

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт массовых коммуникаций и социальных наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Модели поведения в условиях неопределенности и рисков БЗ.В.7

Направление подготовки: 040700.62 - Организация работы с молодежью

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Сунцов А.В.

Рецензент(ы):

Беляев Владимир Александрович

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института массовых коммуникаций и социальных наук:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Сунцов А.В. кафедра прикладной политологии и связей с общественностью отделение социальных наук , Anton.Suncov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "Модели поведения в условиях неопределенности и рисков" является формирование у студентов углубленные знания в области социологии нестабильности и риска, социологического анализа социальной неопределенности и риска, моделях поведения в этих условиях.

Задачи курса:

- дать основные понятия и принципы социологического анализа нестабильности;
- дать представления о социальной неопределенности и природе рисков;
- ознакомить студентов с моделями и способами выхода из ситуаций неопределенности и риска;

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.7 Профессиональный" основной образовательной программы 040700.62 Организация работы с молодежью и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.7 профессиональный цикл" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 4 курсе (8 семестр).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-13 (общекультурные компетенции)	понимание сущности и значения информации в развитии современного общества
ОК-14 (общекультурные компетенции)	способность к восприятию информации, готовность к использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации
ПК-2 (профессиональные компетенции)	профессиональные компетенции специалиста по работе с молодежью (способность участвовать в реализации социально-психологической адаптации молодых людей в организации; способность участвовать в регулировании конфликтов молодых людей; умение использовать социально-технологические методы при осуществлении профессиональной деятельности; умение использовать социальные технологии в выявлении проблем в политических и общественных движениях молодежи; способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью)

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3 (профессиональные компетенции)	проективные компетенции (умение организовывать и планировать работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учебы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи; способность выявлять проблемы в молодежной среде и выработать их организационные решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, быта и досуга и взаимодействовать с объединениями и организациями, представляющими интересы молодежи; умение организовать информационное обеспечение молодежи по реализации молодежной политики, взаимодействие с молодежными СМИ; способность участвовать в организации деятельности детских и молодежных общественных организаций и объединений; готовность участвовать в организации гражданско-патриотического воспитания молодежи; владеть навыками содействия деятельности спортивно-оздоровительных организаций молодежи; владение навыками организации досуговой деятельности)
ПК-4 (профессиональные компетенции)	управленческие компетенции (способность участвовать в развитии проектно-аналитической и экспертно-консультационной деятельности в молодежной среде; способность участвовать в разработке и внедрении проектов и программ по проблемам детей, подростков и молодежи; поддержка актуальных и востребованных инициатив в молодежной среде; способность использовать на практике методы социальной педагогики)
ПК-5 (профессиональные компетенции)	инструментальные компетенции (умение осуществлять сбор и классификацию информации; владение навыками составления информационных обзоров по исследуемой проблеме; способность применять статистические и социологические методы сбора социальной информации; владение навыками участия в социальных проектах по реализации молодежных программ; владение педагогическими приемами и техниками, необходимыми для работы с различными категориями молодежи)

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные понятия и принципы социологического анализа нестабильности;
- иметь представления о природе рисков;
- основные социально-психологические функции и механизмы социальной неопределенности и риска;
- различные модели рационального поведения в условиях неопределенности;

2. должен уметь:

- уметь защищать жизненно важные интересы социальных субъектов (макро и микро уровней);
- уметь сохранять и развивать собственный потенциал, системы жизнеобеспечения, непреходящие ценности, образ жизни, нравственное поведение и деятельность

3. должен владеть:

- навыками творческого обобщения полученных знаний.

