МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное учреждение высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" Отделение менеджмента





подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Основы информационно-аналитической работы БЗ.ДВ.6

Направление подготовки: <u>100700.62 - Торговое дело</u>
Профиль подготовки: Коммерция
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Автор(ы):
Новикова Е.Н.
Рецензент(ы):
Каленская Н.В.
СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Каленская Н. В.
Протокол заседания кафедры No от "" 201г
Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):
Протокол заседания УМК No от "" 201г

Казань

Э Л Е К Т Р О Н Н Ы Й УНИВЕРСИТЕТ информационно аналитическая система кни

Регистрационный No 810843114

2014

Содержание

- 1. Цели освоения дисциплины
- 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
- 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
- 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
- 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
- 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- 7. Литература
- 8. Интернет-ресурсы
- 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Новикова Е.Н. кафедра маркетинга Отделение менеджмента , Elena.Novikova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью дисциплины "Основы информационно-аналитической работы" является реализация подготовки в области сбора и обработки специ-альной информации, которая включает формирование у студентов научного подхода к информационно-аналитической работе, привитие навыков к сбору, учету, систематизации, анализу и обобщению данных, разработке отчетно-информационных документов и доведению их до руководителей различных рангов и других заинтересованных потребителей.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б3.ДВ.6 Профессиональный" основной образовательной программы 100700.62 Торговое дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Дисциплина "Основы информационно-аналитической работы" базируется на входных знаниях, умениях и компетенциях полученных студентами в процессе освоения дисциплин "Информатика" и "Информационные технологии в профессиональной деятельности".

Полученные в процессе обучения знания и умения могут быть использованы при изучении таких дисциплин как: "Товарная информация", "Экспертиза товарной информации" и при прохождении Производственной практики.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-11 (профессиональные компетенции)	Способность осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой или маркетинговой или рекламной или логистической или товароведной)
ПК-17 (профессиональные компетенции)	Способностью участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной)
ПК-5 (профессиональные компетенции)	Способность осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

см. п. 3.4.

2. должен уметь:

см. п. 3.4.



3. должен владеть:

см. п. 3.4.

- 4. должен демонстрировать способность и готовность:
- -использовать информационные системы в торговой сфере;
- внедрять информационные и коммуникационные технологии в практику работы по полученной специальности;
- -выявлять и оценивать угрозы безопасности информации на конкретных объектах;
- владеть современными системными программными средствами, сетевыми технологиями. мультимедиатехнологиями, методами

и средствами интеллектуализации информационных систем.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр Недел семест	Неделя семестра	а (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретико-информацио осно-вы информационно-аналиработы	7	й	2	2	0	
2.	Тема 2. Характеристика видов информации	7		4	4	0	
3.	Тема 3. Характеристика этапов информационно-аналиработы	7 гическо	й	2	2	0	
4.	Тема 4. Характеристика методов сбора и обработки и защиты информации	7		6	6	0	

	Раздел N Дисциплины/ С	: Семестр	Неделя семестра	а (в часах)			Текущие формы контроля
	Модуля			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	•
5	Тема 5. Комуникационно-информ модели и их использование в процессе сбора информации	мацион 7	іные	4	4		контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретико-информационные осно-вы информационно-аналитической работы *пекционное занятие (2 часа(ов)):*

Виды информационной деятельности: научная работа, информационная работа, информационно-аналитическая работа. Специальная информационная деятельность. Схема прохождения информации в специальной информацион-ной деятельности. Роль и место информационно-аналитической работы в ней. Сущность информационно-аналитической работы. Система категорий и понятий информационно-аналитической работы. Груп-па общих категорий и понятий. Группа частных (специфических) категорий и по-нятий. Принципы информационно-аналитической работы и их сущность. Система методов информационно-аналитической работы. Особенности применения в ин-формационно-аналитической работе диалектического метода познания, общена-учных методов. Методы формальной логики в информационно-аналитической ра-боте. Основные законы информационно-аналитической работы.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практическое задание 1.1

Тема 2. Характеристика видов информации *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Виды информации. Их характеристика. Особенности сбора, обработки и хранения различных видов информации. Специфика рекламной информации как особого вида специальной информации. Виды специальной информации. Физические свойства специальной информации. Энергетическая, пространственная и семантическая доступность специальной информации. Степени обработки специальной информации. Но-сители специальной информации. Изобразительные, измерительные и техно-логические свойства специальной информации. Прагматические свойства спе-циальной информации. Оценка достоверности специальной информации. Ста-рение специальной информации. Источники и способы получения специаль-ной информации. Понятие дезинформации. Принципы организации и осуществления дезин-формации. Масштабы дезинформации. Документальная, не документальная (устная) и демонстративная дезинформация. Каналы распространения дезин-формации. Приемы дезинформации. Мероприятия по вскрытию дезинформации.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Практические задания к теме 2

