

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение философии и религиоведения



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология в поликонфессиональном регионе БЗ.ДВ.7

Направление подготовки: 033300.62 - Религиоведение

Профиль подготовки: Историко-религиоведческий профиль

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Силаева З.В.

Рецензент(ы):

Астахова Л.С.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Астахова Л. С.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение философии и религиоведения):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 1836114

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, к.н. Силаева З.В. кафедра религиоведения Отделение философии и религиоведения, Zoja.Silaeva@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "БЗ.ДВ.7 Профессиональный" основной образовательной программы 033300.62 Религиоведение и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

дисциплина "Конфликтология" относится к циклу БЗ направления подготовки "033300.62" Религиоведение.

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов "Обществознание" и "История", вузовских курсов "Философия", "Политология", "История", "Правоведение", "Экономика", "Психология", "Социология".

Курс "Конфликтология" по направлению подготовки "033300.62" Религиоведение относится к дисциплинам по выбору.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-12 (общекультурные компетенции)	наличием расовой, национальной и религиозной терпимости
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью понимать движущие силы и закономерности исторического процесса; роль насилия и ненасилия в истории, место человека в историческом процессе, политической организации общества
ОК-8 (общекультурные компетенции)	способностью использовать теоретические религиоведческие знания и методы религиоведческого исследования на практике
ПК-2.28 (профессиональные компетенции)	способностью самостоятельно готовить учебные и учебно-методические материалы к учебному процессу
ПК-3.2 (профессиональные компетенции)	навыками осуществления управленческой деятельности в малой группе
ПК-2.14 (профессиональные компетенции)	способностью понимать, критически анализировать и излагать базовую религиоведческую информацию

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

общие основы конфликтологии

историю развития конфликтологии;
 место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
 основные виды и методы конфликтологических исследований;
 методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

анализировать конфликтные ситуации;
 прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
 разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;
 навыками разработки программ прикладного исследования;
 способностями обработки полученных данных;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
 применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов	8		2	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Принципы исследования конфликтов. Методы изучения конфликтов	8		0	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов	8		0	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Структура конфликта: теоретическая модель	8		2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Структура конфликта: динамическая модель	8		2	2	0	устный опрос
6.	Тема 6. Внутриличные конфликты	8		0	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. Конфликты между социальными группами	8		0	2	0	устный опрос
8.	Тема 8. Управление конфликтами	8		2	2	0	устный опрос
9.	Тема 9. Технологии предупреждения конфликтов	8		2	2	0	устный опрос
10.	Тема 10. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	8		2	2	0	устный опрос
11.	Тема 11. Переговоры как способ завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов	8		2	2	0	устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			14	22	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Геохронологическая шкала. Уровни эволюции психики. Основные виды эволюции конфликта. Эволюционная структура психики человека.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта. 5. Геохронологическая шкала.

Тема 2. Принципы исследования конфликтов. Методы изучения конфликтов

практическое занятие (2 часа(ов)):

Общенаучные принципы исследования конфликтов. Методологические принципы конфликтологии. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов.

Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. 4. Основные этапы изучения конфликтов. 5. Методы исследования в конфликтологии. 6. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта: теоретическая модель

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 5. Структура конфликта: динамическая модель

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 6. Внутриличностные конфликты

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. 2. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. 3. Типология внутриличностных конфликтов. 4. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 7. Конфликты между социальными группами

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 8. Управление конфликтами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 9. Технологии предупреждения конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 10. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта.

Тема 11. Переговоры как способ завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров. Алгоритм переговоров с преступниками.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров. 5. Принципы психологического посредничества. 6. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. 7. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. 8. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов	8		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
2.	Тема 2. Принципы исследования конфликтов. Методы изучения конфликтов	8		подготовка к устному опросу	6	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов	8		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
4.	Тема 4. Структура конфликта: теоретическая модель	8		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
5.	Тема 5. Структура конфликта: динамическая модель	8		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
6.	Тема 6. Внутриличностные конфликты	8		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
7.	Тема 7. Конфликты между социальными группами	8		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
8.	Тема 8. Управление конфликтами	8		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
9.	Тема 9. Технологии предупреждения конфликтов	8		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
10.	Тема 10. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	8		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
11.	Тема 11. Переговоры как способ завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов	8		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
	Итого				72	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Объект и предмет конфликтологии. Эволюция конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 2. Принципы исследования конфликтов. Методы изучения конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.

Тема 3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1. Какие основные направления развития западной конфликтологии Вы знаете? 2. Каковы основные этапы развития отечественной конфликтологии? 3. Что такое объект и предмет конфликта? 4. Назовите основные виды эволюции конфликта. 5. Какие виды системного анализа конфликтов Вы знаете?

