

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
**Исследование систем управления БЗ.В.10**

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Финансовый менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Хайруллина А.Д.

**Рецензент(ы):**

Гурьянова Э.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 810864414

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хайруллина А.Д. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, AIDHajrullina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - изучение современных подходов к исследованию систем управления организацией, формирование навыков исследования систем управления.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.10 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

"Исследование систем управления" является дисциплиной гуманитарного, социального и экономического цикла федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 080500.62 Менеджмент.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-13 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально значимые проблемы и процессы
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание и понимание законов развития природы, общества и мышления и умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности
ОК-4 (общекультурные компетенции)	умение анализировать и оценивать исторические события и процессы
ОК-5 (общекультурные компетенции)	владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализ информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-6 (общекультурные компетенции)	умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- методологию проведения исследования систем управления организацией;
- методические приемы проведения исследования систем управления организацией;
- современные аспекты исследования систем управления организацией

2. должен уметь:

- проводить комплексные, системные и ситуационные исследования систем управления организацией
- применять инструменты исследования систем управления;
- выявлять проблемные аспекты систем управления организацией

### 3. должен владеть:

- использование системного анализа в процессе исследования систем управления организацией;
- применение экспертных методов исследования систем управления организацией;
- проведение социологических исследований систем управления организацией;
- диагностика систем управления организацией;
- планирование и организация исследования системы управления предприятием.

### 4. должен демонстрировать способность и готовность:

#### 1. Цель изучения дисциплины

Цель дисциплины- изучение современных подходов к исследованию систем управления организацией, формирование навыков исследования систем управления.

#### 2. Задачи дисциплины:

- изучение теоретических и методологических основ исследования систем управления организацией;
- ознакомление с основными подходами и методическими приемами, отечественным и зарубежным опытом проведения исследования системы управления предприятием (организацией, учреждением);
- освоение приемов сбора, верификации, систематизации и агрегирования информации о системе управления организацией в условиях трансформирующейся экономики;
- формирование у студентов навыков проведения комплексных, системных и ситуационных исследований организаций в зависимости от поставленных оперативных, текущих, долгосрочных и стратегических целей развития;
- отработка навыков применения инструментов исследования систем управления при написании бакалаврских и дипломных работ.

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	6		2	2	0	эссе
2.	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	6		0	2	0	
3.	Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления	6		0	2	0	
4.	Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	6		2	2	0	
5.	Тема 5. Инструментарий исследования систем управления	6		2	2	0	
6.	Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	6		0	2	0	
7.	Тема 7. Социологические исследования систем управления	6		2	2	0	
8.	Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией	6		0	2	0	
9.	Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления	6		0	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			8	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека**  
**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность и содержание исследования. Характерные черты научного исследования. Объект и предмет исследования: определение и взаимоотношения. Место исследования в экономической жизни общества и в менеджменте. Понятия ?метод?, ?методика?, ?методология?. Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Приемы проведения анализа и обоснования. Типы исследования: статистические, монографические, расчетно-конструктивные, балансовые, экспериментальные, абстрактно-логические, экономико-математические, социологические.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Сущность и содержание исследования. 2. Характеристики исследования. 3. Этапы проведения исследования 4. Типы исследования.

**Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления**

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Системный подход и системный анализ в ИСУ. 2. Понятие системы и ее разновидности. 3. Свойства систем и закономерности их развития. 4. Система управления организацией как объект исследования. 5. Этапы проведения системного анализа.

**Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления**

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Логические приемы исследования. 2. Методология исследования. Принципы методологии. 3. Разработка гипотезы и концепции исследования. 4. Обобщения и типологии в исследовании. Методы классификации. 5. Требования к измерениям в исследовании систем управления.

**Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Принципы исследования. Эмпирико-теоретические методы исследования: наблюдение, эксперимент, измерение, описание. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование. Выбор методов исследования: разнообразие, критерии выбора, проблемы использования. Приемы анализа и обоснования. Изучение документов в исследовании систем управления. Ситуационный анализ систем управления.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Эмпирико-теоретические методы исследования. 2. Логико-теоретические методы исследования. 3. Принципы выбора методов исследования систем управления. 4. Изучение документов в исследовании систем управления.

