

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение развития территорий



Программа дисциплины

Глобальные системы бронирования и резервирования Б2.ДВ.1

Направление подготовки: 100400.62 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Габдрахманов Н.К. , Рожко М.В.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 210914

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Габдрахманов Н.К. кафедра сервиса и туризма Отделение развития территорий , Niaz.Gabdrahmanov@kpfu.ru ; ассистент, б/с Рожко М.В. кафедра сервиса и туризма Отделение развития территорий , Mihail.Rozhko@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Практическое знакомство с наиболее распространенными в мире и России программами бронирования и резервирования туристских услуг - Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre, Сирена, Эдельвейс, Тур-1. Отработка навыков и самостоятельной работы для формирования тура.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.ДВ.1 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 100400.62 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Предназначена для студентов 2 курса

Блок Б2.ДВ1. Успешное освоение дисциплины базируется на базовом курсе "Информатика" и "География". Приобретенные теоретические знания и практические умения найдут безусловное применения в курсе "Документационное обеспечение управления на предприятии", "Безопасность в туризме", "Страхование в туризме", "Правовое обеспечение туристских услуг", "Организация гостиничного дела". Трудно переоценить значение данного курса для будущей профессии.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-11 (общекультурные компетенции)	способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны
ОК-12 (общекультурные компетенции)	владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Глобальные системы бронирования и резервирования

2. должен уметь:

анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы

3. должен владеть:

культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять навыки полученные в учебном процессе на практике. а именно использовать прикладные программные продукты бронирования и резервирования на предприятиях сервиса и туризма

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение	4	1	2	0	0	
2.	Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования	4	2-3	2	0	6	эссе
3.	Тема 3. Система бронирования Amadeus	4	4-5	2	0	4	презентация

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Система бронирования Galileo	4	6-7	2	0	4	презентация
5.	Тема 5. Система бронирования Worldspan	4	8-9	2	0	4	презентация
6.	Тема 6. Система бронирования Sabre	4	10-11	2	0	4	презентация
7.	Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования	4	12-13	4	0	6	презентация
8.	Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования	4	14-15	2	0	6	презентация
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен
	Итого			18	0	34	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Федеральная целевая программа ?Развитие туризма в Российской Федерации?; Внедрение информационных технологий в сферу туристского бизнеса; Ассоциация содействия туристическим технологиям.

Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

развитие туристской индустрии в последние десятилетия; создания и использования компьютерных систем бронирования CRS (Computer Reservation System); эффективность новой технологии бронирования и перспективы их использования; наиболее крупные и известные мировые системы бронирования; отечественные система бронирования.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

История систем бронирования.

Тема 3. Система бронирования Amadeus

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Система бронирования Amadeus; Amadeus в настоящее время; Amadeus включает ряд стандартных и несколько дополнительных модулей; подключение к системе Amadeus осуществляется по различным вариантам; расходы по обеспечению стационарного подключения; набор справочников; достоинства системы.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Система Amadeus.

Тема 4. Система бронирования Galileo

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Система Galileo; два варианта подключения к системе: стационарное и через Интернет; бесплатные дополнительные программы; система Focalpoint Net; программа автоматизации деятельности туристских агентств.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Система Galilio.

Тема 5. Система бронирования Worldspan

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Система Worldspan; три режима подключения к сайту Worldspan Net; электронная коммерция (e-commerce); Worldspan Power Pricing.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Система Worldspan.

Тема 6. Система бронирования Sabre

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Система Sabre; несколько вариантов подключения к системе: Planet Sabre, Turbo Sabre, Net Platform; финансовый управляющий Sabre по Центральной и Восточной Европе.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Система Sabre.

Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Trust ? глобальная распределительная система on-line реального времени; SRS (Steingerberger Reservation Service); Utell ? компьютерная система резервирования и маркетинговых услуг; Start ? крупнейшая в Европе интерактивная система реализации туристских услуг; посредники КСБ в Интернете; avantix.ru.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

Сравнительный анализ крупнейших систем бронирования.

Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

система ?Сирена?; Система ?Ключ?; Главное агентство воздушных сообщений (ГАВС); Глобальная распределительная система (ГРС); Системный комплекс ?Алеан?; Система ?МегаТИС?; специализированные туристские системы бронирования.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

Российские системы бронирования.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования	4	2-3	подготовка к эссе	7	эссе
3.	Тема 3. Система бронирования Amadeus	4	4-5	подготовка к презентации	7	презентация
4.	Тема 4. Система бронирования Galileo	4	6-7	подготовка к презентации	7	презентация
5.	Тема 5. Система бронирования Worldspan	4	8-9	подготовка к презентации	7	презентация
6.	Тема 6. Система бронирования Sabre	4	10-11	подготовка к презентации	7	презентация

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования	4	12-13	подготовка к презентации	6	презентация
8.	Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования	4	14-15	подготовка к презентации	6	презентация
	Итого				47	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др.

В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий и активных методов обучения. Одной из таких форм является использование программного комплекса автоматизации деятельности гостиницы "Эдельвейс", работа с которым позволяет студенту получить навыки использования пакетов автоматизации и управления, применяемого в настоящее время во всех гостиницах и иных местах размещения.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Введение

Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования

эссе, примерные темы:

Компьютерные системы бронирования CRS (Computer Reservation System)

Тема 3. Система бронирования Amadeus

презентация, примерные вопросы:

Период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

Тема 4. Система бронирования Galileo

презентация, примерные вопросы:

Период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

Тема 5. Система бронирования Worldspan

презентация, примерные вопросы:

Период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

Тема 6. Система бронирования Sabre

презентация, примерные вопросы:

Период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования

презентация, примерные вопросы:

наименование системы, период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования

презентация, примерные вопросы:

наименование системы, период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к контрольной работе:

- 1.Что такое глобальные системы бронирования и резервирования мест в туризме?
- 2.Каковы основные функции этих систем?
- 3.Дайте характеристику наиболее известным системам бронирования.
- 4.Какие основные услуги предоставляют глобальные системы бронирования?
- 5.Как можно подключиться к глобальным системам бронирования и резервирования?

7.1. Основная литература:

Туризм и гостиничное хозяйство, Шматько, Л. П.;Жолобова, Л. В.;Ляшко, Г. И., 2010г.

Экономика туризма, Боголюбов, Валерий Сергеевич;Орловская, Виктория Петровна, 2008г.

3.Артемова Е.Н., Владимирова О.Г., Глебова Н.В. Гостиничное хозяйство и гостиничный сервис : учебное пособие для вузов,

2010http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7521&ln=ru&search_query

4.Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие / А.В. Сорокина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2007. - 304 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ). (переплет) ISBN 978-5-98281-068-7, 5000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=134430>

5.Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: Учебное пособие / А.Ю. Баранова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 180 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование:

Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-004452-1, 200 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=447214>

7.2. Дополнительная литература:

Информационные технологии в туристической индустрии, Кимяев, Дмитрий Иванович;Костин, Геннадий Александрович;Курлов, Виктор Валентинович, 2014г.

Информационные технологии управления, Черников, Борис Васильевич, 2008г.

Информационные технологии управления, Титоренко, Галина Анатольевна;Коноплева, И. А.;Макарова, Г. Л., 2005г.

Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника, Морозов, Михаил Анатольевич;Морозова, Наталья Степановна, 2009г.

5. Афанасьева Н. А. Автоматизированное рабочее место менеджера туристического бизнеса. Донецк, 2001.

7.3. Интернет-ресурсы:

AMADEUS глобальная система бронирования - <http://www.amadeus.ru/>

Направления современного туризма - <http://www.npark.ru/>

ПО Sabre - <http://www.sabretravelnetwork.ru/>

Система бронирования Galileo - <http://www.galileo.com.ua/m1/ru/tourists/products/internet/online>

Федеральный портал Российского образования - www.edu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Глобальные системы бронирования и резервирования" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

программное обеспечение и Интернет-ресурсы "Программа автоматизации гостиничного комплекса "Эдельвейс".

Компьютерный класс с подключением к системе телекоммуникаций (электронная почта, Интернет), учебные помещения, оснащенные видеотехникой и мультимедийной аппаратурой.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100400.62 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .

Автор(ы):

Габдрахманов Н.К. _____

Рожко М.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А. _____

"__" _____ 201__ г.