. Учебное пособие. - М. Книжный дом Либерком, 2009 -304 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Берхов-центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов - http://www.berghof-center.org

Журнал ?Политологические исследования? - http://www.politstudies.ru

Журнал ?Социологические исследования? - http://www.isras.ru

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org

Сайт международной ассоциации конфликтологов - http://www.confstud.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 030100.68 "Философия" и магистерской программе Социальная философия .

Автор(ы):
Терешина Е.А. _____
Терешина Е.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Большаков А.Г. _____
"__" _____ 201 __ г.