**Тема 5. Инструментарий исследования систем управления**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Тестирование в исследовании систем управления. Валидность тестов. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Особенности рефлексивных исследований систем управления. Метод синектики в исследовании систем управления. Деловые игры. Структурное прогнозирование. Метод сценариев. Имитация как метод исследования. Моделирование систем управления

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Эксперимент как метод исследования систем управления. 2. Тестирование в исследовании систем управления. 3. Морфологические методы исследования систем управления. 4. Графические методы исследования систем управления. 5. Метод ФСА в исследовании систем управления

**Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления**

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Особенности применения экспертных исследований. 2. Экспертные технологии. 3. Типичные ошибки проведения экспертиз. 4. Метод согласования мнений экспертов.

**Тема 7. Социологические исследования систем управления**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность и содержание социологических исследований. Особенности проведения социологического исследования. Программа социологического исследования. Цель и задачи исследования. Объект и предмет социологического исследования. Генеральная и выборочная совокупности. Репрезентативность информации. Средства исследования. Анкетирование: преимущества и недостатки. Классификация вопросов анкеты по содержанию и по типу. Обработка анкет. Достоинства и недостатки интервью. Использование современных информационных технологий при проведении социологических исследований.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Сущность и содержание социологических исследований. 2. Программа социологического исследования. 3. Методы получения социологической информации. 1. Сущность и содержание социологических исследований. 2. Программа социологического исследования. 3. Методы получения социологической информации.

**Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией**

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Планирование процесса исследования систем управления. 2. Процесс организации исследования систем управления. 3. Диагностика систем управления.

**Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления**

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Оценка результатов исследования. 2. Параметры эффективности исследования систем управления. 3. Социально-экономическая эффективность исследования, методы ее измерения. 4. Реализация результатов исследования.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	6		подготовка к эссе	8	эссе
2.	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	6		изучить основы кибернетики, используемые в ИСУ	10	реферат
3.	Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления	6		решение задач	8	письм. отчет
4.	Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	6		изучить методы исследования, применяемые на практике	10	опрос
5.	Тема 5. Инструментарий исследования систем управления	6		применение на примере организации инструментов исследования исследовать инструменты практичес	10	практическая работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	6		примеры использования экспертиз в бизнесе решение задач	10	отчет
7.	Тема 7. Социологические исследования систем управления	6		разработка программы социологического исследования разработка программы соц. исследования	8	программа
8.	Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией	6		изучение литературы по теме	8	опрос
9.	Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления	6		обзор примеров в СМИ о реальных проведенных исследованиях в отечественном и зарубежном бизнесе	10	отчет
	Итого				82	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

использование деловых игр, разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

эссе , примерные темы:

темы-у преподавателя

#### Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

реферат , примерные темы:

результат исследования

#### Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления

письм. отчет , примерные вопросы:

задачи

#### Тема 4. Состав и выбор методов исследовании систем управления

опрос , примерные вопросы:

изучить практические аспекты использования методов исследования

#### Тема 5. Инструментарий исследования систем управления

практическая работа , примерные вопросы:



Проанализировать действующую схему организационной структуры управления предприятием (варианты ОСУ для выполнения раздаются пре-подавателем индивидуально каждому студенту) и охарактеризовать ее по следующим направлениям: а) Обозначить на схеме звенья управления организацией ? линейные, функциональные и штабные (буквами ?л?, ?ф?, ?ш?). б) Показать на схеме связи управления организацией ? субординацион-ные и координационные (буквами ?с?, ?к?). в) Выделить на схеме уровни управления организацией ? I, II, III, IV и т.д. г) Определить и обозначить на схеме фактическую сферу контроля каждого управленческого звена. Письменно проанализировать существующую ОСУ по следующим параметрам: ? тип действующей ОСУ; ? качественный и количественный состав звеньев ОСУ; ? адекватность взаимосвязей между управленческими звеньями ОСУ; ? оптимальность уровней управления ОСУ; ? соответствие фактической сферы контроля нормативной. В результате проведенного анализа разработать усовершенствованную организационную структуру управления исследуемого предприятия.

### **Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления**

отчет , примерные вопросы:

Методом НСП проанализировать эффективность деятельности предприятия (информационной основой для выполнения работы служит бухгалтерская отчетность любого открытого предприятия).

