

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Диагностика бизнеса БЗ.В.14

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Павлова А.В.

Рецензент(ы):

Хайруллина А.Д. , Большов А.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 81087514

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, д.н. (доцент) Павлова А.В. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента , Adeliya.Pavlova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель - формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по выявлению симптомов проблемных ситуаций в организациях, диагностированию их глубинных первопричин, организации и осуществлению работ по проведению комплексной диагностики состояния предприятия.

Задачи:

- изучение принципов организации работ по диагностике бизнеса
- ознакомление с практикой проведения диагностики бизнеса
- обучение методам проведения экспресс-диагностики бизнеса, организационной диагностики и комплексной диагностики.
- закрепление знаний и развитие навыков по практическому диагностированию бизнеса.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.14 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Изучению дисциплины "Диагностика бизнеса" должно предшествовать изучение таких дисциплин как Лидерство, Теория организации, Организационное поведение, Основы менеджмента, Учет и анализ, Организация деятельность предприятия

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|--|--|
| ОК-15 (общекультурные компетенции) | владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования |
| ОК-5 (общекультурные компетенции) | владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения |
| ОК-6 (общекультурные компетенции) | умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь |
| ОК-8 (общекультурные компетенции) | способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность |
| ПК-2 (профессиональные компетенции) | способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования |
| ПК-3 (профессиональные компетенции) | готовностью к разработке процедур и методов контроля |
| ПК-4 (профессиональные компетенции) | способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач |

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ПК-8 (профессиональные компетенции) | способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений |
| ПК-13 (профессиональные компетенции) | способностью участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию |
| ПК-20 (профессиональные компетенции) | владеть методами управления проектами и готовностью к их реализации с использованием современного программного обеспечения |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Особенности оказания консультационных услуг по диагностике бизнеса

2. должен уметь:

Использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности на различных этапах диагностики бизнеса

3. должен владеть:

принципами проведения анализа деятельности компаний и различных методиках диагностики состояния бизнеса

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять методы количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования

к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения

логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь

находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность

способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

готовностью к разработке процедур и методов контроля

участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|---|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Тема 1. Основные понятия диагностики бизнеса. | 8 | | 1 | 0 | 0 | эссе |
| 2. | Тема 2. Тема 2. Проведение экспресс-диагностики бизнеса | 8 | | 1 | 0 | 0 | домашнее задание |
| 3. | Тема 3. Тема 3. Организационная диагностика состояния бизнеса | 8 | | 0 | 1 | 0 | презентация |
| 4. | Тема 4. Тема 4. Диагностика с применением методов детального анализа: ситуационный и организационно-управленческий анализ | 8 | | 0 | 1 | 0 | письменная работа |
| 5. | Тема 5. Тема 5. Диагностика с применением методов детального анализа: финансово-экономический и производственно-хозяйственный анализ | 8 | | 1 | 0 | 0 | тестирование |
| 6. | Тема 6. Тема 6. Диагностика с применением методов детального анализа: анализ кадрового потенциала | 8 | | 0 | 1 | 0 | коллоквиум |
| 7. | Тема 7. Тема 7. Разработка программы реформирования бизнеса | 8 | 8,9 | 1 | 1 | 0 | письменная работа |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 8 | | 0 | 0 | 0 | зачет |
| | Итого | | | 4 | 4 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Основные понятия диагностики бизнеса.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Диагностика, объект и предмет диагностики. Типы диагностики.

Тема 2. Тема 2. Проведение экспресс-диагностики бизнеса

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Сущность экспресс-диагностики, цели проведения экспресс-диагностики. Описание текущего состояния системы управления предприятием с целью выявления неоптимизированных бизнес-процедур, образующих деятельность предприятия.

Тема 3. Тема 3. Организационная диагностика состояния бизнеса

практическое занятие (1 часа(ов)):

Проведение внутренней и внешней диагностики состояния предприятия

Тема 4. Тема 4. Диагностика с применением методов детального анализа: ситуационный и организационно-управленческий анализ

практическое занятие (1 часа(ов)):

Количественная оценка проблем предприятия.

