МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Управление знаниями М2.ДВ.4

Направление подготовки: 080400.68 - Управление персоналом
Профиль подготовки: Управление персоналом государственной и муниципальной службы
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Сафина Л.М.
Рецензент(ы):
Фахрутдинова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2013

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Сафина Л.М. кафедра управления человеческими ресурсами отделение менеджмента и маркетинга , LMSafina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

1. Изучение теоретических основ современной концепции управления знаниями в организации;

2. Формирование системного представления об управлении знаниями в организации как особом виде управленческой деятельности;

3. Овладение основными инструментами и методами по управлению знаниями в организации

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.ДВ.4 Профессиональный" основной образовательной программы 080400.68 Управление персоналом и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Технологии управления развитием персонала,

Теория организации и организационного проектирования,

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-17 (профессиональные компетенции)	умением выбирать направление деятельности в системе управления персоналом исходя из задач организации, видеть задачу целиком, систематизировать информацию для достижения поставленной цели
ПК-22 (профессиональные компетенции)	знанием и умением применять на практике методы оценки эффективности системы обучения и развития персонала и ее вклада в достижение целей организации
ПК-30 (профессиональные компетенции)	владением методами и программными средствами обработки деловой информации, анализа деятельности и управления персоналом, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы
ПК-5 (профессиональные компетенции)	владением методами и навыками постановки задач по развитию системы управления персоналом в организации
ПК-9 (профессиональные компетенции)	умением разрабатывать и внедрять политику обучения и развития персонала организации

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

1. место и роль знаний в формировании интеллектуального капитала организации, отличия обучающейся организации от традиционной;

2. механизмы регулирования управления знаниями в организации;

3. методы и технологии управления знаниями в современных компаниях;

4. сущность основных методов управления знаниями в организации;

5. стратегические и тактические задачи управления знаниями в организации;

2. должен уметь:

1. идентифицировать данные, информацию и знания в организации;

2. классифицировать знания в организации по видам (явные и неявные, формализованные и неформализованные);

3. выполнять оценку уровня развития интеллектуального капитала организации;

4. разрабатывать стратегию управления знаниями для конкретной организации;

3. должен владеть:

1. методами управления знаниями;

2. современными информационными технологиями управления знаниями в организации;

3. основными коммуникативными технологиями управления знаниями в организации;

4. приемами построения обучающейся организации.

Студент должен демонстрировать способность и готовность

1. качественно диагностировать проблемы и перспективы управления знаниями в организации;
2. определять проблемы и особенности российской экономики с точки зрения внедрения концепции управления знаниями;
3. применять методы оценки и измерения интеллектуального капитала с целью преобразования знания организации;
4. идентифицировать современные стратегии в области управления знаниями.
5. диагностировать и измерять интеллектуальный капитал с использованием процессных моделей управления знаниями;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);
54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в теорию управления заниями	1	1	2	6	0	
2.	Тема 2. Экономика основанная на знаниях, ее особенности	1	2	2	6	0	
3.	Тема 3. Интеллектуальный капитал	1	3	2	6	0	
4.	Тема 4. Технологии управления знаниями	1	4	2	6	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	зачет
	Итого			8	24	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в теорию управления заниями

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Определение понятия ?управление знаниями?. Управление знаниями: основные этапы развития теории и практики. Множественность концепций и подходов к управлению знаниями: информационно-технологический, организационный, HR-подходы. Актуальность управления знаниями в современной экономике. Цель и значение управления знаниями.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Теоретические основы управления знаниями

Тема 2. Экономика основанная на знаниях, ее особенности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность и условия развития ?экономики знаний?. Условия трансформации национальной экономики в ?экономику знаний?. Условия и предпосылки становления и развития экономики знаний. Изменения в характере и содержании труда и занятости в экономике знаний. Роль государства в развитии экономики, основанной на знаниях. Формы и методы государственного регулирования. Программно-целевой подход, применяемый в ?экономике знаний?.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Оценка экономики, основанной на знаниях.

