

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение социально-политических наук



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Управление качеством образования М2.ДВ.3

Направление подготовки: 040100.68 - Социология

Профиль подготовки: Социология культуры

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Фурсова В.В.

**Рецензент(ы):**

Никитина Т.Н.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Минзарипов Р. Г.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" 201 \_\_\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" 201 \_\_\_\_ г

Регистрационный № 86856613

Казань

2014

## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Фурсова В.В. Кафедра общей и этнической социологии Отделение социально-политических наук , [Valentina.Fursova@kpfu.ru](mailto:Valentina.Fursova@kpfu.ru)

## 1. Цели освоения дисциплины

заложить начало теоретических и практических знаний по управлению качеством образования, вооружить студентов конкретными методами комплексных и единичных показателей, оценивающих управление качеством образования в современных условиях.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.ДВ.3 Профессиональный" основной образовательной программы 040100.68 Социология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

"Управление качеством образования" предназначен для студентов-магистрантов. Курс тесно связан с ранее пройденными студентами предметами гуманитарного и экономического профиля: экономика, статистика, маркетинг, менеджмент, социология, управление персоналом, теория организации, социология образования. В преподавании курса используются основные понятия, введенные в вышеперечисленных предметах.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью использовать в познавательной и профессиональной деятельности базовые и профессионально профилированные знания основ философии и социально-гуманитарных наук
ОК-8 (общекультурные компетенции)	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способностью использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем ООП магистратуры)
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем ООП магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-6 (профессиональные компетенции)	умением использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные принципы, методы и подходы к управлению образованием;
- знать комплексный подход к реформированию образования;
- актуальные проблемы в сфере образовательного права;
- Закон Российской Федерации "Об образовании".

2. должен уметь:

- осуществлять поиск информации, необходимой для управления качеством образования;
- пользоваться нормативной документацией в области управления качеством образования;
- оценивать уровень качества образования.

3. должен владеть:

- нормативной документацией в области управления качеством образования;
- технологиями проведения процедур оценки качества образования;
- теоретическими основами и технологиями дистанционного обучения;
- механизмом и процессом управления качеством образования.
- уметь анализировать факторы, влияющие на формирование образовательной политики, как в теории, так и на практике - в стране в целом, в конкретном регионе.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

в научно-исследовательской деятельности:

способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем ООП магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-2);

способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования (ПК-3);

в производственно-прикладной деятельности:

способностью и готовностью использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности (ПК-5);

в проектной деятельности:

способностью составлять и представлять проекты научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами (ПК-8);

умением обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-9);  
 в организационно-управленческой деятельности:  
 способностью использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем ООП магистратуры) (ПК-11);  
 способностью свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем ООП магистратуры) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12);  
 в педагогической деятельности:  
 способностью и умением использовать полученные знания в преподавании социологических дисциплин (углубленное знание основных школ и направлений, способность к социологической рефлексии) (ПК-13).

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет, задачи и содержание дисциплины ?Управление качеством образования?. Роль образования в современном мире. Закономерные тенденции развития образования. Типология образования	3	1	2	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Комплексный подход к реформированию образования. Россия в Европейском пространстве высшего образования. Комплексная модернизация российского высшего образования.	3	2	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Концепция качества образования. Основные параметры качества образования. Концепция проведения внешней оценки образования в РФ.	3	3	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Технологии проведения процедур оценки качества образования.	3	4	2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Теоретические основы и технологии дистанционного обучения. Основы организации дистанционного обучения. Качество методики компьютерного обучения.	3	5	2	2	0	устный опрос
6.	Тема 6. Система, механизм и процесс управления качеством образования.	3	6	2	0	0	контрольная работа
7.	Тема 7. Роль УМО в повышении качества образования	3	7	2	0	0	реферат

