

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр магистратуры



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Организация медицинской помощи M2.B.5

Направление подготовки: 080200.68 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в здравоохранении

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хасанова Р.Н.

Рецензент(ы):

Гумерова А.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Гумерова А. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 957957214

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий сектором Хасанова Р.Н. сектор фундаментальной и клинической медицины отдел образования ИФМиБ ,
ReNHasanova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

- сформировать знания о теоретических основах общественного здоровья и здравоохранения. Изучить основы организации лечебно-профилактической помощи населению.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.В.5 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.68 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел профессионального блока В5 подготовки магистра, логически связана с другими гуманитарными и социальными дисциплинами, необходимыми для реализации профессиональных функций выпускника(философия, биоэтика, психология, педагогика)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-3	Способность самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения
ок-4	Способность принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия
пк-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
пк-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию
пк-4	Способность разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
пк-9	Способность обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

-вопросы организации медицинской и медико-профилактической помощи населению
-основы законодательства РФ, основные нормативно-технические документы по организации медицинской помощи

2. должен уметь:

- анализировать и оценивать качество медицинской помощи
- использовать методы первичной и вторичной профилактики

3. должен владеть:

- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа, логического мышления в области организации медицинской помощи

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- применять в профессиональной деятельности знания, умения, навыки, полученные в ходе освоения дисциплины

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Вводная лекция. История медицинской помощи.	2	1	2	2	0	дискуссия
2.	Тема 2. Тема 2. Виды медицинской помощи. ОМС	2	2	2	2	0	устный опрос домашнее задание
3.	Тема 3. Тема 3. Организация медицинской помощи населению в России и за рубежом	2	3	4	0	0	научный доклад устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Тема 4. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению. Организация лечебно-профилактической помощи городскому населению. Городская поликлиника: задачи, структура, формы и методы работы	2	4	0	4	0	контрольная работа
5.	Тема 5. Тема 5. Организация стационарной помощи населению. Стационар: задачи, структура, формы и методы работы. Система охраны здоровья матери и ребенка. Организация акушерско-гинекологической помощи	2	5	0	4	0	контрольная работа
6.	Тема 6. Тема 6. Организация скорой медицинской помощи	2	6	0	2	0	контрольная работа
7.	Тема 7. Современные проблемы профилактики. Медико-социальные аспекты ЗОЖ	2	7	0	2	0	творческое задание
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Итого			8	16	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Вводная лекция. История медицинской помощи.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Определение понятий: здоровье, здравоохранение, медицинская помощь, пациент.

Организация здравоохранения в России. Организация медицинской службы. Организация медицинской помощи.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Разбор пройденного материала (Организация здравоохранения в России. Организация медицинской службы. Организация медицинской помощи).

Тема 2. Тема 2. Виды медицинской помощи. ОМС

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Определение понятия медицинская помощь. Виды медицинской помощи в соответствии с ФЗ от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Принципы и особенности оказания медицинской помощи населению. Определение медицинского страхования, виды, основные понятия, ФЗ от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в РФ".

практическое занятие (2 часа(ов)):

Разбор пройденного материала, устный опрос по теме №1 (Организация здравоохранения в России. Организация медицинской службы. Организация медицинской помощи).

Тема 3. Организация медицинской помощи населению в России и за рубежом
лекционное занятие (4 часа(ов)):

Организация медицинской помощи в России в разрезе с зарубежной практикой.

Тема 4. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению. Организация лечебно-профилактической помощи городскому населению. Городская поликлиника: задачи, структура, формы и методы работы

практическое занятие (4 часа(ов)):

Организация амбулаторно-поликлинической помощи. Основные учреждения: общие (врачебная амбулатория, поликлиническое отделение объединенной городской больницы) и специализированные (диспансер, клиничко-диагностический центр, специализированная поликлиника); структура, задачи, направления деятельности. Лечебно-диагностическая деятельность поликлиники. Взаимосвязь и преемственность с другими учреждениями ЛПП. Совершенствование амбулаторно-поликлинической помощи. Реформирование ПМСП по принципу врача общей (семейной) практики. Организация работы поликлиник в условиях медицинского страхования.