Тема 3. Интеллектуальный капитал

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность интеллектуального капитала. Структура интеллектуального капитала: человеческий капитал, организационный капитал, потребительский капитал. Взаимодействие частей интеллектуального капитала . Нематериальные активы и интеллектуальная собственность организации. Интеллектуальный капитал и информационные ресурсы. Модели интеллектуального капитала по Свейби, по Стюарту. Оценка интеллектуального капитала на основе коэффициента Тобина и нефинансовых показателей. Понятие информационных ресурсов. Интеллектуальный капитал и нематериальные активы компании. Факторы конкурентоспособности компании, основанные на использовании интеллектуального капитала. Состояние интеллектуального капитала в России.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Сущность, оценка и анализ интеллектуального капитала

Тема 4. Технологии управления знаниями

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Знания как объект управления. Сущность и содержание понятия ?знания?. Особенности знаний как объектов управления. Данные, информация, знания. Виды знаний: общие и специальные, индивидуальные и групповые, теоретические и прикладные. Содержательная классификация знаний. Явное и неявное знание. Организационное знание. Модели трансформации знаний. Модель SECI Нонака-Такеучи. Процессы интернализа-ции, социализации, экстернализации и комбинации знаний. Спираль знания. Социально-культурные ограничения модели SECI. Модель DIKW (данные-информация-знания-мудрость). Источники знаний (внешние и внутренние). Рынки данных, информации и знаний. Особенности рынков знаний. ?Знаниевые концепции фирмы: теория фирмы Б.Когута и У.Зандера, концепция ?компа-нии ? создателя знаний? И.Нонаки и Х.Такеучи, концепция динамических способностей Д.Тиса. Цели и задачи управления знаниями. Функции управления знаниями. Организационные формы управления знаниями: отделы управления знаниями, сетевые организации, виртуальные организации, стратегические альянсы, сообщества профессионалов, автономные команды. Современные технологии уравления знаниями.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Информационные технологии управления знаниями. Коммуникативные технологии управления знаниями. Маркетинговае технологии управления знаниями. HR-подход и HR-технологии управления знаниями

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в теорию управления заниями	1	1	Эссе	10	Общая оценка работ, обсуждение 3 лучших работ на семинаре, рекомендация победителю оформить эссе в виде научного доклада на конференцию.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Экономика основанная на знаниях, ее особенности	1	2	Реферат.Сравнительный анализ двух экономик (по выбору студентов): динамики показателей и индикаторов	15	Оценка реферата.
3.	Тема 3. Интеллектуальный капитал	1	3	Расчетное задание. Оценка интеллектуального капитала компаний.	15	Оценка правильности проведенных расчетов.
	Итого				40	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В рамках лекционного курса предполагается использование проектора и компьютера для демонстрации слайдов и материалов к лекциям.

На практических занятиях предполагается проведение дискуссия по проблемным ситуациям, кейсам, проверка знаний.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Введение в теорию управления заниями

Общая оценка работ, обсуждение 3 лучших работ на семинаре, рекомендация победителю оформить эссе в виде научного доклада на конференцию. , примерные темы:

Эссе на тему " Современная экономика знаний и ее реализация в российских условиях"

Тема 2. Экономика основанная на знаниях, ее особенности

Оценка реферата. , примерные темы:

Темы рефератов: "Сравнительный анализ двух экономик : динамики показателей и индикаторов, позвиляющих оценить уровень знаний в экономике" (по выбору студентов): 1. Россия и США 2. Россия и Китай 3. Россия и Германия 4. Россия и Франция 5. Франция и Великобритания 6. США и Китай 7. США и Япония 8. Япония и Германия 9. США и Великобритания 10. Индия и Китай

Тема 3. Интеллектуальный капитал

Оценка правильности проведенных расчетов. , примерные вопросы:

Расчетное задание. Оценка интеллектуального капитала компаний. Выбор компаний производится студентом самостоятельно.

Тема 4. Технологии управления знаниями

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Управление знаниями: основные этапы развития теории и практики.
2. Информационно-технологический, организационный, HR-подходы к управлению знаниями.

