

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Стратегическое управление по ограничениям Б3.ДВ.11

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Финансовый менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Габдуллин Н.М. , Измайлов А.Э.

Рецензент(ы):

Киршин И.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Киршин И. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Габдуллин Н.М. кафедра финансового менеджмента Институт управления, экономики и финансов , Nail.Gabdullin@kpfu.ru ; ассистент, б/с Измайлов А.Э. кафедра финансового менеджмента Институт управления, экономики и финансов , azar@tocteam.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины 'Стратегическое управление по ограничениям' являются формирование представлений о сущности, принципах, возможностях и роли системного подхода в менеджменте;

освоение системного подхода как философии и базовой методологии при анализе деятельности организаций;

приобретение навыков использования системного подхода при разработке управленческих решений в конкретных ситуациях;

формирование современного представления о решении стратегических задач компании на основе процессной ориентации;

углубленное изучение операционного и процессного подходов как инструментов формирования стратегии;

освоение принципов и методов эмпирического исследования содержания деятельности компании для выявления ее операционной системы, формирования сети бизнес-процессов и соответствующей операционной стратегии;

освоение моделей и методов регламентации бизнес-процессов организации.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.11 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Цикл: Б3.Д.В11

Дисциплина " Стратегическое управление по ограничениям" относится к вариативной части профессионального цикла (Б3) ООП, изучается на третьем году обучения (шестой семестр).

Курс осваивается студентами одновременно с дисциплинами финансовый анализ, управление рисками, корпоративное планирование, управление финансовыми проектами, управление инвестициями и находится в неразрывной логической и содержательно-методической связи с ними.

Освоение данной дисциплины необходимо для прохождения преддипломной практики и работы над дипломными проектами.

Данный курс, имея основной целью научить студентов мыслить экономически, делать экономический анализ, находить причинно-следственные связи, четко и аргументировано строить и выражать личную точку зрения, является одной из базовых дисциплин профессионального цикла ООП.

В результате освоения дисциплины студенты на базе полученных теоретических и практически знаний смогут повысить профессиональную компетенцию при прохождении преддипломной производственной практики и написании дипломной работы.

Для изучения данной дисциплины необходимо прохождения следующих дисциплин: Менеджмент, Стратегический менеджмент, Математические методы в экономике, Исследование систем управления, Информационные технологии управления

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способностью использовать основные методы финансового менеджмента для стоимостной оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуре капитала (ПК-11);
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способностью оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании (ПК-12);
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способностью участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию (ПК-13);
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9);

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны знать следующими знаниями и компетенциями:

- Знанием принципов разработки корпоративной, деловой и функциональной стратегии;
- Знанием принципов и методов планирования проектов и мероприятий, направленные на реализацию стратегий организации;

2. должен уметь:

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны уметь следующими знаниями и компетенциями:

- Способностью обобщать и критически оценивать результаты;
- Способностью представлять результаты проведенного исследования в виде отчета, или доклада;

3. должен владеть:

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- Способностью находить и оценивать новые рыночные возможности, формировать и оценивать бизнес-идеи.

Выстраивать бизнес-процессы на предприятии. Оптимизировать потоки работ, проводить реинжиниринг бизнес-процессов организации, устранять дублирование ответственности за бизнес-процессы, устранять 'лишние' процессы.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Организация как система	6	1	3	3	0	творческое задание
2.	Тема 2. Основные принципы системного подхода и связанные с ними задачи менеджеров	6	2	3	3	0	творческое задание
3.	Тема 3. Современное содержание менеджмента	6	3	3	3	0	творческое задание
4.	Тема 4. Функциональный подход к управлению	6	4	3	3	0	творческое задание
5.	Тема 5. Операционная система организации и ее значение в реализации стратегии организации	6	5	2	2	0	творческое задание
6.	Тема 6. Процессный подход к управлению	6	6	2	2	0	творческое задание
7.	Тема 7. Моделирование и регламентация бизнес-процессов организации	6	7	2	2	0	творческое задание
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация как система

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Взаимосвязь целого и его частей по Гегелю. Второй закон термодинамики (Сади Карно), рост энтропии в закрытых неживых системах. Состояние динамического равновесия и саморегуляция. Принципы системного подхода Л. Берталанфи и Н. Винера. Различные определения системы. Классификации систем - живые или неживые, абстрактные и конкретные, открытые и замкнутые, сложные и простые. Виды сложности систем. Основные понятия системы - элементы, процесс преобразования, входные элементы (входы) и ресурсы, выходные элементы (выходы), окружающая среда, назначение и функция, признаки, задачи и цели, компоненты, программы, задания, принятие решений, структура, состояния и потоки. Механические, биологические и мульти-разумные системы Л. Берталанфи. Девятиуровневая классификация систем К. Боулдинга. Причины необходимости рассмотрения организаций как сложных систем. Организации как сложные системы. Эволюция понимания организации как системы и типичные конкурентные игры (по Дж. Гараедаги).

