

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины
Социология управления Б1.В.4

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Глебова И.С.

Рецензент(ы):

Максимова О.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Глебова И.С. кафедры государственного и муниципального управления отделение управления территориями , Irina.Glebova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) - научить студентов с помощью различных социологических подходов и методов изучать, анализировать процесс управления в социальных системах (на государственном и муниципальном уровнях, в организации или группе), выявлять существующие противоречия и причины их вызывающие.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.4 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Цикл ГСЭ.В1.

Представленная программа предназначена для студентов, обучающихся по направлению государственное и муниципальное управление, уже получившие знания по таким дисциплинам как "Социология", "Теория управления", "Политология", "Демография", "Теория организации". Знания по "Социологии управления" являются необходимыми для изучения в дальнейшем таких дисциплин как, "Исследование социально-экономических и политических процессов", "Социальная психология", "Управление общественными отношениями".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- теоретические концепции современной социологии,
- теоретические основы социальных аспектов управления,
- объективные закономерности управленческого процесса в целом;
- принципы действие механизма социального управления;
- основы манипуляционного воздействия;
- особенности проявления государственного интереса в пространстве и во времени,
- суть и направления национального интереса,

2. должен уметь:

- выделять теоретические и прикладные компоненты социологии управления;
- применять социологические подходы к анализу действительности на практике для решения проблем, возникающих при управлении социальными системами;
- рассматривать управление в социальных системах на трех уровнях (на государственном уровне, в организации и группе) с социологических позиций,
- выделять субъект, объект управления, внутреннюю и внешнюю среду, внутренние и внешние факторы, воздействующие на социальную систему,

- отличать управленческое воздействие от манипуляционного.

3. должен владеть:

- навыками анализа практических ситуаций для поиска возможных решений.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.2 Содержание дисциплины

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

- деловые и ролевые игры,

- разбор конкретных ситуаций,

- психологические тренинги,

- организация круглого стола для обсуждения тем "Национальный интерес", "Гражданское общество"

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Примерные вопросы к экзамену:

Тесты

1. В каком из основных подходов к изучению проблем социологии управления основное внимание уделяется функциям, которые выполняют отдельные элементы в системе, работая на всю систему в целом?

А) историко-генетический;

Б) бихевиористский;

В) ситуационный;

Г) количественный;

Д) процессный;

Е) деятельностный;

Ж) системный;

З) структурный функционализм.

2. В каком из основных подходов к изучению проблем социологии управления главной идеей является стимул реакции?
- А) историко-генетический;
 - Б) бихейвиористский;
 - В) ситуационный;
 - Г) количественный;
 - Д) процессный;
 - Е) деятельностный;
 - Ж) системный;
- 3) структурный функционализм.
3. Процессный подход основан на:
- А) том, что рассматриваются организационно-экономические функции отдельных членов организации;
 - Б) том, что при исследовании любой объект рассматривается как система, то есть изучаются его элементы.
4. К какому из трёх подходов к социологии менеджмента по М. Риду вы бы отнесли воззрения К.Маркса и его последователей?
- А) к техническому;
 - Б) к политическому;
 - В) к критическому.
5. Согласно какому из ниже указанных подходов, целью является достижение технической эффективности средствами координации человеческих ресурсов?
- А) техническому;
 - Б) политическому;
 - В) критическому.
6. Какой подсистемой является объект управления?
- А) управляемой;
 - Б) управляющей;
 - В) промежуточной,
7. Какой подсистемой является субъект управления?
- А) управляемой;
 - Б) управляющей;
 - В) промежуточной,
8. В качестве чего может выступать человек как компонент соц. системы?
- А) в качестве объекта;
 - Б) в качестве субъекта;
 - В) в качестве, как субъекта, так и объекта.
9. Какова цель управленческой деятельности?
- А) определить место каждого человека в социальной системе;
 - Б) научить человека выполнять социальную роль;
 - В) создать благоприятные условия для человека, чтобы он выполнял свою роль наилучшим образом;
 - Г) проконтролировать, как человек выполняет свою роль;
 - Д) всё вышеперечисленное;
 - Е) нет верных вариантов.
10. Может ли субъект управления одновременно выступать и в качестве объекта?
- А) да;
 - Б) нет.