- применять полученные знания на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Определение и сущность рисков	8	1-2	4	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Управление рисками	8	3-4	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Классификация рисков	8	5-6	2	2	0	эссе
4.	Тема 4. Система неопределенностей	8	7-8	2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Критерии эффективного поведения в условиях полной неопределенности	8	9	2	2	0	домашнее задание
6.	Тема 6. Анализ и оценка последствий риска	8	11	2	4	0	письменная работа
7.	Тема 7. Психология поведения в ситуациях риска и неопределенностей	8	12	2	4	0	тестирование
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			16	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Определение и сущность рисков

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Рассмотрение существующих подходов к категории ?риск?. Происхождение термина ?риск?. Определения термина ?риск? в современной российской и зарубежной литературе. Понятие ?ситуация риска?. Основные моменты, характеризующие рисковые ситуации. Функции риска
практическое занятие (2 часа(ов)):

Рассмотрение существующих подходов к категории ?риск?. Происхождение термина ?риск?. Определения термина ?риск? в современной российской и зарубежной литературе. Понятие ?ситуация риска?. Основные моменты, характеризующие рисковые ситуации. Функции риска

Тема 2. Управление рисками

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Управление рисками как профессиональная деятельность. Институты управления рисками: страховые компании, менеджеры по рискам и т.д. Подходы в управлении кризисными ситуациями. Определение, сущность управления рисками. Система управления рисками в разных областях общественной деятельности. Методология и научно обоснованные алгоритмы управления рисками.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Управление рисками как профессиональная деятельность. Институты управления рисками: страховые компании, менеджеры по рискам и т.д. Подходы в управлении кризисными ситуациями. Определение, сущность управления рисками. Система управления рисками в разных областях общественной деятельности. Методология и научно обоснованные алгоритмы управления рисками.

Тема 3. Классификация рисков

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Система рисков: чистые, спекулятивные. Виды рисков в зависимости от сферы деятельности. Виды кризисов в соответствии от основной причины возникновения: природно-естественные, экологические, политические, транспортные, имущественные, торговые. Группы рисков, связанные с покупательской способностью денег: инфляционные, валютные и т.д. Классификация групп рисков в зависимости от уровня возникновения: микро и макро уровни. ?Стыковые пласты? существования рисков. Степени риска: критический, катастрофический и т.д. Предпринимательские риски, страховые риски. Статические, динамические риски.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Система рисков: чистые, спекулятивные. Виды рисков в зависимости от сферы деятельности. Виды кризисов в соответствии от основной причины возникновения: природно-естественные, экологические, политические, транспортные, имущественные, торговые. Группы рисков, связанные с покупательской способностью денег: инфляционные, валютные и т.д. Классификация групп рисков в зависимости от уровня возникновения: микро и макро уровни. ?Стыковые пласты? существования рисков. Степени риска: критический, катастрофический и т.д. Предпринимательские риски, страховые риски. Статические, динамические риски.

Тема 4. Система неопределенностей

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Отличия между рисками и неопределенностью. Определения ?неопределенность? в научной литературе. Источники и виды неопределенности: Экономическая, политическая, экологическая, временная; полная неопределенность, полная определенность, частичная неопределенность. Классификация неопределенностей: временная, факторная.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Отличия между рисками и неопределенностью. Определения ?неопределенность? в научной литературе. Источники и виды неопределенности: Экономическая, политическая, экологическая, временная; полная неопределенность, полная определенность, частичная неопределенность. Классификация неопределенностей: временная, факторная.

Тема 5. Критерии эффективного поведения в условиях полной неопределенности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Эффективные критерии поведения в условиях неопределенности: гарантированного результата, оптимизма, минимального риска Сэвиджа, обобщенного максимина Гурвинца

практическое занятие (2 часа(ов)):

Эффективные критерии поведения в условиях неопределенности: гарантированного результата, оптимизма, минимального риска Сэвиджа, обобщенного максимина Гурвинца