Тема 3. Характеристика этапов информационно-аналитической работы *лекционное занятие (2 часа(ов)):*



Этапы информационно-аналитической работы. Сущность и содержание этапа накопления сведений. Алгоритм накопления сведений в информационно-аналитической работе. Характеристика операций уяснения задачи, составления плана, общего знакомства с проблемой, определения источников необходимой информации, подбора и систематизации данных. Общая характеристика этапа анализа и обобщения. Характеристика операций изучения, сравнения и сопос-тавления сведений. Аспекты информационно-аналитической работы. Изучение существующего положения. Изучение возможностей. Изучение намерений. Информационное решение и его характеристика. Общая характеристика этапа изложения. Формулирование предварительных выводов. Обобщенный алгоритм отработки отчетно-информационных документов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практическое задание 3.

Тема 4. Характеристика методов сбора и обработки и защиты информации *лекционное занятие (6 часа(ов)):*

Требования к процессу сбора первичной информации. Источники поступ-ления первичной информации. Классификация и характеристика методов сбора первичной информации. Сущность и содержание процесса научного мышления. Научный метод и его основные этапы: общее знакомство с проблемой, определение используе-мых терминов и понятий, сбор фактов (информационных признаков), истолко-вание фактов (информационных признаков), построение гипотезы, выводы, из-ложение (подготовка отчетно-информационных документов). Применение пря-мой и обратной последовательности научного метода в информационно-аналитической работе. Сущность методов творческого мышления. Метод ?мозгового штурма?. Принципы организации ?мозгового штурма?. Последовательность проведения ?мозгового штурма?. Метод ?обмена мнениями?. Метод ?6 шляп?. Метод учета всех ?за и против?. Методы предвидения. Индивидуальное предвидение. Факторы индивидуального предвидения: необ-ходимые знания, общие принципы предвидения, компетентность составителя информационного документа. Предвидение по аналогии. Предвидение на осно-ве устойчивых тенденций. Предвидение на основе учета развития событий в определенном направлении. Предвидение на основе цикличного развития со-бытий. Коллективное предвидение. Метод учета решающих моментов. Приме-нение методов творческого мышления при решении информационных задач. Необходимость защиты информации. Информационные преступления. Формальные и неформальные средства защиты информации. Законодательное регулирование информационных отношений.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Практические задания к теме 4

Тема 5. Комуникационно-информационные модели и их использование в процессе сбора информации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие коммуникационно-информационной модели. Виды коммуника-ции. Учет особенностей массовой коммуникации в процессе сбора информации. Учет особенности групповой коммуникации в процессе сбора информации. Учет особенностей личной (индивидуальной) коммуникации в процессе сбора информации

практическое занятие (4 часа(ов)):

Практические задания к теме 5

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

Тема 5. Комуникационно-информационные модели и их использование в	N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	5	Комуникационно-информодели и их	эмацион	іные			

процессе сбора информации

подготовка к 7 контрольной работе

контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Разбор конкретных ситуаций - кейс-стади. Аудиторная и внеаудиторная работа с использованием компьютерных и интернет - технологий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Встречи с представителями российских и зарубежных компаний.

- 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- Тема 1. Теоретико-информационные осно-вы информационно-аналитической работы
- Тема 2. Характеристика видов информации
- Тема 3. Характеристика этапов информационно-аналитической работы
- Тема 4. Характеристика методов сбора и обработки и защиты информации
- **Тема 5. Комуникационно-информационные модели и их использование в процессе** сбора информации

контрольная работа, примерные вопросы:

Темы рефератов: 1. Законы и принципы информационно-аналитической работы. 2. Дезинформация. Методы ее внедрения и вскрытия. 3. Отчетно-информационные документы и требования, предъявляемые к ним. 4. Порядок документооборота в органах обработки информации. 5. Сущность и содержание процесса организации информационно-аналитической работы. 6. Планирование ? основа информационно-аналитической работы 7. Методы систематизации и их характеристика. 8. Классификационные схемы систематизации. 9. Схемы систематизации словарного типа. 10. Классификатор информационных задач и порядок его разработки. 11. Характеристика методов творческого мышления. 12. Характеристика Байесовского метода и его применение при обработке информации. 13. Текстовые отчетно-информационные документы. Методы их разработки 14. Видовые и графические информационные документы. Методы их раз-работки 15. Обработка политической информации. 16. Обработка экономической информации. 17. Обработка социальной информации. 18. Обработка научно-технической информации. 19. Комплексная обработка различных видов информации. 20. Порядок изложения информационных сообщений. 21. Промышленный шпионаж в России и методы борьбы с ним. 22. Способы защиты промышленной и коммерческой информации. 23. Информационная работа стратегической разведки 24. Информация: ценность, старение, рассеяние 25. Дезинформация: способы борьбы с нею 26. Особенности работы с информацией в сети интернет 27. Особенности работы с дезинформацией в сети интернет 28. Информационная безопасность и способы ее обеспечения 29. Особенности информационно-аналитической работы в рекламной дея-тельности. 30. Особенности информационно-аналитической работы в малом бизнесе. 31. Особенности информационно-аналитической работы в крупных корпо-рациях. 32. Особенности информационно-аналитической работы в государственных и муниципальных учреждениях. 33. Современное программное обеспечение информационно-аналитической работы. 34. Коммуникационно-информационные модели и формы их представления. 35. Правила организация ?мозгового штурма? при решении информационно-логических задач.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Примерные вопросы к зачету