Тема 5. Организация стационарной помощи населению. Стационар: задачи, структура, формы и методы работы. Система охраны здоровья матери и ребенка. Организация акушерско-гинекологической помощи

практическое занятие (4 часа(ов)):

Организация стационарной помощи. Особенности и основные формы организации медицинской помощи работающим на промышленных предприятиях. Особенности медицинской помощи сельскому населению в связи со спецификой условий организации сельскохозяйственного производства и расселения в сельских районах. Этапность организации медицинской помощи сельскому населению. Сельский врачебный участок: его структура и функции. Участковая больница: организация амбулаторной и стационарной помощи. Врачебная амбулатория. Фельдшерско-акушерский пункт. Система охраны здоровья матери и ребенка. Акушерско-гинекологические учреждения. Женские консультации. Участковый принцип и диспансерный метод в работе женских консультаций. Родильный дом.

Тема 6. Организация скорой медицинской помощи

практическое занятие (2 часа(ов)):

Организация скорой медицинской помощи. Станция скорой медицинской помощи. Специализированная скорая медицинская помощь. Больница скорой медицинской помощи.

Тема 7. Современные проблемы профилактики. Медико-социальные аспекты ЗОЖ

практическое занятие (2 часа(ов)):

Определение понятия профилактика. Виды профилактики. Основные методы и формы профилактики. ЗОЖ и его формирование.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Вводная лекция. История медицинской					

помощи.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Тема 2. Виды медицинской помощи. ОМС	2	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Организация медицинской помощи населению в России и за рубежом	2	3	подготовка к научному докладу	8	научный доклад
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению. Организация лечебно-профилактической помощи городскому населению. Городская поликлиника: задачи, структура, формы и методы работы	2	4	подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
5.	Тема 5. Тема 5. Организация стационарной помощи населению. Стационар: задачи, структура, формы и методы работы. Система охраны здоровья матери и ребенка. Организация акушерско-гинекологической помощи	2	5	подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
6.	Тема 6. Тема 6. Организация скорой медицинской помощи	2	6	подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
7.	Тема 7. Современные проблемы профилактики. Медико-социальные аспекты ЗОЖ	2	7	подготовка к творческому заданию	6	творческое задание
Итого					48	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Технология самоконтроля

Технология развития критического мышления

Информационные технологии

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Вводная лекция. История медицинской помощи.

дискуссия , примерные вопросы:

Разбор пройденного материала. Дать определения понятиям здоровье, здравоохранение , медицинская помощь. Организация здравоохранения. Основные службы здравоохранения. Организация медицинской помощи. Виды медицинской помощи.

Тема 2. Тема 2. Виды медицинской помощи. ОМС

домашнее задание , примерные вопросы:

Домашнее задание по теме "История медицинской помощи"

устный опрос , примерные вопросы:

по теме ♦1 Зарождение и развитие медицинской помощи в России. Введение поликлинической практики. Возникновение первых амбулаторий.

Тема 3. Тема 3. Организация медицинской помощи населению в России и за рубежом

научный доклад , примерные вопросы:

Доклады по организации медицинской помощи в России и за рубежом в различных структурных подразделениях в здравоохранении.

устный опрос , примерные вопросы:

по теме ♦2 Обязательное медицинское страхование: определение, структура, функции, цели. Фонды обязательного медицинского страхования, их формирование и назначение. Базовая и территориальные программы ОМС. Предпосылки введения медицинского страхования в РФ на современном этапе. Закон о медицинском страховании граждан в РФ. Организация оказания медицинской помощи населению в рамках обязательного медицинского страхования. Организация одноканального и многоканального финансирования здравоохранения. Принципы добровольного медицинского страхования и платных медицинских услуг.

Тема 4. Тема 4. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению. Организация лечебно-профилактической помощи городскому населению. Городская поликлиника: задачи, структура, формы и методы работы

контрольная работа , примерные вопросы:

контрольная работа по организации амбулаторно-поликлинической помощи населению. Амбулаторно-поликлиническое учреждение, структура, задачи, направления деятельности. Поликлиника, ее роль в организации медицинской помощи населению и изучении здоровья, структура и функции поликлиники, организация работы в условиях медицинского страхования. Участковый принцип поликлинического обслуживания, его значение и реализация в современных условиях, функции участковых врачей и медицинских сестер.

Тема 5. Тема 5. Организация стационарной помощи населению. Стационар: задачи, структура, формы и методы работы. Система охраны здоровья матери и ребенка. Организация акушерско-гинекологической помощи

контрольная работа , примерные вопросы:

контрольная работа по организации стационарной помощи населению Виды стационарных учреждений. Структура, задачи и функции стационара, организация работы в условиях медицинского страхования.