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
8.	Тема 8. Экономика и финансирование системы образования. Формирование системы финансирования образования. Построение механизма финансирования образования.	3	8	2	0	0	устный опрос
9.	Тема 9. Современные вопросы в сфере образовательного права. Стандартизация в управлении качеством. Закон Российской Федерации ?Об образовании?. Международная стандартизация и развитие международной системы качества образования. 2	3	9	2	0	0	эссе
10.	Тема 10. Формирование образовательного потенциала общества в XXI веке	3	10	2	0	0	контрольная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			20	10	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Предмет, задачи и содержание дисциплины ?Управление качеством образования?. Роль образования в современном мире. Закономерные тенденции развития образования. Типология образования**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Структура курса, его место и роль в подготовке специалиста, связь с другими дисциплинами. Роль образования в современном мире. Образование и общество. Образование и будущее. Образование и информационная революция. Образование и личность. Образование и человеческий капитал общества. Образование и наука. Образование и социодинамика культуры. Качество образования: проблемы формирования и управления. Закономерные тенденции развития образования. Система закономерностей развития образования. Диверсификация образования. Закономерность индивидуализации образования. Закономерность опережающего образования. Закономерность пожизненного образования. Закономерность интенсификации образования. Закономерность компьютеризации образования. Закономерность креативизации образования. Закономерность возрастания роли качества образования. Закономерность цикличности и многоступенчатости образования. Закономерность смены целевых установок образования. Закономерность интернационализации образования. Типология образования. Роль типологии в развитии теории и практики управления качеством образования

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Раскройте структуру курса, его место и роль в подготовке специалиста, связь с другими дисциплинами. 2. Определите роль образования в современном мире. 3. Расскажите о взаимосвязях образования и различных аспектах жизнедеятельности общества. 4. Раскройте закономерные тенденции развития образования.

**Тема 2. Комплексный подход к реформированию образования. Россия в Европейском пространстве высшего образования. Комплексная модернизация российского высшего образования.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Социальные условия. Организационные условия образования и науки. Ресурсные условия. Информационные условия. Личностные условия. Направления, специальности и специализации в системе образования. Россия в Европейском пространстве высшего образования. Комплексная модернизация российского высшего образования. Система зачетных единиц как инновационная форма организации учебного процесса.

Индивидуально-ориентированная организация учебного процесса. Зачетные единицы в государственных образовательных стандартах нового поколения. Зачетная единица и её часовые эквиваленты. Особенности проектирования образовательных программ.

Модульность, вариативность, междисциплинарность. Индикаторы типов и уровней модулей. Компетентностный подход. Стандарты содержания учебных дисциплин. Особенности календарного планирования учебного процесса. Преподаватели-консультанты.

Балльно-рейтинговая система оценивания знаний и обеспечения качества учебного процесса. Активизация учебной и научной работы профессорско-преподавательского состава.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Расскажите, какие социальные условия, организационные, ресурсные условия, информационные, личностные условия необходимы для успешной реализации образовательной деятельности. 2. Какие вы знаете направления, специальности и специализации в системе образования в РФ? 3. Каким образом проходит комплексная модернизация российского высшего образования? 4. Поясните на примерах применение системы зачетных единиц и реализацию индивидуально-ориентированного подхода в организации учебного процесса. 5. Как осуществляется перерасчет зачетных единиц в часовые эквиваленты? 6. На примере покажите особенности проектирования образовательных программ. 7. Что предполагает компетентностный подход в образовании? 8. Расскажите о балльно-рейтинговой системе оценивания знаний и обеспечения качества учебного процесса. 9. Предложите технологии по активизации учебной и научной работы профессорско-преподавательского состава.