- 1. Понятие информации и ее источники.
- 2. Роль и место информационно-аналитической работы в специальной информационной деятельности.
- 3. Система категорий и понятий информационно-аналитической работы.
- 4. Законы информационно-аналитической работы.
- 5. Принципы информационно-аналитической работы.
- 6. Метод системного подхода в информационно-аналитической работе.
- 7. Общенаучные методы информационно-аналитической работы.
- 8. Виды и свойства специальной информации.
- 9. Дезинформация. Методы ее внедрения и вскрытия.
- 10. Информационные признаки и их классификация.
- 11. Информационные признаки мероприятий, ситуаций и обстановки.
- 12. Отчетно-информационные документы и требования, предъявляемые к ним.
- 13. Виды отчетно-информационных документов и их характеристика.
- 14. Порядок формирования целей и задач информационно-аналитической работы.
- 15. Характеристика этапа накопления сведений.
- 16. Характеристика этапа подготовки информации.
- 17. Характеристика этапа отработки отчетно-информационных документов.
- 18. Сущность и содержание процесса организации информационно-аналитической работы.
- 19. Планирование ? основа информационно-аналитической работы.
- 20. Сущность и содержание научного метода обработки информации.



- 21. Характеристика методов творческого мышления.
- 22. Характеристика методов сбора первичной информации
- 23. Виды опросов, правила их проведения
- 24. Фокус-группа как способ сбора информации
- 25. Методы систематизации специальной информации
- 26. Особенности работы с информацией в сети интернет
- 27. Особенности работы с дезинформацией в сети интернет
- 28. Дезинформация и методы борьбы с нею
- 29. Правила организация "мозгового штурма" при решении информацион-но-логических задач.
- 30. Понятие информационной безопасности, способы ее обеспечения.

7.1. Основная литература:

- 1. Амириди Ю. В.Информационные аналитические системы [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Алексеева, Ю. В. Амириди, В. В. Дик и др.; под ред. В. В. Дика. М.: МФПУ Синергия, 2013. 384 c.//http://znanium.com/bookread.php?book=451186
- 2. Зобнин А. В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / А.В. Зобнин; Науч. ред. Д.И. Полывянный. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. 120 c//http://znanium.com/bookread.php?book=225082
- 3.Белов В.С. Информационно-аналитические системы. Основы проектирования и применения : учебное пособие, руководство, практикум. -М.: Евразийский открытый институт, 2010, 114 с. //http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6183&In=ru&search_query=%D0%B8%D0%BD%D1

7.2. Дополнительная литература:

1. Селетков С.Н., Днепровская Н.В. Аналитические исследования в информационных и коммуникационных средах : учебно-практическое пособие

Москва: Евразийский открытый институт, 2010,

//http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6099&In=ru&search_query=%D0%B8%D0%BD%D1

- 2. Аверченков, В. И. Служба защиты информации : организация и управление [электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / В.И. Аверченков, М.Ю. Рытов. 2-е изд., стереотип. М. : ФЛИНТА, 2011. 186 с. ISBN
- 978-5-9765-1271-9//http://znanium.com/bookread.php?book=453915
- 3. Исаев Г. Н. Моделирование информационных ресурсов: теория и решение задач: учебное пособие / Г.Н. Исаев. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. 224 с.: ил.; 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-211-7//http://znanium.com/bookread.php?book=193771

7.3. Интернет-ресурсы:

википедия - https://ru.wikipedia.org

Журнал - http://novtex.ru/IT/

Интеллект-сервис - www.intellect-service.ru

Информационные технологии - http://www.it.ru/

Управление развитием информационных систем -

http://www.intuit.ru/department/itmngt/mandevisys/5/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Основы информационно-аналитической работы" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика "представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100700.62 "Торговое дело" и профилю подготовки Коммерция.

Автор(ь	a):	
Новико	ва Е.Н	
"_"_	201 г.	
Реценз	ент(ы):	
Каленсі	кая Н.В	
""	201 г.	