3. Сущность и основные признаки экономики, основанной на знаниях.
4. Рольгосударства в формировании экономики знаний.
5. Оценка экономики, основанной на знаниях.
6. Сущность интеллектуального капитала. Интеллектуальный капитал как стратегический актив организации.
7. Факторы конкурентоспособности компании, основанные на использовании интеллектуального капитала.
8. Структура интеллектуального капитала: человеческий капитал, организационный капитал, потребительский капитал.
9. Сущность и содержание понятия "знания". Данные, информация, знания.
10. Виды знаний. Явное и неявное знание.
11. Модель трансформации знаний SECI Нонака-Такеучи.
12. Внешние и внутренние источники знаний.
13. Цели и задачи управления знаниями. Функции управления знаниями: аналитическая, распределительная, охранная, интеграционная, создания новых знаний.
14. Получение знаний. Активные и пассивные методы получения знаний.
15. Накопление знаний. Проблема формирования корпоративной памяти.
16. Методы создания знаний. Методы и технологии распространения и обмена знаний.
17. Формализация знаний.
18. Использование знаний, современные подходы. Продажа, лизинг (аренда), франчайзинг, уступка знаний.
19. Стратегии управления знаниями.
20. Организационные структуры управления в стратегии управления знаниями.
21. Виды и функции информационных технологий.
22. Информационные технологии, поддерживающие процессы управления знаниями в организациях.
23. Коммуникационные технологии и их роль в формировании культуры информационного обмена.
24. Маркетинговые технологии в управлении знаниями. Роль управления знаниями в формировании лояльности клиента.
25. Организационная культура, нацеленная на обмен знаниями. Формирование в организации культуры знаний.
26. Лидерство в управлении знаниями.
27. Преодоление психологических барьеров при обмене знаниями. Формирование креативности и доверия как важное условие производства знаний в организации.
28. Обучающаяся организация: понятие и признаки.
29. Корпоративное обучение. Корпоративные университеты.
30. Реализация системы управления знаниями на российских предприятиях.

7.1. Основная литература:

Знаниум:

1. Селетков С. Н.

Управление информацией и знаниями в компании: Учебник / С.Н. Селетков, Н.В. Днепровская. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004842-0, 300 экз.

2. Абдикеев Н. М.

Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеева - М.: ИНФРА-М, 2011. - 382 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Учеб. для програм. MBA). (п, cd rom) ISBN 978-5-16-004300-5, 500 экз.

3. Красовский Ю. Д.

Красовский, Ю. Д. Обучающие модели развития управленческих знаний [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие по специальности "Менеджмент организации" / Ю. Д. Красовский. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 295 с. - ISBN 978-5-238-01797-6.

4. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / Под ред. Б.З. Мильнера. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 624 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль). (переплет) ISBN 978-5-16-003649-6, 500 экз.

5. Мильнер Б. З.

Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 864 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-16-003319-8, 3000 экз.

7.2. Дополнительная литература:

1. Румизен, Мелисси Клеммонс. Управление знаниями: [пер. с англ.] / Мелисси Клеммонс Румизен.?Москва: АСТ: Астрель, 2004.?318 с.: ил.; 21.?(Шаг за шагом).?(The Complete Idiot's Guide to).?ISBN 5-17-026374-0((АСТ)).?ISBN 5-271-09920-2((Астрель)).

2. Дресвянников, Владимир Александрович. Управление знаниями организации: учебное пособие / В.А. Дресвянников.?Москва: Кнорус, 2008.?343,[1] с.: ил.; 20.?(Учебное пособие).?Библиогр.: с. 337-344.?ISBN 978-5-85971-936-5, 500 .? <URL:http://z3950.ksu.ru/bcover/0-781774_con.pdf>.

7.3. Интернет-ресурсы:

Л.А. ТРОФИМОВА, В.В. ТРОФИМОВ УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ. Уч. пособие - http://elibrary.finec.ru/materials_files/383854413.pdf

Научная электронная библиотека elibrary.ru - http://elibrary.ru/defaultx.asp

Презентация СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ Н.М. Абдикеев - http://www.fa.ru/institutes/efo/Documents/17.04.2012/%D0%90%D0%B1%D0%B4%D0%B8%D0%BA%D0

Электронно-библиотечная система bibliorossica.com - http://www.bibliorossica.com/

Электронно-библиотечная система znanium.com - http://znanium.com

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Управление знаниями" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.68 "Управление персоналом" и магистерской программе Управление персоналом государственной и муниципальной службы .

Автор(ы):
Сафина Л.М. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Фахрутдинова Е.В. _____
"__" _____ 201 __ г.