Вопросы к экзамену

1. Социология управления как специальная социологическая теория. Объект, предмет социологии управления, функции и задачи.
2. Место социологии управления в структуре социологического знания.
3. Основные подходы социологии управления.
4. Управление как сложная система взаимодействия управляющей и управляемой подсистем с другими подсистемами.
5. Три модели социального управления.
6. Научное управление и его принципы.
7. Основные компоненты социального управления: целеполагание, целеосуществление, самоуправление, социальная самоорганизация, организационный порядок.
8. Способы управляющего воздействия на социальную группу.
9. Механизм социального управления.
10. Объективное и субъективное, их соотношение.
11. Объект управления и субъект управления.
12. Объективные и субъективные условия и факторы в управлении.
13. Среда: внешняя и внутренняя. Прогрессивное или регрессивное развитие социальной системы.
14. Социологическое исследование; постановка проблемы, цель и задачи исследования.
15. Основные методы сбора данных.
16. Теории социального обмена (К. Маркс, Г.Зиммель).
17. Диалектика социальной жизни Зиммеля.
18. Социальная природа власти лидера.
19. Искусство лидерства. Факторы, обуславливающие феномен - лидерства.
20. Социальные качества лидера. Функции лидера-руководителя. Типы лидерства.
21. Введение лидера в группу (опыты Мерея). Захват власти в группе.
22. Понятие государственного интереса. Объективный характер государственного интереса, естественный и искусственный государственный интерес.
23. Механизм разработки государственного интереса, столкновение интересов внутри государства.
24. Эволюция государственных приоритетов. Вектор времени и пространства для государственного интереса.
25. Управление и манипулирование. Место манипуляции в политическом процессе.
26. Манипуляция в средствах массовой коммуникации.
27. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.
28. Идеальная модель бюрократии М. Вебера.
29. Теории бюрократии Р. Мертона и Крозье. Функции и дисфункции бюрократии. Парадоксы бюрократии.
30. Современные тенденции в развитии бюрократии.
31. Американская система управления, характерные черты, особенности, принципы планирования карьеры.
32. Особенности японского управления.
33. Культура как многоплановое понятие. Десять категорий, характеризующих культуру по Ф. Харрису.
34. Понятие экономической культуры. Экономическая культура предпринимателей в современной России.
35. Организационная культура. Типология Г. Хофштеда.
36. Типы культур, превалирующие в политике А. Вилдавского.
37. Среда управления: инертная, оптимальная и агрессивная.

38. Управление в условиях агрессивной среды.
39. Управленческий менталитет.
40. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия.
41. Принципы управления как закономерности функционирования и развития систем управления.
42. Управленческий цикл как единство планирования, организации и контроля.
43. Социальное планирование.
44. Социальное проектирование.
45. Социальное прогнозирование и его функции.

7.1. Основная литература:

1. Бабосов, Евгений Михайлович. Социология управления: Учеб. пособие для студентов вузов / Е.М.Бабосов. - Минск: ТетраСистемс, 2000. - 287с.: схем.. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 985-6317-91-6: 33.00.
2. Сергейчук, Алексей Владимирович. Социология управления: Учеб. по спец. "Государственное и муниципальное управление" / А.В.Сергейчук. - СПб.: Издат. дом "Бизнес-пресса", 2002. - 240с.: табл.,схем.. - Библиогр. в конце гл.. - ISBN 5-8110-0046-4.
3. Кравченко, Альберт Иванович. Социология управления: Фундаментальный курс: Учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по направлению подгот. и специальности "Социология" / А.И.Кравченко, И.О.Тюрина. - М.: Акад. Проект: Трикста, 2004. - 1134,[1]с.: табл., схем.. - (Gaudeamus). - (Учебное пособие для высшей школы). - Библиогр.: с.1122-1129. - ISBN 5-8291-0391-5. - ISBN 5-902358-05-1.
4. Зборовский, Гарольд Ефимович. Социология управления: учеб. пособие для студентов гуманитар. (несоциол.) специальностей / Г. Е. Зборовский, Н. Б. Костина. - М.: Гардарики, 2004. - 270 с.; 22. - (Disciplinae). - Библиогр. в конце гл.. - ISBN 5-8297-0195-2(в пер.), 5000.
5. Ковалев В. Н. Социология управления социальной сферой: [учеб. пособие для вузов] / В. Н. Ковалев; Моск. гос. соц. ун-т М-ва труда и соц. развития РФ. - Москва: Акад. Проект, 2003. - 236, [3] с.: ил.; 21. - (Учебное пособие для вузов). - (Gaudeamus). - На обороте тит. л. авт.: д.филос.н., к.психол.н., проф. В.Н. Ковалев. - Библиогр. в конце кн. и в подстроч. примеч.. - ISBN 5-8291-0198-X, 2000.
6. Кравченко, Альберт Иванович. Социология управления: фундамент. курс: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. и спец. "Социология" / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - Москва: Акад. Проект, 2005. - 1134, [1] с.: табл., схемы. - (Gaudeamus). - (Учебное пособие для высшей школы). - Библиогр.: с. 1122-1129. - ISBN 5-8291-0538-1, 3000.
7. Галкина, Татьяна Петровна. Социология управления: от группы к команде: учеб. пособие [для студентов] вузов по спец. "Менеджмент" / Т.П. Галкина. - Москва: Финансы и статистика, 2004. - 222,[1] с.: ил.; 21. - На обороте тит.л. авт.: Галкина Т.П. - к.социол.н.. - Библиогр. в конце гл.. - ISBN 5-279-02109-1, 3000.
8. Зинченко, Геннадий Павлович. Социология управления: учеб. пособие для студентов вузов / Г. П. Зинченко. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2004. - 380 с.: ил., табл.; 21. - (Серия "Высшее образование"). - Библиогр.: с. 376-377. - ISBN 5-222-05124-2((пер.)), 5000.
9. Натапова, Наталья Валерьевна. Социология управления: учеб. пособие / Н.В. Натапова, О.Ю. Новикова; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Казан. гос. технол. ун-т". - Казань: КГТУ, 2006. - 114 с.: табл.; 21. - Библиогр.: с. 112-113 (23 назв.) и в подстроч. примеч.
10. Бурганова Л. А. Социология управления: учебник / проф. Л.А. Бурганова; Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Казан. гос. технол. ун-т". - Казань: КГТУ, 2007. - 247 с.: табл.; 20. - Библиогр.: с. 239-243 (73 назв.). - ISBN 978-5-7882-0370-6, 200.

