

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



**Программа дисциплины**

**Развитие систем менеджмента качества М1.Б.4**

Направление подготовки: 080400.68 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление персоналом государственной и муниципальной службы

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Хамидуллина Г.Р. , Гатина Г.Р.

**Рецензент(ы):**

Соколова Е.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 810858214

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Гатина Г.Р. кафедра управления качеством Инженерный институт , GRGatina@kpfu.ru ; профессор, д.н. (профессор) Хамидуллина Г.Р. кафедра управления качеством Инженерный институт , GRHamidullina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - научить студентов принципам развития систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management - TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М1.Б.4 Общенаучный" основной образовательной программы 080400.68 Управление персоналом и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Дисциплина относится к профессиональному циклу учебного плана по направлению 080400.68 "Управление персоналом" и является составной частью группы предметов, объединенных в модуль "Профессиональный цикл". Дисциплина является важной для освоения специальных дисциплин: Кадровый консалтинг и аудит, Оценка эффективности управления персоналом государственной и муниципальной службы, Функционально-стоимостной анализ системы и технологии управления персоналом.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	Способность принимать организационно-управленческие решения, оценивать их последствия, нести ответственность за их реализацию
ПК-49 (профессиональные компетенции)	Владение навыками разработки и организации применения современных методов и технологий управления персоналом
ПК-51 (профессиональные компетенции)	Способность разрабатывать, экономически обосновывать и внедрять в практику деятельности организации проекты совершенствования системы и технологии работы с персоналом на основе функционально-стоимостного анализа с ориентацией их на достижение социально-экономической эффективности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Основные положения современной философии качества, принципы менеджмента качества, структуру и положения стандартов ИСО серии 9000, особенности построения СМК в сфере управления персоналом.

2. должен уметь:

документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию; Составлять причинно-следственные диаграммы, проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов и использовать цикл PDCA (планируй, действуй, контролируй, корректируй)

3. должен владеть:

навыками проведения групповых работ методом "мозгового штурма" и экспертных оценок приоритетов при сравнительном анализе работы коллектива

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Способность самостоятельно учиться и повышать квалификацию в течение всего периода профессиональной деятельности, находить необходимую литературу, базы данных, информацию, соблюдать основные требования информационной безопасности.

Способность эффективно работать индивидуально, в качестве члена команды, состоящей из специалистов различных направлений и квалификаций, а также руководить коллективом, демонстрировать ответственность за результаты работы.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Социально-экономические аспекты повышения качества. Качество как объект управления	2		2	6	0	дискуссия
2.	Тема 2. Система управления качеством. Эволюция развития систем управления качеством	2		2	6	0	реферат
3.	Тема 3. Система Всеобщего менеджмента качества (TQM). Зарубежный опыт управления качеством.	2		2	8	0	дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Разработка и сертификация систем менеджмента качества. Средства управления качеством	2		2	8	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Итого			8	28	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Социально-экономические аспекты повышения качества. Качество как объект управления

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие Качество. Качество как фундаментальная категория развития современного общества. Стадии формирования качества продукции. Зависимость эффективности производства от качества продукции. Основы обеспечения качества: правовая, нормативная, научно-техническая, организационная. Государственное регулирование качества.

#### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Структура факторов, влияющих на качество продукции. Общие условия, внутренняя и внешняя среда предприятия. Жизненный цикл продукции. Менеджмент качества. Система управления качеством. Объект управления качеством. Субъект управления качеством: поставщик, потребитель, персонал, руководство, государственные органы.

### Тема 2. Система управления качеством. Эволюция развития систем управления качеством

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и сущность системы управления качеством. Структура системы управления качеством: организационная структура, ресурсы, процессы, методы выполнения процессов. Политика в области качества. Цели в области качества. Планирование качества. Цикл Э.Деминга. Результативность и эффективность системы управления качеством.

#### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Этапы развития систем управления качеством. Система Ф.Тейлора ? система научного менеджмента (1900-1920гг.). Статистическая система контроля (1921-1950гг.). Система А.Фейгенбаума - управление качеством (1951-1970гг.). Система качества стандарта ISO 9000 (1971-1990гг.). Система качества стандарта ISO 14000 - управление качеством окружающей среды (1991 по н/в). Достоинства и недостатки каждого этапа.

### Тема 3. Система Всеобщего менеджмента качества (TQM). Зарубежный опыт управления качеством.

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Идеология Всеобщего менеджмента качества. Мотивация персонала в системе Всеобщего менеджмента качества. Организационная структура внедрения Всеобщего менеджмента качества. Модель М.Болдриджа - 7 индикаторов успешного предприятия. Российская премия Правительства РФ в области качества.

#### **практическое занятие (8 часа(ов)):**

Японская система управления качеством. Система пожизненного найма. Кружки качества. Система Канбан. Система Гемба кайдзен. Американская система бездефектного труда. Принципы Э.Деминга. Европейские стандарты качества.

### Тема 4. Разработка и сертификация систем менеджмента качества. Средства управления качеством

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Этапы создания систем управления качеством. Определение перечня задач и функций системы управления качеством. Определение структурных подразделений. Обеспечение функционирования систем управления качеством. Документирование систем качества. Сертификация систем менеджмента качества. Проведение аудита качества: аудит продукции, аудит системы, аудит процесса. Международная практика сертификации.

### **практическое занятие (8 часа(ов)):**

Семь основных инструментов управления качеством: диаграмма Парето; причинно-следственная диаграмма Исикавы; диаграмма стратификации; диаграмма разброса; гистограммы; графики; контрольные карты Шухарта. Новые средства управления качеством: диаграмма сродства; диаграмма связей; древовидная диаграмма; матричная диаграмма; стрелочная диаграмма; диаграмма процесса осуществления программы; анализ матричных данных. Концепция 6 сигм.

## **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

<b>N</b>	<b>Раздел Дисциплины</b>	<b>Семестр</b>	<b>Неделя семестра</b>	<b>Виды самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>	<b>Формы контроля самостоятельной работы</b>
1.	Тема 1. Социально-экономические аспекты повышения качества. Качество как объект управления	2			9	дискуссия
2.	Тема 2. Система управления качеством. Эволюция развития систем управления качеством	2		подготовка к реферату	9	реферат
3.	Тема 3. Система Всеобщего менеджмента качества (TQM). Зарубежный опыт управления качеством.	2			9	дискуссия
4.	Тема 4. Разработка и сертификация систем менеджмента качества. Средства управления качеством	2		подготовка к контрольной работе	9	контрольная работа
	<b>Итого</b>				<b>36</b>	

## **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Решение кейсов.

Выступления с докладами и презентациями.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

## **Тема 1. Социально-экономические аспекты повышения качества. Качество как объект управления**

дискуссия , примерные вопросы:

1. Деятельность ISO в области обеспечения качества.
2. Стандарт ISO 9000, основные требования.
3. Управление качеством на основе стандарта ISO 9000:2000.

## **Тема 2. Система управления качеством. Эволюция развития систем управления качеством**

реферат , примерные темы:

1. Интеллектуальная собственность в системе менеджмента качества и конкурентоспособности.
2. Нематериальные факторы в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование.
3. Российская премия в области качества.
4. Зарубежный опыт конкурсов и премий в области качества.
5. Особенности управления качеством в Японии.
6. Вклад К. Исикава в деятельность по обеспечению качества.
7. Опыт ведущих зарубежных фирм в области обеспечения и управления качеством.
8. Управление качеством окружающей среды.
9. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.
10. Информационное обеспечение системы сертификации продукции.
11. Гражданско-правовые аспекты качества при изготовлении продукции.
12. Американские подходы к проблеме качества.
13. Опыт разработки и внедрения систем качества на отечественных предприятиях.
14. Информационное обеспечение потребителя по вопросам качества.
15. История стандартизации в России.
16. Экологическая сертификация.