Тема 5. Тема 5. Диагностика с применением методов детального анализа: финансово-экономический и производственно-хозяйственный анализ

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные показатели, характеризующие финансовое состояние предприятия Основные источники информации для анализа финансового состояния предприятия Анализ использования основных производственных фондов Анализ технического состояния основных производственных фондов

Тема 6. Тема 6. Диагностика с применением методов детального анализа: анализ кадрового потенциала

практическое занятие (1 часа(ов)):

Качественные характеристики кадрового потенциала предприятия. Количественные характеристики кадрового потенциала предприятия.

Тема 7. Тема 7. Разработка программы реформирования бизнеса

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Причины возникновения потребности в реформировании бизнеса. Постановка целей и задач реформирования. Определение перспективных направлений реформирования бизнеса.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Создание механизма реформирования и развития бизнеса. Утверждение программы реформирования.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|---|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Тема 1. Тема 1. Основные понятия диагностики бизнеса. | 8 | | подготовка к эссе | 9 | эссе |
| 2. | Тема 2. Тема 2. Проведение экспресс-диагностики бизнеса | 8 | | подготовка домашнего задания | 9 | домашнее задание |
| 3. | Тема 3. Тема 3. Организационная диагностика состояния бизнеса | 8 | | подготовка к презентации | 9 | презентация |

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 4. | Тема 4. Тема 4. Диагностика с применением методов детального анализа: ситуационный и организационно-управленческий анализ | 8 | | подготовка к письменной работе | 9 | письменная работа |
| 5. | Тема 5. Тема 5. Диагностика с применением методов детального анализа: финансово-экономический и производственно-хозяйственный анализ | 8 | | подготовка к тестированию | 9 | тестирование |
| 6. | Тема 6. Тема 6. Диагностика с применением методов детального анализа: анализ кадрового потенциала | 8 | | подготовка к коллоквиуму | 9 | коллоквиум |
| 7. | Тема 7. Тема 7. Разработка программы реформирования бизнеса | 8 | 8,9 | подготовка к письменной работе | 6 | письменная работа |
| | Итого | | | | 60 | |

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Лекции в интерактивном режиме

Деловые игры

Опрос методом ЭКСПО

Решение кейсов

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Основные понятия диагностики бизнеса.

эссе , примерные темы:

О возможности проведения внутренней диагностики бизнеса по "слабым" сигналам

Тема 2. Тема 2. Проведение экспресс-диагностики бизнеса

домашнее задание , примерные вопросы:

Проведите экспресс-диагностику Университета

Тема 3. Тема 3. Организационная диагностика состояния бизнеса

презентация , примерные вопросы:

Отраслевая специфика проведения организационной диагностики

Тема 4. Тема 4. Диагностика с применением методов детального анализа: ситуационный и организационно-управленческий анализ

письменная работа , примерные вопросы:

Тема 5. Тема 5. Диагностика с применением методов детального анализа: финансово-экономический и производственно-хозяйственный анализ

тестирование , примерные вопросы:

Тема 6. Тема 6. Диагностика с применением методов детального анализа: анализ кадрового потенциала

коллоквиум , примерные вопросы:

Тема 7. Тема 7. Разработка программы реформирования бизнеса

письменная работа , примерные вопросы:

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

- 1.Методика проведения диагностического консультирования.
- 2.Методы диагностики корпоративной культуры предприятия.
- 3.Диагностика состояния системы управления коммерческого предприятия.
- 4.Диагностика состояния системы управления государственных учреждений или муниципальных предприятий.
- 5.Диагностика финансовой деятельности предприятия.
- 6.Диагностика состояния деятельности маркетинговых служб предприятия.
- 7.Диагностика деятельности компании по организации связей с общественностью.
- 8.Диагностика методов организации производства предприятия.
- 9.Диагностика состояния деятельности компании по комплектованию штатов, отбору персонала, планированию человеческих ресурсов.
- 10.Диагностика системы мотивации и вознаграждения персонала компании.
- 11.Диагностика трудовых отношений между администрацией и персоналом предприятия.
- 12.Диагностика и прогнозирование банкротства предприятия.
- 13.Диагностика состояния предприятия по степени готовности использования информационных технологий в бизнесе и вывода бизнеса в Интернет.
- 14.Обзор методов детального анализа состояния предприятия.
- 15.Практические примеры анализа состояния предприятий с помощью различных диагностических процедур.