**Тема 3. Концепция качества образования. Основные параметры качества образования. Концепция проведения внешней оценки образования в РФ.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования. Гармонизация качества по видам и формам образования. Проблемы качества образования в России. Основные параметры качества образования. Состав и система факторов, влияющих на формирование качества образования. Качество цели образования. Качество потенциала образования. Качество организационно-правового обеспечения образования. Качество образовательной программы. Качество информационного и методического обеспечения. Общие характеристики информационного и методического обеспечения. Качество программы основной системообразующей дисциплины специальной подготовки. Качество современного и основные черты будущего учебного пособия. Концепция проведения внешней оценки образования в РФ. Качество образования и ключевые понятия внешней оценки качества образования. Внешняя оценка образовательных результатов обучающихся. Оценка качества основной образовательной программы ступени образования. Аттестации педагогических кадров как внешняя оценка современного качества образования. Уровни внешней оценки качества образования: разделение сфер внимания.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Раскройте понятие качества образования. 2. Что входит в содержание проблемы качества образования. 3. Проблемы качества образования в России. 4. Какие факторы влияют на формирование качества образования? 5. Напишите эссе по следующей тематике: Качество цели образования. Качество потенциала образования. Качество организационно-правового обеспечения образования. Качество образовательной программы. Качество информационного и методического обеспечения. Общие характеристики информационного и методического обеспечения. Качество программы основной системообразующей дисциплины специальной подготовки. Качество современного и основные черты будущего учебного пособия. 6. каким образом связаны качество образования и ключевые понятия внешней оценки качества образования. 7. Из каких показателей складывается внешняя оценка образовательных результатов обучающихся 8. Как проводится аттестация педагогических кадров?

**Тема 4. Технологии проведения процедур оценки качества образования.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Международный опыт проведения процедур оценки качества образования (по материалам Великобритании, Гонконга, Канады, Финляндии, Франции). Основные тенденции развития современных систем оценки качества образования. Рекомендации по применению международного опыта для проведения внешней оценки образования в РФ. Российский опыт проведения процедур оценки качества образования и результаты их анализа. Опыт работы региональных систем, оценка качества в субъектах РФ, внедряющих комплексные проекты модернизации образования (на примере 31 субъекта РФ).

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Раскройте международный опыт проведения процедур оценки качества образования. Каковы основные тенденции развития современных систем оценки качества образования в зарубежных странах? 2. Какие рекомендации предлагают российские исследователи по применению международного опыта для проведения внешней оценки образования в РФ? 3. Расскажите о российском опыте проведения процедур оценки качества образования и результатах их анализа. 3. На примере Республики Татарстан раскройте опыт работы региональных систем, как реализуется оценка качества в субъектах РФ, внедряющих комплексные проекты модернизации образования?

**Тема 5. Теоретические основы и технологии дистанционного обучения. Основы организации дистанционного обучения. Качество методики компьютерного обучения.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Дистанционное обучение в системе профессионального образования. Дидактическая система дистанционного обучения. Принципы дистанционного обучения. Технология дистанционного обучения. Понятие и содержание технологии дистанционного обучения. Методы и средства дистанционного обучения. Исследование форм дистанционного обучения. Основы организации дистанционного обучения. Анализ вариантов организации дистанционного обучения. Критерии оценки эффективности дистанционного обучения. Качество методики компьютерного обучения. Тесты в методическом обеспечении образовательных программ. Качество тестов. Качество материально-технического обеспечения образования. Качество преподавания и презентации знаний.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Практическая работа по системе MOODLE. Подготовка презентаций. Виды дистанционных технологий.

**Тема 6. Система, механизм и процесс управления качеством образования.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Общие проблемы управления качеством образования. Система управления качеством образования. Механизм и методы управления качеством образования. Процесс и технологии управления качеством образования. Роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования. Специфика и содержание понятия ?знание?. Знания как объект управления в образовательных процессах. Управляемые характеристики знаний. Принципы управления знаниями в образовательном процессе. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования. Управление и динамика качества образования.

**Тема 7. Роль УМО в повышении качества образования**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Функции УМО в системе управления образованием. Качество деятельности УМО в процессах развития образования. Стратегия и тактика развития УМО ? главная характеристика качества его работы. Роль корпоративности УМО в обеспечении качества образования. Факторы формирования и изменения корпоративной культуры УМО. Принципы формирования корпоративной культуры в УМО. Эффективность работы УМО.

**Тема 8. Экономика и финансирование системы образования. Формирование системы финансирования образования. Построение механизма финансирования образования.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Бюджетное финансирование. Внебюджетное финансирование. Определение потребности образования в бюджетном финансировании. Новые условия хозяйствования. Построение механизма финансирования образования. Определение содержания отношений финансирования. Механизм финансирования образования. Организация финансирования образования.

