

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Социальная политика государства и управление социальным развитием организации.  
Современные методы социологических исследований М1.Б.1

Направление подготовки: 080400.68 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление персоналом государственной и муниципальной службы

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Валеев Э.Р.

**Рецензент(ы):**

Фахрутдинова Е.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Валеев Э.Р. , EmRValeev@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - дать студентам необходимые знания в области социальной политики государства и управления социальным развитием организации, а так же ознакомить с современными методами социологических исследований и научить эффективно применять их на практике в зависимости от потребностей организации.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М1.Б.1 Общенаучный" основной образовательной программы 080400.68 Управление персоналом и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1, 2 семестры.

Дисциплина "Социальная политика государства и управление социальным развитием организации" относится к дисциплинам общенаучного цикла и связана с такими дисциплинами учебного плана как "Управление персоналом", "Управленческие решения" и т.д.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-2	знанием и пониманием законов развития природы, общества и мышления и умением оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности
ок-3	способностью занимать активную гражданскую позицию
ок-6	умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь
пк-39	знанием основ возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе и умеет применять их на практике
пк-52	знанием основ оценки качества управления карьерой, продвижением и работы с кадровым резервом и умением применять их на практике
пк-54	умением формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение
пк-56	владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации

В результате освоения дисциплины студент:

1. применить на практике изученные теоретические вопросы в области социальной политики государства и управления социальным развитием организации;
2. использовать современные технологии кадровой работы при разработке программ развития организации;
3. владеть практической работой в данной предметной области использованием информационных технологий в работе при управлении социальным развитием организации.
4. проводить анализ и оценку эффективности социальных стратегий организации;
5. разрабатывать социальный паспорт организации;

6. оценивать уровень социального управления в организациях;
7. анализировать влияние социальной политики государства на социальную деятельность организации;
8. активно использовать различные методики социального управления организацией в своей профессиональной деятельности;
9. самостоятельно разрабатывать и выбирать социальную стратегию на основе социального паспорта организации и сложившихся социально-экономических условий;
10. самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в процессе своей профессиональной деятельности;

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 1 семестре; зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Управление социальным развитием организации как наука. Макросоциальная и социально-экономическая среда организации.	1	1-5	5	7	0	
2.	Тема 2. Социальная политика государства и организация. Отечественный и зарубежный опыт в решении социально-трудовых проблем	1	6-10	5	7	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации. Методики оценки уровня социального развития организации и социального управления.	2	1-4	4	7	0	
4.	Тема 4. Служба управления персоналом как субъект управления социальным развитием организации. Социальные ориентиры и миссия управления социальным развитием организации	2	5-8	4	7	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	экзамен
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Итого			18	28	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Управление социальным развитием организации как наука. Макросоциальная и социально-экономическая среда организации.

#### **лекционное занятие (5 часа(ов)):**

Возникновение и развитие взглядов на социальную политику. Социальная сфера жизни общества, ее содержание и компоненты. Связи и отношения в социальной сфере. Экономическая и социальная политика: проблемы согласования. Предмет социальной политики. Основные подходы к определению понятия — социальная политика. Социальная политика в системе общественных отношений. Реализация социальной политики через регулирование деятельности социальных институтов. Базовые ценности, содержание и основные задачи социальной политики государства. Основные показатели, определяющие степень реализации социальной политики. Взаимосвязь социальной и институциональной политики.

#### **практическое занятие (7 часа(ов)):**

Личность как объект и субъект социальной политики. Модели социальной защиты персонала. Политика государственного и частного формирования социальных гарантий. Политика в отношении молодого населения. Социальная политика в отношении пожилого населения.

### Тема 2. Социальная политика государства и организация. Отечественный и зарубежный опыт в решении социально-трудовых проблем

**лекционное занятие (5 часа(ов)):**

Необходимость и потребность в обеспечении социальной безопасности, ее предмет, субъекты и объекты. Взаимосвязь социальной политики и социальной безопасности. Социальная работа и социальная защита как механизмы осуществления социальной политики.

Характеристика понятий —опасность и —угроза. Природно-экологические, техногенно-производственные и социальные опасности и угрозы. Социальные опасности и угрозы, их специфика и содержание. Влияние опасностей и угроз на реализацию социальной политики в стране. Классификация социальных опасностей и угроз по основным признакам.

