

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Теория организации Б3.Б.1.2

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Финансовый менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Гурьянова Э.А. , Мещерякова С.А.

**Рецензент(ы):**

Нагимова А.М. , Кулик Е.Н.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2013

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Гурьянова Э.А. Кафедра общего менеджмента отделение менеджмента и маркетинга , EAGuryanova@kpfu.ru ; доцент, к.н. Мещерякова С.А. Кафедра общего менеджмента отделение менеджмента и маркетинга , SAMescheryakova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Изучение теоретических основ деятельности организации, процессов их трансформации, анализ экономических отношений внутри организации, а также освоение студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.1 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 5, 6 семестры.

"Теория организации" является той дисциплиной, которая знакомит будущего специалиста с общими понятиями и принципами функционирования организации, различными параметрами проектирования организационных структур, подходами к оценке организационной эффективности, разнообразными взаимосвязями как между различными структурными звеньями, так и во взаимодействии с внешней средой организации. Курс "Теория организации" основывается на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин как "Экономическая теория", "Основы менеджмента" и др. Данная дисциплина послужит базой для изучения таких предметов как "Стратегический менеджмент", "Корпоративное управление", "Управление организационными изменениями" и др.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-8	способен находить организационно - управленческие решения и готов нести за них ответственность
пк-1	знает основные этапы эволюции управленческой мысли
пк-17	готов участвовать в реализации программы организационных изменений, способен преодолевать локальное сопротивление изменениям
пк-26	имеет представление об экономическом образе мышления
пк-8	способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- предмет курса "теория организации" и его связь с другими науками;
- основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли;
- сущность понятий "система", "организационная система" и их свойства;
- особенности управляемых систем, присущие организациям

2. должен уметь:

- строить и анализировать модели социальных организаций;

- на основе анализа организационного потенциала разрабатывать направления повышения эффективности его использования;
- разрабатывать меры совершенствования деятельности организации на основе использования законов организации;
- проектировать основные элементы организационной системы
- оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов.

### 3. должен владеть:

- законами организации;
  - основами организационного проектирования деятельности организации;
  - подходами к оценке организационной эффективности.
- способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
  - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность
  - способностью использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
  - готовностью к разработке процедур и методов контроля
  - способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 5 семестре; зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	5	1	2	2	0	
2.	Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	5	2	2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Организация как система	5	3-4	2	2	0	
4.	Тема 4. Организационный потенциал	5	7	4	4	0	
5.	Тема 5. Закон синергии	5	8	2	2	0	
6.	Тема 6. Закон самосохранения	6	9	2	2	0	
7.	Тема 7. Закон развития	6	10-11	4	4	0	
8.	Тема 8. Закон информированности-упорядоченности	6	12	2	2	0	
9.	Тема 9. Закон единства анализа и синтеза	6	13	2	2	0	
10.	Тема 10. Закон композиции и пропорциональности	6	14	2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			24	24	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Предмет исследования ?Теории организации?. Понятие организа-ции. Организация как явление и организация как процесс. Аспекты изучения организаций (строение организаций, функционирование организаций, управление в организациях, развитие организаций). Связь курса с другими науками. Понятия ?зависимость?, ?закономерность? и ?закон?.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Предмет исследования ?Теории организации?. Понятие организа-ции. Организация как явление и организация как процесс. Аспекты изучения организаций (строение организаций, функционирование организаций, управление в организациях, развитие организаций). Связь курса с другими науками. Понятия ?зависимость?, ?закономерность? и ?закон?.

##### Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Классическая теория организации (организация как трудовой процесс, организация как безличный механизм, бюрократическая модель организации, организация ? община, социальная система), социотехнологическая модель, теория организационного потенциала, теория институтов и институциональных изменений, тектология, современные направления организационной теории (реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, теория альянсов, направление всестороннего развития человеческих ресурсов).

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Классическая теория организации (организация как трудовой процесс, организация как безличный механизм, бюрократическая модель организации, организация ? община, социальная система), социотехнологическая модель, теория организационного потенциала, теория институтов и институциональных изменений, тектология, современные направления организационной теории (реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, теория альянсов, направление всестороннего развития человеческих ресурсов).

### **Тема 3. Организация как система**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие системы. Состояние, поведение, равновесие, устойчивость системы, Свойства систем (целостность, сложность, организованность). Виды систем (символические и материальные системы; технические, технологические, экономические, социальные и организационные системы; простые, сложные и очень сложные; детерминированные и вероятностные; открытые и закрытые системы; жесткие и мягкие). Понятие организационной системы. Классификация организационных систем: по уровню управления (территориальные, отраслевые, функциональные и целевые системы), по характеру решаемых ими проблем (политические, экономические, социальные, идеологические, производственные, научно-технические, экологические, комплексные и др.). Свойства организационных систем (проблемная ориентация, преобразование ресурсов для достижения целей организации, зависимость от внешней среды, единый центр управления, наличие объекта управления интеграция цели, иерархическая структура, свойство ?вложимости?, изменчивость, инерционность).