**Тема 9. Современные вопросы в сфере образовательного права. Стандартизация в управлении качеством. Закон Российской Федерации ?Об образовании?.**

**Международная стандартизация и развитие международной системы качества образования. 2**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Современные вопросы в сфере образовательного права. Стандартизация в управлении качеством. Закон Российской Федерации ?Об образовании?. Международная стандартизация и развитие международной системы качества образования.

**Тема 10. Формирование образовательного потенциала общества в XXI веке**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Качество педагогической и воспитательной деятельности. Качество самостоятельной работы студента. Проблемы развития способностей и качество индивидуализации образования. Качество технологии образования. Содержание и специфика понятия ?технология образования?. Факторы, определяющие проектирование и выбор технологии образовательного процесса. Критерии рациональности технологии образования. Перспективные технологии образования, построенные на использовании компьютерной техники. Технологии контроля и контроль в технологии образования. Результат образования: многокритериальный подход к пониманию и оценке. Качество компетенций как непосредственного результата образования. Компетентностный подход к образованию. Эволюция взглядов на результат образования. Качество компетенции и компетентностный подход к образованию. Качество человеческого капитала как долгосрочного результата образования. Человеческий капитал в жизни индивида и в развитии общества. Реформирование образования по факторам человеческого капитала.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Предмет, задачи и содержание дисциплины ?Управление качеством образования?. Роль образования в современном мире. Закономерные тенденции развития образования. Типология образования	3	1	ПОДГОТОВКА К УСТНОМУ ОПРОСУ	8	Устный опрос
2.	Тема 2. Комплексный подход к реформированию образования. Россия в Европейском пространстве высшего образования. Комплексная модернизация российского высшего образования.	3	2	ПОДГОТОВКА К УСТНОМУ ОПРОСУ	8	Устный опрос
3.	Тема 3. Концепция качества образования. Основные параметры качества образования. Концепция проведения внешней оценки образования в РФ.	3	3	ПОДГОТОВКА К УСТНОМУ ОПРОСУ	8	Устный опрос
4.	Тема 4. Технологии проведения процедур оценки качества образования.	3	4	ПОДГОТОВКА К УСТНОМУ ОПРОСУ	8	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Теоретические основы и технологии дистанционного обучения. Основы организации дистанционного обучения. Качество методики компьютерного обучения.	3	5	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
6.	Тема 6. Система, механизм и процесс управления качеством образования.	3	6	подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
7.	Тема 7. Роль УМО в повышении качества образования	3	7	подготовка к реферату	8	реферат
8.	Тема 8. Экономика и финансирование системы образования. Формирование системы финансирования образования. Построение механизма финансирования образования.	3	8	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
9.	Тема 9. Современные вопросы в сфере образовательного права. Стандартизация в управлении качеством. Закон Российской Федерации ?Об образовании?. Международная стандартизация и развитие международной системы качества образования. 2	3	9	подготовка к эссе	6	эссе
10.	Тема 10. Формирование образовательного потенциала общества в XXI веке	3	10	подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
	Итого				78	

## **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Тема 1.Семинар.-Дискуссия.

Тема 2.Семинар.-Дискуссия.

Тема 3. Семинар-Дискуссия.

Тема 1. Проблемная лекция.

Тема 2. Лекция-дискуссия.

Тема 3. Лекция-консультация.

Тема 4. Лекция -беседа.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Предмет, задачи и содержание дисциплины ?Управление качеством образования?. Роль образования в современном мире. Закономерные тенденции развития образования. Типология образования**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Раскройте общие проблемы управления качеством образования. 2. Расскажите об основных элементах, входящих в систему управления качеством образования. Раскройте механизм управления качеством образования. 3.Какие методы управления качеством образования вы знаете? 4. Поясните процесс и раскройте технологии управления качеством образования.

### **Тема 2. Комплексный подход к реформированию образования. Россия в Европейском пространстве высшего образования. Комплексная модернизация российского высшего образования.**

устный опрос , примерные вопросы:

1.Какую роль играет управление знаниями в общей технологии управления качеством образования? 2. Расскажите о понятии ?знание? как объекте управления в образовательных процессах. 3. Раскройте роль оценивания, контроля и мотивации в управлении качеством образования.