Тема 4. Структура конфликта: теоретическая модель

устный опрос , примерные вопросы:

1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 5. Структура конфликта: динамическая модель

устный опрос , примерные вопросы:

1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 6. Внутриличностные конфликты

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. 2. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. 3. Типология внутриличностных конфликтов. 4. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 7. Конфликты между социальными группами

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для письменного опроса: 1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 8. Управление конфликтами

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Какие типы конфликтов Вы знаете? 2. Какова структура конфликта? 3. Каковы причины возникновения супружеских конфликтов? 4. Что такое трудовой конфликт? 5. Что такое информационно-психологическая война? Приведите примеры.

Тема 9. Технологии предупреждения конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 10. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта.

Тема 11. Переговоры как способ завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
5. Этапы развития западной конфликтологии.
6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
10. Методы исследования конфликтов.
11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
12. Эволюция конфликтов
13. Системный анализ конфликта
14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Структура конфликтоустойчивости личности.
18. Общая типология конфликтов.
19. Функции конфликтов.
20. Причины конфликтов.
21. Структура конфликта.
22. Участники конфликта и их характеристика.
23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
24. Основные типологии социальных конфликтов.
25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
31. Структурная модель конфликта.
32. Причины и факторы конфликтов.
33. Проблема типологии конфликтов.
34. Функциональность конфликта.

35. Признаки конфликтной ситуации.
36. Динамическая модель конфликта.
37. Динамика межгрупповых конфликтов.
38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.

Вопросы к экзамену по курсу "Общая конфликтология".

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
5. Этапы развития западной конфликтологии.
6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
10. Методы исследования конфликтов.
11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
12. Эволюция конфликтов
13. Системный анализ конфликта
14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Структура конфликтоустойчивости личности.
18. Общая типология конфликтов.
19. Функции конфликтов.
20. Причины конфликтов.
21. Структура конфликта.
22. Участники конфликта и их характеристика.
23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
24. Основные типологии социальных конфликтов.
25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
31. Структурная модель конфликта.
32. Причины и факторы конфликтов.
33. Проблема типологии конфликтов.
34. Функциональность конфликта.
35. Признаки конфликтной ситуации.
36. Динамическая модель конфликта.
37. Динамика межгрупповых конфликтов.

38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
41. Конфликты в социальной сфере: понятие, специфика, типология.
42. Предмет и основные понятия политической конфликтологии.
43. Политический конфликт: понятие, причины, структура, типология.
44. Предмет и основные понятия экономической конфликтологии.
45. Экономические кризисы, конкуренция и экономические конфликты.
46. Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды.
47. Типы конфликтов в организациях.
48. Технологии и способы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.
49. Вооруженный конфликт как наиболее острая форма политического конфликта.
50. Международные конфликты: понятие, виды и особенности в современных условиях.
51. Предмет юридической конфликтологии. Понятие и специфика юридического конфликта.
52. Виды юридического конфликта. Динамика юридических конфликтов.
53. Суд как институционально-правовой способ разрешения конфликтов.
54. Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов (ADR).
55. Предмет и основные понятия культурно-коммуникативной конфликтологии.
56. Предмет и основные понятия этно-национальной конфликтологии.
57. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
58. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
59. Предупреждение и профилактика конфликтов.
60. Причины и условия стимулирования конфликтов.
61. Методы регулирования конфликтов.
62. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Роль "третьей стороны" в переговорах. До и юридические способы разрешения конфликтов.
63. Основные технологии разрешения конфликтов.
64. Стратегии разрешения конфликтов и основные способы их реализации.
65. Политические и социальные конфликты в современной России: структура и динамика.
66. Переговоры как способ разрешения конфликта.
67. Технология переговорного процесса. Специфика ведения переговоров с преступниками.
68. Медиаторство и регулирование конфликта.
69. Понятие посреднических отношений, носители, виды.

7.1. Основная литература:

- Политическая конфликтология, Козырев, Геннадий Иванович, 2008г.
- Политическая конфликтология, Ланцов, Сергей Алексеевич, 2008г.
- Этнополитическая конфликтология, Аклаев, Айрат Равильевич, 2008г.
- Этнические вооруженные конфликты в посткоммунистических государствах европейской периферии, Большаков, Андрей Георгиевич, 2009г.
- Материалы III Всероссийской научно-практической конференции "Конфликты в социальной сфере и их регулирование", [10-11 апреля 2009 г., Казань], , 2009г.
- Организационно-корпоративные конфликты, Большаков, Андрей Георгиевич, 2013г.
- Волков, Борис Степанович. Кон-фликтология: [учебное пособие для студентов высших учебных заве-дений] / Б. С. Волков, Н. В. Волко-ва. - [Изд. 4-е, испр. и доп.].-Москва: Академический Проект, 2010.-411, [1] с.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 033300.62 "Религиоведение" и профилю подготовки Историко-религиоведческий профиль .

Автор(ы):

Силаева З.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Астахова Л.С. _____

"__" _____ 201__ г.