Тема 6. Анализ и оценка последствий риска

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Последовательность анализа риска: Выявление внутренних и внешних факторов, увеличивающих или уменьшающих конкретный вид риска, анализ выявленных факторов, оценка конкретного вида риска с финансовой стороны, определение финансовой состоятельности, ликвидности проекта и т.д. Принципы, используемые при анализе риска предложенные американским экспертом Бермером: потери от риска не зависят друг от друга, потеря по одному направлению из портфеля рисков, не обязательно увеличивает вероятность потери по другому, максимально возможный ущерб не должен превышать финансовых возможностей участника.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Последовательность анализа риска: Выявление внутренних и внешних факторов, увеличивающих или уменьшающих конкретный вид риска, анализ выявленных факторов, оценка конкретного вида риска с финансовой стороны, определение финансовой состоятельности, ликвидности проекта и т.д. Принципы, используемые при анализе риска предложенные американским экспертом Бермером: потери от риска не зависят друг от друга, потеря по одному направлению из портфеля рисков, не обязательно увеличивает вероятность потери по другому, максимально возможный ущерб не должен превышать финансовых возможностей участника.

Тема 7. Психология поведения в ситуациях риска и неопределенностей

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Четыре типа личности, которые различаются поведением и особенностями эмоционального реагирования в условиях неопределенности. Формы социальной адаптации личности в ситуациях неопределенности. Особенности сознания и поведения человека в ситуации риска.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Четыре типа личности, которые различаются поведением и особенностями эмоционального реагирования в условиях неопределенности. Формы социальной адаптации личности в ситуациях неопределенности. Особенности сознания и поведения человека в ситуации риска.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Определение и сущность рисков	8	1-2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2.	Тема 2. Управление рисками	8	3-4	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. Классификация рисков	8	5-6	подготовка к эссе	4	эссе
4.	Тема 4. Система неопределенностей	8	7-8	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
5.	Тема 5. Критерии эффективного поведения в условиях полной неопределенности	8	9	подготовка домашнего задания	6	домашнее задание
6.	Тема 6. Анализ и оценка последствий риска	8	11	подготовка к письменной работе	4	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Психология поведения в ситуациях риска и неопределенностей	8	12	подготовка к тестированию	8	тестирование
	Итого				38	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Основными формами работы студентов являются: лекционные, семинарские занятия, которые закрепляются в ходе научно-исследовательской практики бакалавров.

Виды контроля: текущий (тестирование, контрольные работы, устный опрос), итоговый (в форме экзамена).

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Определение и сущность рисков

устный опрос , примерные вопросы:

1.Существующие подходов к категории ?риск?. 2. Определения термина ?риск? в современной российской и зарубежной литературе. 3. Понятие ?ситуация риска?. 4. Функции риска

Тема 2. Управление рисками

устный опрос , примерные вопросы:

1.Управление рисками как профессиональная деятельность. 2. Подходы в управлении кризисными ситуациями. 3. Система управления рисками в разных областях общественной деятельности.

Тема 3. Классификация рисков

эссе , примерные темы:

Эссе на тему: Роль риск-менеджмента в структуре управления организацией

Тема 4. Система неопределенностей

устный опрос , примерные вопросы:

1. Определения ?неопределенность? в научной литературе. Отличия между рисками и неопределенностью. 2. Источники и виды неопределенности (Экономическая, политическая, экологическая, временная; полная неопределенность, полная определенность, частичная неопределенность). 3.Классификация неопределенностей: временная, факторная.

Тема 5. Критерии эффективного поведения в условиях полной неопределенности

домашнее задание , примерные вопросы:

1. В чем заключается гарантированного результата? 2. Критерий минимального риска Сэвиджа. 3. Критерий эффективности поведения обобщенного максимина Гурвинца.

Тема 6. Анализ и оценка последствий риска

письменная работа , примерные вопросы:

1. Последовательность анализа риска. 2. Принципы, используемые при анализе Бермера

Тема 7. Психология поведения в ситуациях риска и неопределенностей

тестирование , примерные вопросы:

тест по пройденным темам

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету.