Тема 6. Тема 6. Организация скорой медицинской помощи

контрольная работа , примерные вопросы:

контрольная работа по организации скорой медицинской помощи населению Скорая медицинская помощь: определение, принципы организации. Этапы скорой медицинской помощи. Основные задачи учреждений скорой медицинской помощи. Связь с другими медицинскими организациями.

Тема 7. Современные проблемы профилактики. Медико-социальные аспекты ЗОЖ

творческое задание , примерные вопросы:

подготовка тестовых заданий по всему пройденному материалу. Организация амбулаторно-поликлинической помощи. Организация стационарной помощи. Организация скорой медицинской помощи. Профилактика. Здоровый образ жизни.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Общественное здоровье и здравоохранение как наука. История развития, основные разделы и методы исследований
2. Профилактическое направление здравоохранения: определение и сущность профилактической деятельности на современном этапе развития здравоохранения, профилактические программы.
3. Санитарное просвещение, задачи, формы, методы. Особенности проведения санитарного просвещения в развивающихся странах. Участие населения и общественных организаций в охране здоровья населения
4. Страховая медицина как система здравоохранения в странах мира, характеристика, преимущества и недостатки по сравнению с другими системами здравоохранения.
5. Организация медицинской помощи городскому населению. Территориальный и производственный принципы организации медицинской помощи.
6. Преемственность в работе поликлиники и стационара.
7. Поликлиника, структура, организация работы и управление. Медицинская документация и показатели деятельности поликлиники. Особенности работы врачей в поликлинике.
8. Организация стационарной помощи. Основные типы больниц. Структура и управление больницей, показатели работы.
9. Больничное лечебное и приемное отделения, структура, штаты, организация их работы.
10. Анализ показателей деятельности больницы.
11. Анализ показателей работы больничной койки. Оценка длительности пребывания больного в стационаре. Пути повышения эффективности использования больничных коек.
12. Организация, виды и центры специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи. Периоды развития, основные принципы и задачи работы.
13. Организация и принципы оказания населению скорой и неотложной медицинской помощи. Специализированные бригады скорой и неотложной медицинской помощи.
14. Основные принципы и задачи организации лечебно-профилактической помощи женщинам и детям, типовые учреждения, их функции.
15. Преемственность в работе женской консультации, родильного дома, детской поликлиники. Обменная карта беременной и родовой сертификат, разделы, функции, задачи.
16. Женская консультация, организация работы и управление, структура, функции, показатели деятельности и их оценка.
17. Родильный дом, организация работы и управление, структура, функции, показатели деятельности и их оценка.
18. Детская поликлиника, организация работы и управление, структура, функции, принцип участковости, показатели деятельности и их оценка.
19. Организация и специфика лечебно-профилактической помощи сельскому населению. Сельский врачебный участок: структура, основные учреждения на участке.
20. Сельская участковая больница, организация работы и управление, структура, функции, связь с фельдшерско-акушерским пунктом и центральной районной больницей.
21. Фельдшерско-акушерский пункт: структура, организация и основные элементы работы фельдшера и акушерки, связь с сельской участковой больницей.
22. Центральная районная больница: организация работы и управление, структура, функции, задачи работы с сельской участковой и областной больницами.
23. Областная больница: организация работы и управление, структура, функции, задачи работы с районными больницами. Особенности работы областных специалистов.

7.1. Основная литература:

1. Основы социальной медицины: Учебное пособие / Е.Е. Тен.-М.: Форум: НФРА-М, 2010. -256с.: 60х90 1/16.-(Профессиональное образование). (переплет) ISBN 5-8199-104-5, 5000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=206958>

7.2. Дополнительная литература:

7.3. Интернет-ресурсы:

сайт МЗ РТ - <http://minzdrav.tatarstan.ru>

сайт МЗ РФ - <http://www.rosminzdrav.ru/ministry/web-site/about>

сайт Роспотребнадзора - <http://rospotrebnadzor.ru>

Федеральная служба гос.статистики - <http://www.gks.ru/>

ФОМС - <http://www.ffoms.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Организация медицинской помощи" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

мультимедийная аудитория (ноутбук, проектор, интерактивная доска, проекционный экран, микрофон, акустическая система)

принтер и копировальный аппарат для создания раздаточных материалов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.68 "Менеджмент" и магистерской программе Менеджмент в здравоохранении.

Автор(ы):

Хасанова Р.Н. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Гумерова А.А. _____

"__" _____ 201__ г.