практическое занятие (3 часа(ов)):

Работа студентов на лекциях и семинарах с демонстрацией использования принципов и методов системного и процессного подходов при решении управленческих задач;

Тема 2. Основные принципы системного подхода и связанные с ними задачи менеджеров

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Открытость. Понятие внешней среды. Управляемые, прогнозируемые и влияемые параметры внешней среды. Понятие обратной связи. Усиливающая, уравнивающая (балансирующая) упреждающая и запаздывающая обратная связь. Влияние различных видов обратной связи на развитие организации. Понятие внутренней среды. Элементы системы и их взаимосвязи. Система управления системой. Важнейшие задачи менеджеров, связанные с принципом открытости систем: выделение важнейших параметров внешней среды; выделение существующих и желательных схем воздействия на управляемые параметры внешней среды; формирование прогноза по неуправляемым параметрам внешней среды и подготовка к будущему; разработка комплексов мер воздействия на влияемые параметры; учет при планировании всех видов возможных обратных связей и оценка их позитивных и негативных последствий; выделение важнейших элементов внутренней среды и их взаимосвязи; разработка системы управления.

практическое занятие (3 часа(ов)):

навыков сбора, анализа, верификации, интерпретации и оценки полноты и качества информации;

Тема 3. Современное содержание менеджмента

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Значения терминов ?управление?, ?менеджмент?, ?руководство?. Синонимические ряды, связанные с этими терминами. Англоязычные значения связанных терминов (management, administration, control, guidance, direction, ruling) в общей лексике. Контекстные значения этих терминов в английском языке. Русскоязычные значения этих терминов. Современные определения понятий ?управление? и ?менеджмент?. Их сравнительная характеристика. Особенности использования этих терминов в научной литературе и на практике.

практическое занятие (3 часа(ов)):

умения корректно и эффективно оформлять презентацию; знания методов, методик и приемов управления операционной системой организации на основе процессного подхода;

Тема 4. Функциональный подход к управлению

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Организационная система управления предприятием. Информационная система предприятия. Логистическая система предприятия. Функциональная интеграция управления. Функциональный подход к управлению: его содержание, преимущества и недостатки. Сетевое планирование и управление. Функционально-стоимостной анализ (АВС). Его содержание и цели применения. Преимущества и недостатки функционального подхода к управлению.

практическое занятие (3 часа(ов)):

умением обосновывать необходимость организационных изменений операционной сферы предприятия на основе применения процессного подхода;

Тема 5. Операционная система организации и ее значение в реализации стратегии организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие операционная система организации. Перерабатывающая, управляющая и обеспечивающая подсистемы операционной системы. Выделение операционных функций организации. Операционная стратегия предприятия. Развитие операционного менеджмента. Традиционные системы управления предприятием: система пополнения запасов, расшивка узких мест. Современные системы управления предприятием: МРП ? стандарт, ТВС-стандарт. Развитие МРП-стандарта управления предприятием: МРП-1, CRP, МРП-П, DRP, ERP. Развитие JIT (ТВС)-стандарта управления предприятием: система управления всеобщим качеством (TQM), система менеджмента качества международных стандартов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

представления связи операционной и иных функциональных стратегий организации;

Тема 6. Процессный подход к управлению

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Предпосылки развития процессного подхода. Содержание процессного подхода к управлению. Основные направления процессного подхода. Этапы развития процессного подхода. Цепочка создания стоимости и развитие идей процессного подхода. Преимущества процессного подхода.

практическое занятие (2 часа(ов)):

знания особенностей их реализации и взаимосвязей и иными функциональными сферами и различными уровнями бизнес-процессов.