1. Подходы к категории "риск".
2. Определения термина "риск" в современной российской и зарубежной литературе.
3. Понятие "ситуация риска".
4. Основные моменты, характеризующие рисковые ситуации.
5. Функции риска.
6. Управление рисками как профессиональная деятельность.
7. Институты управления рисками: страховые компании, менеджеры по рискам и т.д.
8. Подходы в управлении кризисными ситуациями.
9. Определение, сущность управления рисками.
10. Система управления рисками в разных областях общественной деятельности.
11. Методология и научно обоснованные алгоритмы управления рисками.
12. Система рисков: чистые, спекулятивные.
13. Виды рисков в зависимости от сферы деятельности.
14. Виды кризисов в соответствии от основной причины возникновения: природно-естественные, экологические, политические, транспортные, имущественные, торговые.
15. Группы рисков, связанные с покупательской способностью денег: инфляционные, валютные и т.д.
16. Классификация групп рисков в зависимости от уровня возникновения: микро и макро уровни.
17. "Стыковые пласты" существования рисков.
18. Степени риска: критический, катастрофический и т.д.
19. Предпринимательские риски, страховые риски.
20. Статические, динамические риски.
21. Определения "неопределенность" в научной литературе.
22. Источники и виды неопределенности: Экономическая, политическая, экологическая, временная; полная неопределенность, полная определенность, частичная неопределенность.
23. Классификация неопределенностей: временная, факторная.
24. Эффективные критерии поведения в условиях неопределенности.
25. Последовательность анализа риска.
26. Принципы, используемые при анализе риска Бермера.
27. Типология личности поведения и реагирования в условиях неопределенности.
28. Формы социальной адаптации личности в ситуациях неопределенности.
29. Особенности сознания и поведения человека в ситуации риска

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Моделирование рисковых ситуаций.
2. Потребительский выбор в условиях неопределённости и риска.
3. Выбор решения в условиях неопределенности.
4. Принятие решений в условиях кризиса.
5. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска
6. Теория полезности и принятие решений в условиях риска.
7. Управленческие решения в условиях неопределенности.
8. Теория игр и принятие решений.
9. Модели разработки управленческих решений.
10. Риск-менеджмент в сфере туризма.
11. Личностные факторы, влияющие на степень риска при принятии управленческих решений

12. Управление рисками как профессиональная деятельность.
13. Управления рисками в разных областях общественной деятельности.
14. Предпринимательские риски.
15. Источники и виды неопределенности.
16. Критерии поведения в условиях неопределенности
17. Анализ и оценка последствий риска.
18. Формы социальной адаптации личности в ситуациях неопределенности.
19. Особенности сознания и поведения человека в ситуации риска.
20. Критерий эффективности поведения обобщенного максимина Гурвинца.

7.1. Основная литература:

- Андрейчиков А. В., Андрейчикова О. Н. Анализ, синтез, планирование решений в экономике: Учебник для вузов. - М.: Финансы и статистика, 2002. - 368 с.
2. Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. Управленческие решения: Учебник. - 2-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2006. - 496 с.
 3. Бирман Л. А. Управленческие решения: Учеб. пособие. - М.: Дело, 2004. - 208 с.
 4. Шапкин А.С., Шапкин В.А. Теория рисков и моделирование рискованных ситуаций: Учебник. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2005. - 880 с.

7.2. Дополнительная литература:

1. Башкатова Ю. И. Управленческие решения: Учебно-методический комплекс. - М.: ЕАОИ, 2008. - 120 с. .
2. Орлов А. И. Теория принятия решений: Учебник. - М.: Экзамен, 2006. - 573 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

- Всероссийский центр уровня жизни - <http://www.vcug.ru/>
ВЦИОМ - www.wciom.ru
Информационно-аналитический ресурс - Politonline.Ru
Общественно-политический интернет-канал 'ПОЛИТ.РУ' - www.polit.ru
3. Россия в цифрах: банк готовых документов // Федеральная служба государственной статистики - <http://www.gks.ru/wps/portal>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Модели поведения в условиях неопределенности и рисков" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 040700.62 "Организация работы с молодежью" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Сунцов А.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Беляев Владимир Александрович _____

"__" _____ 201__ г.