### **Тема 3. Концепция качества образования. Основные параметры качества образования. Концепция проведения внешней оценки образования в РФ.**

устный опрос , примерные вопросы:

1.Какие функции выполняет МО в системе управления образованием? 2.Как вы оцениваете качество деятельности УМО в процессах развития образования? 3. Раскройте стратегию и тактику развития УМО как главную характеристику качества его работы. 4. Какие факторы способствуют формированию и изменению корпоративной культуры УМО.

### **Тема 4. Технологии проведения процедур оценки качества образования.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Качество педагогической и воспитательной деятельности. 2. Качество самостоятельной работы студента. 3. Проблемы развития способностей и качество индивидуализации образования. Качество технологии образования.

### **Тема 5. Теоретические основы и технологии дистанционного обучения. Основы организации дистанционного обучения. Качество методики компьютерного обучения.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Содержание и специфика понятия ?технология образования?. Факторы, определяющие проектирование и выбор технологии образовательного процесса. 2. Критерии рациональности технологии образования. 3. Перспективные технологии образования, построенные на использовании компьютерной техники.

### **Тема 6. Система, механизм и процесс управления качеством образования.**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Что понимается под качеством образования? 2. В чем состоит эффективность управления образованием? 3. Как образование связано с социальной стратификацией общества? 4. Какие социальные факторы могут препятствовать получению образования? 5. Какие вы видите проблемы гендерного и этнического образования? 6. Можно ли говорить о связи образования с различными видами девиантного поведения? 7. В чем вы видите проблемы модернизации российского образования? 8. Какую модель реформирования российской системы образования вы могли бы предложить?

### **Тема 7. Роль УМО в повышении качества образования**

реферат , примерные темы:

1.Образование в современном обществе: состояние и перспективы. 2.Образование в Российском государстве: история и современность. 3.Образование и другие социальные институты современного общества. 4.Политика образования в России. 5. Политика образования в различных странах. 6. Гендерные проблемы образования в современном обществе. 7. Этнические проблемы образования в современном обществе. 8. Социальные проблемы образования в современной России. 9. Перспективы развития института образования. 10. Образование как социальный институт. 23. Опыт управления качеством образования в России. 24. Система эффективности управления образованием в России. 25. Опыт управления качеством образования в различных странах.

### **Тема 8. Экономика и финансирование системы образования. Формирование системы финансирования образования. Построение механизма финансирования образования.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Качество компетенций как непосредственного результата образования. Компетентностный подход к образованию. 2. Эволюция взглядов на результат образования. 3. Качество компетенции и компетентностный подход к образованию. 4. Качество человеческого капитала как долгосрочного результата образования. Человеческий капитал в жизни индивида и в развитии общества. 5. Реформирование образования по факторам человеческого капитала.

### **Тема 9. Современные вопросы в сфере образовательного права. Стандартизация в управлении качеством. Закон Российской Федерации ?Об образовании?**

#### **Международная стандартизация и развитие международной системы качества образования. 2**

эссе , примерные темы:

1. Эволюция системы образования (историко-социологический анализ). 2. Религиозная направленность образования и традиционном обществе. Становление модерного института образования. 3. Особенности европейского и российского образования 19-20 веков. 4. Средневековый университет как культурный феномен и образовательное учреждение. 5. Современный этап развития системы образования: проблемы и перспективы. 6.Культура и образование в творчестве Э.Дюркгейма. 7.Прагматизм Д. Дьюи в социологии образования. 8.Структурно - функциональная теория образования Т. Парсонса и Р.Мертона. 9.

Меритократическая концепция М. Янга. 10.Элитарная концепция Э. Торндайка. 11.

Диверсификационная концепция М. Троу. 12.Образование и воспроизводство социальной структуры в творчестве П. Бурдье. 13.Основные этапы развития отечественной социологии. 14.Социология образования как теория среднего уровня. 15 .Образование и социальная мобильность. 16.Образование как фактор интеграции общества. 17.Гендерный аспект социальных проблем в сфере образования (на примере России и зарубежных стран). 18.