Тема 7. Моделирование и регламентация бизнес- процессов организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Архитектура ARIS. Семейство методологий ARIS. Типы моделей ARIS. Процедурная модель оптимизации бизнес-процессов. Основные объекты. Связи объектов. Правила описания процессов. Объемные объекты.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Сравнительный анализ ARIS с другими нотациями. Модели ARIS. Интеграция ARIS с другими системами.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Организация как система	6	1	подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
				подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
				подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
2.	Тема 2. Основные принципы системного подхода и связанные с ними задачи менеджеров	6	2	подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Современное содержание менеджмента	6	3	подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание
4.	Тема 4. Функциональный подход к управлению	6	4	подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
5.	Тема 5. Операционная система организации и ее значение в реализации стратегии организации	6	5	подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание
6.	Тема 6. Процессный подход к управлению	6	6	подготовка к отчету	2	отчет
				подготовка к творческому заданию	1	творческое задание
				подготовка к творческому заданию	1	творческое задание
				подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
				подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
				подготовка к творческому заданию	1	творческое задание
				подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
				подготовка к творческому заданию	1	творческое задание
				подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
7.	Тема 7. Моделирование и регламентация бизнес-процессов организации	6	7	подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание
Итого					36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Разбор практических задач, учебных ситуаций, обсуждение видеоматериалов и видео фильмов, групповые дискуссии, инициативные презентации, взаимное рецензирование, решение расчетных задач, встреча с руководителем процессно-ориентированной компании.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Организация как система

творческое задание , примерные вопросы:

Отчет по принципам и методам системного и процессного подходов при решении управленческих задач. Основная литература: Гараедаги Дж. Системное мышление: Как управлять хаосом и сложными процессами: Платформа для моделирования архитектуры бизнеса. ? Минск: Гревцов Букс, 2010, с. 32-36 ((
<http://www.azdesign.ru/index.shtml?Projects&AzBook&src/005/03GJ0000> Дата просмотра 1-9-2016)

творческое задание , примерные вопросы:

Отчет по принципам и методам системного и процессного подходов при решении управленческих задач. Основная литература: Гараедаги Дж. Системное мышление: Как управлять хаосом и сложными процессами: Платформа для моделирования архитектуры бизнеса. ? Минск: Гревцов Букс, 2010, с. 32-36 ((
<http://www.azdesign.ru/index.shtml?Projects&AzBook&src/005/03GJ0000> Дата просмотра 1-9-2016)

творческое задание , примерные вопросы:

Отчет по принципам и методам системного и процессного подходов при решении управленческих задач. Основная литература: Гараедаги Дж. Системное мышление: Как управлять хаосом и сложными процессами: Платформа для моделирования архитектуры бизнеса. ? Минск: Гревцов Букс, 2010, с. 32-36 ((
<http://www.azdesign.ru/index.shtml?Projects&AzBook&src/005/03GJ0000> Дата просмотра 1-9-2016)

Тема 2. Основные принципы системного подхода и связанные с ними задачи менеджеров

творческое задание , примерные вопросы:

Примеры поведения многомерной системы (заинтересованность в стабильности ? заинтересованность в изменениях; способность находить различия между внешне схожими объектами ? способность находить сходство между внешне различающимися объектами). Множественность функций. Множественность структуры. Множественность процесса. Основная литература: Гараедаги Дж. Системное мышление: Как управлять хаосом и сложными процессами: Платформа для моделирования архитектуры бизнеса. ? Минск: Гревцов Букс, 2010, стр. 57-94 (<http://www.azdesign.ru/index.shtml?Projects&AzBook&src/005/03GJ0000> Дата просмотра 1-9-2016)

Тема 3. Современное содержание менеджмента

творческое задание , примерные вопросы:

Менеджмент по этапам реализации проектов. Управление материальными, нематериальными, одушевленными и неодушевленными объектами. Управление обеспечивающими ресурсами. Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С. 7-28.

Тема 4. Функциональный подход к управлению

творческое задание , примерные вопросы:

Функционально-стоимостной анализ (АВС). Его содержание и цели применения. Преимущества и недостатки функционального подхода к управлению. Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С. 32-33

Тема 5. Операционная система организации и ее значение в реализации стратегии организации

творческое задание , примерные вопросы:

Современные системы управления предприятием: МРП ? стандарт, ТБС-стандарт. Развитие МРП-стандарта управления предприятием: МРП-1, CRP, МРП-П, DRP, ERP. Развитие JIT (ТБС)-стандарта управления предприятием: система управления всеобщим качеством (TQM) Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С. 29-32, 35-49, 115-124.

Тема 6. Процессный подход к управлению

отчет , примерные вопросы:

Принципы моделирования бизнес-процессов организации. Процесс внедрения системы управления бизнес-процессами. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Последовательность реинжиниринга. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор (фасилитатор), внешний консультант, координатор.

Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С.29-37, 125-134. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. ?М.: РИА ?Стандарты и качество?, 2006. ? Стр. 7-25, 31-42, 117-150, 244-260.

творческое задание , примерные вопросы:

Принципы моделирования бизнес-процессов организации. Процесс внедрения системы управления бизнес-процессами. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Последовательность реинжиниринга. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор (фасилитатор), внешний консультант, координатор.

Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С.29-37, 125-134. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. ?М.: РИА ?Стандарты и качество?, 2006. ? Стр. 7-25, 31-42, 117-150, 244-260.

творческое задание , примерные вопросы:

Принципы моделирования бизнес-процессов организации. Процесс внедрения системы управления бизнес-процессами. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Последовательность реинжиниринга. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор (фасилитатор), внешний консультант, координатор.

Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С.29-37, 125-134. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. ?М.: РИА ?Стандарты и качество?, 2006. ? Стр. 7-25, 31-42, 117-150, 244-260.

творческое задание , примерные вопросы:

Принципы моделирования бизнес-процессов организации. Процесс внедрения системы управления бизнес-процессами. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Последовательность реинжиниринга. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор (фасилитатор), внешний консультант, координатор.

Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С.29-37, 125-134. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. ?М.: РИА ?Стандарты и качество?, 2006. ? Стр. 7-25, 31-42, 117-150, 244-260.

творческое задание , примерные вопросы:

Принципы моделирования бизнес-процессов организации. Процесс внедрения системы управления бизнес-процессами. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Последовательность реинжиниринга. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор (фасилитатор), внешний консультант, координатор.

Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С.29-37, 125-134. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. ?М.: РИА ?Стандарты и качество?, 2006. ? Стр. 7-25, 31-42, 117-150, 244-260.

творческое задание , примерные вопросы:

Принципы моделирования бизнес-процессов организации. Процесс внедрения системы управления бизнес-процессами. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Последовательность реинжиниринга. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор (фасилитатор), внешний консультант, координатор. Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С.29-37, 125-134. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. ?М.: РИА ?Стандарты и качество?, 2006. ? Стр. 7-25, 31-42, 117-150, 244-260.

творческое задание , примерные вопросы:

Принципы моделирования бизнес-процессов организации. Процесс внедрения системы управления бизнес-процессами. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Последовательность реинжиниринга. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор (фасилитатор), внешний консультант, координатор. Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С.29-37, 125-134. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. ?М.: РИА ?Стандарты и качество?, 2006. ? Стр. 7-25, 31-42, 117-150, 244-260.

творческое задание , примерные вопросы:

Принципы моделирования бизнес-процессов организации. Процесс внедрения системы управления бизнес-процессами. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Последовательность реинжиниринга. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор (фасилитатор), внешний консультант, координатор. Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С.29-37, 125-134. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. ?М.: РИА ?Стандарты и качество?, 2006. ? Стр. 7-25, 31-42, 117-150, 244-260.

творческое задание , примерные вопросы:

Принципы моделирования бизнес-процессов организации. Процесс внедрения системы управления бизнес-процессами. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Последовательность реинжиниринга. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор (фасилитатор), внешний консультант, координатор. Основная литература: Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. ? М.: ИНФРА-М, 2009. ? С.29-37, 125-134. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. ?М.: РИА ?Стандарты и качество?, 2006. ? Стр. 7-25, 31-42, 117-150, 244-260.

Тема 7. Моделирование и регламентация бизнес- процессов организации

творческое задание , примерные вопросы:

Формирования шаблона регламента бизнес-процесса. Структура шаблона регламента бизнес-процесса. Разделы шаблона регламентации бизнес-процессов. Назначение документа. Основная литература: Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. ? М.: РИА ?Стандарты и качество?, 2006. ? Стр. 25-31, 49-81, 85-116, 203-205, 260-271.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы на зачет:

- 1.Перечислите возможные в научной литературе синонимы понятия "менеджмент".
- 2.Определите варианты контекстного значения термина "менеджмент".
- 3.Сформулируйте типичное различие терминов "менеджмент" и "управление".
- 4.Дайте варианты определений понятий "управление" и "менеджмент".
- 5.Перечислите имеющиеся на сегодняшний день концепции и подходы к менеджменту.
- 6.Поясните содержательное значение каждого из известных подходов к менеджменту.