## **Тема 3. Система Всеобщего менеджмента качества (TQM). Зарубежный опыт управления качеством.**

дискуссия , примерные вопросы:

1. Становление концепции Всеобщего менеджмента качества.
2. Основные принципы и элементы концепции Всеобщего менеджмента качества.
3. Внедрение системы Всеобщего менеджмента качества на зарубежных и отечественных предприятиях.

## **Тема 4. Разработка и сертификация систем менеджмента качества. Средства управления качеством**

контрольная работа , примерные вопросы:

Необходимо найти правильные ответы на следующие вопросы: А). Исходя из нормативных положений национальные стандарты носят добровольный или обязательный характер. Аргументируйте выбранный вариант Б). Назовите цели стандартизации в современных условиях и дайте свой комментарий некоторым из них. В). Зафиксируйте три базовых стандарта действующей на сегодня версии МС ИСО 9000:2000 и их последние изменения. Г). Необходимо выделить новые положения последней версии Закона РФ ? О техническом регулировании?, которые касаются проблем стандартизации. Д). В чем, по вашему мнению, состоит роль и значение стандартов в работе маркетолога. Е) Стандартизация ? это деятельность

( необходимо продолжить) Ж) На сегодняшний день в стране действует ( назовите примерное количество) национальных стандартов.

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Что такое "качество"?
2. От чего зависит удовлетворенность потребителей?
3. Каковы основы обеспечения качества?
4. Как обеспечивается государственное регулирование качества продукции?
5. Почему качество является фактором конкурентоспособности?
6. Что является фактором качества продукции и услуг?
7. Что такое "управление качеством"?
8. Каковы стадии жизненного цикла продукции?

9. Что является объектом и субъектом управления качеством?
10. Что входит в систему управления качеством?
11. Что такое планирование качества?
12. Какие элементы входят в цикл Э.Деминга?
13. Что такое несоответствие качеству продукции и услуг?
14. От чего зависит результативность и эффективность системы управления качеством?
15. Какие этапы развития прошла системы управления качеством?
16. Какие системы управления качеством были разработаны в США?
17. В чем отличие японской системы управления качеством?
18. Какие конкурсы качества существуют в Европе?
19. Какие группы требований содержит стандарт ISO 9000?
20. Что такое инфраструктура предприятия?
21. Из чего складывается производственная среда?
22. Что такое процессный подход при внедрении системы менеджмента качества?
23. Какие виды процессов существуют на предприятии?
24. В чем состоят стратегические и тактические функции управления?
25. В чем особенность стандарта серии ISO 14000?
26. Что такое "экологическая политика" предприятия?
27. Что необходимо учитывать при разработке экологической политики организации?
28. Что включает концепция Всеобщего менеджмента качества?
29. На каких принципах базируется концепция Всеобщего менеджмента качества?
30. Что такое "аудит качества" и для чего он проводится?
31. Какие элементы входят в аудит качества?
32. Кто проводит сертификацию предприятия на соответствие стандартам ISO 9000 и ISO 14000?
33. Что включает алгоритм построения диаграммы Парето?
34. Кто изобрел причинно-следственную диаграмму?
35. Что отражает диаграмма стратификации?
36. В какой последовательности строится диаграмма разброса?
37. Что такое гистограмма качества продукции?
38. Что представляют собой контрольные карты Шухарта?
39. Какова последовательность создания диаграммы сродства?
40. Как строится диаграмма связей?
41. В каких случаях используется древовидная диаграмма?
42. Что выражает матричная диаграмма?
43. Для чего используется стрелочная диаграмма?
44. В каких случаях применяется диаграмма осуществления программы?
45. Что такое анализ матричных данных?
46. В чем сущность концепции "6 сигм"?
47. Какие существуют методы управления качеством?
48. В чем смысл метода развития функции качества?
49. Каковы элементы метода развития функции качества?
50. Какова модель профиля качества?
51. Каковы стратегии выполнения требований потребителей?
52. В чем суть метода анализа последствий и причин отказов?
53. В чем смысл и содержание реинжиниринга?
54. Каковы этапы проведения бенчмаркинга?