**практическое занятие (7 часа(ов)):**

Становление научного управления социальным развитием организации Отечественный опыт управления социальным развитием. Практика решения социальных проблем на предприятиях зарубежных стран Современные тенденции социального развития

**Тема 3. Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации. Методики оценки уровня социального развития организации и социального управления.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Возникновение внутренних социальных опасностей и угроз. Смена парадигмы социально-экономического и политического развития в процессе формирования российского общества как непосредственная причина социального кризиса в стране. Качественные параметры, направленность и степень социального воздействия внутренних социальных опасностей и угроз на жизнедеятельность личности, общества и государства. Характеристика опасностей и угроз для социальной сферы, исходящая из экономической, политической и духовно-нравственной сфер общества. Опасности и угрозы, возникающие внутри социальной сферы. Углубление социостратификационной дифференциации общества. Государство как особый социальный институт и вид организации людей. Основные признаки государства. Специфика современного российского государства как основного социального института общества. Разработка государством социальной политики, стратегии, концепции и конкретных программ развития общегосударственного сектора социальной сферы. Правовое и социальное государство, их характеристика. Задачи государства по реализации социальной политики. Роль государства по регулированию рыночных отношений в обществе. Долгосрочные цели политики государства в сфере культуры, науки, здравоохранения, образования. Основные парадигмы и приоритеты социальной политики в России и за рубежом.

**практическое занятие (7 часа(ов)):**

Факторы внутренней социальной среды организации. Факторы внешней социальной среды организации. Общие факторы социального развития. Социальное развитие организации как объект управления персоналом. Функции социальной службы организации

**Тема 4. Служба управления персоналом как субъект управления социальным развитием организации. Социальные ориентиры и миссия управления социальным развитием организации**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Методологические подходы к категории —гражданское общество. Соотношение гражданского общества и государства, их роль в планировании и осуществлении социальной политики. Содержание, цели и задачи гражданского общества по реализации социальной политики. Институты гражданского общества. Основные условия укрепления гражданского общества в России и повышения уровня его участия в жизнедеятельности социума. Функции и направления укрепления социальной безопасности гражданского общества в России на этапе осуществления радикальных реформ.

**практическое занятие (7 часа(ов)):**

Разработка целевых программ, плановых, проектных и иных управленческих решений. Организационно-распорядительные и координирующие действия, связанные с материальным, финансовым, кадровым обеспечением выполнения целевых программ и планов социального развития организации. Подготовка проектов документов по социальным вопросам. Стимулирование активной работы по выполнению социальных программ и планов. Поощрение тех работников, которые проявляют полезную инициативу и показывают добрый пример. Контроль за реализацией намеченных мероприятий. Информирование трудового коллектива о переменах в социальной среде организации. Оценка результатов осуществления социальных мероприятий, определения их экономической и социальной эффективности.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации. Методики оценки уровня социального развития организации и социального управления.	2	1-4	подготовка исследовательской работы, посвященной выбору и применению современных методов социологиче	13	защита исследовательских работ
4.	Тема 4. Служба управления персоналом как субъект управления социальным развитием организации. Социальные ориентиры и миссия управления социальным развитием организации	2	5-8	подготовка рефератов	13	защита рефератов
Итого					26	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В рамках данной дисциплины активно используется метод кейс-стади, так же в программе предусмотрена подготовка и защита исследовательских работ.

#### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

**Тема 1. Управление социальным развитием организации как наука. Макросоциальная и социально-экономическая среда организации.**

**Тема 2. Социальная политика государства и организация. Отечественный и зарубежный опыт в решении социально-трудовых проблем**

### **Тема 3. Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации. Методики оценки уровня социального развития организации и социального управления.**

защита исследовательских работ, примерные вопросы:

1. Методология социологического исследования. 2. Проблема достоверности социологического познания. 3. Виды опросного метода: преимущества и недостатки 4. Применение выборочного метода. 5. Ошибка выборки и систематическая ошибка 6. Виды выборки 7. Социальная проблема и проблема исследования 8. Качественные и количественные методы 9. Основные характеристики переменных и требования к ним 10. Подготовка отчета для различных целевых аудиторий