- 7.Какую из концепций менеджменты Вы считаете наиболее продуктивной для со-временного конкурентоспособного бизнеса?
- 8.На Ваш взгляд, какого подхода к бизнесу следует придерживаться для поддержания успешного функционирования организации?
- 9.Согласны ли Вы с утверждением, что менеджмент прежде всего искусство?
- 10.Раскройте содержание теории менеджмента.
- 11.Какие характерные особенности имеет теория менеджмента по сравнению с другими науками?
- 12.Какие составляющие теории менеджмента Вы считаете наиболее значимыми для практики менеджмента?
- 13.Синонимы названия направления "Управление бизнес-процессами".
- 14.Классики направления "Управление бизнес-процессами".
- 15.Основа развития управления бизнес-процессами.
- 16.Альтернатива процессному подходу к управлению.
- 17.Определение процессного подхода.
- 18.Потребители бизнес-процесса.
- 19.Владельцы бизнес-процессов.
- 20.Главная цель процесса.
- 21.Совершенствование использования процессного подхода.
- 22.Влияние человеческого фактора на деятельности организации при использовании процессного подхода.
- 23.Затраты на ведение деятельности при использовании процессного подхода.
- 24.Правильная последовательность внимания к стратегии, проектированию организационной структуры управления и моделированию бизнес-процессов.
- 25.Главная цель деятельности процессно-ориентированной организации.
- 26.Главная особенность функции.
- 27.Понятие входа бизнес-процесса.
- 28.Понятие выхода бизнес-процесса.
- 29.Виды ресурсов, используемых в процессах.
- 30.Понятие владельца бизнес-процесса.
- 31.Понятие регламента бизнес-процесса.
- 32.Основные процессы.
- 33.Вспомогательные процессы.
- 34.Гемба.
- 35.Потребители основных процессов.
- 36.Внутренние и внешние процессы.
- 37.Потребители вспомогательных процессов.
- 38.Потребители управляющих процессов.
- 39.Рекомендуемое количество процессов у одного владельца.
- 40.Порядок регламентации бизнес-процесса.
- 41.Стандарт управления МРП и управление процессами.
- 42.Стандарт управления ТВС и управление процессами.
- 43.Управление качеством процессов.
- 44.Процессы адаптированные.
- 45.Процессы контролируемые.
- 46.Процессы гибкие.
- 47.Процессы оптимальные.
- 48.Принципы МС ИСО серии 9000, связанные с процессным подходом.

49.Примеры целей внедрения бизнес-процесса.

50.Отличия инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.

7.1. Основная литература:

1. Гараедаги Дж. Системное мышление: Как управлять хаосом и сложными процессами: Платформа для моделирования архитектуры бизнеса. - Минск: Гревцов Букс, 2010, с. 32-36 (<http://www.az-design.ru/index.shtml?Projects&AzBook&src/005/03GJ0000> Дата просмотра 1-9-2016)
2. Моисеева Н.К., Стерлигова А.Н. Управление операционной средой организации: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 336 с. + Доп. материал [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znaniium.com>]. - (Высшее образование; Магистратура).

7.2. Дополнительная литература:

1. Alfaro J., Ortiz A., Poler R. Performance measurement system for business processes. Production Planning & Control, Vol. 18, No. 8, 2007, pp. 641-654.
2. Allgemeine Systemtheorie, 'Dtsch. Universitätszeitung', 1957, Hft 5/6;
3. Andersson R., Eriksson H., Torstensson H. Similarities and differences between TQM, Six Sigma and lean. The TQM Magazine, Vol. 18, No. 3, 2006, pp. 282-96.
4. Bertalanffy L., An outline of general system theory, 'Brit. J. Philosophy of Science', 1950, p. 134-65;
5. Bertalanffy L., Biophysik des Fließgleichgewichts. Einführung in die Physik offener Systeme und ihre Anwendung in der Biologie, Braunschweig, 1953;
6. Bertalanffy L., Das biologische Weltbild, Bd 1, Bern, 1949.
7. Bertalanffy L., Zu einer allgemeinen Systemlehre, 'Biologia generalis', 1949, S. 114-29;
8. Веретенцев Д. В., Дзюба А. А. Система процессного управления организацией: предпосылки возникновения, этапы формирования и типичные ошибки при внедрении // Менеджмент в России и за рубежом. - 2010. - №1. - С. 12-18.
9. Вумек Дж., Джонс Д. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании; Пер. с англ. - 5-е изд. - М.: Альпина Паблишерз, 2010.
10. Гиг Дж., ван 'Прикладная общая теория систем', Т.1: Пер. с англ. М.: Мир, 1981. - 733 с. или <http://www.az-design.ru/index.shtml?Projects&AzBook&src/005/03GJ0000>

7.3. Интернет-ресурсы:

Ассоциация Деминга. // Сайт Ассоциация Деминга - <http://www.deming.ru/>
Все о системах управления бизнес-процессами - <http://www.bpms.ru>
Деловой портал ?Управление производством? - <http://www.up-pro.ru/>
Теория ограничений систем (ТОС) - www.tocpeople.com
ТОС ЦЕНТР - www.toc-center.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Стратегическое управление по ограничениям" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

На лекциях и семинарах используется мультимедийный проектор.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Финансовый менеджмент .

Автор(ы):

Габдуллин Н.М. _____

Измайлов А.Э. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Киршин И.А. _____

"__" _____ 201__ г.