## 55. Каковы современные инструменты управления качеством?

### 7.1. Основная литература:

Управление качеством, Шестопап, Юрий Терентьевич; Дорофеев, Владимир Дмитриевич; Шестопап, Наталья Юрьевна; Андреева, Э. А., 2010г.

Управление качеством, Одинокоев, Михаил Юрьевич, 2009г.

1. Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Методология организац. проектир. инженер. составляющей системы менеджмента качества / П.С. Серенков. - М.: ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2011. - 491 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее обр.). (п) ISBN 978-5-16-004962-5, 200 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=225022>

2. Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Методол. орг-ного проектир. инженер. состав. системы... / П.С. Серенков. - М.: НИЦ Инфра-М; Мн.: Нов. знание, 2014. - 491 с.: ил.; 60x90 1/16 + 8 л. ил. - (Выс. образов.: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-004962-5, 200 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=389952>

3. Василевская И. В. Управление качеством: Учеб. пособие / И.В. Василевская. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2009. - 112 с.: 70x100 1/32. - (Карманное учебное пособие). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-00377-0, 3000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=167957>

4. Шестопап Ю. Т. Управление качеством: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопап, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопап, Э.А. Андреева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 331 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003321-1, 1000 экз. (657000 УК) <http://znanium.com/bookread.php?book=251045>

### 7.2. Дополнительная литература:

Внедрение и развитие системы менеджмента качества в вузе, Галимов, Алмаз Мирзанурович; Хамидуллина, Гульнара Рафкатовна, 2011г.

1. Голованова И. И. Управление качеством образования посредством творческой деятельности / И. И. Голованова // Ориентация воспитания на саморазвитие интеллигентности и конкурентоспособности личности: материалы XIX Всероссийской научной конференции / [под науч. ред. В.И. Андреева]. - С. 80-84. - Казань, 2009.

2. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление качеством" / В. В. Ефимов. - 3-е изд., стер. - Москва: Кнорус, 2012. - с.224.

3. Магер В. Е. Управление качеством: учебное пособие: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 220100 "Системный анализ и управление" / В. Е. Магер. - Москва: Инфра-М, 2012. - с.175.

4. Мазур И. И. Управление качеством: учебное пособие: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 8-е изд., стер. - Москва: Омега-Л, 2011. - 399 с.

5. Петухова Л. В. Всеобщее управление качеством: учебное пособие / Л. В. Петухова, С. М. Горюнова, С. Г. Смердова; Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Казан. гос. технол. ун-т". - Казань: КГТУ, 2010. - 83 с.

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Всероссийская организация качества - <http://www.ckovok.ru/>

Комплексный и обзорный сайт журнала "Стандарты и качество" и его приложений, режим доступа свободный - <http://ria-stk.ru/>

Комплексный и обзорный сайт по менеджменту качества, режим доступа свободный - <http://www.qualitydigest.com/>

Сайт Всероссийского НИИ стандартизации, режим доступа свободный - <http://www.vniis.ru/>

Сайт органа по сертификации, режим доступа свободный - <http://ros-test.ru/>

Сайт Центра сертификации ИСО, режим доступа свободный - <http://www.iso-centr.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Развитие систем менеджмента качества" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

учебные и методические пособия, учебники, пособия для самостоятельной работы студентов.

Мультимедийная аудитория, вместимостью до 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы

подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене. Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных

специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов.

Учебный процесс по дисциплине осуществляется с применением типового материально-технического обеспечения, указанного в ыше.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.68 "Управление персоналом" и магистерской программе Управление персоналом государственной и муниципальной службы .

Автор(ы):

Хамидуллина Г.Р. \_\_\_\_\_

Гатина Г.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Соколова Е.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.