11. Граждан, Валерий Дмитриевич. Социология управления: учебник для студентов высших учебных заведений / В. Д. Граждан. ?Москва: КноРус, 2008. ?507, [1] с.: ил., табл.; 22 см. ?Фактическая дата выхода в свет: 2007. ?Библиогр. в конце гл.. ?ISBN 978-5-85971-843-6(В пер.), 3000.
12. Украинец, Павла Петровна. Социология управления: учебно-методический комплекс для студентов факультета философии и социальных наук специальности 1-23 01 05 "Социология" / П. П. Украинец. ?Минск: БГУ, 2008. ?326, [1] с.: ил.; 21. ?(Кафедра социологии). ?Библиогр. в конце гл.. ?ISBN 978-985-518-019-8, 200.
13. Ксенофонтова, Халидя Зейнятулловна. Социология управления: учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Х.З. Ксенофонтова. ?Москва: КноРус, 2010. ?287, [1] с.: ил.; 22. ?Библиогр.: с. 283-284 (30 назв.). ?ISBN 978-5-406-00216-2, 3000.
14. Харченко, Константин Владимирович. Социология управления: от теории к технологии: [учебное пособие] / К. В. Харченко; Муницип. учреждение "Ин-т муницип. проблем". ?Белгород: [Областная типография], 2008. ?160 с.: схемы; 21. ?Библиогр.: с. 132-135 и в подстроч. примеч.. ?ISBN 978-5-86295-156-1, 700.
15. Тощенко, Жан Терентьевич. Социология управления = Sociology of governance and administration: учебник для студентов высших учебных заведений / Ж. Т. Тощенко; М-во образования и науки Российской Федерации, Российский гос. гуманитарный ун-т, ФГНУ "Центр социологических исслед", Российская акад. наук, Ин-т социологии. ?Москва: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. ?298, [1] с.: ил., табл.; 22 см. ?Парал. тит. л. англ.. ?Библиогр. в конце кн.. ?ISBN 978-5-98201-041-4(в пер.), 500.

7.2. Дополнительная литература:

1. Козлова О.Н. Управляемость социальной жизни: от быта к бытию // Социально-гуманитарные знания. ?Б.м... ?2002. ?♦1. ?С.128-138. ?ISSN 0869-8120.
2. Алиуллов Р. Р. Механизм социального управления: Методологический аспект / Р. Р. Алиуллов // Социально-гуманитарные знания. ?Б.м... ?2003. ?♦ 6. ? С. 126-139. ?ISSN 0869-8120.
3. Решетников А.В. Социально-исторический портрет лидера организации // Социологические исследования. ?Б.м... ?2001. ?♦10. ?С.58-63. ?ISSN 0132-1625.
4. Кобыляцкий Н.Г. [Рецензия] // Социологические исследования. ?Б.м... ?2003. ?♦3. ?С.142-143. ?ISSN 0132-1625. ?Рец. на кн.: Бабосов Е.М. Социология управления. Минск: Тетра системс, 2001.. ?Социология управления.
5. Кобыляцкий Н. Г. К вопросу становления научной парадигмы: обзор публикаций / Н. Г. Кобыляцкий // Социологические исследования. ?Б.м... ?2005. ?♦ 4. ? С. 64-68. ?ISSN 0132-1625. ?Библиогр.: с. 68 (8 назв.).
6. Добраев В. Л. Теоретические и институциональные проблемы организационной науки / В. Л. Добраев // Социологические исследования. ?Б.м... ?2005. ?♦ 4. ? С. 43-53. ?ISSN 0132-1625. ?Примеч. в сносках. ?Библиогр.: с. 52-53 (23 назв.).
7. Сивова, Светлана Анатольевна. Социально-управленческий стиль мышления: Автореф.дис...д-ра социол.наук.22.00.08 / С.А.Сивова. ?Саратов: Б.и., 1999. ?35с.. ?2р.
8. Скребнев, Владимир Викторович. Социальная организация местного самоуправления на уровне сельского района: Автореф.дис...канд.социол.наук.22.00.08 / В.В.Скребнев. ?Саратов: Б.и., 1999. ?17с.. ?2р.
9. Зародин, Василий Васильевич. Государственный контроль как фактор социальной организации: Автореф.дис...канд.социол.наук.22.00.08 / В.В.Зародин. ?Саратов: Б.и., 1999. ?16с.. ?2р.
10. Закомолдина, Тамара Олеговна. Информационная поддержка принятия решений в области социальной защиты населения региона: Автореф. дис. . канд. социол. наук. 22.00.08 / Закомолдина Т.О.. ?М.: Б.и., 2001. ?29с.. ?2.00.

11. Громова, Татьяна Николаевна. Социальная коммуникация в системе государственного управления: региональный аспект: Автореф. дис. . канд. социол. наук. 22.00.08 / Громова Т.Н..?Казань: Б.и., 2002.?22с..?2.00.
12. Филатов, Анатолий Николаевич. Социология труда и управления: Учеб.пособие / А.Н.Филатов; Казан.гос.технол.ун-т.?Казань: Б.и., 1994.?102с.: схем.,табл..?ISBN 5-230-06993-7: 600р.
13. Жень Дун Мэй. Стратегии управления персоналом в международной практике: Автореф. дис. канд. соцол. наук: Спец. 22.00.08 / Жень Дун Мэй; Моск. гос. технол. ун-т "Станкин"; Науч. рук.: Е.А.Кириллова, С.С.Сулакшин.?М.: Б.и., 2004.?22с..?Библиогр.: с.22.
14. Павлюченкова, Элла Викторовна. Реформа местного самоуправления в России: Содержание социально-экономического развития муниципального образования: Автореф. дис. канд. социол. наук: Спец. 22.00.08 / Э.В. Павлюченкова; Южно-Рос. гос. техн. ун-т; Науч. рук. С.И.Самыгин.?Ростов н/Д: Б.и., 2004.?29с..?Библиогр.: с.29.
15. Кадария, Фридон Давидович. Социальный консалтинг в управлении основными сферами жизнедеятельности современного российского общества: Автореф. дис. д-ра социол. наук: Спец. 22.00.08 / Ф.Д. Кадария; Таганрог. ин-т упр. и экономики.?Ростов н/Д: Б.и., 2004.?49с..?Библиогр.: с.48-49.
16. Веркин, Вячеслав Сергеевич. Управленческая деятельность командира курсантского подразделения: Социологический анализ: Автореф. дис. канд. социол. наук: Спец. 22.00.08 / В.С. Веркин; Ростов. гос. ун-т; Науч. рук. В.Г.Казанцев.?Ростов н/Д: Б.и., 2004.?26с.: ил.?Библиогр.: с.25-26.
17. Мингалеев, Рустем Наильевич. Конструирование имиджа региона Российскими СМИ (на примере Республики Татарстан): Автореф. дис. канд. социол. наук: Спец. 22.00.08 / Р.Н. Мингалеев; Казан. гос. технол. ун-т; Науч. рук. Л.А.Бурганова.?Казань: Б.и., 2004.?21с..?Библиогр.: с.21.
18. Киселева, Марина Николаевна. Коммуникативные ресурсы социального менеджмента: Автореф. дис. канд. социол. наук: Спец. 22.00.08 / М.Н. Киселева; Ростов. гос. ун-т; Науч. рук. В.И.Курбатов.?Ростов н/Д: Б.и., 2003.?22с..?Библиогр.: с.22.
19. Карташев, Сергей Александрович. Мониторинг и изменение организационной культуры в управлении предприятием: Автореф. дис. канд. социол. наук: Спец. 22.00.08 / С.А. Карташев; Моск. гос. технол. ун-т "Станкин"; Науч. рук.: Г.Г.Чараев, А.Л.Бражко.?М.: Б.и., 2004.?21с..?Библиогр.: с.21.

7.3. Интернет-ресурсы:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Социология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" .

Автор(ы):

Глебова И.С. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Максимова О.А. _____

"__" _____ 201__ г.