### **Тема 4. Служба управления персоналом как субъект управления социальным развитием организации. Социальные ориентиры и миссия управления социальным развитием организации**

защита рефератов, примерные темы:

Возникновение и развитие взглядов на социальную политику. Понятие — социальное. Социальная сфера жизни общества, ее содержание и компоненты. Связи и отношения в социальной сфере. Экономическая и социальная политика: проблемы согласования. Предмет социальной политики. Цель социальной политики и основные принципы функционирования. Категориальный аппарат предмета социальной политики государства. Характеристика общих закономерностей социальной политики государства. Методы исследования и обеспечения социальной политики. Демографические и этнографические аспекты социальной политики государства.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

1. Органическая взаимосвязь теоретического и эмпирического познания в социологическом исследовании.
2. Роль специальных социологических теорий и конкретных социологических исследований в развитии прикладной социологии.
3. Основные понятия и принципиальная структура конкретного социологического исследования.
4. Основные разновидности социологических исследований.
5. Этапы конкретного социологического исследования: общая характеристика.
6. Понятие "дизайн социологического исследования".
7. Понятие "инструментарий социологического исследования".
8. Основные функции и структурные элементы программы социологического исследования.
9. Принципы обоснования проблемы, целей и задач исследования. Виды исследовательских задач.
10. Процедура выдвижения гипотез и ее значение для разработки программы социологического исследования.
11. Интерпретация и операционализация понятий социологического исследования. Понятия "эмпирический индикатор", "индекс". Требования к их обоснованию.
12. Измерение и шкалирование. Виды шкал.
13. Особенности применения выборочного метода в социологии. Основные понятия, связанные с организацией выборки
14. Основные разновидности и методы построения выборки в социологическом исследовании.
15. Общая характеристика опроса как основного метода исследования. Разновидности опросов.
16. Специфика использования эксперимента в социологических исследованиях, его возможности и границы применения



17. Составление научного отчета по итогам социологического исследования. Выработка рекомендаций.

### 7.1. Основная литература:

Государственная и муниципальная социальная политика, Аверин, А. Н.; Волгин, Николай Алексеевич, 2011г.

Социальная политика в Российской Федерации, Морозова, Галина Викторовна, 2008г.

1. Основы методики социологического исследования: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 239 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003473-7, 2500 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=151804>

2. Прикладная социология: методология и методы: Учебное пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 416 с.: ил.; 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-155-4, 3000 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=147600>

3. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2009. - 768 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003457-7, 2500 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=171299>

### 7.2. Дополнительная литература:

США. Государство и социальная политика, Лебедева, Людмила Федоровна, 2007г.

Государственная социальная политика в современной России, Абдулкеримов, Керим Курбанович, 2012г.

Социальная политика в Российской Федерации, Морозова, Галина Викторовна, 2008г.

1. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 768 с.: 60x90 1/16. - (Классический университетский учебник). (п) ISBN 978-5-16-002113-3, 3000 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=136303>

2. Социологические методы исследования в товароведении пищевых продуктов: Уч. пос. / В.И. Уварова, О.В. Евдокимова; Под ред. Т.Н.Ивановой - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (п) ISBN 978-5-8199-0470-1, 500 экз.

<http://znanium.com/bookread.php?book=221383>

3. Кошлякова М.О. Социологические методы исследования имиджа / Сервис Plus, ♦3, 2011

<http://znanium.com/bookread.php?book=365128>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

[http://www.isras.ru/index.php?page\\_id=1238](http://www.isras.ru/index.php?page_id=1238) - Публикации // Институт социологии РАН

Электронная библиотека социологического факультета МГУ - <http://lib.socio.msu.ru/library>

<http://ecsosman.edu.ru/articles/j16075290/index.html> - Федеральный образовательный портал ?Экономика социология менеджмент?

<http://www.e-хecutive.ru/education/cases/> - Кейсы и их решения

<http://www.smolsoc.ru/index.php/2010-09-08-19-18-01> - Статья: Качественные социологические методы в исследовании предпринимательства и бизнес организаций

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Социальная политика государства и управление социальным развитием организации. Современные методы социологических исследований" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

проектор, ноутбук

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.68 "Управление персоналом" и магистерской программе Управление персоналом государственной и муниципальной службы .

Автор(ы):

Валеев Э.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.