Образование и этнические общности: проблемы ассимиляции и дискриминации. 19.

Социальные проблемы, связанные с новыми технологиями в образовании. 20.

Взаимоотношения учителей и учеников как предмет социологического исследования.

21.Социальные проблемы функционирования средней и высшей школы в России. 22.

Проблемы модернизации российского образования. 23. Управление качеством образования.

24. Система эффективности управления образованием в России. 25. Опыт управления качеством образования в различных странах.

### **Тема 10. Формирование образовательного потенциала общества в XXI веке**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Технологии контроля и контроль в технологии образования. Результат образования: многокритериальный подход к пониманию и оценке. 2. Качество компетенций как непосредственного результата образования. Компетентностный подход к образованию. 3. Эволюция взглядов на результат образования. 4. Качество компетенции и компетентностный подход к образованию.

## Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

1. Предмет, задачи и содержание дисциплины "Управление качеством образования".
2. Роль образования в современном мире.
3. Закономерные тенденции развития образования.
4. Роль типологии в развитии теории и практики управления качеством образования.
5. Комплексный подход к реформированию образования.
6. Комплексная модернизация российского высшего образования.
7. Система зачетных единиц как инновационная форма организации учебного процесса. Индивидуально-ориентированная организация учебного процесса.
8. Особенности проектирования образовательных программ.
9. Балльно-рейтинговая система оценивания знаний и обеспечения качества учебного процесса.
10. Понятие качества образования.
11. Содержание проблемы качества образования.
12. Проблемы качества образования в России.
13. Основные параметры качества образования.
14. Качество цели образования.
15. Качество потенциала образования.
16. Качество организационно-правового обеспечения образования.
17. Качество образовательной программы.
18. Качество информационного и методического обеспечения.
19. Общие характеристики информационного и методического обеспечения.
20. Качество программы основной системообразующей дисциплины специальной подготовки. Качество современного и основные черты будущего учебного пособия.
21. Качество образования и ключевые понятия внешней оценки качества образования. Внешняя оценка образовательных результатов обучающихся.
22. Оценка качества основной образовательной программы ступени образования.
23. Аттестации педагогических кадров как внешняя оценка современного качества образования.
24. Уровни внешней оценки качества образования: разделение сфер внимания.
25. Международный опыт проведения процедур оценки качества образования (по материалам Великобритании, Гонконга, Канады, Финляндии, Франции).
26. Основные тенденции развития современных систем оценки качества образования. Рекомендации по применению международного опыта для проведения внешней оценки образования в РФ.
27. Российский опыт проведения процедур оценки качества образования и результаты их анализа.
28. Опыт работы региональных систем, оценка качества в субъектах РФ, внедряющих комплексные проекты модернизации образования (на примере 31 субъекта РФ).
29. Дистанционное обучение в системе профессионального образования.
30. Понятие и содержание технологии дистанционного обучения.
31. Анализ вариантов организации дистанционного обучения.

32. Тесты в методическом обеспечении образовательных программ.
33. Система управления качеством образования.
34. Механизм и методы управления качеством образования.
35. Процесс и технологии управления качеством образования.
36. Роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования.
37. Принципы управления знаниями в образовательном процессе.
38. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования. Управление и динамика качества образования.
39. Функции УМО в системе управления образованием.
40. Построение механизма финансирования образования.
41. Современные вопросы в сфере образовательного права.
42. Стандартизация в управлении качеством.
43. Закон Российской Федерации "Об образовании".
44. Международная стандартизация и развитие международной системы качества образования.
45. Качество педагогической и воспитательной деятельности.
46. Качество самостоятельной работы студента.
47. Проблемы развития способностей и качество индивидуализации образования. Качество технологии образования.
48. Содержание и специфика понятия "технология образования".
49. Технологии контроля и контроль в технологии образования.
50. Компетентностный подход к образованию.
51. Качество человеческого капитала как долгосрочного результата образования. Человеческий капитал в жизни индивида и в развитии общества. Реформирование образования по факторам человеческого капитала.