7.1. Основная литература:

1. Брагина, З. В. Информационная модель сбалансированных показателей бизнес-функций / З. В. Брагина, В. Н. Ершов, А. В. Смирнов. - Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2009. - 205 с. - ISBN 978-5-791-0987-7 <http://znanium.com/bookread.php?book=453662>
2. Казакова Н. А. Управленческий анализ: комплексный анализ и диагностика предприн...: Учеб. / Н.А. Казакова - 2 изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013-261с. ISBN 978-5-16-005758-3, <http://znanium.com/bookread.php?book=354245>
3. Когнитивная бизнес-аналитика: Учебник / Под ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 511 с. ISBN 978-5-16-004317-3, <http://znanium.com/bookread.php?book=199809>
4. Системы управления эффективностью бизнеса: Учеб. пособие / Н.М. Абдикеев; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 282 с. ISBN 978-5-16-003992-3, <http://znanium.com/bookread.php?book=187656>

5. Чеботарев, Н. Ф. Оценка стоимости предприятия (бизнеса) [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Н. Ф. Чеботарев. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2014. - ISBN 978-5-394-02368-2. <http://znanium.com/bookread.php?book=450877>

7.2. Дополнительная литература:

1. Андреева Н. Ю. Диагностика влияния организационной культуры на эффективность бизнеса / Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия Экономические науки: Проблемы новой политической экономики, Том 15. ♦1, 2009
<http://znanium.com/bookread.php?book=390894>

2. Верхоглазенко В. Н. Критериальное управление развитием компании: Монография / В.Н. Верхоглазенко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 206 с. ISBN 978-5-16-005227-4,
<http://znanium.com/bookread.php?book=424434>

3. Елиферов В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с. ISBN 978-5-16-001825-6, <http://znanium.com/bookread.php?book=395912>

4. Системы управления эффективностью бизнеса: Учеб. пособие / Н.М. Абдикеев; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 282 с. ISBN 978-5-16-003992-3,
<http://znanium.com/bookread.php?book=187656>

5. Чеботарев, Н. Ф. Оценка стоимости предприятия (бизнеса) [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Н. Ф. Чеботарев. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2014. - ISBN 978-5-394-02368-2. <http://znanium.com/bookread.php?book=450877>

7.3. Интернет-ресурсы:

журнал "Бизнес энтропия". - <http://bizentropy.biz/about.html>

журнал "Управленческое консультирование". - <http://izdat.szags.ru/publication/uk>

Издание для профессиональных консультантов. - <http://www.consulting.ru>

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ (НИСКУ). - <http://cmcrussia.ru/>

Официальный сайт Агентства экономико-правовых консультаций и деловой информации - "АКДИ Экономика и жизнь". - <http://www.akdi.ru>

Официальный сайт Бостонской Консалтинговой Группы в России. - <http://www.bcg.ru>

официальный сайт группы компаний "Консалтинг.РУ". - <http://www.consalting.ru/>

Официальный сайт РосБизнесКонсалтинг - <http://www.rbc.ru>

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР "ШКОЛА КОНСУЛЬТАНТОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ" при Российской президентской академия народного хозяйства и государственной службы . - <http://www.smc.ane.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Диагностика бизнеса" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

необходима мультимедийная аудитория для демонстрации лекционного материала и презентации работ студентов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Павлова А.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Хайруллина А.Д. _____

Большов А.В. _____

"__" _____ 201__ г.