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Понятие системы. Состояние, поведение, равновесие, устойчивость системы, Свойства систем (целостность, сложность, организованность). Виды систем (символические и материальные системы; технические, технологические, экономические, социальные и организационные системы; простые, сложные и очень сложные; детерминированные и вероятностные; открытые и закрытые системы; жесткие и мягкие). Понятие организационной системы. Классификация организационных систем: по уровню управления (территориальные, отраслевые, функциональные и целевые системы), по характеру решаемых ими проблем (политические, экономические, социальные, идеологические, производственные, научно-технические, экологические, комплексные и др.). Свойства организационных систем (проблемная ориентация, преобразование ресурсов для достижения целей организации, зависимость от внешней среды, единый центр управления, наличие объекта управления интеграция цели, иерархическая структура, свойство ?вложимости?, изменчивость, инерционность).

### **Тема 4. Организационный потенциал**

#### ***лекционное занятие (4 часа(ов)):***

Сущность производственного потенциала. Структура производственного потенциала (основные фонды, оборотные фонды, кадровый потенциал). Производственная мощность предприятия. Структура основных фондов. Направления улучшения использования основных фондов. Структура оборотных фондов. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств. Кадровый потенциал. Резервы роста производительности труда.

#### ***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Сущность производственного потенциала. Структура производственного потенциала (основные фонды, оборотные фонды, кадровый потенциал). Производственная мощность предприятия. Структура основных фондов. Направления улучшения использования основных фондов. Структура оборотных фондов. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств. Кадровый потенциал. Резервы роста производительности труда.

### **Тема 5. Закон синергии**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Содержание закона синергии и его эффект. Условия возникновения синергии. Эффект синергии. Практическое приложение закона синергии. Признаки, характеризующие наличие синергии.

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Содержание закона синергии и его эффект. Условия возникновения синергии. Эффект синергии. Практическое приложение закона синергии. Признаки, характеризующие наличие синергии.

#### **Тема 6. Закон самосохранения**

##### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие самосохранения. ?Энергия удержания? и ?энергия ликвидации?. Уровни самосохранения. Поддержание уровня самосохранения. Стабилизация потенциала компании. Понятие равновесия систем. Статическое, так и динамическое равновесие. Устойчивость систем.

##### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Понятие самосохранения. ?Энергия удержания? и ?энергия ликвидации?. Уровни самосохранения. Поддержание уровня самосохранения. Стабилизация потенциала компании. Понятие равновесия систем. Статическое, так и динамическое равновесие. Устойчивость систем.

#### **Тема 7. Закон развития**

##### ***лекционное занятие (4 часа(ов)):***

Принципы развития: принцип инерции (или запаздывания), принцип эластичности, принцип непрерывности. Принцип стабилизации. Факторы, влияющие на эластичность организации. Жизненный цикл организации: внедрение, рост, зрелость, насыщение, спад, обновление. Развитие организационной структуры.

##### ***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Принципы развития: принцип инерции (или запаздывания), принцип эластичности, принцип непрерывности. Принцип стабилизации. Факторы, влияющие на эластичность организации. Жизненный цикл организации: внедрение, рост, зрелость, насыщение, спад, обновление. Развитие организационной структуры.

#### **Тема 8. Закон информированности-упорядоченности**

##### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Особенности закона информированности-упорядоченности. Информационная среда управления. Характеристики управленческой информации. Особенности корректировки характеристик информации.

##### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Особенности закона информированности-упорядоченности. Информационная среда управления. Характеристики управленческой информации. Особенности корректировки характеристик информации.

#### **Тема 9. Закон единства анализа и синтеза**

##### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие закона единства анализа и синтеза. Сущность анализа и синтеза. Следствия закона анализа и синтеза. Практическое приложение закона единства анализа и синтеза.

##### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Понятие закона единства анализа и синтеза. Сущность анализа и синтеза. Следствия закона анализа и синтеза. Практическое приложение закона единства анализа и синтеза.

#### **Тема 10. Закон композиции и пропорциональности**

##### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие и практика использования закона. Принципы закона композиции и пропорциональности. Пропорции в экономике. Пропорциональность между подсистемами управления и производства. Нарушение композиции и пропорциональности.

##### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Понятие и практика использования закона. Принципы закона композиции и пропорциональности. Пропорции в экономике. Пропорциональность между подсистемами управления и производства. Нарушение композиции и пропорциональности.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Организация как система	5	3-4	На практическом примере рассмотреть виды систем и свойства организационных систем	20	Защита
4.	Тема 4. Организационный потенциал	5	7	Раскрыть элементы организационного потенциала на практическом примере	20	Защита
5.	Тема 5. Закон синергии	5	8	Привести примеры положительного и отрицательного эффектов синергии	20	Защита
	Итого				60	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях по предложенной тематике.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

#### Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

#### Тема 3. Организация как система

Защита , примерные вопросы:

Разбор кейсов, решение задач, защита рефератов, докладов

#### Тема 4. Организационный потенциал

Защита , примерные вопросы:

Разбор кейсов, решение задач, защита рефератов, докладов

#### Тема 5. Закон синергии

Защита , примерные вопросы:

Разбор кейсов, решение задач, защита рефератов, докладов

#### Тема 6. Закон самосохранения



## **Тема 7. Закон развития**

## **Тема 8. Закон информированности-упорядоченности**

## **Тема 9. Закон единства анализа и синтеза**

## **Тема 10. Закон композиции и пропорциональности**

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Адаптация организаций к рынку. Перспективные формы организаций.
2. Анализ и синтез как необходимые условия изучения организации.
3. Бюрократическая структура как причина сопротивления организации изменениям.
4. Виды систем.
5. Виды структурных конфигураций организационных систем.
6. Влияние внешних и внутренних факторов на структуру организации.
7. Внутреннее строение организаций с точки зрения теории организации.
8. Динамическая организация как упорядоченный процесс.
9. Жизненный цикл организации.
10. Закон пропорциональности. Пропорции в строении организаций.
11. Закон развития организации и принципы развития.
12. Закон синергии.
13. Законы организации и их взаимосвязь.
14. Законы производственных систем.
15. Законы функционирования и развития социальных организаций.

### **7.1. Основная литература:**

1. Кузнецов, Юрий Викторович. Теория организации: учебник для бакалавров: для студентов, обучающихся по направлению "Экономика" и специальности "Финансы и кредит" / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. - Москва: Юрайт, 2012. - 365 с.; 21 см. (Учебно-методическое объединение рекомендует). (Бакалавр, Базовый курс). На 4-й с. обл. авт.: Кузнецов Ю. В., д.э.н., проф., засл. работник высш. шк. РФ, Мелякова Е.В., к.э.н., доц. Библиогр.: с. 363-365. ISBN 978-5-9916-1737-6 (в пер.), 1500 руб.
2. Латфуллин, Геннадий Рашидович. Теория организации: учебник для студ. вузов / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. - СПб.: Питер, 2007. - 395 с. (Учебник для вузов). Библиогр.: с. 389-394. ISBN 978-5-88782-360-7: р. 189.00.
3. Мильнер, Борис Захарович. Теория организации: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 080200 "Менеджмент" / Б.З. Мильнер. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 807, [2] с.: ил., табл.; 22 см. (Высшее образование, Бакалавриат). (Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения). Библиогр.: с. 794-803 и в подстроч. примеч. ISBN 978-5-16-004700-3 (в пер.), 1000 руб.
6. Долгов А.И. Теория организации: учебное пособие, Москва, Флинта, 2011 // ЭБС "Библиороссика"
7. Демчук О.Н. Теория организации: учебное пособие, Москва, Флинта, 2009 // ЭБС "ZNANIUM.COM"
8. Устинов А.Н., Селезнев В.А. Теория организации: учебно-практическое пособие, Москва, ЕАОИ, 2009 // ЭБС "Библиороссика"

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Лафта Дж. К. Теория организации. Учебное пособие. - М: Проспект, 2005, 416 с.

2. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2008, 864 с.
3. Парахина В. Н., Федоренко Т. М. Теория организации: учебное пособие.- М.: КНОРУС, 2007, 296 с.
4. Рогожин С.В., Рогожина Т. В. Теория организации: Электронный учебник. - М.: Экзамен, 2007.
5. Семиков В. Л. Теория организации. - М: Академический проект, 2005, 960 с.
6. Шеметов П. В., Петухова С. В. Теория организации. - М.: Омега-Л, 2007, 288 с.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу - <http://www.aup.ru>

Консалтинговый сайт. Материалы анализа и исследований компаний, рекомендации по структурам, формированию культуры и т.д. - <http://www.consulting.ru>

Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента, в том числе теоретико- методологического характера. - <http://www.cfin.ru>

Публикации, статьи и методические материалы по теории организации и менеджменту - <http://www.profy.ru>

Сайт журнала "Проблемы теории и практики управления?". Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту - <http://www.ptpu.ru>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану**

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Финансовый менеджмент .

Автор(ы):

Гурьянова Э.А. \_\_\_\_\_

Мещерякова С.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Нагимова А.М. \_\_\_\_\_

Кулик Е.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Лист согласования

<b>N</b>	<b>ФИО</b>	<b>Согласование</b>
1	Палей Т. Ф.	Согласовано
2	Внимание! Согласующий на данном этапе не определен. Обратитесь в отдел внедрения, обучения и сопровождения ДИИС по тел. 233-73-30.	
3	Фазлыева Е. П.	
4	Чижанова Е. А.	
5	Соколова Е. А.	
6	Тимофеева О. А.	