### **Тема 7. Социологические исследования систем управления**

программа , примерные вопросы:

Составить программу социологического исследования. Проблема для исследования выбирается студентом самостоятельно и согласовывается с преподавателем. Программа должна содержать следующие разделы: 1) описание проблемной ситуации; 2) объект исследования; 3) предмет исследования; 4) цель исследования; 5) задачи исследования (4-5); 6) интерпретация основных понятий; 7) рабочие гипотезы; 8) объем выборки; 9) средства получения социологической информации.

### **Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией**

опрос , примерные вопросы:

изучить практику

### **Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления**

отчет , примерные вопросы:

Найти в периодической печати примеры эффективных исследований, проведенных в бизнес-среде.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Сущность и содержание исследования систем управления.
2. Понятия "метод", "методика", "методология". Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления.
3. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
4. Типы исследования систем управления.
5. Процесс постановки проблемы исследования систем управления.
6. Использование основ теории систем в исследовании систем управления.
7. Виды систем управления организацией.
8. Принципы управления системой.
9. Классификация систем управления.
10. Логические основы исследования систем управления.
11. Основные законы логического мышления, используемые в процессе исследования систем управления.
12. Методология исследования систем управления.

13. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.
14. Основы теории измерений, используемые в исследовании систем управления.
15. Шкалы измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
16. Методы субъективных измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
17. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления: наблюдение, эксперимент, измерение, описание.
18. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование.
19. Ситуационный анализ систем управления.
20. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.
21. Тестирование в исследовании систем управления.
22. Параметрическое исследование и факторный анализ в исследовании систем управления.
23. Применение SWOT-анализа в исследовании систем управления.
24. Особенности рефлексивных исследований систем управления.
25. Метод синектики в исследовании систем управления.
26. Диаграмма Исикавы в исследовании систем управления.
27. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления.
28. Дерево целей в исследовании систем управления.
29. Метод сценариев в исследовании систем управления.
30. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
31. Метод Дельфи в исследовании систем управления.
32. Метод мозгового штурма в исследовании систем управления.
33. Требования к моделям исследования систем управления, способы их представления.
34. Средства социологического исследования систем управления: их преимущества и недостатки.
35. Программа социологического исследования систем управления.
36. Структура анкеты в исследовании систем управления.
37. Планирование процесса исследования систем управления.
38. Диагностика систем управления.
39. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

### 7.1. Основная литература:

1. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-369-01330-4, 500 экз. // <http://www.znanium.com/bookread.php?book=446802>
2. Фомичев А.Н. Исследование систем управления. Учебник / А.Н. Фомичев. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2013. - 348с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7797&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7797&ln=ru&search_query)
3. Баранов В. В., Зайцев А. В., Соколов С. Н.  
Исследование систем управления : учебное пособие. - М.: Альбина Паблшер, 2013. - 213 с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9602&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9602&ln=ru&search_query)
4. Жуков Б.М. Исследование систем управления: Учебное пособие / Б.М. Дашков. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2012. - 208с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7803&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7803&ln=ru&search_query)

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Алексеев С.И. Исследование систем управления: Учебно-методический комплекс / А.С.Алексеев. - М.: Центр ЕАОИ, 2008. - 195с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6358&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6358&ln=ru&search_query)
2. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 644 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=415155>
3. Аверченков В.И., Ерохин В.В. Системы организационного управления : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Аверченков В.И., Ерохин В.В. - М.: ФЛИНТА, 2011, 208 с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7023&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7023&search_query)
4. Кожухар В.М. Основы научных исследований: Учебное пособие / В.М. Кожухар. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2012. - 216 с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3634&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3634&ln=ru&search_query)

## 7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека - <http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya/index.htm>  
библиотека - <http://lib.rus.ec/b/203939>  
большая он-лайн библиотека в интернете - <http://www.e-reading-lib.org>  
исследовательский сайт - [http://www.proresearch.ru/mystery\\_shopping.php](http://www.proresearch.ru/mystery_shopping.php)  
исследовательский сайт - Источник: [www.dnp.ru](http://www.dnp.ru)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Исследование систем управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

требуется проектор, ноутбук, экран.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Финансовый менеджмент .

Автор(ы):

Хайруллина А.Д. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Гурьянова Э.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.