## **7.1. Основная литература:**

Фурсова, Валентина Владимировна. Социология образования: учебно-методическое пособие / В. В. Фурсова; Казан. гос. ун-т.?Казань: Казанский государственный университет, 2010.?103 с.; - 97 экз.

Управление качеством: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 657000 "Управление качеством" / Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева.?Москва: ИНФРА-М, 2010.?329,[1] с.: - 65 экз.

Управление высшим учебным заведением: Учебник / Под ред. С.Д. Резника, В.М. Филиппова. - 2-е изд., перераб. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 768 с.: 60x90 1/16. - (Менеджмент в высшей школе). <http://znanium.com/bookread.php?book=172805>

Управление качеством: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 304 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=232584>

Управление качеством: Учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 176 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=229103>

Менеджмент качества образовательных процессов: Учебное пособие / Э.В. Минько, Л.В. Карташева и др.; Под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=400881>

Социология молодежи: Учебник / В.И. Чупров, Ю.А. Зубок; РАН. Институт социально-политических исследований. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2011. - 336 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=221964>

## **7.2. Дополнительная литература:**

- 1.Артемьева Т.В. Академическая мобильность преподователей и студентов в международном образовательном пространстве// Бюл.Учен. совета.-2006.-♦7.-С.24-28.
- 3.Блозерцев Е.П. Онтологическая реальность современного образования: гипотезы, прогнозы // Педагогика.-2003.-♦2.
3. Гневко В.А. Формирование образовательной среды учебными заведениями нового типа. - СПб.: Бизнес-центр ВС, 2000.-327с.
- 4.Зиятдинова Ф. Г. Социальные проблемы образования.- М.: Рос. гуманит. ун-т.- 1999.- С. 282.
- 5.Кармаев А.Г.Инновационные процессы в образовании. - М.: Рос. ин-т непрерыв. образования, 2000.-190с.
6. Лисовский В.Т. Духовный мир и ценностные ориентации молодежи России.- СПб., ГУП ,2000.-508с.
- 6.Константиновский Д.Л. Молодежь 90-х: Самоопределение в новой реальности. Профессиональные ориентации российских старшеклассников 90- х годов: планы и их реализация.- М.: Центр социологии образования РАО, 2000.- С. 224.
7. Образование взрослых на рубеже веков: вопросы методологии, теории и практики. - СПб.:2000.
8. Петрова Т.Э. Социология студенчества в России: Этапы и закономерности становления. - СПб.: Бельведер, 2000.-239с.
- 9.Руденко В.Н. Цивилизационно-культурологическая парадигма развития университетского образования // Педагогика.-2003.-♦6. 7.Селезнева Н.А. 10.Размышления о качестве образования:международный аспект // Высшее образование сегодня.-2004.-♦4.-С.35-44.
- 11.Слепухин А. Инженерное образование в свете Болонского процесса // Высшее образование в России.-2006.-♦6.-С.56-64.
- 12.Усова А.В. Чтобы учение стало интересным и успешным // Педагогика. -2000.- ♦4.- С.30-32.
13. Ушмаева К.А. Россия и формирование единого европейского пространства высшего образования //Философия образования.-2006.-♦3.-С.28-31
- 14.Шубина Н.Л. Организация индивидуально-ориентированного обучения // Бюл.Учен. совета.-2006.-♦7.-С.22-23.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Базы данных научной периодики и книг - Elibrary.ru

Базы данных научной периодики и книг EBSCO - [www.ebsco.com](http://www.ebsco.com)

Библиотека Фонда "Общественное мнение" - <http://club.fom.ru/182/library.html>

Образовательный портал ?Экономика. Социология. Менеджмент? - <http://ecsocman.edu.ru>

Портал по социально-гуманитарному и политологическому образованию - <http://www.humanities.edu.ru/>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Управление качеством образования" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебная аудитория

Проектор мультимедиа

Компьютер

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 040100.68 "Социология" и магистерской программе Социология культуры .

Автор(ы):

Фурсова В.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Никитина Т.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" 201\_\_ г.